

## 感言·发展壮大民营经济

深耕主业、放眼全球、勇攀科技高峰，民企高质量发展将为中国式现代化建设贡献更大力量

民营经济的蓬勃生机，离不开稳定健全的法治环境。

民营经济促进法实施以来，营商环境持续优化，投融资渠道愈发畅通，科技创新扶持力度不断加大，充分保障平等参与市场竞争，全方位保护企业合法权益，让我们能够心无旁骛深耕主业、谋划长远，干事创业底气满满。

当前，全球政治经济格局深刻调整，新一轮科技革命和产业变革加速突破，给企业发展带来新的机遇与挑战。面对时代变局，我们以更加开放和自信的心态，主动拥抱变化，全力推进转型升级和高质量发展，积极拥抱数字化与AI(人工智能)。今年以来，面对国际局势变化带来的供应链冲击，依托法治保障与自身转型积淀，我们稳住经营基本盘，各项经营指标实现正增长和首季开门红，展现出转型升级带来的韧性。

立足法治沃土，实现创新发展，我们从四个方向发力：

一是对标国家战略与时代趋势，接轨新质生产力发展。我们对标“十五五”时期的国家创新发展方向，大力推动现有产业高质量发展，促进制造与战略协同。同时，大力发展新材料，推动传统化工向高端新材料平台转型，以创新驱动服务产业升级；积极培育生物技术与AI未来产业，打造适应AI时代的创新产业生态。

二是坚定将科技、人才、管理作为三大发展要素，全力打造核心竞争力。对标全球一流全面推进科技创新，强化科技创新与科技管理；优化组织、人才、文化与机制建设，稳固战略发展底盘；搭建现代企业管理体系，推进质量与成本控制系统工程。

三是积极拥抱奔涌而来的AI科技浪潮，让AI在产业场景扎根。率先推进人人应用AI，实现“全员+AI”；推进AI在研发、供应链、生产等高价值垂直场景应用。在巩固领先优势的基础上，大力发展新材料，硅基液冷等技术成功服务AI算力和储能产业；与浙江人形机器人创新中心共建机器人新材料联合实验室，抢占科技革命新赛道。

四是加强现代企业制度建设，规范企业治理。完善企业顶层设计，构建现代企业制度、体系、机制；打造多元化集团的一体化运营、专业化经营管理模式，强化科学决策、规范运营与价值创造。

深耕主业、放眼全球、勇攀科技高峰，民企高质量发展将为中国式现代化建设贡献更大力量。

(作者为传化集团董事长，本报记者秦皓采访整理)

## 法律护航 干事创业底气满满

徐冠巨

## 黑龙江北大荒水稻示范田用上新技术——

## 种子用得少 为啥产量高

本报记者 方圆

秧苗，像一排排精神抖擞的士兵——茎秆粗壮，叶色浓绿，部分秧苗甚至已经分蘖。

“看这苗，拎起来根是一个完整的‘钵’，土一点都不散。传统方式栽培的苗，根都缠在一起，一扯就断了。”张万奇蹲下身，将两种秧苗并排举起，“苗的素质不一样，后期的产量和品质起点就不同。”

驾驶这台移栽机的，是“老把式”芦宝堂。他趁着机械自动导航行驶的间隙，拍了拍身旁的机器，黝黑的脸上满是笑意：“这台钵育移栽机，已经是第九代了，每年都会根据我们的实际操作情况调试更新，操作起来一年比一年便利。”

## 一粒种

气吸播种，种子住进“精装房”

新机械能在田间驰骋插秧，前提是得先育出好秧苗。

咋能育好苗？离示范田不远的一座育秧大棚里，藏着答案。大棚长60米，宽13米。眼下，大部分秧苗已运往田间，只剩少量样本，留做对比实验。

棚内，3种育秧方式培育出的秧苗并排陈列：常规毯式育秧、钵盘育秧，以及在钵盘基础上更进一步，采用“水稻精量育秧生产线”培育的秧苗。

常规毯式秧盘里，秧苗高矮有别，有密有稀，拔起一株，根须缠成一团；而钵盘里的秧苗，“精神头”完全不同：茎秆粗壮，叶色浓绿，每穴独立成坨，根不串、苗不挤，像住进了各自的“单间”。

“每个钵就是一间‘精装房’，空间够、营养足，苗自然壮。”新华分公司农业综合服务中心主管陈飞腾蹲在棚里，随手拔起一株钵苗，递到记者面前，“再加上新引进的精量育

秧机，双重技术赋能，效果非常好。”

陈飞腾今年27岁，是他赶在插秧季前把这条“水稻精量育秧生产线”引了进来。作为土生土长的黑龙江人，他对脚下这片黑土地有着深厚的感情，从云南农业大学硕士毕业后，选择回到家乡。

