

广东湛江吴川市00后大学生容海瑞——

用数据和AI把家乡拖鞋卖到海外

本报记者 李纵

因我的家乡我建设

高温注塑机将融化的塑料压制成型，一双双崭新的拖鞋如流水般从自动生产线上被送出，工人们正忙着打包装货……在广东湛江吴川市，拖鞋不仅是日用品，更撑起了许多人的生计。

“吴川是中国轻工业联合会和中国塑料加工工业协会认定的‘中国塑料鞋之都’，家乡的好产品在全世界都有竞争力，但更好‘链接’世界，需要更多家乡青年的努力。”容海瑞说。这位00后退役军人、大学四年级在校学生，正用互联网思维和军营锻造的坚韧，为这门传统生意打开一扇新窗。

容海瑞2001年出生在吴川市覃巴镇，2019年考入深圳大学，大学期间应征入伍，2023年退役返校就读网络与新媒体专业。

自2025年开始创业后不到一年的时间里，他和他的团队将25万双“广东制造”拖鞋卖到了美国、日本、韩国等国家和地区，营收超300万元。他想“把吴川拖鞋卖到世界上更多的国家、更广的地方”。

“哪怕一开始卖不爆，先把链条跑通也值得”

“因为专业的原因，我平时喜欢运营社交账号，刷平台、看数据。当时就有个感觉，很多生活类小商品更容易被海外消费者接受。拖鞋是其中的刚需——家里穿、浴室穿、沙滩穿，使用场景很多。”容海瑞说，自己创业的契机来自日常发现的商机。

他进一步观察：海外平台上一些看起来很普通的塑料拖鞋售价并不低，品质也未必突出，但销量和口碑都不错。“我想到我的家乡吴川，身边有亲戚朋友在做鞋，知道一双鞋成本大概多少。当我把海外售价和家乡供应链放在一起对比，就觉得这里面有机会。”容海瑞说。

这个“机会”不是产品多新，而是信息差。“海外消费者需要便宜、耐穿、好用的拖鞋，我们家乡刚好有成熟的生产能力。以前是靠贸易商、批发商一层层卖出去，工厂很少直接知道终端消费者喜欢什么。我们做跨境电商，就是把中间这段路缩短一点。”几个信息叠在一起——海外有需求、平台有销量、家乡有供应链、自己懂内容和平台——容海瑞决定试一下，“哪怕一开始卖不爆，先把链条跑通也值得”。



容海瑞近照。

受访者供图

“青年创业更需要的不是问为什么，而是问下一步做什么”

“我们说服厂家不是靠嘴上说‘相信我们’，而是把数据拿出来。我们会找海外平台上类似的款式，看它的销量、价格、评论量，还有用户提到的关键词。”团队成员、选品负责人陈有融说。

容海瑞的团队目前有11人，00后占绝大多数，只有3名全职员工，兼职的员工多是他深圳大学的同学，是一支妥妥的“学生军”。他们分工明确：兼职员工负责内容创作与用户分析；全职员工处理跨境物流工作，比如海外仓库的补货和运营；吴川的鞋厂合伙人则对接当地优质工厂。

“刚开始没有那么规范，分工有点乱，沟通成本特别高。一个产品从选出来到推起来，反应周期能有一两个月。后来我们把流程拆出来：选品要先看什么数据，拍摄前要明确哪些卖点、运营要用什么指标判断……这些经验被沉淀到AI和知识库，到现在，我们已经搭建出了一套AI企业经营中权智能体。”容海瑞说。

00后成员在内容创作上的优势，容海瑞看得很清楚：“我们敢试，也懂平台的语言。不会像传统模式那样一拍产品就想拍得特别正式，而是知道什么角度更像用户真实使用场景。”但是也不能只靠感觉，“会让厂家大胆拍、大胆试，但试完之后一定要复盘。这样年轻人的网感就不再是单纯的网感，而会变成一种可以沉淀的方法。”

“在我看来，青年创业更需要的不是问为什么，而是问下一步做什么，这是我入伍经历带给我的影响。”容海瑞说，自己的军旅生涯没有轰轰烈烈的传奇，却在他的思维方式上刻下了清晰的印记。

“部队对我的影响不是来自某一个特别具体的事件，而是那种环境的熏陶。”容海瑞回忆，“最大的变化是处理问题的方式变了。以前可能会先有情绪，觉得难、不确定；在部队之后，更多是直接进入‘下一步该做什么’的状态。”

