

法治头条·优化法治化营商环境

陕西西安公安探索靠前警务服务

从「企业找上门」到「服务送上门」

本报记者 高炳

清晨5点,古城西安逐渐醒来。地处未央区的新北城农副产品批发市场,人声鼎沸。入口处,货车满载新鲜果蔬,有序进出。摊位上,商户忙碌。不远处,西安市公安局未央分局汉城派出所民警和市场安保人员联合巡逻。

红蓝警灯伴着市场繁忙,也守护着这份“烟火气”。近年来,西安公安通过探索警企服务联动、防范联抓、问题联解等举措,服务企业、护航发展,助力古城营商环境不断优化。

进市场 呵护民生“烟火气”

新北城农副产品批发市场是西安最大的农副产品交易市场,面积达3万多平方米,入驻商户800余家,日均人流量超2万人次。每天,超过1500吨蔬菜、瓜果、副食等,从这里流向全市千家万户。

护好“菜篮子”,是派出所携手批发市场、开展靠前警务服务的重中之重。

“人流、物流密集,安全是经营的生命线。”汉城派出所民警惠昊介绍,除了巡逻值守、应急处置,各类安全培训同样重要。每周三下午,市场内的空闲场地,都会变成“实训课堂”——民警现场演示防暴装备的攻防配合;宣讲灭火器操作规范,开展实战演练……

既守安全,也化纠纷。市场内的矛盾纠纷类型杂,涉及面广、专业性强,汉城派出所牵头组建了“和睦调解队”;联合市场监管、税务等部门组建“菜篮子小组”,让商户的难题有法可解。2025年,市场里的矛盾纠纷化解率达92%,侵财类警情同比下降16.4%。

同处西安城北,灞桥区的欣丰农副产品综合市场,曾为拥堵而头疼。因市场建成年代早、规划车位少,商户进货车辆、顾客购物车辆往来频繁,“一位难求”的困境日益凸显。

一周时间里,因停车问题,市场周边就发生2起轻微剐蹭事故,3起邻里、商户与车主的纠纷。“灞桥派出所副所长王妮在走访时,不少商户和居民倒起了“苦水”。

一场针对“停车难”的攻坚,就此展开。王妮带领社区民警,与交警组成联合工作组,在早晚高峰、市场开市闭市等关键时段实地勘察;逐商户统计业主车辆保有量,逐路段排查可利用空间;与市场管理方深入沟通,了解商户进货、顾客停车的实际需求。

“市场东侧的闲置空地,能不能规整成临时停车场?”“市场内部的卸货区,能不能优化动线,错峰满足停车需求?”

座谈会上,警方、市场管理方、商户负责人、社区人员、居民代表围坐一堂,集思广益。很快,商量出一套“组合拳”:重新规划道路、施划临时车位、优化停车动线、增设卸货泊位……

不久后,市场里不见了往日的杂乱踪影。“现在停车,再也不用绕圈了。”商户张梅露出笑容,“顾客来买菜也方便,生意都比以前好了。”

搭起“连心桥”,呵护“烟火气”。2025年,西安市公安机关累计解决企业、群众急难愁盼事项4.1万余件,群众获得感幸福感安全感显著提升。

驻园区 警务前移护生产

秦岭脚下,西安高新区草堂科技产业园车来车往,人流涌动。在草堂派出所辖区内,各类企业密集。治理力量,如何“沉”到企业身边?

“划分12个警务网格。每个网格配备专职民警担任警企联络员。”草堂派出所所长行涛说,这些“安全管家”常态化深入企业,让警务“触角”延伸到治理末梢。



在比亚迪汽车有限公司草堂厂区,员工达数万人。警务窗口,直接“搬”进了厂区——草堂派出所设立“暖心警务会客厅”,2名专职民警、3名辅警常驻办公,企业员工足不出园,就有警务服务。

走进“暖心警务会客厅”,便民服务区内,饮水机、医药箱等日常用品码放整齐;法规宣传区,反诈、禁毒知识展板引人注目;业务办理区,民警正指导一名企业员工填写居住证申请材料;矛盾调解区,薪资纠纷等难题一件件化解……

