

乱停乱放影响交通、不合理投放堵塞道路、骑车易还车难

共享单车停放难题如何破解

人民网记者 胡虹 高飞跃 王郭璇

■基层治理新实践

共享单车(含共享电单车)使用便捷,推出以来迅速普及,有效解决了群众“最后一公里”的出行难题。但一段时间以来,其与城市治理之间的矛盾也日益凸显。乱停乱放影响交通、不合理投放堵塞道路、骑车易还车难……多种问题交织,考验着城市治理。

近日,记者在上海、安徽、湖北、广东、重庆、四川等地走访调查,发现共享单车“最后一公里”的管理问题,仍待解决。

乱停乱放阻碍交通,影响安全出行

共享单车占用人行道等公共空间阻碍行人通行,以及占用机动车道影响车辆行驶,是很多地方群众反映突出的问题。

前不久,重庆市民张先生通过人民网“领导留言板”反映沙坪坝区大学城中路6号附25号—40号路段周边共享单车长期乱停乱放。在张先生指引下,记者来到沙坪坝区大学城附近路段。不到两米宽的人行道上,杂乱地停着不少共享单车。“下班时间单车更多,严重影响行人通行和交通安全。”张先生说。

在多个地方,这样的现象普遍存在。安徽合肥市民魏旭反映,地铁4号线姚公庙站D口附近,有些单车甚至占用机动车道停放,机动车几乎贴着停放人员驶过,存在安全隐患;在河南焦作解放区,“共享单车乱停放导致机动车道变窄”的问题也引发一些市民对道路安全的担忧。

2024年1月至2026年5月期间,人民网“领导留言板”收到关于共享单车的留言4600余件。网友反映共享单车乱停放制造了各种“难题”:停车区域设置不合理,停放有安全隐患;地铁站口的停车点停满了旧的共享单车,新车无处可停;每天晚上共享单车扎堆停放,堵在小区门口;等等。

这些年,由于共享单车市场竞争日趋激烈,各运营企业纷纷加大投放力度。据

北京市交通委员会消息,2025年全市互联网租赁自行车累计骑行量11.38亿人次,日均骑行量311.64万人次,各运营企业日均投入运维力量2940人、调运23.84万辆次;在四川成都,骑行人口突破200万,共享单车日均使用人数超220万。

“有限的公共空间资源与共享单车运营企业快速扩张之间的矛盾加剧,导致出现共享单车停放难题。”西南政法大学教授、重庆城市治理与发展研究院副院长郭春甫认为。城市道路两侧、地铁出入口周边等公共空间容量较为固定,同时要满足通行、休憩、景观等多种功能,而共享单车投放涉及企业商业模式和运维成本、消费者出行需求等多种因素,一旦失序,便会引发更多治理难题。

管理主体较多,协同管理难度大

“别人乱停导致车辆堆积,我也没办法在指定区域归还车辆,形成恶性循环。”重庆市民刘先生无奈地指着路边堆放的单车说,“上次还车时系统提示‘未停入框内’,可周围根本没有空位,我只能停在旁边。”

哈啰单车相关负责人表示,共享单车停放区域虽然利用高精度电子围栏技术来确保用户清晰获知准停区域,但仍有少数用户存在不规范停车、损坏车辆等行为,增加路面运维压力。

“单车公司运营和售后部门相对独立。市民乱停车被扣费后,上APP投诉,售后部门为挽留客户,直接将扣费退回,导致电子围栏形同虚设。”上海浦东新区一名城运中心负责人无奈地告诉记者,“去年12月,有单车公司为了冲业绩,将设置的电子围栏全部下架,乱停放现象更加严重。”

采访中,多位专家表示,从企业披露的数据来看,共享单车企业普遍尚未实现稳定盈利,为了争夺市场份额或完成KPI(关键绩效指标),往往将用户增长与活跃度置于合规管理之上。在此过程中,押金模式转向信用分模式,表面上解决了用户“怕押金不退”的痛点,但实际上也让企业的部分

成本和风险发生了转移。

如何破题?一些城市已经做出了尝试。郭春甫介绍,部分城市通过行政手段对运维投入设定了量化标准,将运维人力投入与车辆规模挂钩,例如,成都、广东东莞等城市明确规定,运营企业应按照不低于每300辆互联网租赁自行车配备1名运维人员的标准建立专职运维队伍。同时,部分城市建立了运维质量与投放配额挂钩的考核机制,将运维投入与市场利益绑定。这种做法可以在一定程度上倒逼企业增加运维投入。