这种思维也延续到带团队。“容海瑞更关注的是执行力。很多时候事情不是想明白了才去做，而是做着做着才会明白。”团队成员林佳辉说。

去年，容海瑞正式成立了公司，准备打造自己的拖鞋品牌。今年，他的目标是营收增长5倍，冲击“千万级”体量。自主设计的款式畅销给了容海瑞很大信心。“以前我们更多是从现有款里挑，看哪个适合海外市场。自主

设计款跑出来之后，我们意识到，原来我们不只是可以卖货，还可以反过来定义产品。”容海瑞说。

“我们年轻人的价值就在这里”

“接下来，我计划搭建专门团队，为更多鞋厂提供‘出海顾问’服务，帮助家乡鞋厂开拓新销路。”容海瑞说。

“这个想法不是突然冒出来的。我们自己做跨境电商的时候就踩过很多坑。这些问题不只是我们会遇到，很多鞋厂也会遇到。”容海瑞说，“以前等订单、靠批发商，现在环境变化快，如果还只是等别人下单，压力会越来越大。很多家乡鞋厂也想出海，但不知道第一步怎么走。”

“我们可能更懂平台，更懂数据，更懂怎么用AI把一个企业内部的东整理清楚。比如一个工厂最头疼的问题，可能不是没有产品，而是不知道哪个产品适合海外；不是没有利润，而是利润算不清。我们现在已经推出了AI利润测算系统，希望能帮鞋厂解决这些最实际的问题。”容海瑞说。

谈到青年建设家乡，容海瑞说：“很多年轻人出去之后，可能会觉得家乡的产业很传统、很普通，觉得没有什么机会。我现在反而觉得，很多商机就藏在这些看起来很普通的东西里面。比如拖鞋，它不是高科技产品，但它是真实存在的产业——有工厂、有工人、有供应链、有几十年的经验。问题是过去它和海外终端消费者之间隔得太远了。”

“我们年轻人的价值就在这里。我们见过新平台、学过新工具，知道AI怎么用，也知道海外消费者可能怎么想。那正好把这些新的东西带回去，和家乡已有的产业结合起来。”容海瑞说，在他看来，青年建设家乡最重要的不是某一项技能，而是“链接能力”，“既要能看懂外面的世界、懂外面的规则，也要真正理解家乡有什么、尊重本地的积累，把两边链接起来。”

杨振钺是吴川一家鞋厂的合伙人。“跟容海瑞深聊了几次之后，我感受到他不是空喊口号，是真的做了完整的市场调研。我也是个刚毕业的大学生，知道现在跨境电商是个风口，抱着试一试的心态，我们达成了合作。”杨振钺说。

拖鞋能卖到海外，鞋厂工人陈晓佳很高兴：“之前可能一年只做一个旺季，淡季鞋厂没什么活干。现在不一样了，有些工厂全年都有事做，收入也大大提升。”

民政部等11部门印发意见 推进互助性养老服务发展

本报北京5月5日电（记者吴倩楠）记者从民政部获悉：民政部等11部门近日联合印发《关于推进互助性养老服务发展的意见》，在全国层面明确互助性养老服务定义，提出推进互助性养老服务发展目标。

互助性养老服务是指通过邻里或村（社区）居民间的互相帮扶，为老年人提供自愿性、非营利性养老服务的活动。意见明确，到2030年，具备互助服务功能的城乡社区养老服务设施覆盖率不低于70%，乡镇（街道）特殊困难老年人探访关爱服务工作机制全面建立，互助性养老服务广泛开，服务可持续性明显增强。到2035年，互助性养老服务组织化程度进一步提高，服务支持体系进一步健全，老年人探访关爱、社会参与、精神慰藉等服务需求得到更好满足。

意见要求，建立完善互助服务模式，发展社区支持的居家互助服务，因地制宜开展农村互助服务，积极探索互助服务新模式。统筹建设互助服务阵地，加强互助服务设施建设，利用公共服务设施开展服务，引导养老服务机构等积极参与。强化互助服务要素支持保障，加强服务资源链接，完善支持发展措施，发挥基层老年协会等功能。

意见强调，要加强组织实施，发挥村（居）民委员会作用，促进互助服务规范化发展，加强宣传引导，强化督促指导。

北京互联网法院审结一起不正当竞争纠纷案 技术抢票涉违法 代拍平台要担责

本报北京5月5日电（记者王洲）记者从北京互联网法院获悉：该院近期审理了一起演出票代拍撮合交易平台不正当竞争纠纷案，对平台化、规模化运营“黄牛”抢票乱象形成有力规制。

据了解，本案原告是国内知名票务平台运营主体，被告是某代拍平台运营方，其主要业务是撮合用户与入驻商家间的演出票代拍交易。法院查明，涉案平台与入驻商家分工合作开展代拍业务，具体包括对入驻商家设置抢票能力审核标准、统一发布抢票信息、制定代拍流程、统一提供咨询服务等，并在收款后与入驻商家结算。

