



霍尔果斯位于新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州，在蒙古语中意为“驼队经过的地方”。历史上，这里的戈壁古道驼铃不绝，丝路商队在此歇脚补给、互通有无。

如今，地处国家向西开放前沿的霍尔果斯，集边境区、口岸城、商贸型、国际化特点为一体。依托中哈霍尔果斯国际边境合作中心（以下简称“合作中心”）、中国（新疆）自由贸易试验区霍尔果斯片区等多个开放平台，叠加独特的区位优势与持续释放的制度红利，这里成为中亚和欧洲客商投资兴业的热土。很多外国人选择在此创业、生活、扎根。在越来越多外籍客商口中，“我去霍尔果斯”变成了“我回霍尔果斯”。

海关畅通高效，跨境贸易跑出“加速度”

霍尔果斯口岸，犹如这座城市的窗口。国门之外，是日夜不息的跨境货车长龙；国门之内，是商铺林立、人流如织的边城街巷。

天色破晓，霍尔果斯公路口岸，满载货物的跨境货车有序排队、缓缓通行，海关检查验场内，查验、登记、放行全流程高效衔接。

哈萨克斯坦客商伊利亚斯在霍尔果斯从事果蔬跨境贸易已有14年，是口岸变迁的见证者与受益者。他将新疆哈密瓜和小白杏、四川柠檬和柚子等80余种中国优质农产品运往哈萨克斯坦、俄罗斯等国。十几年来，霍尔果斯口岸的通关速度一年快过一年，他的生意也越做越顺。

伊利亚斯说：“做生鲜产品贸易最看重的就是通关效率。果蔬保鲜期极短，夏季发货，通关多一天就多不少损耗。以前我常常凌晨就赶到口岸，就为了能早些发车，早些到达。”

为了解生鲜产品通关慢、损耗高的难题，霍尔果斯海关开通中哈农副产品快速通关“绿色通道”，实行优先查验、随到随放的便利举措，形成“当日上午采摘、当日通关、当夜上市”的生鲜外贸新节奏，实现中国优质农产品抢“鲜”出海。

今年春天，伊利亚斯的一批柑橘清晨运到霍尔果斯口岸，中午即顺利出境，当晚就被摆上哈萨克斯坦阿拉木图多家超市的货架。“霍尔果斯海关办事高效、服务暖心，稳定的营商环境让做生意的人感到踏实安心，这里值得我们长期扎根。”伊利亚斯说。

近年来，新能源汽车出口成为霍尔果斯外贸增长的新亮点。往返于哈中两国的哈萨克斯坦客商恒巴提看准了中亚市场对中国新能源汽车的旺盛需求，果断把握机遇，在霍尔果斯注册公司，从事新能源汽车出口物流。

为助力新能源汽车跨境出口提速，霍尔果斯海关推出“自驾出口商品车快速通关模式”，大幅压缩线下流程，推行全流程线上办理，将车辆通关的平均办结时间从30多个小时压缩至5小时内。标准化流程、智能化服务、全天候保障，让恒巴提的汽车物流服务周期精准可控，交付品质稳步提升。

畅通高效的口岸通道、贴心优质的营商服务、稳定向好的发展环境，霍尔果斯让远道而来的创业者安心立业、放心发展。“通关时间有保证、服务靠得住，客户越来越信任我，老客户还会给我介绍新客户。”恒巴提说，随着口岸的营商环境不断优化，她已经把公司的核心业务全部放在霍尔果斯。

外贸转型升级，跨境直播蓬勃兴起

走进合作中心，沿街商铺客流如织，多语种跨境电商直播基地订单提示音此起彼伏。依托保税、免税、退税三大政策优势，当地持续优化营商环境，成为外籍客商对接中国市场、共享发展机遇的重要窗口。

亚美尼亚商人加吉克·西蒙尼扬来到霍尔果斯创业已有3年，经营多家跨境商品的免税门店。他曾经辗转多国口岸经商，最终选择扎根霍尔果斯，看重的便是这里透明稳定的政策环境、便捷高效的创业服务与持续向好的市场生态。西蒙尼扬说：“霍尔果斯的政策务实、有效落地，让客源保持稳定、经营成本可控。我的生意一年比一年红火。”

