

热议

一个小区为啥有四个名字？

李君强

城市治理要下足“绣花功夫”，真功夫体现在哪？或许就在厘清每一处地名、挂准每一块门牌、打通每一个数据堵点、办好群众每一件民生小事之中

报地址要反复解释、快递外卖时常送错、访客找不到门、网约车司机也常常绕路……近日，有媒体报道湖南岳阳某个交付5年的小区，竟拥有4个不同的名称：房产证、路牌、小区门口、营销宣传的名字都不一样，给居民生活添了不少烦恼。连一个小区叫什么名都说不清，折射的是基层治理中一类现实问题。

其次是实际使用名称与导航数据脱节。如今，人们越来越依赖电子地图，但不少地方更新地名仍停留在线下层面。路牌改了，地图没同步；门牌换了，导航仍显示旧址；网约车、快递员循着导航找过来，又与现场标识对不上号，只能反复确认、来回折腾。

义的住宅区、楼宇名称，不应重名。地名作为重要的社会基本公共信息，关系到交通导航、物流配送、应急救援、社区治理等，本应保持清晰统一。

性上来。法定名称、门头标识、路牌系统、地图平台等应规范统一，建立起部门间信息共享和动态更新机制；推广名称可以存在，但不能替代、模糊正式名称；涉及地名调整和新增规划，也应充分听取居民意见，避免反复更名、多头命名。

大国小家

浙江舟山衢山岛外卖女骑手王金荣——

攥住生活的车把 寻着奋进的人生

本报记者 实皓

清晨，薄雾还未散尽，浙江舟山衢山岛的道路上已经响起电动车轮胎碾过的沙沙声。

“早上好，我来取2号单。”早上6点刚过，穿着骑手制服的外卖女骑手王金荣，已经出现在人民路的早餐店门口。此时，10余位外卖女骑手也已穿梭于岛上的各个角落。

一支主要由女性组成的外卖骑手队伍，成为街巷间流动的风景。她们大多是随丈夫从安徽、河南、四川等地迁居而来的“新海岛人”。

过去，她们手里攥着的是渔网梭子和厨房锅铲，如今却换成了电动车的车把。身份在转变，她们也驶出一条属于自己的新“航线”。

没有桥，只有渡轮，衢山岛是一座远离陆地的偏僻海岛。岛上常住人口约5万人，仅有的主干道“人民路”两侧，分布着奶茶店、咖啡店等商铺。

从店里取完餐，王金荣戴好头盔，跨上电动车，拧动车把，车身便蹿了出去，外卖箱却十分稳当——虽然当骑手不过一年多时间，但她早已驾轻就熟。

今年44岁的王金荣，20多年前和丈夫一起来到这个海岛。作为舟山渔场的组成部分之一，衢山岛有着悠久的渔业历史，船员相对较高的薪资吸引了很多内陆省份的年轻男性劳动力，来到这里向海洋“讨生活”。

“男人转上岸，我们就每天送娃、做饭、搞家务，我想找份兼顾家庭、时间自由的活干，很难。”王金荣说。

渔业、造船等主力产业不太适合女工，应聘餐饮服务总要被问“孩子谁接”……王金荣只能去渔网厂做些编网补网的零碎活。“手指有时被尼龙绳割得满是血口子，可没得选。”王金荣说，在夏天35摄氏度的高温下，她坐在水泥地上，在渔网上作业，“活儿也不是天天有，一个月到手2000元出头。”

“之前听人说外卖骑手不限性别，相对自由，赚得还多。”去年5月，随着外卖平台入驻衢山岛，王金荣穿上了期待已久的骑手制服。



在岛上跑外卖，和骑士团的姐妹们一起风里来雨里去，踏踏实实送完每一单，让我有了底气，也挺直了腰板，我很喜欢现在的工作，不仅生活有了更多的奔头，也让孩子们看到，努力奔跑，每个人都可以闪闪发光。