“另一方面,交通枢纽、商圈、医院、学校等区域人员高度集聚,易出现共享单车无序停放甚至堆积现象。固定停放桩点不足且车辆全时段流动,导致传统定点管理模式难以全面覆盖。”华中科技大学建筑与城市规划学院教授董贺轩认为,共享单车的管理涉及交通、城管、街道、社区、运营企业等多方,管理主体较多,协同难度较大。

面对企业分散、标准不一、监管协同难等问题,今年5月,江苏省自行车电动车协会牵头成立共享单车单车专业委员会,汇聚运营企业、生产企业以及科研机构、行业专家等多方力量,构建“运营端+生产端+技术端”协同共治格局。以江苏徐州为例,当地以“AI(人工智能)精准还车+总量管控+换电安全闭环+政企网格共治”为核心,形成了技术赋能、精细治理、安全兜底的特色模式,有一定借鉴意义。

多方发挥合力,破解难点需精准施策

2017年8月,交通运输部等10部门联合发布的《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》明确,互联网租赁自行车是分时租赁营运非机动车,是城市绿色交通系统的组成部分,是方便公众短距离出行和公共交通接驳换乘的交通服务方式。

此后,部分地区陆续出台了相关文件。如广东深圳在2021年出台了《深圳经

济特区互联网租赁自行车管理若干规定》,明确了部门监管职责,建立了车辆投放和备案机制。海南海口、湖北武汉等地也陆续出台了相应的管理办法,明确了政府、企业、使用者三方的职责和义务。

部分地区还结合当地情况摸索管理办法。在武汉汉阳区马鹦路地铁站C口,一排排共享单车整齐地停放在醒目的人行道划线区内。“规范停放的好处,我们感受最直接。”经常骑行通勤的市民李女士表示,“大家都自觉停在指定区域,骑车还车不再像以前那样到处乱找。跟着手机导航进电子围栏停车,看似多走了几步路,实则既方便自己也成全他人,市容市貌也变好了。”

除了设立指定停车区域,各运营企业也在逐步强化技术硬约束:不入栏、不结算;建立跨企业信用联动,违规用户受限用车;推行“网格+企业”联动快处,重点区域15分钟响应、30分钟处置;发动市民“随手拍”监督,形成共建共治氛围。

“好经验值得借鉴,但最终还是要落脚到制度建设。”郭春甫说。

重庆高新区城市建设事务中心设施管理部负责人郭桦介绍,共享单车治理中,道路停放划线、数字化监管平台建设等公共治理成本由政府财政统筹保障;车辆违规清运工作由辖区4家共享单车企业统一委托第三方运维公司负责,相关清运处置费用由企业自行承担、直接支付,政府负责日常监管。“高新区尚未设立共享单车专项补贴,也没有出台相关税收调节政策。”郭桦说。

针对行业“不入栏、不结算”与违规扣费返还的执行矛盾,重庆高新区通过细化监管细则、规范企业合同及用户协议予以化解。“目前高新区暂未落地AI流量预测、峰谷时段智能调度、违规停放加收调度费等实时定价管理机制。”郭桦介绍,现有“共享电单车监管一件事”数字化平台正持续迭代升级,相关智能预测、精准调度功能正在开发完善中,后续将依托智能化手段提升车辆潮汐治理与精细化管理能力。

(朱虹、王继亮、李学山、葛俊俊参与采写)

■一线行走

从“输血”到“造血”,留下一支“带不走的医疗队”,更好服务当地群众,这才是医疗帮扶工作的最大价值

清晨6点半,手机屏幕亮起,显示收到一条微信——内容是一份影像复查报告。发信息的援藏医生说:“去年您义诊遇到的藏族老人格桑,肺癌治疗后恢复得很好,在家门口就能复查。”盯着照片,我的思绪又飘回那片雪域高原。

为格桑治病,是去年8月的事了。

当时,我带队赴西藏阿里地区,走访当地医院、看望援藏医生。站在“世界屋脊的屋脊”上,我真切地理解了高原群众就医的艰辛。义诊中,一位长期胸闷的藏族老人与女儿发生了争执。翻译说,老人的意思是“路太远、反复折腾,不治了”。那位老人,就是格桑。

援藏医生低声告诉我,当地医院影像检查能力严重不足——虽有先进设备,但缺少规范管理和熟练医师,群众排队久、看病难。

那一刻,我突然明白:一名医生的医术再精湛,也仅能覆盖有限的门诊量;而培养出一支本地医疗团队,则能持续守护一方百姓的健康。

回来以后,院里迅速制定支援方案。前方,援藏团队为当地科室的年轻医师量身定制个性化成长计划,开展专题讲座、实操带教、病例研讨、现场技术指导。同时,组建放射科急诊快速响应小组,优化流程、规范标准。不到一年,阿里地区CT强化检查实现日间常态化,磁共振检查量从每天寥寥数人提升至近20人次。2025年底,西藏阿里地区人民医院成功晋级三级甲等综合医院。

