

重庆市两江新区观音桥街道办事处退休干部马善祥——

“多帮群众解决问题，才是本分”

本报记者 王欣悦

“七一勋章”获得者

上午9点不到，重庆市两江新区观音桥街道的“老马工作室”就热闹起来。“老马”马善祥为群众进行着调解，精气神十足，很难看出头天忙到深夜的痕迹。

工作室里最显眼的，是一整面墙的笔记本——一共283本，码放得整整齐齐，封皮上的编号从1993年一直排到2026年。

“这样的调解，就是我们的日常”

观音桥街道地处城市中心城区，辖区有20多个社区、40多万人。马善祥在观音桥街道做了30余年人民调解，经手各类矛盾纠纷2500余件。“有事找老马”，是这一带街坊的口头禅。

30余年里，马善祥记下了900多万字的工作笔记，攒出了一套“老马工作法”。其中广为人知的，是接待群众的24字规矩：起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送。

为啥立这规矩？“群众来找我，多半觉得受了委屈。只要待之以诚、仔细倾听，他这口气就可能先消下去一些。”老马说，接待群众的正确态度，是做好后续工作的前提。

曾有一对夫妻闹矛盾，为此找到了老马工作室。“手头不宽裕的日子里，两口子过得好好的；这些年挣到钱了，反倒是因为一些小事搞得关系紧张。”处理这类心结，老马住往先疏导情绪，再讲道理。最后，这对夫妻牵着手，出了门。

翻开最新的那本笔记，今年3月底的一桩物业纠纷记得清楚：辖区某商业大厦的一名业主，把空置的房子委托给物管代租，结



马善祥（左二）与居民聊社区舞蹈队时即兴走出舞步。

果1个多月没见着房租，于是向物管讨损失；一查账，业主自己还拖欠了几年的物管费。老马把双方请到一处评理，一码归一码；代租的事，物管有过错，该赔偿的赔偿；业主欠的费，该补的补上，事情当场得到了结。

“这样的调解，就是我们的日常。”老马表示，早年刚担任观音桥街道办事处副主任时，征地拆迁、企业改制等矛盾突出，如今城市越建越好，矛盾其实淡了，更多是家庭关系、公共秩序、物业服务等方面的摩擦，“需要调解的事变简单了，我很欣慰。”

“我就是个群众工作者”

几十年来，老马给自己立了一串“不”字头的规矩：不对群众说伤感情的话，不接受吃请送礼，不结交不良社会朋友……

有一年临近春节，几名被拖欠工资的农民工急匆匆找来，硬往老马手里塞特产，盼他

多上心。老马把东西推回去，宽慰大家：“你们放心，不收礼，我照样尽力。”随后，他跑企业、跑工地，促成双方达成协议，赶在过年前解决了欠薪问题，让大伙儿安心回了家。

修身的功夫，多半藏在点点滴滴的坚持里。每到周末，老马都会到办公室待上半天，读书、思考、写笔记；一年下来，能写上百篇文章。“古语讲‘吾日三省吾身’。用纸笔做记录，就是复盘自己的好法子。”在他看来，直面群众调解矛盾，不算最难；难的，是几十年如一日地锤炼心性。

随着“老马工作法”传开，老马成了“红人”，不少企业开出费用，请他当嘉宾、做代言，都被他一概谢绝：“我就是个群众工作者，多帮群众解决问题，才是本分。”

“把笔记继续写下去”

“基层工作是一场接力跑，我既要跑好自

国务院残疾人工作委员会印发《残疾人保障和发展“十五五”规划》

本报北京7月2日电（记者易舒冉）日前，国务院残疾人工作委员会印发《残疾人保障和发展“十五五”规划》，明确了“十五五”时期我国残疾人保障和发展主要指标、重要政策和重点服务工程项目。

规划围绕提高残疾人社会保障水平、促进残疾人就业创业、健全残疾人关爱服务体系、丰富残疾人精神文化生活、深化助残科技创新应用、保障残疾人平等权益、优化残疾人事业发展支撑保障条件等7个方面提出32项重点任务。

规划明确，新扶持100家“美丽工坊”、100名残疾人“励志主播”；支持人口20万以上县（市、区、旗）办好一所达到标准的特殊教育学校，人口20万以下县（市、区、旗）因地制宜设立特教班；鼓励有条件的养老机构或其他照护机构设立“老年父母+残疾子女”家庭照护单元；完善落实0—6岁儿童孤独症筛查干预服务规范，建立筛查、诊断、康复救助衔接机制，规范全流程服务。

