

甘肃兰州新区推行“领导干部走流程”机制,优化公租房申请等政务服务

完善业务流程 提高办事效率

本报记者 曾亦辰

高效办成一件事

下午1点,甘肃兰州新区政务服务中心一楼大厅,公租房申请窗口前陆续来了不少人。有人趁午休赶过来签合同,有人来咨询申请条件,工作人员挨个指导,三四分钟就能办完一项业务。

“流程优化后,业务量反而比之前我第一次来的时候大。以前申请流程太麻烦,有的人符合条件,一看要跑好几个部门,干脆不办了。现在方便了,很多材料网上就能提交,来办的人反倒更多。”兰州新区城乡发展局党组书记、局长龙卫东介绍。

变化,始于龙卫东自己来到服务大厅窗口的那天。

走流程、问堵点,换位体验找问题

去年6月,龙卫东第一次沉浸式体验政务服务中心公租房申请流程,来到了办事大厅。“那天办业务的人并不多,但就是这么四五个人,在几个窗口之间走来走去,每个人都得折腾两个多小时。”龙卫东回忆,当时有一名外来务工人员刚离开民政窗口,又快步走向不动产登记窗口。龙卫东问:“我也准备申请,想看看你怎么弄的。”对方叹了口气:“这个麻烦得很,每个窗口要不同的材料。我请了几回假,好几百块工资都没了。”

申请公租房,群众要提交无房证明、婚姻状况、社保缴纳等一系列材料,分别涉及不动产登记、民政、公安等部门。当时,兰州新区已搭建线上平台,但数据并没有真正“跑”起来——群众还得先去各部门开具纸质证明,再拍照上传,工作人员逐项核对。“窗口人员态度并不差,但手续一环套一环;有的材料非工作日开不出来;有的证明存在前置条件,要结婚婚姻状况,户口本上却看不出来,又得跑派出所。一个环节卡住,整个流程就停下来。”龙卫东说,“换位是我,也不愿意来办这个事。”

龙卫东在窗口跟群众聊天,还了解到另一个痛点。过去听汇报,他知道公租房申请周期是20天,社区受理5个工作日、中心复审5个工作日、园区终审10个工作日,层层把关,似乎也“合理”。但群众告诉他,这20天里,申请人得自己另外找住处,这对刚到新区务工的人并不友好。由于公租房申请情况按月每月中公示,倘若上月未提交申请,等到下月月中公示5天后才能入住,实际等待时间可能更久。

“听干部一句发言‘有堵点’,跟自己在窗口等两个小时,感受完全不同。自己认为理所当然的‘20天’,落到群众头上就是房租和折腾。”龙卫东说,那次陪办之后,自己下定决心,必须从群众视角出发,重新梳理流程,把各部门数据真正打通。

破壁垒、减环节,数据跑出加速度

“打通数据壁垒”说来简单,落地却要迈过好几道坎。

首先,需要摸清究竟哪些数据可以共享。兰州新区城乡发展局住房保障科科长白玲带着科室干部挨个部门问:能不能给端口,让数据“跑”起来?一圈下来发现,理论上能实现,但现实中就是有梗阻:跨部门数据共享涉及安全责任,谁都不敢轻易松口。公租房申请涉及不动产、民政、社保、公安等7个部门的数据核验。婚姻信息、社保缴纳、房产信息,每一种都不能泄露。

龙卫东把几个部门的负责人请到一起开协调会,桌上摆着数据安全责任书,明确约定数据仅用于公租房资格核验单一场景。“系统接入了区块链存证,每一次调用都上链记录。”龙卫东还让技术人员当场演示,仅当申请人提交授权后,系统才触发一次数据接口,并同步生成唯一调用日志,全程留痕、可溯可查。一场会开下来,各部门心里的石头落了地。会后城乡发展局干部又挨个上门,与各单位协商具体的接口范围、调用频次。

接口打通后的变化,群众感受最深。以前,申请公租房要跑好几个部门开证明,现在到窗口现场核验即可。线上体验更加顺畅——打开手机,人脸识别,公安信息自动比对;婚姻状况、社保缴费、无房证明,系统在后台自动完成核验。买了期房还没交付,过去还要找开发商开证明,现在申请电子数据接入,城乡发展局工作人员实时调取网签备案信息,能自动校验购房状态。