图①：衢山岛“女骑士团”成立1周年，队员们在庆祝。图②：油菜花田里，王金荣（左）摘了一朵油菜花，插在陈利荣头上。以上图片均为解海龙摄

利荣说。早上6点40分，王金荣送完第一批订单后，回家接上孩子，刚好能赶在6点50分前把孩子送进学校，不仅时间充裕，比此前其他工作的收入也高多了。

“以前，男人们一出海起码半个月，日子全靠自己转。现在骑上电动车，感觉握住了生活的方向。”王金荣说，在这个曾经只有男人出海“讨生活”的小岛上，自己也用另一种方式“出海”了。

王金荣来自安徽农村，离婚后，独自拉扯几个孩子。她嗓门亮，笑声脆，是团队里当之无愧的“开心果”。“日子总要过的，哭着笑着都是过，为什么不开心一些？”

衢山岛上14名长期骑手中，10名是女性。骑手队伍负责人胡高扬也曾担心有的女性长期在家里育儿，或者年纪较大无法适应。“在这个岛上，相比于男性总是需要出海或外出打工、流动性强的情况，女骑手更稳定，入职后几乎不会有变动。”胡高扬说，更重要的是在这群女性身上，总有一股子韧劲儿——

海岛天气变幻莫测，夏天的烈日、秋冬的冷雨，都是考验。“碰上雷暴雨天，雨点砸在脸上，眼睛睁不开，车把都握不稳。”王金荣说。

去年夏天，外卖平台刚进衢山岛不久，单量飙升，很多女骑手都是新人，但小队伍硬是没落下一单。“有的女骑手从早上6点钟开始跑，一天跑完了189单，一个月跑完了2000多单。”王金荣说，虽然工作劳累，但大家互帮互助，没有人选择离开。

“咱们这些人，以前在老家有兄弟姐妹，到了岛上就成了‘外地媳妇’，互不认识。现在车把一握，就是‘一家人’了。”王金荣记得，有时候接到成箱的啤酒和矿泉水订单，总会有姐妹来搭把手减轻压力。小岛上电梯使用不多，派送经常要爬长长的楼梯，“群里一招呼，大家都会帮忙。”

去年有一天，奶茶爆单，王金荣接了几十杯奶茶，外卖箱里，车把上挂的都是。等送完奶茶，才发现放在最底下的海鲜粥已经压坏了，她打电话给顾客道歉，说要再去给顾客买一份，顾客没有怪她。她去找粥店老板解释，要自己再买一份，粥店的老板却挥了挥手：“只有十几块钱，都不容易，不要了。”

前段时间，身患疾病的女儿有了好转。“得谢谢大家。”王金荣说，知道她要照顾女儿，无法按时完成订单，团队伙伴主动帮她换班、代送订单；她为女儿病情焦虑时，姐妹们耐心陪伴、暖心宽慰，队长更是四处打听，咨询大城市的治疗方案；有时候淡季订单收入减少，还有姐妹主动把单子匀给她，让她能多挣一份收入，缓解家庭压力。

也可以闪闪发光。“你看，日子都是一点点变好的”

2005年，23岁的王金荣来到衢山岛，那时岛上要比现在荒凉很多。王金荣还记得，当时从宁波坐船出发，几十个人闷在船里4个小时，人都站不稳，只能听到船舱里此起彼伏的呕吐声和孩子的哭声。

那是她第一次坐船，自己也吐了好几次。“当时就想，我再也不到这个地方来了。”王金荣说，随着孩子们接连到来，转眼已是她在岛上的第二十二个年头。

衢山岛交通不便，很多生活物资也依靠轮渡从外面运输，物价不便宜，到过年停航的时候，小青菜一斤卖过20块。

“那时候手心上要钱，每个月还怕超支了被说不会过日子。现在，底气足了，还有多余的零钱给女儿买零食、买衣服。”王金荣说，直到成了外卖骑手，她才算找到了属于自己的出路——女儿们的生活费，都是她攒下来的，“自己挣”就不用看别人脸色，腰杆子是直的。

傍晚收工后，码头是岛上最热闹的地方，渔船归港，海鸥盘旋，女骑手们的电动车整齐地排成一排充电，分享些各自的趣事。谁受了委屈，姐妹们凑在充电棚里，你一句我一句，心事也就此了结。