跨境直播新业态在霍尔果斯蓬勃兴起，成

在霍尔果斯，外商从「客人」变「家人」

本报记者 阿尔达克

为外贸转型升级的缩影。霍尔果斯在新疆率先探索多语言跨境直播新模式，免费开放专属直播场地、搭建专业化直播基地，定期针对初创主播开展行业培训，手把手指导选品、运营等技巧。

依托公铁联运国际物流园搭建贯通亚欧多国的现代化物流网络，叠加跨境电商专属绿色通道、7×24小时预约通关保障，当地搭建起“云端接单、极速出海”的数字外贸闭环体系。2025年，中国（新疆）自由贸易试验区霍尔果斯片区跨境电商贸易额达309.7亿元，同比增长288.9%。如今，合作中心商贸楼内，20余个直播间同步开播、热火朝天，美妆、服饰、日用百货等中国商品销售到中亚、欧洲国家。

哈萨克斯坦主播阿勒滕·阿先别克去年12月入驻霍尔果斯跨境电商直播基地，当时她每天直播6个多小时也没有几个粉丝，订单寥寥无几，急得心里直发慌。直播基地的工作人员建议她调整直播时段、优化产品搭配，并用专业团队帮她拍摄短视频引流。如今，阿勒滕的全网粉丝数突破2.6万，单小时最高销售额达到1.45万元，直播间再也不像从前那么冷清。

同样受益的还有哈萨克斯坦创业者拉扎提·肖列斯。入驻直播基地后，她专心做服饰跨境贸易，直播间的在线人数直线上升。凭借物美价优的中国产品和便捷的跨境物流，日均出货量可达500公斤，不少境外大客户慕名来合作。看好霍尔果斯口岸的发展前景，拉扎提把全家都搬了过来：“我想在这里一直待下去。”

完善公共服务，外籍创业者安居乐业

在合作中心的“达斯塔尔汗”餐厅里，哈萨克斯坦手抓饭、包尔萨克、马肉肠与地道中国国家常菜一道摆在桌上，往来客商和本地居民围坐闲谈、笑语盈盈。这家被邻里亲切地称为“姐妹花餐厅”的小店，是哈萨克斯坦商人托克塔巴耶娃·艾丽米拉·桑西巴与中国姑娘古丽携手跨国创业的成果。

7年前，托克塔巴耶娃初次来到霍尔果斯，发现这里客商云集，潜藏着商机。她说：“当时在口岸转了一圈，我就觉得肯定很多人都有就餐需求，这不就是我的机会吗？”她与精通中文、哈萨克语、俄语又踏实肯干的本地姑娘古丽一拍即合，决定合伙经营饭店。托克塔巴耶娃专注菜品研发，古丽负责客源对接与日常运营，两人协作默契，小店的生意越来越好。

近期，在合作中心支付建设实施方案等政策推动下，合作中心内超过80%的餐饮、零售、住宿商户完成线下POS机终端的全面升级。升级后的POS机终端支持人民币和哈萨克斯坦坚戈双币种计价结算，还能受理境外信用卡及多种国内外移动支付工具支付，有效提升了跨境消费支付的便利性。

托克塔巴耶娃回忆道，以前总要兑换外



汇，收入难免受汇率波动影响，“现在好了，扫码就能付款，坚戈自动换算，人民币直接进账户，资金到账又快又稳”。

蒸蒸日上生意让霍尔果斯成为托克塔巴耶娃的第二故乡。“我在这里交到多国朋友，大家经常来我店里吃饭，吃完饭也不急着走，坐着喝茶聊天，像一家人一样。”她说，“在这里，我们从‘客人’变‘家人’。”

