

固金台视线

消防设施较为完备,但有的无法正常运行;值班制度完整,但有的安全人员一问三不知——

暗访养老机构消防安全

本报记者 向子丰 人民网记者 王子锋

“消防栓怎么没水?”“会使用这个消防设施吗?”

随着我国人口老龄化进程加快,养老机构数量快速增长,人员密集且老年人自救能力弱,养老机构的消防安全问题引人关注。近期,国家消防救援局会同民政部组织开展养老机构安全专项暗访暗查。养老机构的消防设施设置情况如何?各项规范执行是否到位?记者随同暗访组赴上海、江西、贵州、云南等地,实地对多家单位开展了暗访暗查。

硬件设施不达标:消防设施“带病运行”,避难间、疏散楼梯间被占用

每到一家养老机构,暗访组首先对消防设施的设置情况进行详细检查,包括火灾自动报警系统、自动灭火设施、防排烟设施等。从检查的结果看,大部分养老机构已经配备了基础的消防设施,然而部分设施的运转情况却不尽如人意。

有些养老机构为了图方便或者节约成本,虽然设置了消防设施,却未做好消防设施的维护保养工作,关键时刻消防设施难以有效发挥作用。

在云南曲靖市曲靖多康养老服务有限公司的一处弱电管道井内,暗访组发现,这里的火灾探测器防尘罩一直未拆除,且这一管道井位于一间四人间内。对此情况,该机构分管消防工作的副院长却表示完全不了解。

而在江西南昌市华纺康养中心,暗访组来到楼顶试验了消火栓。试验过程中发现,顶层的消火栓启动后,没有持续供水,稳压泵的压力明显不足。暗访组随后来到消防水泵房,发现水泵控制柜被切换到了手动状态,湿式报警阀报警试验时,喷淋泵并未响应。也就是说,如果此时发生火灾,安装好的自动喷水灭火系统是无法正常启动的。

除了消防设施,安全疏散与避难也尤为关键。根据国家标准,三层及三层以上总建筑面积大于3000平方米的养老机构,应在二层及以上各层每座疏散楼梯间的相邻部位设置1间避难间。避难间给行动不便的老年人提供等待救援的避难场所,对于养老机构来说十分必要。

然而从暗访结果来看,有的养老机构压根没有设置,有的设置得不合规。还有些避难间已被挪为他用,也没有配备相应的消防设施,一旦发生火灾,后果不堪设想。暗访组在上海市清峪养老院看到,避难间摆放着护理床位,被作为护理房间使用。

有些养老机构在疏散楼梯间堆放杂物,有些疏散楼梯间内设置了储物间,有的甚至作为配电房使用(见右图)。在贵州贵阳市亲情树托老院的一处疏散楼梯间底部,暗访组发现这里堆放了10余瓶液化石油气罐。负责人解释称,这些都是已经用光的,只是还没有处理的空罐。

与此同时,写着“常闭式防火门”的大门常年敞开,安全出口却被上锁,消防设备直接插接普通电源插头……部分养老机构对

这些消防隐患视而不见,在关键时刻,这些消防设施很难发挥效能。

应急处置能力弱:值班人员7分钟后才赶到起火点,不熟悉救援流程

除了消防设施,人防是养老机构消防安全的关键,对早发现、早处置火灾隐患起着决定性作用。根据相关规定,养老机构消防控制室应实行24小时值班制度,并应明确值班人员职责、火警处置程序、要求,值班人员应持证上岗。

暗访组来到云南曲靖市圣爱养护园时,门口兼做值班室的消防控制室却无人值守。暗访组在大门口呼喊了近10分钟,才有一名中年男护工慢慢悠悠地前来开门。

该院院长解释,养老院白天安排有两名持证人员值班,她自己也是其中之一,但因为要照顾老人和处理行政工作,所以无法在消防控制室值守。当被问及另一名值班人员为何不在时,院长回答:“他去接孩子了。”大约10分钟后,这名值班人员才匆匆赶了过来。

在上海市信义养老院,暗访组随机启动了一个手动火灾报警按钮。按照程序,当有人按下报警按钮,消防室要组织人员到现场核查,如发现火情,应立即拨打119报警电话并组织人员疏散。

然而,在警报响起7分钟后,才有值班人员匆匆赶来,检查起火点。暗访组询问值班人员应当如何处理火警,他却支支吾吾答不上来。“警报响了之后第一时间应当做什么?”“到现场检查,报告领导,然后拨打119。”“先报告领导还是拨打119?”“还是先拨打119吧……”

