

最高法发布典型案例，“开盒”网暴、倒卖学历学籍信息等犯罪被惩治——

# 谁在贩卖你的个人信息

本报记者 魏哲哲

## 法治聚焦

数字经济高速发展,对个人信息的收集、分析、使用已涉及公民日常工作、生活的方方面面,随之而来的是日益突出的个人信息泄露问题。实践中,部分政企、平台对信息数据管理不善,敏感个人信息遭窃取、泄露、贩卖,甚至催生“职业窃密人”。

犯罪分子利用非法获取的个人信息精准实施诈骗、敲诈勒索、“开盒”等违法犯罪,形成侵犯公民个人信息犯罪黑灰产业链,严重危害公民人身、财产安全,也严重危害公共安全和秩序。

侵犯公民个人信息犯罪有哪些新特点、新趋势?如何斩断个人信息泄露源头?5月8日,最高人民法院发布5起依法惩治侵犯公民个人信息犯罪及关联犯罪典型案例,依法严惩“开盒”网暴、窃取患者隐私等犯罪行为,筑牢清朗网络空间法治防线。

### 医院请的软件公司成“内鬼”,窃取287万余条个人信息

个人信息泄露的源头,是黑灰产业链的开端。在一起案例中,某医院聘请博某软件公司负责开发、维护网上挂号系统,没想到对方竟是“窃密人”。

在提供服务过程中,博某软件公司法定代表人何某暗中收集后台非法获取的该医院挂号用户个人信息,并安排公司员工将所获取的信息数据导入公司自建数据库。此后,他们又在为该医院开发的软件上安装接口,自动将挂号用户个人信息导入公司自建数据库。

就这样,287万余条个人信息被非法泄露。

江苏无锡市锡山区人民法院以侵犯公民个人信息罪,判处博某软件公司罚金三十万元;判处何某等人有期徒刑五年六个月至一年六个月不等,并处罚金十万元至一万元不等。“互联网企业在为医疗卫生领域提供服务过程中,应在服务和授权范围内合理合法地处理公民个人信息。”最高人民法院刑三庭法官魏海欢说,提供服务过程中收集公民个人信息,情节严重构成犯罪的,应依法惩处。

行业“内鬼”是导致公民个人信息泄露的重要原因之一。

铁路车站客运员陈某利用职务便利,根据他人提供的公民身份号码等信息,通过内部业务系统查询公民乘坐高铁出行的相关信息,并以每条10元至60元不等的价格出售给林某等人,用于有偿查询演艺人员等的行程信息。两年多的时间里,陈某获利19万元。

“暴露公民出行计划、生活规律、社交关系等个人隐私,无论是普通人还是公众人物,都可能面临生活安宁被严重破坏,甚至威胁人身、财产安全。”广东佛山市南海区人民法院以侵犯公民个人信息罪判处陈某有期徒刑三年八个月,并处罚金十九万元。

在对被告人给予刑事处罚的同时,人民法院还通过附带民事公益诉讼判令其支付赔偿金、删除信息、公开赔礼道歉。

### 不法分子提供有偿查询公民信息、定向“开盒”,扰乱网络空间秩序

近年来,不法分子通过非法手段批量获取公民身份信息、家庭住址、社交媒体账号、交通住宿信息等个人信息,在网上公开发布煽动网民针对特定人员攻击谩骂,或者提供有偿查询、定向“开盒”,给被害人及其家人身心健康和人身安全造成极大伤害,严重侵害公民合法权益,扰乱网络空间秩序、助长社会戾气。

李某、王某通过互联网渠道非法获取公民个人信息数据数亿条,搭建“社工库”网站,非法出售牟利。2025年,李某又伙同他人,利用加密通信工具设立有2000余人的群组,通过“开盒”方式,发布侵犯他人隐私、侮辱谩骂等违法犯罪信息。

“开盒挂人”针对性强,传播范围广,构成犯罪的,应依法严惩。”北京市海淀区人民法院以侵犯公民个人信息罪、非法利用信息网络罪对李某判处有期徒刑七年,并处罚金七万元;对王某以侵犯公民个人信息罪判处有期徒刑五年六个月,并处罚金五万元。