同时,华北理工大学附属医院5G远程教学、选派藏族医生来院进修同步推进,变“点对点援助”为“系统化共建”。如今,阿里地区人民医院已构建起集医、教、研、防、康于一体的区域医疗中心,760种常见病、大病不出地区就能得到有效治疗。

还有一次,我带队参加黑龙江杜尔伯特蒙古族自治县人民医院特培专家服务,接诊了一位拄着拐杖的老人,我们细致问诊、查体,调整用药方案。临走前,老人紧紧握住我的手说:“专家在家门口给我看病,我心里踏实。”

老人的话让我思索良多。病人的安全感,来自医生精湛的业务、真诚的态度、暖心的服务,也来自在家门口就能看上病、看好病的便利。

分级诊疗,不是简单地把病人留在基层,而是把能力建在基层、把人才留在基层、把体系强在基层。自2011年以来,我们累计派出20多名医疗人才支援新疆巴音郭楞蒙古自治州等地;在河北唐山,3年与近百家基层医院签订医联体协议,数字化远程诊疗、线上教学培训一体化平台持续下沉到乡村一线,累计培育基层医疗及管理人才近万人。

在帮扶过程中,我深深体会到,医疗帮扶不是百米冲刺,而是一场长跑,它的价值体现在每一份影像报告的质量提升上,也体现在每一名本土骨干的茁壮成长、每一家基层医院的迭代升级上。从“输血”到“造血”,留下一支“带不走的医疗队”,更好服务当地群众,这才是医疗帮扶工作的最大价值。

(作者为华北理工大学副校长、附属医院院长,本报记者张腾扬整理)

栏目投稿邮箱:rmrbzzb@peopledaily.cn

北京启动“2026欢迎学子回家”行动

出台优厚扶持政策吸引青年人才来京创新创业

本报北京5月27日电 (记者潘俊强)筹措近3万套青年人才公寓、落地300亿元青年人才发展基金、打造“北京10号线人才活力环”……近日,“恰同学少年 风华正茂——2026欢迎学子回家”行动启动,北京向广大学子发出“回家”邀请。

北京聚焦青年人才引进留用,推出全方位扶持政策、全链条服务体系、全球化交流平台。政策支持方面,依托HICOOL全球创业大赛为获奖人才提供最高200万元奖励及落地、宣传、投融资等全链条服务,通过留学生创业园政策,为学子创业企业提供最高50万元启动资金和优惠办公空间。北京市认可68项境外职业资格,开放优质实习岗位,并为来京交流的学子发放生活补贴。市级人才计划设立3类青年人才项目,联动北京市自然科学基金全程赋能,同时落地300亿元青年人才发展基金,推出系列人才金融产品,对知识产权质押贷款给予50%利率贴息。

服务保障方面,北京市推广青年人才创新创业生态区政策,统筹提供近3万套青年人才公寓,并布局20个青年人才活力街区,配备3000名专属服务管家,为初创企业提供一对一服务,设立“首都人才奖”,同步为留学人员提供出入境、档案管理等便利化政务服务。交流引才方面,发布3000个优质就业岗位,常态化开展5类“北京行”品牌活动,持续举办各类国际人才论坛、线上招聘、全球人才峰会等活动,吸引青年人才来京创新创业、扎根发展。

辽宁实现中级、基层法院交叉执行全覆盖

本报沈阳5月27日电 (记者刘洪超)记者27日从辽宁省高级人民法院召开的辽宁法院执行工作规范提升三年行动新闻发布会上获悉:辽宁将交叉执行覆盖全省127家中级、基层法院,启动交叉执行案件4403件,执行到位金额3.13亿元。

为进一步规范执法工作,辽宁编写了法院执行工作规范提升三年行动方案操作指引,覆盖12大类、27项具体任务,让一线干警的每一项执法行为都有章可循、有规可依,同时出台《关于规范适用查封、扣押、冻结措施的操作规程》,以程序规范透明保障实体公正。辽宁法院系统通过开展“暖冬执行”专项行动,重点攻坚涉民生案件和整治欠薪问题。70天的集中攻坚战里,全省涉民生和欠薪案件的执行到位金额达3.74亿元。开展“护企暖心”专项行动,集中攻坚企业作为当事人的执行案件。今年1至4月,全省涉企案件执行到位金额29.02亿元,助力企业纾困解难,服务经济发展。

