

新修订《婚姻登记条例》施行一年

以温情服务开启幸福生活

本报记者 吴储岐

“我们结婚啦！”

2025年七夕节，福建厦门鼓浪屿，海风穿过百年别墅的雕花窗棂。毛好婕和廖贵成举着红底烫金的结婚证，笑得眉眼弯弯。他们所在的厦门鼓浪屿婚姻登记中心，是全国首个落户世界文化遗产地的公园式婚姻登记场所。

这对来自湖北的年轻人，在当地民政系统并肩工作，见证了一对对情侣走进婚姻殿堂。毛好婕心里一直有一个心愿：去鼓浪屿，在海边领结婚证。性格内敛的廖贵成将此事记在心里，在七夕前订好了去厦门的机票，与毛好婕一起跨越千里，奔赴浪漫。当天的“浪漫世遗·幸福七夕”活动上，当两人念起誓词时，廖贵成的声音微微发颤，毛好婕的眼泪一下子落了下来。

2025年5月10日，新修订的《婚姻登记条例》（以下简称《条例》）正式施行。一年来，这部关乎千家万户幸福的法规，延伸了服务链条、打破了地域壁垒、打通了部门堵点。一对对新人的笑脸、一个个家庭的安稳、一段段双向奔赴的浪漫，显现着民生服务的温度。

延伸服务链条

设置婚姻家庭辅导室
4747个

手牵着手，踏上即墨古城的青石板路，乔健和杨秋琳走进山东青岛市即墨区民政局婚姻登记中心。

核验材料、落笔签字、按下手印，两本结婚证很快就递到两名新人手中。

在颁证大厅举行的颁证仪式上，他们朗读着庄严的誓词。随后，工作人员递上婚育科普手册，细致讲解优生优育与各项生育惠民政策等，又陪他们走进婚姻家庭辅导室，倾听专业老师分享的夫妻相处经验。

即墨区的暖心服务，是《条例》施行以来，全国婚姻家庭全周期守护工作的

生动缩影。

“过日子最重要的是相互体谅、彼此包容。”浙江杭州市上城区桃花湖公园内，一对相濡以沫半世纪的老夫妻正在和刚领完证的新人分享幸福秘诀。上城区民政局婚姻登记处把婚姻登记、家庭教育、婚俗文化展示融入公共空间，邀请模范夫妻开展婚姻小课堂，把相守智慧、家风传承，送到每一对新人身边。

幸福婚姻，需要用心经营，也离不开全社会的支持与守护。《条例》让领证这一环节跳出了“只管登记办证”的传统模式，把婚姻家庭辅导、婚育友好支持融入服务。截至目前，全国县级以上婚姻登记机关实现婚姻家庭辅导室全覆盖，共设置辅导室4747个。2025年，各地共开展婚姻家庭辅导服务346.5万人次，以专业服务帮助众多家庭化解矛盾。

从北京的“五老”工作室、云南的“三道茶”辅导室，到重庆的“家和计划”项目，各地不断创新服务模式，把婚姻辅导延伸到社区、家庭。《条例》施行以来，民政部持续推进婚育友好型社会建设，各地聚焦青年婚恋需求，完善服务链条，降低婚育成本。已有30个省份出台了婚姻家庭辅导、婚育支持相关的政策规划。从延长婚假、增设育儿假，到发放婚育补贴、开展公益交友活动，以一系列务实举措，积极营造婚育友好的社会氛围。

取消地域限制

“全国通办”打通3类
通办范围

在北京的胡同古建，摄影师高雨浩定格过许多新人的领证瞬间。在按下快门时，他总会闪过一个念头：想和相恋多年的女友，在北京领结婚证。

两人的户籍都在外地，在北京的出租屋里，贴满了高雨浩拍的古建飞檐，女友董佳楠笑着说：“要是能在

这些漂亮的建筑里领结婚证，就太幸福了。”《条例》施行后，婚姻登记“全国通办”全面推开。今年4月，他们如愿走进西城区民政局护国观音寺户外婚姻登记点，在这座古刹的见证下许下誓言。

西城区民政局婚姻登记服务中心聚焦新就业群体需求，加强便民服务，以一系列贴心举措让奋斗者实现“就地安家”。《条例》打破地域限制，将此前的“跨省通办”试点成果转化为制度规范。“‘全国通办’打通3类通办范围。”民政部社会事务司负责同志介绍，一是内地居民“全国通办”，二是涉外及港澳台人士“全国通办”，三是补领补办婚姻登记实现“全国通办”。《条例》施行一年来，全国共办理婚姻登记“全国通办”68.2万份。

为了让浪漫更有质感，各地纷纷升级建设婚姻登记服务场所。全国婚姻登记机关普遍配备了候登大厅、颁证厅、婚姻家庭辅导室等功能区域，实现智能化办公设备全覆盖，让领证流程更加便捷。截至目前，全国已累计建成公园式婚姻登记点525处、户外颁证基地1330处。