“职业窃密人”甚至盯上了政企数据。一起案例中,黄某等人通过租用手机号接收验证码、伪造身份证图片及动态验证码等技术手段,绕过“学信网”实名认证系统,非法获取学历信息后出售牟利,形成“租用设备—注册账号—虚假验证—下载信息—贩卖获利”的犯罪链条。

北京市西城区人民法院审理该案后,以侵犯公民个人信息罪判处黄某等人有期徒刑三年八个月至八个月不等,并处相应罚金。对于检察机关提起的附带民事公益诉讼,判决责令黄某等人在国家级媒体上公开赔礼道歉,删除非法持有的公民个人信息,注销侵权使用的通信软件,支付公益损害赔偿金。

魏海欢说:“此类犯罪不仅严重侵害公民个人信息安全,对公民社会声誉、职业发展产生负面影响,所获取的信息还往往会被用于伪造学历、骗取职业资格或特殊行业资质等,严重破坏社会诚信体系及国家人才管理秩序。”

### 29万余条疫苗预订单信息泄露,51名被害人被钓鱼网站骗取钱财

“职业窃密人”费尽心思获取的公民个人信息,常被用于电信网络诈骗、敲诈勒索等关联犯罪,或者为关联犯罪提供便利。

实践中,特别是涉及住宿信息、通信记录、健康生理信息、交易信息等可能影响公民人身、财产安全的重要信息泄露后,极易被用于



曹一绘

电信网络诈骗犯罪活动。

例如,有不法分子瞄准女性群体的健康诉求,非法获取疫苗预约信息,又针对疫苗预约者实施精准诈骗,手段极为隐蔽。

2022年2月至7月间,梁某、王某共同出资在互联网黑灰产业平台购买木马程序,向HPV(人乳头瘤病毒)疫苗预约注射正规网站植入,非法获取网站管理员账号、密码,进而获取网站存储的HPV疫苗预约订单信息29万余条。

此后,二人租赁虚拟主机服务器,将非法获取的网站源码上传到域名服务空间,制作仿冒的诈骗钓鱼网站,并纠集多人分工协作,

## 多从源头想办法 多措并举抓整治

汪斌

近年来,随着信息技术飞速发展,针对个人信息的违法犯罪频发,侵害个人信息问题凸显,且犯罪手段越来越智能化、隐蔽化、多样化。被侵害的公民个人信息种类、数量也越来越多。

守护公民个人信息安全,先要堵住个人信息泄露的源头“出口”。人民法院靶向发力,依法加强对个人信息泄露的源头犯罪从重打击。在最高人民法院近期发布的依法惩治侵犯公民个人信息犯罪及关联犯罪典型案例中,其中一起是铁路客运员利用职务便利获取公民高铁出行信息出售牟利。“内鬼”违背职业操守,利用岗位职权获取、泄露个人信息,性质更为恶劣,危害更为严重,必须依法从严打击。

防范、杜绝个人信息泄露的同时,更要斩断个人信息的末端“入口”。严惩利用个人信息实施的定向诈骗、敲诈勒索、“开盒”等关联违法犯罪,让非法获取信息者无利可图。最高法发布的典型案例中就明确对关联犯罪的纵

通过短信平台群发疫苗预约成功短信,诱导预约人员点击短信中的钓鱼网站链接,冒充网站医生、客服,以“价格调整、优先预约、重新下单享受优惠”等话术骗取51名被害人58万余元。

江苏扬州市邗江区人民法院审理认为,梁某、王某的行为均已构成侵犯公民个人信息罪、诈骗罪,分别决定对梁某、王某判处有期徒刑十二年、十一年九个月,并处相应罚金。

“我们强化打击利用个人信息实施的下游关联犯罪,让窃取、交易个人信息的上游犯罪无利可图,有利于从根本上遏制黑灰产业链条的蔓延。”