本版责编:苏显龙 赵晓曦 迟嘉瑞

应急演练

5月26日,国家消防救援局大庆航空救援支队联合多家救援单位,在黑龙江省大庆市开展汛前应急通信保障实战化联合拉动演练。

演练模拟洪涝灾害事故救援中道路中断、公共网络瘫痪、电力停运等复杂情况,通过直升机索降投送、前突通信组网、无人机侦察测绘等实战课目,全面检验“空地”一体化应急通信保障体系建设成效,建立完善跨单位空地协同救援机制。图为5月26日,消防救援人员在进行索降训练。

闫安童摄(新华社发)



四川内江深入转作风,开展企业服务日活动

参会企业家可“想来就来,说完就走”

本报记者 李凯旋

“大家想来就来,说完就走,不用从头坐到尾,耽搁你们时间。”近日,四川省内江市政务服务中心5楼会议室内,首期“甜城下午茶”企业服务日活动正在举行,内江市委书记冯发贵开场的一句话,让在座的20余位企业家有些惊讶。

“说实话,我刚听到的时候,不太相信。”四川明泰微电子有限公司副总经理朱道奇回忆,“政府会议,提前离席会不会不太好?”

与朱道奇有同感的人不少。在企业家里,参加政府会议多少有些令人“纠结”:一方面,倾听解决企业诉求、传达重要政策法规,服务是实打实的;另一方面,部分领导干部习惯念稿子,会议时间一再拉长。企业家们等着对接客户、规划生产,虽然心思已飞到会场外,双脚却不好意思抬。

不设主席台,没有讲话稿。内江市相关部门领导干部和企业家们并肩而坐,一边喝茶一边聊,从企业近况谈到行业前

景。许多企业家见此情景,也打消了顾虑。轮到四川内济科技有限公司总经理唐毅发言时,他快速反映了企业技术升级面临的资金压力问题,内江市发展改革委相关负责人当场作了答复。见问题已解决,冯发贵转头笑着说:“你要是公司有事就先走吧。”唐毅犹豫了几秒,站起身从侧门走了出去,“干部们都那么坦诚,我也没啥负担。”

“你们的时间都很宝贵,不用从头坐到尾。”冯发贵再次提醒。会场氛围轻松下来,会议开了不到半程,企业家走了一大半。

有人走得干脆,也有人舍不得走。四川金四方果业有限责任公司董事长游勇提出原料不足、建设生产基地等问题和诉求,内江市农业农村局干部现场与他探讨“解题思路”。走出会场后,游勇意犹未尽:“第一次参加政府会议,没想到氛围这样轻松、实在。”担心挤占其他企业的发言时间,他有意收住了话匣子,“下次我还要参加。”

四川夏月文化传播有限公司董事长覃霁月原本没打算发言,看着现场气氛越来越热烈,她鼓起勇气用5分钟描述了困境,也得到相关部门回应。“干部为我们小微企业想办法、解难题,我们创业更有底气。”覃霁月激动地说。

此次企业服务日活动同步开通视频连线,企业家若无法到场,也可通过“云端”实时参与。当天,远在北京、浙江杭州、广东深圳、重庆的4家企业通过视频连线参会,其中两家正在洽谈准备落户内江。视频那头,一家企业负责人试探着问:“我们还没落户,政策会不一样吗?”冯发贵坦诚回应:“政策讲连续性,承诺讲兑现率。不管谁来、什么时候来,都是一把尺子量到底。”

政企交流正酣之际,发生一段小插曲:有企业提出医保诉求,恰巧内江市医保局负责人不在现场。冯发贵马上联系负责人赶赴会场,当面详细答复。“今后各部门负

责人如无法到场,可以视频连线接入,不能让企业等。”冯发贵说。

服务日活动临近尾声,仍留在会场的企业家仅有数人。提前离场的企业均已表达诉求,并得到了明确答复和承诺——“以后每月定时定点组织服务日活动。平时有任何诉求,随时拨打12345热线,接诉即办。”

近年来,内江推进“一线工作法、闭环工作制、对标创一流”实干导向机制,“局长跑流程”“我为企业找订单”等创新做法深入基层,共同构成优化营商环境的制度矩阵。通过流程再造、材料精简、协同优化,内江“高效办成一件事”平均减环节58.2%、减时限62.5%、减材料54.1%、减跑动72.3%,当地政务服务效能显著提升。

2025年,内江市民营经济增加值1255.8亿元,同比增长5.3%,占GDP比重61.2%。2026年一季度,民营经济增加值303.9亿元,同比增长6.4%;经营主体达24.1万户,同比增长8.7%,经济活力持续释放。

在内江的这场“甜城下午茶”里,企业家们喝出了“想来就来,说完就走”的包容、“有空线下见,忙时隔空谈”的灵活、“当场答复、回音闭环”的严格。政府把企业放在心里,把服务落到实处。走出会场,企业家们纷纷感慨:“这样的会议,谁不愿意来?”(徐艳梅参与采写)