

中国平安 PINGAN

专业·价值

专业 让生活更简单

专业,成就您 心中的平安



专业所至,心之所向,平安所归。自1988年成立以来,中国平安坚持以人民为中心,以客户和社会需求为出发点,矢志不渝服务亿万客户。中国平安深知,每一次突破、每一项成绩,都离不开近2.52亿客户的信赖、支持和陪伴。来自广大客户的认可与肯定,是中国平安精益求精、深耕服务的原动力。今年是“十五五”开局之年,中国平安将进一步做好金融“五篇大文章”,为服务实体经济、保障民生福祉、扩内需促消费贡献平安力量,在服务中国式现代化建设中展现更大作为。

2026年,中国平安以集团“服务年”为契机,全面升级各项服务举措,瞄准客户需求,打造具体、可感的服务场景;把“金融+服务”的商业模式,进一步升级为可信赖、有品质的生活方式,提供更高“质价比”的健康、养老体验,在服务中创造价值,努力成为广大客户心中“最专业、最可靠、最温暖的平安”。

坚守金融天职,以综合金融精准赋能服务实体经济。近年来,中国平安切实加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务。截至2025年底,累计投入近10.8万亿元支持实体经济发展,为293万户小微企业提供373万亿元全险种风险保障。搭建“保一贷一投一

融”多层次科技金融体系,服务培育新质生产力。平安人寿支持科技企业的投资规模超2500亿元;平安银行服务科技企业客户达3.19万户、科技贷款余额超3000亿元;平安产险聚焦“研发—中试—量产”科创周期,开发30余款保险产品,承保科技保险保单326万件,提供超9.3万亿元风险保障。

坚持民生为大,以医疗养老全周期管理守护人民美好生活。中国平安深度参与多层次社会保障体系建设,加快构建“保险+医疗”“保险+养老”服务网络。目前,平安医疗合作网络接入多家三甲医院,可实现客户转诊及商保便捷直付;长期护理险服务覆盖近6500万

名参保群众。

升级服务提升客户体验。平安持续深化AI技术应用,创新“金融+服务”模式,打造金融行业首个“一句话能办事”的AI助手“快捷服务”,AI业务查办服务覆盖84%的业务,过去12个月月均活跃用户约9000万,同比增长7.7%。升级“一个按钮能应急”的全球急难救援服务,针对“居家、户外、境外”3大场景提供38项服务,守护客户安全。截至目前,平安全球急难救援服务网络已覆盖233个国家和地区,曾在多次境内外突发事件中提供救援服务,累计救助超10万人。

数据来源:中国平安

真诚服务护民生

尊敬的中国平安保险公司:

我谨代表家庭,向贵公司致以最诚挚的感谢。2017年4月,我为女儿投保“智慧星”保险,按时缴纳保费。2019年8月,我不幸确诊癌症,家庭陷入经济与精神双重困境。

2025年8月,我抱着试一试的心态,提交“重大疾病豁免”申请。办理过程中,车经理及理赔部门工作人员以专业素养、耐心与同理心,帮助我们准备材料与进行申请,全程高效顺畅,极大减轻了我们的压力。

最终,豁免申请顺利获批。后续保费得以全额豁免,女儿保障权益继续有效。这不仅是有力的经济支持,更是珍贵的精神慰藉,让我们能更安心应对治疗,我们也深切体会到保险作为风险保障与生活稳定器的重要意义。

贵公司以可靠产品与温暖服务,展现了高度的社会责任感与对客户的深切关怀。

再次向贵公司及所有工作人员致以最衷心感谢,祝愿贵公司事业蒸蒸日上,守护更多家庭平安幸福!

范刘芳
2025年12月20日



敬业服务暖人心

尊敬的平安保险公司领导:

您好。在这里我以敬佩的心情,衷心感谢贵公司保险员曹建成,从我受伤住院开始到出院,在这过程中对我的关心,和此次(车险人伤)理赔案件推进过程中的全程跟进、及时沟通,让我能清晰了解案件进展。同时,理赔效率远超预期,快速为我办理赔偿事宜,切实解决了我的燃眉之急,曹建成的敬业与高效令人敬佩。再次向他表示感谢,祝他在2026年再次取得好的业绩,也为贵公司有这样的优秀员工而感到骄傲,最后祝他工作顺利,万事如意!

此致
敬礼!

感谢人:栗淑杰
2026年1月30日

风险减量筑防线

尊敬的中国平安保险股份有限公司河南分公司:

大马乡李村村委会谨代表全村父老乡亲,向贵公司致以最诚挚、最衷心的感谢!感谢贵公司始终坚守为民办实事的职责使命,心系基层群众安危冷暖,聚焦我们最关心、最直接、最现实的出行安全问题,高效推进“平安红绿灯公益项目”,用实打实的民生举措,为全村群众筑造生命安全防线,彰显了为民情怀与责任担当。

长期以来,我村核心交通路口因无交通信号管控,车流人流交织混杂,交通安全隐患突出,老人出行、孩童上学、村民务农往返,都时刻面临通行风险,这一难题始终萦绕在村民心头,成为全村急难愁盼的首要问题。贵公司把群众的小事当作自己的大事,将解决我村路口安全隐患纳入为民办实事重点事项,主动靠前、迅速行动,第一时间组织专业力量实地踏勘,精准制定施工方案,全程高效推进设备安装、调试运行,以最快速度、最优质量完成了这项民心工程,彻底解决了困扰我们多年的出行顽疾。

如今,规范亮起的红绿灯,让路口交通秩序井然有序,过往车辆依规慢行,行人安心通行,再也没有了往日的慌乱与险情。这一盏守护平安的信号灯,不仅照亮了村民的出行路,更温暖了每一位群众的心,是贵公司为民办实事、办好事的生动见证,更是把保障民生福祉落到实处的具体实践。

此致
敬礼!

大马乡李村村委会
2026年4月7日