来到农业综合服务中心工作之后，他时常琢磨：怎么将先进技术转化为田间地头的生产力，让家乡父老真正享受到科技兴农带来的实惠？

去年冬天，他了解到南方有厂家生产用于种植蔬菜的气吸式播种机后，立刻将钵盘寄过去，请对方按尺寸调整传送带，改装气吸针模具。几经调整，这台特制的机器终于在插秧季前运抵。

经精量生产线播出的钵盘，每穴恰好6粒种子，整整齐齐；而采用常规播种机作业的钵盘，每穴种子数量从1粒到9粒不等。“设备的核心就是这套气吸点播技术。”陈飞腾说，“种子不是随意播撒，而是一粒一粒被‘吸’起来，再精准投进每个钵穴。红外感应自动控制流程，上土、播种、覆土、浇水，一气呵成。”

## 一笔账

增产增收，200亩水田来示范

在田间地头，记者见到了第一批“吃螃蟹”的种植户之一张伟。55岁的张伟家住稻香管理区十二作业站，承包了400亩水田。今年，他主动拿出200亩尝试新技术。

苗一下地，壮实的长势就引来围观。每天都有乡亲到地头转悠，边看边问。

秧苗质量高下立判，种植成本也差距明显。以同一品种为例，钵育钵每盘播量仅66.28克，比毯式盘的140克节约约五成；折合

## 经济聚焦

## 农田里的新鲜事

黑龙江北大荒农业股份有限公司新华分公司的水稻示范田，微风拂过，嫩绿的秧苗在田垄间跃动。

田间，一台搭载北斗导航系统的第九代国产高速钵苗移栽机平稳穿行。抓住茎部、拔出秧苗、插入土地……只见机器匀速作业，所过之处，一行行秧苗被精准“摆”进泥地，行列整齐。远远望去，黑土地仿佛铺上了一层均匀的绿色绒毯。现代农业的科技范儿扑面而来。

## 一株苗

带土搬家，移栽秧苗坐“专车”

“啥是钵育移栽？”

“带土移栽，无损植苗。就好比家里养花，连花带土整个从花盆里移栽到地里。苗的根一点儿没伤着，自然就不需要‘缓苗’了。”田埂上，新华分公司农业综合服务中心主任张万奇，手里托着一株根系完整、带着土坨的钵苗解释。

传统插秧机作业时，秧苗根系撕扯严重，栽到地里得缓上一个礼拜；钵育移栽机，用爪子抓茎，全程不触碰根部，不伤根。“苗下地就能成活。”张万奇指着正在作业的移栽机说，“抢出来的这7到10天有效积温，对我们寒地水稻来说，太宝贵了，直接关系到能不能种出高产、优质的粮。”

紧挨着这片示范田的，是用传统毯式育秧方式栽培的稻田。对比之下，差异肉眼可见。传统秧田里的秧苗，高矮参差。而钵育田里的

## “答非所问”“转人工难”

## 智能客服如何更舒心

人民网记者 申佳平 方经纬

当前，智能客服的应用体验究竟如何？

“处理改单、退差价等基础业务时，确实比较方便。但一遇到投诉等复杂情况，就容易‘听不懂人话’了。”

“今年3月，我在一家旅游平台发起投诉，智能客服反复列举可能的原因，却没有一个对应我想反映的问题。来回折腾了半天，直到转接人工客服，事情才得以解决。”

近日，人民网“财米油盐”栏目就智能客服的使用体验采访了多名消费者。不少受访者表示，当前智能客服仍存在“答非所问”“流程反复”“转人工难”等突出问题。

以智能客服为代表的软件和信息技术服务业，是生产性服务业的重要组成部分。数据显示，2025年该行业整体营业收入达15.48万亿元，是2012年的6.2倍，年均复合增长率达15.1%。

一边是企业降本增效的现实需求，一边是消费者对更舒心服务体验的期待。智能客服如何从“能用”走向“好用”？标准、算力与生态，三者缺一不可。

标准先行。市场监管总局(国家标准委)发布的推荐性国家标准《信息技术 客服型虚拟数字人通用技术要求》(GB/T 46483—2025)明确提出，虚拟数字人语音响应时间不应超过2秒，语义理解正确率不低于85%，情感交互成功率不低于80%。

算力支撑。词元作为处理文本的最小数据单元，是人工智能大模型的“粮食”。国家数据局数据显示，今年3月，全国日均词元调用量已突破140万亿，两年增长超千倍。词元调用量的快速增长，离不开我国对算力基础设施的持续优化布局。工业和信息化部数据显示，我国已建成万卡智算集群42个，智能算力规模超过1590百亿亿次/秒(EFLOPS)，位居全球前列。与此同时，为降低中小企业使用门槛，各地积极发放“算力券”，帮助企业用得上、用得起算力资源。