在暗访组突击检查的过程中,部分养老机构消防控制室值班人员并不在岗,还有的消防值班记录与实际报警情况不符。在江西上饶市城北中心敬老院,暗访组检查值班人员台账,发现在已发生的值班情况台账上,记录的却是还未发生的时间节点。

当被问及消防设施何时使用时,“不清楚”“这个要问消防维保人员”“我平时不负责这块”等是常见回答。甚至连持有消防设施操作员职业资格证书的消防控制室值班人员,也不清楚消防设施的使用方法。暗访组请贵州贵阳市孝善老年公寓的消防控制室值班人员手动点起消防喷淋系统进行检查,她尴尬地回答:“我不太会。”

有的养老机构没有安全员,连相关材料、台账都无从查证。云南玉溪市安化彝族乡敬老院作为农村区域性综合养老服务中心,只留有两名护理员日常值守。一名护理员介绍,他们院长是政府民政办的工作人员,平时不在这里。

当暗访组提出要查看消防相关材料及公示内容时,护理员说这些都是院长负责,“他直接拿走了,没和我们交代过。”而暗访组想请院长提供相关材料时,护理员致电院长后得到的回复是:“我今天休假,不方便。”

与此相对应的是,在暗访中,记者发现有些养老机构按规定设置了安全员,但是大

部分安全员的主要工作就是应对每月一次的消防检查、做台账,对于养老院的情况,既不知道有多少老人,也不知道失能老人等重点监护对象的位置。如果实际发生火灾,安全员很难履职到位。

实际上,经过多次安全检查,大部分养老机构配备了基本的消防设施。但不少养老机构消防安全工作流于表面,普遍存在上紧下松、敷衍应付,上级管理人员或许清楚消防救援流程,实际值班人员、护工却不知道怎么疏散。

消防管理待提升:化解养老机构特性与消防安全管理间的矛盾,整改应可落地、可量化、可考核

在江西上饶市横山镇敬老院院内,可以看到一新一旧两栋楼房,据负责人介绍,敬老院重新建了一栋楼房,马上就可以搬进去。

“消防设施都有的。”然而从今年5月开始,为搬迁做准备,老楼的消防设施全部停用了,为了解决建设工地临时用餐的问题,还在楼外临时搭建了彩钢板房作为厨房。“新楼预计7月份启用。”

中间两个月的断档期,相当于这家敬老院处于不设防的状态。

从这次暗访的结果来看,当前各场所消防安全管理制度、管理方法基本健全,行业通用管控模式、操作流程已全面普及,但制度落地、责任传导还存在偏差。

江西南昌市九九颐家养老院负责人告诉记者,一般会来养老机构的都是失能或半失能老人,“能占到80%左右”。而在乡镇走访过程中发现,乡镇养老院老人大部分都是“五保户”,公办养老院则起到了“兜底”作用。居住老人的特殊性让养老机构的消防安全管理更加重要。

然而,养老机构特性对消防安全管理提出挑战。部分养老机构的防火门都有门禁,甚至管理人员到了跟前都打不开,消防控制室和值班室内也没有一键释放的按钮。

“这主要是为了防止失智老人走失。”一家养老机构的负责人告诉记者,养老院中常住着患有阿尔茨海默病的老人,为了防止老人走失,养老机构普遍会在安全出口加装防盜铁栅栏、密码电磁门禁。贵州贵阳市工商养老电池厂养护院的每个楼梯间安全出口都被加设了一扇磁吸式铁栅栏。

然而,这却造成了火灾隐患。出门时,护工需逐个解锁门禁,行动迟缓、认知障碍的老人无法自主开门,形成“防走失”与“保逃生”的管理两难。

有些养老机构消防设施设置不符合标准,但改造起来有实际困难。在江西上饶市吉阳老年公寓,由于选址就在居民楼一二层,没有封闭式楼梯间,只能加设外挂楼梯,然而楼梯间距还是达不到要求,“已经整改了很多次,但是场地受限没有办法。”该机构负责人无奈地说,“但如果取缔这样的养老院,周围老人怎么安排?”