此外,在司法实践中,通过技术侵入、植入木马等外部攻击手段窃取个人信息的情形较为突出,我们也提示政企、互联网平台落实个人信息保护的法定责任,规范个人信息处理,加强数据管理,提升数据安全防护能力,有效防范个人信息泄露。

最高法将继续依法严惩侵犯公民个人信息犯罪及关联犯罪,强化个人信息司法保护,加大典型案例宣传力度,提升群众的防范意识。多从源头想办法、多措并举抓整治,推进源头治理、综合治理,全力维护人民群众合法权益。(作者为最高人民法院刑三庭庭长)

## 一线行走

城市治理跟上需求,才能展现温度;回应热度,才能把这份默契和信任守护下去

## 『无人行李墙』背后的信任与守护

吴君

今年“五一”假期,在湖北武汉许多地铁站里,不少游客卸下行李,将行李靠墙摆放,轻装出游。一面面“无人行李墙”,成了一道独特的风景线。

这面“无人行李墙”背后,既有人与人之间的互相信任,也有城市管理者的担当。“每天站点存放的行李箱约有200件,没有一件遗失。行李都是靠墙放着,没有堵塞疏散通道、闸机及消防设施,画面很暖心。”武汉地铁8号线梨园站值班站长李媛说。

“无人行李墙”不是无人管理。为了不影响通行,地铁工作人员都会将零散放置的行李箱统一规整起来,一些站点的地铁工作人员还围合出行行李箱专属存放区。5月3日至5日,梨园站在“行李墙”处设置志愿服务岗,工作人员和志愿者每天都在帮助乘客有序存放和取行李。

“在行李较为集中的站点,我们每天去现场巡逻,还用视频巡检帮游客看好行李。”武汉轨道交通公安民警王学军说,巡逻时,现场民警和工作人员也会叮嘱游客,随身携带手机、钱包、相机、电脑等贵重物品,拍下行李照片或写下联系方式,便于遗失认领、错拿追溯。民警的参与,让放行李的游客更踏实。

一些游客携带较重的行李,现场工作人员和民警就主动搭把手,帮助游客搬到地铁口或地铁车厢里;有人错拿行李、遗忘行李,大家就联合起来把行李箱收拢登记好,通过站内广播、调取监控、查看行李箱上张贴的标志等方式,确保行李箱物归原主。“看到大家安心旅行,玩得轻松,我们心里成就感满满。”王学军说。

不止在武汉,在湖南长沙、广东佛山、江苏南京等地的地铁站里也出现了“无人行李墙”,它们逐渐成了游客与城市之间的默契。因为互相信任,更因为那些默默守护的人。这“无人”的默契展现出“中国式安全感”背后的治理智慧和温度。民有所需,城市治理跟上需求,才能展现温度;回应热度,才能把这份默契和信任守护下去。

(作者为本报湖北分社记者)

栏目投稿邮箱:rmbzb@peopledaily.cn



武汉地铁4号线武昌火车站工作人员用栏杆将乘客行李围好。 武汉地铁集团供图

## 让温暖走进烈属心里

本报记者 李龙伊

5月8日至9日,杰桑·索南达杰、陈祥榕、肖思远、王焯冉、张良、庞哲、李夏、王自强、栾留伟9位英雄的母亲、妻子千里迢迢而来,带着对亲人的无尽思念相聚北京,共赴一场温暖的致敬之约。她们登上天安门城楼,远眺人民英雄纪念碑,目光久久停留。

卫国戍边烈士陈祥榕、肖思远、王焯冉等英雄的母亲和亲属前往中国人民革命军事博物馆,走进“清澈的爱 只为中国”专题展区。展柜中,静静陈列着烈士的遗物和“问勇路”路牌。母亲们俯身凝视,轻抚着儿子的名字,久久伫立,目光闪烁。

王焯冉的母亲说:“焯冉为国牺牲,今天来到北京,看到这么多人记着他,我替他谢谢大家。”李夏的母亲说:“儿子是党员、是干部,他做了该做的事,我这个当妈的为他骄傲。”庞哲的母亲强忍泪水:“庞哲从小就梦想飞上蓝天,他把战机看得比命还重,我理解他。”栾留伟妻子薛巧艳饱含深情地说:“在每一个艰难的时刻,是你们让我知道,丈夫没有被忘记。”一句句质朴的话语,一次次由衷的掌声,这是她们最真挚的告白,也是她们深藏心底的深情回响。