“暖心警务会客厅”集治安防控、矛盾调解、便民救助于一体,服务“窗口”前移至企业“门口”。民警李颖说,截至目前,“暖心警务会客厅”已接待企业员工5000余人次,紧急救助983人次,办理各类业务200余件,调解矛盾纠纷50余件。

在西安东郊,席王派出所辖区内,不乏大型商业综合体、物流枢纽、龙头企业等。派出所建立的“一企一警、一企一策”机制,也在推动警务前移——骨干民警如同“平安前哨”,“嵌”入辖区重点企业,定制服务纾困解难。

作为辖区商业地标之一,华阳城购物中心辐射周边数十万群众,商圈人流密集。针对治安要素复杂的实际,民警杨涛有自己的办法——牵头组建了一支“平安护航队”,由商场安保人员、商户代表、物业人员等20余人组成,“不能单打独斗,咱要拧成一股绳,协同作战。”

前阵子,一名购物群众与商家发生摩擦。巡逻中,“平安护航队”队员发现情况,立即启动联动机制,杨涛迅速抵达现场。

稳情绪、明事实、讲道理,杨涛一番耐心调解,纠纷化解在萌芽状态,商圈秩序恢复正常。从发现情况到化解纠纷,用时不到20分钟。

“商圈治安,不是民警的‘独角戏’,而是大家的‘大合唱’。”杨涛介绍,“平安护航队”成立后,商圈盗窃类警情压降35%。

对于驻贝斯特物流园民警刘鹏而言,为园区企业安全“定制体检表”,则是有效之举——

园区货物吞吐量增加,部分企业为赶进度,出现货物超高堆放、消防通道堵塞等“安全折扣”现象。

“物流园的安全,容不得半点麻痹。”刘鹏介绍,“定制体检表”涵盖消防设施、货物堆放、用电安全、人员登记、车辆停放等12大项、32小项内容,一企一策,推动安全隐患排查从“粗放式”转向“精细化”。

截至目前,西安市已建成企业警务室(警企共治办公室)459个,拓展提升企业“暖心警务会客厅”15个,推动警务前移嵌入发展链条,夯实共建共治基础。

融资源 联动各方聚力

繁华商圈、银行网点、商超零售店……来到西安高新区,科技路派出所辖区内,3000余家企事业单位星罗棋布。7.52平方公里范围内,常住人口超27万,流动人口每日可达50万。

这里的汽车销售业分布广、发展久,多年

来是全市汽车消费指数最活跃的区域之一。然而,随着车型升级迭代快、优惠政策变化快、供需两端互动多,消费的热络劲儿里,难免夹杂着“磕碰”——科技路派出所的警情数据显示,不到3个月时间里,涉汽车消费纠纷已达9起。

妥善化解纠纷、优化营商环境,该如何发力?

去年6月,因贷款办理与定金退还问题,一家汽车4S店与客户发生纠纷。接警后,民警王斌邀请银行信贷专员一同到场。调解中,王斌释法明理,信贷专员通过通俗化解读,促使客户、4S店相互理解。最后,双方达成一致意见。

这次调解,催生了科技路派出所的创新举措——联合辖区7家4S店,成立“汽车行业纠纷调解委员会”。

“针对消费纠纷、商户信誉受损等痛点,所里牵头建立了这个委员会。”王斌介绍,派出所邀请辖区律师事务所、保险公司、银行业金融机构等,围绕保险赔付、商誉维权、价格变化争端等棘手问题,进行共商共议。

“此举打破了公安、司法、金融、保险、企业之间的壁垒。”在王斌看来,“面对面的交流,带来了多视角的思考和启发。”

在汽车销售领域,价格波动、信贷问题是两个容易引发矛盾的因素。如何跳出个案,避免同类问题?