生态协同。国务院关于推进服务业扩能提质的意见明确提出，深入实施“人工智能+”行动，加快智能编程工具研发使用，支持采购大模型、智能体服务。工业和信息化部将开展“人工智能+软件”专项行动，加快智能编程研发应用，培育模型即服务、智能体即服务等新业态。

值得关注的是，人工客服仍是不可替代的重要力量。工业和信息化部关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知明确要求，鼓励提高客服热线响应能力，日均响应时限最长为30秒，人工服务应答率超过85%。

智能信息服务，既需要人工智能兜住“效率下限”，也需要人工客服触达“服务上限”。让技术更懂用户，让服务更有温度。

## 财米油盐



## 采蚕茧 促增收

近年来，湖南省永州市道县通过调整产业结构、强化桑蚕基地建设等方式，不断做大做强桑蚕产业，拓宽村民就业渠道，让村民实现就务工、稳定增收。

上图：5月26日，道县仙子脚镇蒋家岭村营山蚕业合作社内，农户在采摘蚕茧。

左图：农户展示采摘的蚕茧。

以上图片均为蒋青摄(影像中国)

## 浙江宁波推行电力服务新模式

## 园区运转更顺畅 企业用能更绿色

本报记者 刘军国

东海之滨，机器轰鸣。浙江宁波，一座拥有超百家国家级制造业单项冠军企业的城市，园区多、企业密、用能需求大。

如何让园区运转更顺畅、企业用能更绿色？

作为国家首批新型电力系统建设能力提升试点城市，宁波持续优化园区用电服务。国网宁波供电公司推行“五全”园区电力服务模式，涵盖业务全覆盖、资源全利用、数据全接入、服务全过程、管理全寿命等方面。传统供电服务升级拓展为供电、能效、碳效一体化综合服务。

在位于宁波江北区的金山智造园，压缩空气正顺着管道，送入宁波新马电子有限公司的生产车间，一件件汽车继电器有序下线。

金山智造园曾是低效简易厂房片区，国网宁波供电公司结合其生产特点，定制电能碳一体化用能方案。如今，金山智造园已成为浙江省首个“五全”绿色低碳智慧园区。

“让生产更稳、能耗更可控，让企业绿色发展更有底气，是金山智造园升级改造的重要任务之一。”宁波永耀集团综合能源公司员工张力负责微电网系统的联调联动，通过统一调度屋顶光伏与储能资源，实现园区能源自主保障。

让企业省心省钱的，还有靠前一步的电力服务。

正在建设中的余姚模具产业园，能源保障始终走在项目前列。项目启动之初，供电公司主动介入、靠前服务，协助园区统筹规划光伏、储能、充电桩等能源配套。

“能源配套与园区建设同步推进，企业入驻即可便捷用能，园区招商更有底气。”余姚工业园区产业发展集团有限公司负责人肖雨说。

营商环境持续优化吸引企业加速集聚，园区用电需求稳步增长。在宁波鄞州区的乐都产业园，一批先进制造企业正通过建设绿

每亩用种从4.67公斤降至2.65公斤，仅育种成本每亩就省下12.12元，苗床土用量也减少约一半。

“成本下来了，质量上去了，乡亲们自然愿意跟着试。”张伟其实是钵育技术的老用户。最开始，他接触钵育摆栽模式，用的是黑龙江农垦科学院工程所研发的国产移栽机。机器不够稳定，他就和研发团队在生产一线反复磨合，发现问题及时反馈，第二年再改、再试。到2025年，第九代国产高速钵苗移栽机在田间定型，亩产突破900公斤，性能比肩进口机型，价格也从几十万元降到几万元。

张伟算了一笔账：去年，钵育田与普通田相比，一亩多收140斤粮、多卖200多元，仅此一项就增收4万多元。今年育秧环节又引进了精量育秧生产线，每穴种子均匀控制在6粒，苗更齐、更壮。“我估摸着，今年亩产能突破910公斤。”他说。

从国产机械的迭代到精量播种的突破，背后是清晰的农业发展思路。从稻种筛选、智能包衣、双氧催芽，到精量播种、侧深施肥、钵育移栽，每一个环节都在向技术要产量、向机械要效率。

“农业的出路在科技，这话一点不虚。”张万奇站在田埂上介绍，如今插秧已进入尾声，接下来夏季田间管理期间，他们将组织品种观摩、技术观摩、田间课堂等活动，让种植户走进示范田，亲眼看看秧苗的长势，亲手算算增产增收账。“技术再好，老百姓不信、不用，等于零。我们要做的，就是把成熟的技术送到他们眼皮底下、手心里。”他说。

秧好八成粮。站在田边放眼望去，秧苗齐刷刷挺直腰杆。张伟拍了拍手上的土，笑着说：“今年这苗，看着就心里有底。”话语里，满是黑土地上朴实的期待。