数据“跑”起来,审批流程也在“瘦身”。内部集中讨论时,有工作人员提出:“在实际操作中,园区一层与社区一层的审核内容存在重复,可以省去。”但也有担心,少一层审核会有风险。最终,大家统一了观点:形式上的审核环节,增加的不是安全,只是时间。经过反复推演,最终将“三审两公示”改为“两审一公示”——社区审核后直接报城乡发展局审核,将按月公示改为按周公示,办理时间进一步压缩。

经过前期调试、磨合,兰州新区公租房

回头看、再优化,改革没有完成时

系统正式运行一个多月后,龙卫东又一次来到政务服务中心大厅的公租房窗口。工作人员告诉他,现在大部分申请都在网上提交,来现场的主要是老年人等群体。正说着,一位老人拿着老年机走进来,请工作人员帮忙代办。

网上能办了,线下窗口主要服务老年人群体,便进行了适老化改造——备上老花镜、放大字号的操作指南,安排专人引导。系统上线后,城乡发展局对各社区网格员进行统一培训,如果老人需要办理公租房业务,社区网格员能上门协助完成材料上传,整个过程只需十来分钟。

旧的问题解决了,新的问题又冒了出来。兰州新区外来人口占比高,然而系统初期依托“甘快办”APP,只接入了甘肃省内的户籍数据,外省户籍人员的身份信息无法自动核验,一提交就“卡壳”。技术团队紧急在系统里加了附件上传选项,外省户籍申请人可以拍照上传户口本,暂时解决了“数据不跑”的问题。“未来,我们将继续优化解决方案。”龙卫东说。

“走流程”带来的变化不止一件事。

“既然租房申请能网上办,续租为什么不能?”龙卫东介绍,续租“一件事”改革也已经推开:明确续租的4项主要条件,整合审核环节,依托数据共享实现24小时内出审核结果,全程网办、限时办结。在龙卫东看来,“不同业务的底层逻辑有相通之处——都是老百姓来办事,都要跨部门协同。公租房申请‘一件事’里摸索出来的方式方法,一些其他业务也适用。”兰州新区城乡发展局相关科室已经开始参照同样的思路梳理大件货物运输审批、公共交通服务等民生事项堵点,今年还计划推动城建档案归档查询“一件事”。

“改革没有完成时。”龙卫东说,“看似完善的机制,在运行中还会有各种各样的新问题冒出来。要紧的不是一口气解决所有问题,而是保持一种随时发现和解决问题的状态。下一步,我们将健全常态化干部走流程、群众评议、问题闭环整改机制,让高效、暖心的政务服务常态化、长效化。”

自开展“高效办成一件事”以来,兰州新区各重点事项牵头单位主要领导通过以企业群众身份亲自办、以帮办人员身份陪同办、以经办人员身份代理办等方式,开展“领导干部走流程”工作超50场。一旦重点事项的流程、要件等发生调整,或出现群众投诉集中等情况,相关领导将立即启动新一轮流程体验。在“领导干部走流程”工作机制下,兰州新区探索从业人员健康体检、道路挖占、过户转移登记等“一件事”特色服务场景,让政务服务更贴近群众需求。

让便民决策从“说得通”变成“行得通”

迟嘉瑞

业绩好不好,要看群众实际感受,由群众来评判。有些工作在纸面上的“合理”,反而掩盖了群众实际办事体验到的困难和麻烦。善于换位思考、身入心到,才能真正摸清情况,变“说得通”为“行得通”,让群众满意。

干部调研走深走实,需要讲究方式方法。听汇报、看材料,和亲自体验的感受不同。要点面结合,善用有限的时间精力做好蹲点调查,切身体会群众遇到的麻烦。同时做到举一反三,在群众的办事难处里寻找共性规律,改进工作。

把好想想法落到实处,考验着干部的能

编辑手记

力与统筹水平。“打通数据壁垒”“压缩办事时限”,许多事情说着简单,实现却不易。干部不仅要“懂行”,还得会“张罗”,搞懂和业务密切相关的技术逻辑,捋清各环节的责任关系,做好部门间的沟通协调工作。

好方法、好做法不怕磨。改革既不可能一蹴而就,也不可能一劳永逸。随着实践推进,旧问题化解,新情况还会出现。要敢于返工、善于打磨,不断以群众视角校准治理坐标,保持随时发现和解决问题的状态,为群众带来切切实实的获得感。

国家网信办、市场监管总局 规范网络测评活动

本报北京6月8日电 (记者金歆)

记者8日从国家网信办获悉:近日,国家网信办、市场监管总局联合印发《网络测评活动规范》。国家网信办有关负责人表示,《网络测评活动规范》旨在规范网络测评活动,维护公平竞争秩序,保护公民、法人和其他组织合法权益。