北京大运河森林公园的巡回登记点，让古老运河见证婚约誓言；新疆赛里木湖景区的登记点，将雪山湖泊变成爱情的背景板；浙江嵊泗花鸟岛，为领证新人送上永久免门票福利……各地不断拓展服务维度，把登记领证变成独特的情感体验，“为领一张证，奔赴一座城”，成了当下年轻人的一种选择。

优化流程手续

办理“结婚落户”联
办事项65.38万次

对新人而言，领证只是成家的第一步，后续的户籍变更手续，曾是幸福的烦恼。

“原本以为要跑好几天，好几个部

门，没想到1个小时，连领证带迁户全办完了！”2026年春节前，湖北宜昌市秭归县民政局婚姻登记处，杜玉环惊喜地说。

杜玉环的户籍在邻县，丈夫田令是秭归本地人。筹备婚事时，小两口担心户口迁移手续繁琐，特意请了假，做好了来回奔波的准备。可刚走进登记处，窗口摆着的“结婚落户一件事一次办”宣传册，就让他们眼前一亮。

拿到结婚证后，在工作人员指引下，杜玉环提交了户口迁移申请。审核流转由民政、公安部门后台联审联办，办结后会通过短信通知，他们只需到就近派出所打印新户口簿即可。

“省下来的时间，正好可以去拍婚纱照！”杜玉环开心地说。这正是宜昌市深化“结婚落户一件事”联办改革展现出的成效，以“数据跑路”代替“群众跑腿”，为幸福生活按下加速键。

截至目前，全国已累计补录完善婚姻登记历史数据28430.66万条，完成率99.4%；完成婚姻登记档案电子化42977.5万份。在此基础上，各地深化民政、公安、卫健等部门协同联动，把婚姻登记、生育登记、户口变更等事项，整合为“结婚落户一件事”。全国已生成婚姻登记电子证照38634.1万个，成功办理“结婚落户”联办事项65.38万次。

各地不断创新方式方法，推动文明婚俗蔚然成风。《条例》施行以来，各地深化婚俗改革，聚焦高额彩礼、大操大办、人情攀比等陈规陋习，推动婚姻回归相爱相守的本真。江西指导2.1万个村将喜事操办标准写入村规民约；甘肃倡导设立人情礼金100至200元、婚宴酒席不超过20桌的标准；宁夏固原市明确彩礼不超过上一年当地农村居民人均可支配收入的6倍……婚事简办的理念逐步深入人心。

“未来，我们将努力推动政务服务更加高效，婚俗新风更加清朗，家庭守护更加有力。”民政部社会事务司负责同志说。

民生观

从一群人帮一个人，到一座城回应另一座城，双向奔赴的温暖，正是我们身边真实动人的力量

8000余斤苹果19小时卖完的故事有了一个温暖的续集。

陕西汉中市洋县的吉耀仲驾车到湖北恩施土家族苗族自治州咸丰县卖苹果时突发脑梗，咸丰当地医院、市民联手，19个小时将吉耀仲的8000余斤苹果卖光。洋县日前宣布全县收费景区对恩施州市民实行一年内免门票政策；咸丰县迅速回应，对洋县居民推出一年内收费景区免门票政策。温情不断延续，恩施州、汉中市随即向对方市民推出文旅优惠政策。

一车苹果，引发爱心接力。吉耀仲生病卧床，一车苹果面临变质、卖不掉的危险。医院发出呼吁、职工率先响应，热心市民自发赶来，尽自己的一份力为这家人挽回损失。有人积极转发消息，有人下班后主动帮忙打包称重……大家的想法都很朴素：别人遇上难事了，能

从一群人的爱心接力到两座城的双向奔赴

刘子赫

搭把手就搭把手。正是人们刻在骨子里的善良，帮助吉耀仲一家渡过难关，也汇聚成社会向上向善的洪流。

一次善举，架起了两座城市温情互动的桥梁。一座城用感恩回应善意，另一座城随即温暖“回礼”。你来我往间，一群人的爱心接力变成两座城市的双向奔赴。两地更以善意纽带，将情谊无限延伸。这种双向奔赴的温暖，正是人与人、城与城之间守望相助的美好模样。

善意铺路，无形中提升了城市的形象。善意也是一张有分量的城市名片。城市的温度，藏在危急时刻的挺身而出，也藏在投桃报李的真诚回应中。两座城市的温暖故事传开后，网友纷纷留言：“记住了咸丰这座有温度的小城”“也想去洋县看看朱鹮”……没有随着故事落幕而消散，反而转化为实实在在的“留量”，为两座小城打开了知名度，更让互帮互助的种子在更多人心中扎根。