油花田聚舍。“就是带些瓜子、水果，坐在田埂上，看着远处的船。大家也不谈单量，就聊聊自己的孩子，聊聊各自老家的生活。”王金荣说，更重要的是踏实工作，养活一家人，碰到困难和姐妹们互相照应，整个人有了底气，精神状态和以前完全不一样了。

今年3月，曾用镜头定格希望工程“大眼睛”的著名摄影家解海龙，也来到这里，用镜头记录外卖骑手的日常生活。其中的一张照片是在油菜花田里，王金荣摘了一朵油菜花，插在陈利荣头上。

此前，衢山岛“女骑士团”成立1周年时，队员们约在一家常去的餐馆庆祝。这一瞬间同样被记录下来——照片里，王金荣和大家身穿骑手制服，彼此涂抹着蛋糕，咧着嘴大笑，眼睛都眯成了一条缝。

5月17日，浙江杭州，外卖平台首届城市骑士节上，包括王金荣在内的衢山岛女骑手们也来了。现场，平台宣布面向残障骑手和女骑手等群体推出专项保障，进行派单优化、相关订单自主选择，同时，还为女骑手提供拒绝接单、夜单免责取消等权益，并将免费提供女性重疾险，推出防骚扰机制等举措。

“从自己的小家到大家伙儿，一切都在越来越好。”王金荣说，因为要照顾家庭生活和子女教育，加上出岛麻烦，除了回娘家，几乎没去过外面的世界。和她一样，同行的骑手们不少是近十年来第一次出岛。“世界这么大，等攒够了钱，我也要去看看。”她说。

本版责编：蒋雪鸿 版式设计：张丹峰

枝叶关情

几个热乎乎的鸡蛋，让我觉得值了

主讲人：宁夏石嘴山大武口区总工会权益保障工作负责人 杨旭东

我叫杨旭东，在宁夏石嘴山大武口区从事劳动争议调解工作。劳动争议一般人了解，真碰上了让人头疼。2022年我来大武口区总工会权益保障部之前，干了15年劳动监察，对劳动保障维权心里有底。不过两者身份不一样：以前执法多、检查多，可职工老觉得我们和企业走得近；到工会后成了“职工的娘家人”，调解起来更起劲，人家也更信任了。

纷等“官司”更难断。到我们这里求助的许多职工文化程度不高，打官司请不起律师，也耗不起那个时间，但就是心里想不通、不服气，需要个主持公道的地方。有个快递员在上班路上被骑电动车的初中生给撞伤了。孩子来自单亲家庭，家里条件也困难，快递员上门解决问题，母子俩都不敢开门，开了门也赔不起。我们出面调解，快递员的公司补贴一点，受伤的快递员多包涵一点，还给母子申请了临时救助，结果各方都满意。类似情况挺多的，调解也是解决民生问题。

“背对背”交流，摸摸底子，既熟悉了情况又稳定了局面。光是笑呵呵态度好不行，情况得熟。我接手一个案子看看材料，能不能调解成，能先估摸个八九不离十。在我看来，除了法规政策熟，还得对实际情况熟悉。平时走访企业多，哪个企业什么经营状况，甚至负责人什么性格，心里得有本账。我们还有新业态劳动者服务站，我经常到站点和小哥们聊天，他们的心态诉求也熟悉。



杨旭东（右）正在调解劳动争议。受访者供图，二修饰生成素描画

钱的事。越是基层职工，越要关心他们的诉求想法感受，不能让人家想不开。“一枝一叶总关情”，这个“情”是服务群众的真情，在点点滴滴中逐渐与职工群众心连心。不过，现在社会上专兼职调解员的补贴不多，如何吸引人才、激发动力值得关注。

维权服务送上门，把工作室建在了企业职工多的高新区，服务农民工的零工驿站里也有工作室。这份工作甘苦自知，电话进来不分时候，周末经常休息不了。

（本报记者徐元锋采访整理）