近年来,网络测评快速兴起,测评类经营主体通过开展测试、对比分析数据、引用专业检测结果或者表达使用感受等方式,发布测试过程与评价结果,为消费者购物提供参考。但一些网络测评存在夸大宣传、只评不测、商测一体等问题,不仅影响消费者信任度和购物体验,也扰乱市场环境。

《网络测评活动规范》明确,从事网络测评活动,应当遵守法律、行政法规和国家有关规定,遵循商业道德、公序良俗,坚持客观、公正、全面、准确原则。从事网络测评活动,涉及对产品功能、性能等项目测试,应当委托具有法定检验检测资质许可的检验检测机构按照相关标准以及技术规范开展测试。对食品开展检验检测的,测试方应当具备相应资质,不得使用非标方法,不得测评无国家标准检验方法的项目。不得采取不同标准、不同方法对同类产品进行横向、纵向比较。未对产品开展测试,仅凭主观感受对产品进行评价,应当进行说明。



近年来,河北省衡水市着力发展现代农业,紧扣京津冀协同发展国家战略,立足“京津菜篮子”定位,通过智慧农业决策系统、水肥一体化、环境智能调控系统等科技手段赋能现代农业提质增效,不断推进果蔬产业集群化发展。图为6月5日,工作人员在衡水市桃城区现代立体AI(人工智能)农业产业园立体种植区打理蔬菜。新华社记者 郭绪雷摄

新疆维吾尔自治区党委原常委、自治区政府原副主席 陈伟俊严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京6月8日电 (记者史一棋)经中共中央批准,中央纪委国家监委对新疆维吾尔自治区党委原常委、自治区政府原副主席陈伟俊严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,陈伟俊丧失理想信念,背弃初心使命,对抗组织审查;违反中央八项规定精神,接受可能影响公正执行公务的宴请;不按规定报告个人有关事项,在组织谈话时不如实说明问题,在干部选拔任用等工作中为他人谋取利益;纵容、默许亲属利用其职务上的影响谋取私利,违规收受礼品、礼金、消费卡,违规借借管理和服务对象钱款,违规从事营利性活动,由他人支付应当由本人支付的费用;毫无纪法观念,贪婪无度,大搞权钱交易,利用职务便利为他人和项目用地、税费减免、工程承揽等方

面谋利,并非法收受巨额财物。

陈伟俊严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予陈伟俊开除党籍处分;由国家监委给予其开除公职处分;终止其党的二十大代表、新疆维吾尔自治区第十次党代会代表资格;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

国务院国资委原副部长级干部 潘良严重违纪违法被开除党籍

本报北京6月8日电 (记者史一棋)

经中共中央批准,中央纪委国家监委对国务院国有资产监督管理委员会原副部长级干部潘良严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,潘良丧失理想信念,背弃初心使命,对抗组织审查,搞迷信活动;无视中央八项规定精神,违规接受宴请、打高尔夫球、娱乐活动等安排,违规收受礼品;违反组织原则,在干部调动工作中为他人谋取利益;廉洁底线失守,违规拥有非上市公司股份,利用职权为亲属谋取利益,大搞权色交易;违规干预和插手市场经济活动;作风败坏;毫无纪法底线,将职权和职务影响异化为谋取私利的工具,大肆收钱敛财,退而不休,利用

职务便利为他人企业经营、股权收购、项目承揽等方面谋利,并非法收受巨额财物。

潘良严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿、利用影响力受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予潘良开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

调查研究 凝聚共识

“十五五”规划纲要提出,瞄准引领未来发展重点领域,构建未来产业全链条培育体系,推动量子科技、生物制造、氢能和核聚变能、脑机接口、具身智能、第六代移动通信等成为新的经济增长点。

国有企业是国家战略科技力量的重要组成部分。为精准落实中共中央重大决策部署,精准研判当前国企科创现状、破解产业发展堵点,受中共中央委托,九三学社中央主席武维华率调研组近期赴广东、天津,就“加强国有企业原始创新能力,前瞻布局未来产业”开展年度重点考察调研。

实地调研掌握产业发展实情

在广东深圳市,调研组走进中国广核集团有限公司,实地察看企业自主创新成果,详细了解关键核心技术攻关、产学研协同创新、重大装备自主化等进展情况。从传统核电技术升级到智能运维、数字管控、先进燃料设计等领域突破,中广核不断强化企业科技创新主体地位,着力打造原创技术策源地。调研组重点了解中广核在先进核能、核技术应用、海上清洁能源装备、新能源等未来产业方向的布局与探索。