“每一滴烈士流下的热血,都不能被遗忘;每一位母亲眼角的泪光,都值得被擦亮。”中华英烈褒扬事业促进会相关负责人说,这次组织英雄母亲来京参观座谈,就是想让更多温暖走进烈属心里。(王栋参与采访)

## 福建推进社会信用体系建设

本报福州5月10日电(记者钟自炜)福建省政府办公厅印发《福建省推进社会信用体系建设三年行动方案(2026—2028年)》,围绕夯实数据基础、突出重点领域、规范信用监管、创新信用应用、弘扬诚信文化等部署了重点任务。

针对数据归集不充分、质量不高等问题,将强化信用信息归集共享,完善数据校验规则,健全公示制度。在政务诚信方面,健全政府诚信履约机制,加大拖欠企业账款失信惩戒力度;在经营主体诚信方面,出台信用合规建设指南;在社会组织诚信方面,健全信用监管制度;在司法诚信方面,强化信用建设以提高公信力;在个人诚信方面,依法推动自然人信用建设。

## 无人机违规飞行威胁铁路安全,飞手要担责

本报记者 张天培

当无人机在铁路线上空飞过,危险可能正在逼近。近年来,我国无人机保有量持续攀升,应用场景不断拓展。但个别飞手操控无人机在铁路沿线开展飞行拍摄或者从事农林作业等活动时,安全意识淡薄,侵入高铁线路区域、违法飞越铁路线路上空,严重威胁铁路运行安全。

2026年3月,警方查获了一起无人机违规飞行案件。朱某某在福建宁德市境内杭深高铁沿线操控无人机为农田喷洒农药时,无人机刷蹭铁路护栏网外的架空电线,坠入铁路线路,造成经过的D3291次列车停车12分钟、7趟列车晚点。依据相关法律法规,公安机关对朱某某予以行政拘留6日处罚。

值得注意的是,除了喷洒农药,如果操作无人机航拍风景,必须要了解清楚无人机管理规定、规范操作,否则也可能违法。2026年1月,徐某某在广西防城港市境内防东高铁沿线操控无人机拍摄风景,无人机触碰铁路高架桥栏杆,坠入铁路线路,造成经过的D8343次列车晚点15分钟。公安机关依法对徐某某予以行政拘留5日处罚。

无人机飞行不能任性。当前,我国已初步构建起无人机管理法体系,无人机违法违规飞行,飞手可能承担民事、行政、刑事法律责任。

中国人民公安大学治安学院低空安全教研室副主任戴锐提醒,高铁等铁路电气化线路属于国家重要公共基础设施,《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》第十九条明确规定,铁路电气化线路及周边一定区域为民用无人驾驶航空器管制空域。山东、江苏、广东、四川等省出台的相关条例,明确禁止在铁路电力线路导线两侧一定范围内擅自放飞民用无人驾驶航空器,违法飞行应承担相应法律责任。

戴锐表示,操控无人机侵入高铁线路或飞越铁路线路上空行为的,由公安机关责令停止飞行,可以处500元以下的罚款;情节严重的,没收实施违规飞行的无人驾驶航空器,并处1000元以上1万元以下的罚款。违反有关法律法规关于飞行空域管理规定,情节较重的,可能构成违法飞行民用无人驾驶航空器,依据治安管理处罚法处五日以上十日以下拘留。实施上述行为,如果破坏、损坏高铁列车或铁路设施,使高铁列车发生危险,甚至造成严重后果的,还可能构成故意或过失破坏交通工具罪或交通设施罪。



新疆维吾尔自治区乌苏市组织村干部、党员志愿者成立红管家服务队,精准对接农户需求,统筹调配农机、农资和技术资源,帮助农户抢农时、提效率。图为5月9日,乌苏市四棵镇党员志愿者帮助农户运送秧苗。

李仁锡摄(影像中国)