规划提出，到2030年，残疾人社会保障制度和关爱服务体系更加完善更可持续，就业更加充分更有质量，基本公共服务更加精准高效，精神文化生活更为丰富，科技助残更显活力，社会环境更加包容友好，残疾人生活品质和发展能力进一步提升。

本版责编：康 岩 刘涓溪 王 博



7月2日，湖南省永州市道县清塘镇，农田、鱼塘与村庄、远山相映成景，构成一幅秀美画卷。

蒋克青摄（影像中国）

三项失业保险政策举措支持企业稳岗扩岗

本报北京7月2日电（记者邱超奕）近日，人力资源社会保障部等四部门联合印发关于失业保险支持企业稳岗扩岗的通知，明确通过“两延续一优化”实施3项惠企利民政策举措，支持企业稳定岗位，积极吸纳青年就业，助力提升职业技能。

延续实施稳岗返还政策方面，对不裁员少裁员的参保企业继续实施稳岗返还政策至2026年底，中小微企业按不超过企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的60%返还、大型企业按照不超过30%返还；社会组织、律师事务所、会计师事务所以及以单位形式参保的个体工商户参照实施。

教育部部署中小学、幼儿园暑期安全工作

本报北京7月2日电（记者吴丹）记者从教育部获悉：为确保广大师生度过一个平安、健康、快乐的暑假，近日，教育部办公厅印发《关于做好2026年中小学、幼儿园暑期安全工作的通知》，对此进行部署。

通知强调，各地各校要切实落实安全教育，在学生离校前集中开展一次暑期安全主题教育，提升学生安全素养。要做好家庭教育指导，提醒家长切实履行好监护责任，同时引导家长合理安排孩子暑期生活，充分保证学生休息时间。要加强对特殊群体学生的关心关爱，充分利用社会资源和公共设施，丰富

延续实施扩岗补助政策方面，延续实施一次性扩岗补助政策至2026年底，

对招用毕业年度及离校两年内未就业高校毕业生、16至24岁登记失业青年的企业和社会组织按每吸纳1人不超过1500元的标准发放补助资金。

优化技能提升补贴政策方面，继续放宽技能提升补贴政策参保年限并拓宽受益范围至2026年底，突出“证岗相适”，参保职工或领取失业保险金人员取得职业中类与所在企业行业类别一致、数字和绿色职业、列入当地急需紧缺职业（工种）目录等级证书之一的可申领1次技能提升补贴，取得多项急需紧缺职业（工种）证书的，可再额外增加2次补贴次数，更好服务企业岗位需求、市场就业需要和地区产业发展。

学生假期生活，在坚持公益普惠和教师自愿参与、家长学生自愿参加原则的基础上，规范做好暑期托管工作。

通知要求，各地各校要严格落实基础教育规范管理巩固年行动和中小学阳光招生专项行动有关要求，严格作业考试管理，规范办学行为，全面落实招生入学政策。要全面排查整治校园安全风险隐患，强化汛期应急防范，严格落实校园封闭管理。要推动有关部门落实水域管理责任、完善安全防护设施、加大动态巡查管控，严防学生溺水事件发生。要扎实开展校园餐、教辅、校服突出问题排查和整改。要切实减轻教师非教育教学负担，保障教师合法休息权益。

湖北丹江口“小水滴”守水护水志愿服务队——

人人尽责，守护一泓清水

本报记者 田豆豆

固守望



蒋德新在清理漂浮物。受访者供图

湖北十堰丹江口库区，天高云淡，65岁的“小水滴”志愿者蒋德新驾驶着巡逻船，穿行在清澈的碧水间，他自豪地说：“我们丹江口水库的水质，常年保持Ⅰ类、Ⅱ类！”

蒋德新是十堰市新港管理处新港社区三组居民，从小生活在水边，祖祖辈辈都是渔民。长江十年禁渔启动后，蒋德新主动上交渔船，退渔上岸。他在水边生活了一辈子，当市里招募通水性、会驾船的护水志愿者时，他毫不犹豫报了名。除了清理垃圾、枯枝等水上漂浮物，他还救了不少落水者，带动当地成立了“德新护水志愿服务队”。“一个人的力量总是有限的，队伍慢慢从16人发展到了1000多人，我特别有成就感！”蒋德新说。

（上接第一版）

光荣榜

一、全军优秀共产党员
中央军委训练管理部阿牛尔古
东部战区联合参谋部钟鼎
西部战区政治工作部闫先鹏
北部战区联合参谋部程东亮
中国人民解放军31539部队袁伟
中国人民解放军69316部队16分队罗宇
海军工程大学军用电气科学与技术研究所肖飞
中国人民解放军95902部队郑鑫
中国人民解放军63920部队邹雪梅（女）
武警部队某中心周长帅

