

浙江、山东、河南等地运用法治思维补短板、强弱项

办好关键小事，给群众带来更多法治获得感

本报记者 窦皓 王者 方敏

法治聚焦

编者按：遇到问题“讨说法”，申请行政复议怎样更高效？有了合理合法的迫切诉求，如何被吸纳到行政决策中？发现公共问题，该怎样向政府部门反馈？

一次复议解决跨区域、跨层级复杂争议，防范“一案结、多案生”的风险

“舟山市人民政府提级受理我的行政复议申请，各级部门也一起帮我想办法，我相信政府能主持公道。”收到浙江省舟山市政府寄来的行政复议决定书时，申请人张某难掩激动，随即决定：从8件复议申请中撤回5件。

一办案模式往往难以快速、精准应对。”黄旭雯说，舟山市行政复议局依托跨域联办与提级受理机制，纵向串联起村社、乡镇、县(区)、功能区与市级部门五级治理链条，横向统筹政府、司法行政、自然资源等多方调解力量，共同研判案件风险、拟定审理方案、召开听证会、实地踏勘现场，一步步厘清争议症结。

一项重大行政决策有规可循、有法可依，水价调整居民全程参与

“哗啦啦……”打开水龙头，清澈的水流进锅中。中午时分，山东省临沂市罗庄区傅庄街道东店子村，村民王峰正忙着淘米做饭。“水流稳定，水质也好。”王峰一边忙活一边说，“更重要的是价格公道，1立方米水2块钱！”

问卷，听取他对农村供水价格的意见。

“水价太贵了，3块多一吨，俺用不起。”王峰直言不讳。“您的意见我们认真考虑。”话别王峰，陈学峰匆匆赶往下户。对于水价调整，罗庄区广泛发动群众参与，收集意见建议318条，采纳合理化建议121条。

一条热线督办，“互联网+热线+督查”模式确保问题改到位

“那天下公交车时，差点被电瓶车给撞了！”想起此事，河南省驻马店市驿城区居民陈向锋仍心有余悸。当时，陈向锋从家门口的公交站下车，一辆电瓶车突然疾驰而来。幸好陈向锋一个侧身闪过，才没有被撞倒。

一线行走

便民服务要摸准需求

杨文明

群众不会时刻把难处挂在嘴边，学会主动深入群众，多搭把手、多聊两句，才能摸准需求、精准服务

自驾进藏，有条热门线路——丙察察线。因为采访需要，记者来到滇藏交界的云南省怒江傈僳族自治州丙中洛镇。途中遇到一些游客，不少都说喝过丙中洛边境检查站的“警茶”——夏日绿豆汤，冬季甜茶，不一而足。

群众有需求，民警也当有所应。起初，有同事担心，巡逻任务本就繁重，再增加便民服务，会不会分散精力？马德飞说：“群众遇到难处，咱们不能不管，在不影响巡逻的情况下，多带点东西，也能帮上忙。”

江西出台工程建设项目招标投标代理机构管理办法

本报南昌5月14日电（记者周欢）江西省发展改革委等12部门（单位）联合印发《江西省工程建设项目招标投标代理机构管理办法（试行）》，通过建设全省招标投标代理机构管理系统，建立代理机构和从业人员监管制度，进一步加强对代理机构和从业人员的监管和惩处。

江苏连云港市连云区老年科协、志愿者联合会等单位组织开展志愿服务活动

5月14日，江苏省连云港市连云区老年科协、志愿者联合会等单位组织开展志愿服务活动，设置消费维权守护、法律普及、安全科普等专区，为老年人提供服务。图为来自法院的青年志愿者为市民提供法律咨询服务。

内蒙古赤峰市松山区加强党群服务中心建设

本报呼和浩特5月14日电（记者吴勇）内蒙古自治区赤峰市松山区紧扣“全时全龄共享”理念，对党群服务中心优化升级，让优质服务贯穿全时段、覆盖老中青少。过去，不少社区党群服务中心的活动室只在办公时段开放，不方便居民随时使用。



朱华南摄(影像中国)

全时全龄共享 便利可感可及

针对老年人用餐需求，松山区还打造惠民餐厅，推出平价营养餐和上门送餐服务。同时，盘活社区党群服务中心公共区域，建设托育空间，配备专职人员和志愿者，开展课后托管和假期照护，解决双职工家庭照护难题。

党的文献 中共中央党史和文献研究院 中央档案馆 2026年第1期(总第235期) 习近平新时代中国特色社会主义思想研究 中宣部“首批哲学社会科学期刊重点专栏”

广东广州推广社区综治中心工作站化解纠纷 停摆的电梯如何重新“一键直达” 本报记者 王云娜 午后，广东省广州市天河区天河南街街道广和社区居民贺女士回到社区，乘电梯直达8楼。