“我们还制定了《汽车销售合同指引》,要求明确标注‘价格波动说明’等条款。”王斌说。

不只是汽车销售领域。不久前,辖区内一小区里,停车场的自动升降杆刮花了业主的车漆。如何定责,让物业公司、业主争执不下。民警介入后,协调驻所律师释法明理,联动4S店推出维修优惠,在短时间内妥善化解了纠纷。

“我们还创建了《警企联动工作规范》,明确了三级响应机制:一般纠纷,由行业内调解委员会处理;跨行业问题,启动警企联席会;重大事件,启动多部门协同处置。”科技路派出所所长孟坤介绍。

西安莲湖公安针对钟楼等商圈企业特点,整合社区、商会、文旅等多方资源,推出“平安合伙人”模式,化纠纷、查隐患;西咸公安成立“涉企案件接报中心”,抽调法制、刑侦、经侦、环食药大队骨干力量入驻,涉企案件受案时间压缩40%……

企之所盼,警之必行。西安公安问需于企,优化服务,凝聚起共治合力。

近年来,西安市公安机关通过“进警营、建实言、商办”活动,邀请企业提意见建议;通过“联社会各界、访千家万户、解急难愁盼”活动,开展领导干部进企业,为企业解决困难。

“我们要继续坚持以企业需求为导向,从‘企业找上门’到‘服务送上门’,不断推动服务前移,助力营商环境持续优化,全力服务保障经济社会高质量发展。”西安市公安局相关负责人表示。

一纸诉状,敲响了法治的警钟,也按下了整改的“加速键”。诉讼期间,检察官的工作并未停下。他们再次将各方召集到一起,地点就选在旧址颓败的院墙下。“请大家看看这道裂缝,听听老百姓的呼声。我们讨论的不是职责划分,而是如何共同守住这份红色记忆。”王刚说,在法律监督压力和情感共鸣下,僵局终被打破:当地镇政府主动牵头,成立专班,耐心细致地开展产权梳理和住户搬迁动员;县文旅部门立即委托专业机构制定修缮方案,并申请专项保护资金。

不久后,施工队进场。支护、落架、更换朽木、重做防水、安装消防和安防系统……修缮工作全面展开。

达州市地处川陕革命根据地,留存多处红色旧址和文物。“保护红色文物,既要办好一案、修复一址,更要治理一片、守护一脉。”达州市人民检察院检察长赖权宏介绍,自2024年底起,达州市检察机关系统开展红色文物和烈士纪念馆设施保护公益诉讼专项监督。截至目前,专项监督已推动整改各类问题20余处,协调争取保护资金320余万元,打造了一批生动的党史学习教育课堂。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

属地政府;当地镇政府则觉得,文物保护是主管职能部门的法定职责,专项资金的申请、修缮方案的制定,当地镇政府“无能为力”。多方沟通无果,时间不断流逝。

“公益诉讼,不能止于文来文往。当国家利益和社会公共利益持续受损时,诉讼是必要且刚性的监督手段。”多次协调无果,宜汉县人民检察院依法提起行政公益诉讼。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

“我们要继续坚持以企业需求为导向,从‘企业找上门’到‘服务送上门’,不断推动服务前移,助力营商环境持续优化,全力服务保障经济社会高质量发展。”西安市公安局相关负责人表示。

“我们要继续坚持以企业需求为导向,从‘企业找上门’到‘服务送上门’,不断推动服务前移,助力营商环境持续优化,全力服务保障经济社会高质量发展。”西安市公安局相关负责人表示。

金台锐评

推动技术治理与法律治理深度融合,提升治理的科学性和有效性。

不久前,被称为“龙虾”的OpenClaw开源智能体框架掀起下载热潮,普通开发者只需几行代码就能部署具备复杂任务执行能力的智能体。一时间,智能体成为社会关注的热点。

智能体是具备自主感知、记忆、决策、交互与执行能力的智能系统,是AI(人工智能)产品及服务的重要形态。它能自主完成生成方案、调度设备等一系列任务,实现了从“会说话的工具”进化为“能行动的主体”的跃迁。

然而,技术的飞跃总是伴随着风险的凸显。智能体需要直接操作设备、调用各种资源,这种高权限设计一旦出问题,后果比当前AI应用回答问题出错更严重。智能体还容易成为黑客组织攻击的目标。在OpenClaw等框架的应用中,就曾暴露出智能体在恶意指令诱导下可发起网络攻击等严重安全隐患。今年国外某公司的AI编程智能体在执行常规任务时,绕过所有环境隔离规则,9秒内清空了公司全部生产数据和备份文件。