兴业的便利之余，霍尔果斯依托自贸试验区人才服务与对外开放配套政策，持续完善外籍人员公共服务体系。

去年1月，乌兹别克斯坦客商别克扎提带着家人来到霍尔果斯创业。由于语言不通和政策不熟，3个孩子的教育问题让他焦虑不已。“老大该上小学了，老二该上幼儿园了，老三刚学会走路。我和妻子每天忙着做生意，孩子们的学校一直没有着落，十分发愁。”他说。

霍尔果斯亚欧西路街道索伦社区的工作人员了解到他的难处后，帮助联系当地教育部门，协助他准备材料、对接学校，最终顺利解决了孩子的入学难题。

针对外籍孩子中文基础薄弱、难以适应校园生活的问题，社区帮助联系公益托管班与兴趣课堂，让他们与当地学生结伴学习、玩耍。短短3个月，别克扎提家的老大就会用普通话唱儿歌，老二学会了写自己的中文名字，老三能用普通话说“你好”，他们的性格愈发开朗自信。

别克扎提说：“我现在最大的心愿，就是好好做生意、多赚钱，让孩子们在这儿好好读书，希望他们将来能考上中国的大学。”

外籍创业者融入这座城市的故事背后，是霍尔果斯城市治理的温度。在霍尔果斯工业园区街道英塔尔社区，“圆桌奶茶”议事会发挥着沟通协商作用。社区每月召开“伊犁人的奶茶会”，社区党支部书记、楼栋长、企业代表等围坐一桌，在奶茶飘香的轻松氛围中，提问题、商对策。针对口岸外籍司机和客商多的特点，社区专门开设“国际友人奶茶专场”，化解他们的实际困难。霍尔果斯完善的公共服务和细致的治理方式，让越来越多的客商愿意“去”，更愿意“回”。



记者手记

在霍尔果斯采访，最深刻的感受，是这座西陆边城生生不息的开放活力。从古代作为丝绸之路的重要驿站，见证驼队来去、商旅流转，到如今突破“过境即走”的旧模式，持续扩大高水平开放，霍尔果斯的开放内涵愈发厚重，不断集聚人气、汇聚商机、凝聚人心。

生鲜农产品极速通关、当日出海，新能源汽车批量快速放行，公路口岸7×24小时现场通关保障……霍尔果斯以持续的制度创新、完善的通关模式、全链条的政务赋能，将地理上的边境口岸变成联通国内国际大循环的高效枢纽，让跨境贸易跑出边疆开放的“加速度”。

霍尔果斯的开放，不止于“货畅其流”，更在于“人享其安”。当地以稳定透明的政策环境、持续优化的营商环境，为外籍创业者筑牢发展根基。依托自贸试验区改革红利破除体制机制壁垒，培育跨境直播等外贸新业态，完善跨境金融、物流配套，让各类经营主体敢投资、敢创业、敢深耕，推动霍尔果斯经济高质量发展。

霍尔果斯的开放，有硬设施、硬政策的支撑，更有多元包容的人文底色。针对口岸外籍客商出行、消费、沟通等现实诉求，霍尔果斯专门开设国际友人“圆桌奶茶”议事会——外国朋友有什么难处、有什么想法，都可以端着一碗热奶茶慢慢聊。一碗奶茶的温度，消融了异乡的疏离感。

兴业有政策护航，奋斗有广阔舞台，生活有温情相伴——霍尔果斯以“客人”变“家人”的开放包容，让每位外籍创业者在此安身、安业、安心。

货畅其流 人享其安

阿尔达克



视频报道请看人民日报国际微信公众号

本版责编 王远 张博岚 版式设计 蔡华伟

图①：霍尔果斯第六代国门。
霍尔果斯市委宣传部供图

图②：中哈霍尔果斯国际边境合作中心联检大楼。

图③：2025年5月19日，“‘一带一路’中哈友好 青春同行”青少年文化交流活动在霍尔果斯举行。图为哈萨克斯坦青少年体验中国书法。

图④：2026年6月5日，在中哈霍尔果斯国际边境合作中心内，哈萨克斯坦主播阿勒滕正在直播。

图⑤：霍尔果斯铁路口岸。

图②至图⑤均为永程帆摄