二、全军优秀党务工作者
中央军委国防动员部毛鹏
中央军委纪委监委张贝
中国人民解放军31695部队56分队王重阳
中国人民解放军73127部队党伟滔
中国人民解放军95429部队兰刘
中国人民解放军96732部队58分队吴戈
中国人民解放军61764部队黄静琪（女）
中国人民解放军31451部队赵丽（女）
联勤保障部队第九四一医院张瑛（女）
国防大学联合作战学院刘孝良

三、全军先进基层党组织
中国人民解放军31622部队43分队党支部
中国人民解放军92211部队44分队党支部
中国人民解放军93057部队71分队党委
中国人民解放军96037部队40分队党委
中国人民解放军32075部队党委
中国人民解放军32728部队二营党委
中国人民解放军63833部队六室党支部
国防科技大学空天科学学院某研究所党委
中国人民解放军63656部队二营党委
武警部队江西省总队赣州支队执勤二大队瑞金中队党支部

我的入党故事

阳光透过画室的窗户，洒在左文俊微微佝偻的背上。画布上，是一幅关于宁夏解放的作品。画布上的人们欢笑着，眉眼间仿佛透着光。

今年37岁的左文俊，出生时因早产，大脑缺氧造成脑瘫，导致肢体二级残疾。“看着别的小朋友背着书包上学，我问爸妈：他们都上学去了，我做什么？”左文俊回忆。父亲没说话，默默拿来一盒粉笔。左文俊用那盒粉笔，在家里的水泥地上画出了人生第一幅画。

左文俊从小就爱看长征题材的影视作品，战士们缺衣少粮、爬雪山过草地，不畏艰难始终咬紧牙关，最终走向胜利的故事，让他深受触动，这种坚韧不拔的精神激励着他在绘画这条路上坚定走下去。

手指抖，力度、方向都不听使唤，左文俊学画素描比其他人更费力，为了练好，他一天能用坏十几根铅笔。“别人画画是想‘怎么画得更好’，我想的是‘如何才能控制住这只手’。”他一天天练、一笔笔磨，终于考上了宁夏大学新华学院油画系。

毕业后，他走进社区的老年书画院。书画院院长潘安治第一次看到左文俊的画，感到很震惊：一个站都站不稳的年轻人，笔下的色彩却扎实沉稳，构图一丝不苟。随后，潘安治不仅帮左文俊协调社区画室，为他腾出一块地方让他安心画画，还成为他的入党介绍人。“这名年轻人身上有共产党员的担当精神。”潘安治说。

2017年，宁夏残联推荐左文俊去北京参加一场慈善活动，他的画成为拍品之一。“从那以后，我再没问过自己‘画画到底有没有用’，决定要画好每一幅画。”他说。

也是在这一年，左文俊光荣加入中国共产党。“过去，我只想好好画画，入党后，我找到了自己的理想信念，今后要更加努力用油画讲好中国故事，帮助更多残疾人通过画画改变人生。”

2018年，左文俊被破格录取为中国艺术研究院油画院研修班学员。经过系统学习，他的绘画水平得到大幅提升。

如今，左文俊在宁夏工人文化宫负责公众号运营，同时创作了不少油画作品。

这些年来，左文俊用画笔描绘理想，更用行动践行初心。截至目前，他参加公益拍卖5次，在宁夏残疾人康复中心、银川美术馆义务教授20名残障人士学习油画，牵头举办3次残障人士公益画展，帮助他们重拾信心。左文俊说：“我要用手上的画笔，帮助更多的人。”

复旦大学创新传承红色文化

本报上海7月2日电（记者姜泓冰）日前，“大道丛书”首批新书发布会在上海社会科学馆举行。发布会由复旦大学、上海市社会科学界联合会、上海世纪出版集团主办，旨在引导广大干部群众特别是青少年从党史中感悟真理力量、汲取信仰滋养，推动红色基因融入血脉、薪火相传。

发布会上，“大道丛书”首批5本新书《永远的沂蒙红》《我为祖国献石油》《山川永纪》《西迁传薪火》《丝路长歌》揭幕。与会专家认为丛书成功架起了学术研究与大众阅读的桥梁，是新时代传承红色文化的创新尝试。发布会上，复旦大学联合中共一大纪念馆发起倡议，面向全国红色场馆、高校、科研机构搭建跨区域协同、数智赋能、知行合一的红色育人联合体，推动红色教育一体化、常态化落地。

青年画家左文俊义务教残障人士画油画——
『入党后，我找到了自己的理想信念』

本报记者 焦思雨