面对智能体加速到来的浪潮,要加快治理前进步伐,在发展与安全的辩证统一中,走出一条具有中国特色的智能体治理之路。近日,国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),明确了智能体发展要坚持安全可控、规范有序、创新驱动、应用牵引的基本原则,并提出了4个方面的具体举措。

一方面,《实施意见》强调夯实技术底座,健全标准体系,构建开放共享的智能体生态,提升产业创新活力。另一方面,《实施意见》要求守牢安全底线,比如明确产品准则、防范安全风险、完善治理体系,强化行业自律等。应该说,《实施意见》给正在高速发展的智能体技术立了规矩、划了红线。但是,智能体技术发展太过迅速,许多问题的规范并非一劳永逸。例如,人与AI如何协作、边界如何划定、责任如何界定等。因此,关于智能体的治理,还需针对问题、精准施策,不断创新完善相关法律法规体系。

要进一步实现精准施策与包容创新的平衡。智能体应用场景广泛,风险程度差异巨大,“一刀切”的监管模式既可能扼杀创新活力,也无法有效防范高风险领域的安全隐患。未来进一步的立法可以探索分类分级的监管原则。同时,要明确“谁开发谁负责、谁运营谁负责、谁使用谁负责”的全链条责任体系,建立智能体损害赔偿制度,明确自主行为造成损害时的归责原则和赔偿标准。

推动技术治理与法律治理深度融合,提升治理的科学性和有效性。智能体的治理既是技术问题,也是法律问题,可以探索“以技术管技术”的治理思路。立法应当鼓励和支持安全技术研发,推动规则内嵌、行为围栏等技术智能体治理中的应用,从技术上限制智能体的行为边界。同时,要加快制定基础通用、关键技术、安全管理等方面的国家标准和行业标准,为法律实施提供坚实的技术支撑。

发展和安全是一体之两翼、驱动之双轮。我们既要抓住历史机遇,大力推动智能体技术创新和应用落地,为经济社会发展注入新动能;又要增强风险意识,加快完善法律制度,筑牢安全防线,让AI更好地服务于国家发展和人民福祉。

以案说法

二手房售出后 加装电梯的权益该归谁?

本报记者 魏哲哲

加装电梯是提升老旧小区宜居水平的重要举措,能有效破解“悬空老人”出行难题。但因涉及多方利益主体,该政策在实施过程中易产生纠纷。近日,上海市徐汇区人民法院披露的一起案件,就是因加装电梯权益归属而引发的纠纷案。

钱某买了陆某的房子。在签订买卖合同前,钱某现场踏勘时,该房屋所在楼栋的加梯工程已近尾声。陆某声称,其已付清全部分摊费用,并反复有意强调电梯加装好之后即可安心使用,非常方便。

买房一年多后,小区居民自治组织启用电梯卡。然而,钱某没想到,自己去申领电梯卡却遭到拒绝。经多方了解,钱某得知,陆某此前曾主动联系居委会、物业和电梯安装单位,仍旧以业主身份明确表示不需要电梯卡,并且提出希望退还之前已付的加装电梯分摊费用。

由于陆某的恶意阻碍,钱某始终无法获取应得的电梯卡,严重影响了日常生活,于是便到法院打起了官司。

“请求确认案涉房屋所在楼栋的加装电梯之相关权利归属原告,被告配合原告办理电梯卡申领手续。”钱某很气愤,提出了相关诉求。

原业主出的电梯加装费用,房屋出售后,加装电梯的权益到底该归谁呢?

民法典规定,业主转让建筑物内的住宅、经营性用房,其对共有部分享有的共有和共同管理的权利一并转让。

“电梯虽可作为独立之物,但附着于建筑物之上的加装电梯与房屋住宅互相结合,非经毁损或变更无法分离,两者形成了民法学原理上的附合,电梯为楼栋内全体业主共同所有。”徐汇区人民法院认为,加装电梯权益随房屋所有权转让而转移。

案件审理过程中,陆某提出,钱某应将自己支付的加装电梯分摊费用全额返还。这样的主张合理吗?