另外一个困难是运营成本问题。贵州

贵阳市颐养东方老年公寓负责人告诉记者,他去年在消防设施改造上就投入了40多万元,“我在公寓后面新加的这个消防水箱,每年都要多给房东2000块钱。”

上海市百达敬老院负责人告诉记者,养老院核定床位在200多张,现在实际居住老人只有70多位,“入住率至少要达到60%才能收回成本。”但是消防设施的维保等不会因为老人较少就不运转。比如消防室的值班人员就要两人,有的时候夜间值班的护工也才两个人。

老人需要24小时监护,而护工需要轮班、休假,这导致在岗护工数量大幅缩水。大部分养老院夜间仅1—2名护工值守整栋楼层,面对大量失能、半失能老人,人力投入与消防安全需求失衡。

还有些机构频繁应对检查,纸面整改、空转运维现象突出。一家养老机构,上头有六七家单位管着。“光今天上午就有两个检查组来过,告诉我们准备迎检。”一家养老机构的负责人告诉记者。

暗访组认为,后期整改过程中,还需兼顾机构经营实际、监管执行难度与硬件改造的可行性,从责任体系、设施运维、防火改造、疏散管控、消控标准化、电气可燃物整治、养老专属风险治理、部门联合长效监管8个维度提出可落地、可量化、可考核的工作举措。

有机构负责人表示,严格的消防标准非常必要,保安全是底线,硬杠杠。养老服务业虽是“为老”产业,还处于“年轻态”。很多机构赔本经营、正在爬坡过坎。办养老机构需要投入房产和大量的人力资源,消防、抗震等安全投入也很大,光靠机构本身难以承担,急需政府、社会等各方加大支持力度。消防安全不是单一部门的事情,而需要进行共治。今年2月,国务院办公厅转发了民政部、国家消防救援局等部门发布的《关于进一步加强养老机构安全管理的意见》,提出健全完善养老机构安全管理机制,压紧压实各方责任,全面排查、分类整治、强基固本,及时消除各类安全风险隐患,坚决遏制重特大安全事故发生。意见提出,到2026年底,深入排查整治养老机构存量安全风险隐患,推动安全风险隐患动态清零。



固身边事

云南昭通市——

道路无护栏 塌方未处置



我是云南昭通市镇雄县杉树乡瓦桥村的村民,几年前,政府修了一条通往隔壁村镇的山路,村民们不用再走山中小路,大家都非常开心。

但去年强降水后,这条路部分地段出现塌方(见左图),只剩一半宽度的路面还出现多处裂痕,随时存在坍塌风险。

目前,行人和车辆只能紧靠里侧的山体出行,一不小心就会掉落山崖。并且,我们村海拔高、降水多、雾气重,司机开车视线本来就不好,道路垮塌处和一些急转弯地段也没有防护措施。我们多次向政府反映,可是道路始终没有维修,请相关部门关注此事。

人民网“领导留言板”网友

固建议

普及农村电动车充电安全知识

如今,电动自行车、三轮车是不少农村群众出行的主要代步工具,但笔者发现,农村电动车的管理存在安全隐患,私拉飞线、将电池拿进室内充电的情况屡见不鲜。一方面是因为农村缺少电动车充电桩,村民无处充电;另一方面是因为电动车安全充电常识未在农村普及,村民缺乏安全意识。

建议加强电动车规范充电的宣传,指导村民

用安全方式进行充电。社区村组也可统筹规划用地、电力资源,在各村组选址修建集中充电棚和充电桩,完善漏电保护、消防器材、监控设备,增设安全集中充电措施。此外,在空间有限的乡村,也可制定简单可行的管理办法,通过低价便民运营,引导村民主动到充电桩充电。

河北平泉市 李小永

完善老旧小区标识方便投递

我住在一个老旧小区,小区里经常有外卖员和快递小哥送货时找不到客户住址,急得团团转。主要是因为老旧小区楼宇之间指引路牌较少,还有一些楼栋号牌、单元门牌遗失或褪色模糊,白天找起来都费劲,一到夜晚更看不清。还有一些大的社区包含好几个小区,住户填写地址时,有的写社区名称,有的写小区名称,还有的写

街道名称。如果没有鲜明的指引路牌,不熟悉这片区域的外卖员、快递小哥或外来访客,很难找到准确位置。

希望街道或居委会能注意到这个问题,更新老旧小区的指引路牌、楼栋号牌和单元门牌,给居民、外卖员、快递小哥提供方便。

广东广州市 郭新国

固曝光

近日,有市民反映,海南海口市多个路段的电动自行车共享充电桩安装工程烂尾。该项目因何停摆?为何无人处理?对此,记者进行了调查采访。

“这些充电桩刚装上没多久就没下文了,你看这桩子都坏了,一直没人管。”在海垦路香樟林路段,市民张女士告诉记者,充电桩大约是2024年上半年开始安装的,不知何故停工、部分损坏,倾倒的桩体甚至不见了。

据介绍,近些年海口市电动自行车快速增长,全市保有量已达260万辆。需求催生街头共享充电桩的快速布局。未料,这些大多安装在人行道上的充电桩,在多个路段半途停工、出现烂尾。