善良是本能，更是选择。从一群人帮一个人，到一座城回应另一座城，双向奔赴的温暖，正是我们身边真实动人的力量。愿这样的善意，一直传递下去。

一季度全国消协组织受理投诉超47万件

本报北京5月12日电（记者齐志明）根据全国消协组织受理投诉情况统计，2026年第一季度全国消协组织共受理消费者投诉470100件，同比增长1.8%，解决277267件，为消费者挽回经济损失2.16亿元。接待消费者来访和咨询16.23万人次。

根据投诉性质，售后服务问题占27.82%，合同问题占22.34%，质量问题占19.44%，虚假宣传问题占8.79%，安

全问题占6.6%，价格问题占5.15%，假冒问题占3.77%，人格权益问题占1.42%，计量问题占0.87%，其他问题占3.8%。

在所有投诉中，商品类投诉为237224件，占总投诉量的50.46%，与2025年一季度相比，比重下降2.81个百分点；服务类投诉为213099件，占总投诉量的45.33%，比重上升4.10个百分点；其他类投诉为19777件，占总投诉数量的4.21%。

本版责编：唐天奕 刘梦丹 闵方正

中国工商银行湖北省分行
推进“三创”融合 服务“支点”建设

锚定金融强国目标，助力中国式现代化湖北实践，服务湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点，湖北银行业勇挑重担，为将湖北打造成为具有全国影响力的科技创新高地而孜孜奋斗。中国工商银行湖北省分行（简称“工行湖北省分行”）以服务湖北“支点”建设为己任，紧紧围绕科技创新、产业创新、金融创新“三创”融合，提升服务质效，彰显责任担当，奋力为湖北经济高质量发展注入强劲金融动能。

服务大局，义不容辞扛责任

湖北拥有深厚的科技人才与科技创新优势。工行湖北省分行始终将做精做深科技金融大文章、全面赋能科技创新与产业创新，作为义不容辞的责任；出台《进一步支持湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点实施细则》等专项方案，紧扣全省“51020”现代产业集群、“61020”全链条科技创新体系，持续优化投融资布局，加大信贷投放力度。2025年，全行制造业、科技、绿色、战略性新兴产业贷款同比增速分别达15.47%、36%、16.66%、19%，均高于全行各项贷款平均增速。其中，科技型企业贷款较2025年初增加306亿元，保持迅猛增长势头。

健全机制，创新协作聚合力

工行湖北省分行持续优化服务模式，健全沟通对接机制。主动对接省科学技术厅、经济和信息化厅等部门，动态掌握创新平台建设清单与融资需求，深度参与科技创新项目规划与立项，推出专属授信和特色产品，提供差异化、综合化金融服务方案。工行湖北省分行加速生态共建，依托与省数据局共建的数字金融联合创新

中心，积极推广数据信贷产品“数易贷”，助力科技成果转化与产业升级。同时，与省社会科学院签署战略合作框架协议，立项实施《金融赋能科技创新与产业创新深度融合研究计划》课题，加强人才交流，联合组建“三创”实践团队，形成“政策研究+金融实操”跨体系协作模式，为科技金融赛道支持等合作领域提供坚实组织保障。

落地深耕，产业服务提效能

工行湖北省分行健全科技金融服务组织体系，构建“省分行科技金融发展委员会+省市科技金融中心+区域科技金融分中心+重点科创支行”的经营架构，形成覆盖全省重点区域的科技金融服务网络。针对湖北五大万亿级产业走廊，分别指定1名二级分行行长担任廊主，实行“廊主负责制”，统筹走廊沿线分行资源力量，强化跨区域协同服务，提升集群化服务效能，助力全省优势产业集群化发展。严格落实支持小微企业融资协调工作机制，扎实开展“千企万户大走访”活动，持续提升普惠金融服务的覆盖率、可得性和满意度。2025年，普惠贷款较上年增加223.7亿元，增量和增速均居同业前列。

创新赋能，因企施策促发展

工行湖北省分行加大对制造业科技型企业的中长期贷款和信用贷款支持力度，重点服务央国企科技创新需求；对中型科技型企业实行名单制管理，推广“科创云数智贷”“科创领军贷”“科创成长贷”“科创研发贷”等专属产品，精准适配高新技术企业、专精特新企业融资需要；聚焦小微科技型企业数字化金融服务，以“创新积分贷”“知识价值信用贷”产品为抓手，着力破解小微科技型企业准入难、融资难问题。积极推动科技成果转化与产业升级，为583家数据要素型企业授信119亿元，投放贷款超50亿元，科技型企业“知识价值信用贷”累计投放额374亿元；成功承销发行“两新”债券10亿元，实现科创债的新突破。

下一步，工行湖北省分行将以更高站位践行金融使命，深耕金融“五篇大文章”，持续推动科技创新、产业创新、金融创新“三创”融合，认真落实“四稳”工作要求，全力支持湖北重大战略落地和重点项目建设，切实彰显国有大行担当，为湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点作出新的更大贡献。

数据来源：工行湖北省分行