“本案中,关于加装电梯的对价支付,在房屋买卖合同中并未明确约定,当双方无法达成补充协议时,应按合同项下其他相关条款或交易习惯予以确定。”承办法官介绍,陆某于房屋出售前表示其已足额支出加装电梯的分摊资金,原告购房前于现场踏勘之时电梯围栏已建好,使购房者有理由相信房屋已具备电梯安装的便利,进而愿意为房屋支付更高的对价。从日常生活经验与交易习惯来看,若卖方未明确告知电梯需另付费或有其他对价待付,购房者认为房屋买卖价款已包含加装电梯的对价则有合理的信赖基础。

此外,陆某向原告主张另行支付分摊费用之时,距房屋交易完成已近两年,与大额交易中行使价款请求权的一般合理期间明显不符。据此,法院认定案涉房屋的房地产转让价款实际已包含加装电梯的权益对价更具高度盖然性,判决确认钱某对加装电梯享有共有权利。

徐汇区人民法院提醒,居民自治组织应当充分发挥党建引领之效,为钱某使用电梯提供必要协助,不应以新老业主间存有纠纷为由拒绝原告申领电梯卡的相关请求。钱某作为案涉房屋的新产权人,无需以原业主之配合为前提获得使用加装电梯之便。

创新不停步 治理不缺位

金 秋

四川省达州市检察机关——

强化公益诉讼 保护红色旧址

本报记者 倪 弋

初夏时节,阳光透过修缮一新的木格窗,洒在四川省达州市宣汉县一座古朴的院落。这个院落,是市级文物保护单位,曾是红军某部的指挥部旧址。如今,这里草木青葱、屋梁坚实、墙体整洁,展览柜中的照片与实物历史脉络清晰。20多名中学生聚在一起,静静聆听讲解员讲述90多年前发生在这里的故事。

然而,几年前,这里曾是另一番景象。2024年初,宣汉县几名老党员步履匆匆来到检察机关,拿出一沓照片,语气焦急:“检察官同志,快看看吧,再这么下去,文物就要没了!”照片里,是一栋饱经风霜的木结构老屋。墙体开裂出巴掌宽的缝,房顶的瓦片残缺不全。

达州市人民检察院“巴山红·益公理”公益诉讼办案团队的检察官王刚和同事迅速赶到现场,看到这里主梁明显倾斜,土墙出现裂缝;雨水顺着屋顶滴下,在地面洒出片片霉斑;屋里电线如蛛网般缠绕,柴草杂物堆积,生活用火的痕迹明显。这不仅是一座危房,还可能随时因失火而被付之一炬。

现场勘查、无人机取证、调阅文史资料、走访知情群众……检察官迅速固定证据,并依法向主管职能部门发出检察建议,要求协同履职,立即启动抢救性保护。然而,检察建议发出后,整改却一度陷入僵局。主管职能部门认为,产权不清、住户未搬迁,专业修缮无法进场,首要责任在

属地政府;当地镇政府则觉得,文物保护是主管职能部门的法定职责,专项资金的申请、修缮方案的制定,当地镇政府“无能为力”。多方沟通无果,时间不断流逝。

“公益诉讼,不能止于文来文往。当国家利益和社会公共利益持续受损时,诉讼是必要且刚性的监督手段。”多次协调无果,宜汉县人民检察院依法提起行政公益诉讼。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

属地政府;当地镇政府则觉得,文物保护是主管职能部门的法定职责,专项资金的申请、修缮方案的制定,当地镇政府“无能为力”。多方沟通无果,时间不断流逝。

“公益诉讼,不能止于文来文往。当国家利益和社会公共利益持续受损时,诉讼是必要且刚性的监督手段。”多次协调无果,宜汉县人民检察院依法提起行政公益诉讼。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

属地政府;当地镇政府则觉得,文物保护是主管职能部门的法定职责,专项资金的申请、修缮方案的制定,当地镇政府“无能为力”。多方沟通无果,时间不断流逝。

“公益诉讼,不能止于文来文往。当国家利益和社会公共利益持续受损时,诉讼是必要且刚性的监督手段。”多次协调无果,宜汉县人民检察院依法提起行政公益诉讼。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。

“保护红色文物,是法定职责,也是历史责任。产权纠纷不能成为当下履职不力的‘挡箭牌’;职责存在交叉,更需要主动向前一步的担当。我们守护的不仅是一处建筑,更是这片土地不可再生的红色资源!”检察官向主管职能部门负责人表示。