在秀英区成业路,一排充电桩及线槽虽已安装完成,但既未连接电源,也未安装充电设备,处于搁置状态。类似烂尾的共享充电桩不在少数,记者数了数,仅南海大道友谊南海城路段就有约40个。

充电桩因何停工?记者致电安装海垦路、南海大道充电桩的建设企业,均未获回应。业内人士告诉记者,部分运营企业急功近利,在项目启动前未开展充分的市场调研、制定科学的运营规划,即修建充电桩。后续资金不足、盈利模式不清,导致项目中途停摆。据悉,2024年便有人通过12345政务热线等渠道反映过这一问题,但两年过去了,情况并未改善。

烂尾充电桩,该由谁来监管?根据2024年7月起正式施行的《海口市电动自行车安全管理实施办法(试行)》,自然资源和规划、住房和城乡建设、消防救援、应急管理、综合行政执法等多个部门,需在各自职责范围内履行电动自行车安全管理职责。

然而,记者联系上述部门,均未得到明确答案。海口市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局相关负责人表示,其职责为住宅小区、商业场所内电动自行车共享充电桩的规划管理,市政道路路线的充电桩规划与管理应由城管部门负责。市城市管理局相关负责人则表示,电动自行车共享充电桩的建设审批权限归属各区,针对此类设施的违规行为查处,应由综合行政执法部门负责。市综合行政执法局相关负责人称,烂尾电动自行车共享充电桩的拆除是否在其职责清单内,还需进一步核实。

记者又联系了应急和消防部门。市应急管理局负责人称,该局仅负责制定电动自行车停放充电场所的建设及充电管理指引,不承担日常监管与烂尾问题处置。消防部门相关负责人则表示,其监管范围主要针对住宅小区及建筑物内充电设施的消防安全,不包括市政道路上的共享充电设备。

充电桩所在街道如何回应呢?海口市龙华区金宇街道办事处人员回复,按照“谁建设,谁管理”的原则,若遇到共享充电桩故障等问题,街道办也仅能协助拨打企业客服电话反馈,并无直接处置权限。

龙华区海垦街道办相关负责人告诉记者,烂尾共享充电桩项目在推进过程中并未履行完备的审批流程,后期受企业资金周转不畅等因素影响,项目建设中途停工。此前街道与社区曾多次对接项目建设单位,督促其拆除,但始终未能得到积极配合。街道目前已组织人员开展集中拆除工作。

其他烂尾充电桩所在辖区的相关部门也陆续回应,处置工作正在推进中。

“电动自行车共享充电桩的规划建设与日常运维,事关广大市民出行便利与生命财产安全,更是衡量基层干部工作作风的重要标尺。”海南省政协委员刘泽林认为,便民惠民项目建设运营不能任由企业自主推进,也不该因监管缺位沦为烂尾工程。相关职能部门应以此次整治工作为契机,深刻纠治“重建设轻管护、重表面轻实效”的错误政绩观,让民生项目真正落地见效,惠及更多群众。

近日,记者再次来到现场,发现海垦路、金岭路、南海大道上的烂尾充电桩已全部拆除。

海口市城市管理局近期印发《海口市市政道路电动自行车停放和充电场所设置导则》,提出电动自行车停放和充电场所选址布局应遵循“方便存取、安全充电、便于管理维护”的原则,并符合市容市貌“干净、整洁、有序、安全”的要求。海垦街道办相关负责人告诉记者,龙华区已指定区城投公司对辖区市政道路电动自行车充电桩实行统一规划、统一建设、统一管理,从源头上破解“多头管理、权责不清”的难题。

固编读往来

告诉孩子嚼槟榔的危害 严管校园周边销售槟榔

我是辽宁海城市的一名读者。近日,读了人民日报“读者来信”版6月22日刊发的《校园周边卖槟榔 有效监管待跟进》一文,很有感触。

我的孩子在读小学五年级。他说,他们学校一些学生把嚼槟榔当成“时髦”的事情。买不起槟榔时,还会以一种“根”状口嚼物品代替。我后来发现,海城市不少小学、初中周边都有人在售卖槟榔。

嚼槟榔危害未成年人身体健康,希望监管部门能尽快制定槟榔售卖规则,严禁向未成年人售卖槟榔。建议学校加强管理与宣传,及时告知学生们嚼槟榔的危害,这绝不是什么“时髦”行为。家长们更要以身作则,做好家庭引导,共同为孩子营造良好成长环境。

辽宁海城市读者