调研组指出,未来产业关乎国家长远竞争力,国有企业要勇担使命、超前谋划,加快推动前沿技术从实验室走向产业化,以科技创新引领产业创新,不断塑造发展新优势新动能。调研组对企业坚守国家战略科技力量定位、持续加大研发投入、完善创新机制的做法给予肯定。

在天津市东丽区,调研组来到中汽研新能源汽车检验中心(天津)有限公司,了解企业未来产业布局情况。据介绍,该企业已建成居全球前列的氢能与燃料电池试验中心,获批国家发展改革委授予的“绿氢装备与燃料电池技术实证基地”以及国家能源局授予“燃料电池实证试验平台”。企业构建的测试技术体系覆盖交通、工业、能源全应用链,贯穿整机、系统、部件、组件、材料全技术链,可模拟高低温、高原、隧道、火烧、碰撞、复杂电磁等全场景极端工况,测试环境无限逼近真实应用。

调研组表示,绿色发展是中国式现代化的鲜明底色,要以硬科技支撑工业、交通运输、能源等重点领域绿色低碳转型,加快形成绿色生产生活方式。

聚焦“产学研医”协同难点,打通产业发展全链条

如何强化前沿基础研究、打通“产学研医”协同链条、加快推动AI(人工智能)辅助药物研发与智能制造应用,系统构建自主可控且具有国际竞争力的生物医药创新生态?

调研组实地考察天津药物研究院,了解“药物成药性评价与系统转化全国重点实验室”的建设情况。实验室从2023年重组获批以来,推动建设全技术链条的“AI+新技术+自动化”的研发范式,推动多个创新药进入开发期及临床研究。

以全国重点实验室为平台,怎样与高等院校、科研机构及企业,开展合成生物技术、创新药物研发等联合攻关?调研组了解到,目前天津药物研究院已与清华大学、浙江大学、天津大学以及中国科学院天津工业生物技术研究所等高校和科研单位,以及天津渤化集团、天津渤轻集团等企业,以项目合作、共建专业转化平台等模式开展合作,打通“实验室—中试基地—产业化基地”的区域衔接链条,提高科技成果转化效率。

在广东东莞市人民医院,调研组实地察看前沿医疗技术装备与临床应用场景,详细了解新型核技术在精准医疗领域的研发转化、临床应用及产业化推进情况。为加强前沿技术与民生健康深度融合,该院聚焦未来医疗新赛道,推动尖端科技从实验室走向临床应用,切实提升人民群众健康保障水平。调研组深入了解临床转化、标准体系建设、“产学研医”协同等情况,强调要加快前沿医疗技术创新与应用推广,让未来产业更好服务国家发展、惠及人民健康。

汇聚行业发展建议,提供决策参考

如何立足客观条件,发挥比较优势,推动未来产业发展不断取得新突破?

调研组深入脑机交互与人机共融海河实验室,工作人员头戴“脑电帽”,无需手动,即可实现用“意念”打出脑海里想要表达的文字。调研组边看边问,了解脑机交互系统三项核心性能指标——脑电识别精度、控制指令数量和信息传输率目前在国际上的发展水平,以及在日常生活中的应用场景。

2025年4月,由天津大学脑机海河实验室与天津市环湖医院合作建设脑机接口综合临床实验病区,体系化布局各类神经重症的脑机接口临床综合解决方案,涵盖脑卒中、脑瘫、脑积水等重大疾病,为患者提供包括疾病筛查、精准治疗、智能康复在内的全链条医疗服务。

“企业基础研究投入如何保障?”“高端人才引进还存在哪些困难?”“重大科研设施共享还有哪些堵点?”座谈交流中,调研组与企业负责人深入探讨,详细了解国有企业在提升原始创新能力、推动未来产业发展方面取得的进展、存在的问题和困难。企业负责人围绕原始创新、平台建设、成果转化、政策支持等方面总结经验,并提出发展思路和意见建议。

调研组表示,将认真总结推广企业的好经验好做法,如进一步加大长期研发投入、加强国企人才队伍建设、完善创新激励机制、推动创新资源集聚、深化产学研用协同等,积极建言献策,为国有企业提升原始创新能力、加快布局未来产业营造更好环境。

加强国企原始创新能力 前瞻布局未来产业

九三学社中央开展二〇二六年度重点考察调研

本报记者 龚相娟 姜晓丹