法院审理认为，涉案平台入驻商家利用自动化技术高频抢票，侵害消费者平等购票权利，妨碍原告平台正常运行。被告作为涉案平台运营者，与商家分工协作，共同实施不正当竞争行为。结合被告主观过错程度、平台化运营规模、侵权行为危害后果等因素，判决被告立即停止侵权行为，赔偿原告经济损失30万元及合理维权开支75300元，公司唯一股东承担连带赔偿责任。

该判决明确了票务代拍经营行为的法律边界，明确为技术抢票提供撮合服务、实施平台化运营同样构成不正当竞争，为整治演出票务市场乱象、规范数字经济平台经营行为提供了有力司法指引，有助于遏制“黄牛”现象，推动演出票务市场回归公平、透明、有序的发展轨道。

乘客遇骚扰，天津公交车驾驶员高晓臣把车开到派出所

“我得保护我的乘客”

本报记者 李家鼎

4月30日傍晚，天津市宝坻区，595路公交车驾驶员高晓臣一如往常驾驶车辆行驶在途中。车行至劲宝超市西门站时，一名身着黑色上衣的男子快步上了车。“他既没投币也没刷卡，我就多留意了几眼，准备找机会提醒。”高晓臣说。

没过一会儿，车厢里传出不堪的话语。高晓臣的余光扫过后视镜——车厢后段，这名男子正凑近靠窗的一名女乘客，嘴里还在喋喋不休。女乘客身体僵硬，手指攥紧了衣角。

污言秽语让车厢空气瞬间凝固。高晓臣立即大声呵斥该男子：“这是公共场所，说话注意点！”紧接着，他又对女乘客说：“妹子，过来！”女乘客慌慌张张挪到驾驶座旁，手还在发抖。

“本来以为说他几句能制止，没想到这人还不知悔改。”高晓臣回忆，公交车行至劲宝超市东门站时，又一名女乘客上车了。没料到，这名男子竟然转而纠缠新上车的女乘客，继续用轻佻的语言进行骚扰。这名女乘客不甘示弱，用语言回击了几句。

“再这样闹下去，如果男子动手了，乘客恐怕要吃亏。”高晓臣心里一紧——公交车行驶过程中本就有些颠簸，车上还坐着两名老人，若在车厢内发生冲突，大伙儿的安全怎么保证？

高晓臣从业13年，开595路已有6年多了，眼前这条路，他不知跑过多少个来回，“全线24站，哪条路有沟坎，路边有哪些场所、单位，我脑子里都清楚。”高晓臣突然想起：再往前开500米，不就是钰华派出所了吗？

说干就干。高晓臣脚踩油门，目光紧盯前方岔路口，方向盘一打，把车停在了派出所大门口。高晓臣打开车门跳下车，冲着值班室挥手大喊：“警察同志，有情况，车上有骚扰乘客！”

听到呼喊，几位民警跑了出来。怕男子溜走，在让其他乘客安全下车后，高晓臣又返身锁住车门。等民警站定，他才打开车门，指着男子说：“就是他，连续骚扰两位女同志。”乘客们纷纷作证，男子被民警带进了派出所。

事后，乘客们都竖起大拇指：“您处理得太到位了！”高晓臣腼腆一笑：“车上有捣乱的哪行？我得保护我的乘客！”

这事传到网上，有网友夸高晓臣：“正能量司机，有勇有谋。”天津公交集团第四客运有限公司宝坻车队队长刘清林告诉记者，小高能做这件事，他一点都不意外，2014年，高晓臣曾撞见一起电动车抢劫案，他冲上去死死抱住歹徒，直到民警赶到；2022年，他还在一起交通事故中救了一名受伤儿童。



平潭海峡公铁两用大桥维护应用新技术 海陆空机器人守护中国速度

本报记者 李心萍

夜幕降临，海面上，夜光藻形成的蓝色微光闪烁，这便是福建平潭“蓝眼泪”奇观。

眼下，平潭“蓝眼泪”进入高频出现时段，吸引了众多游客。高铁，正是前往平潭的最佳交通方式之一。截至5月5日，今年“五一”假期，平潭站预计到达旅客9.0576万人，出发旅客10.8万人。

在这里，世界最长、我国首座跨海峡公铁大桥——平潭海峡公铁两用大桥巍然屹立。大桥所处海域每年有300多天大风天气、台风频繁、高盐高温……这样的环境中，有一群护桥人，保大桥稳固，护旅途平安。

他们的首要任务，便是为大桥“体检”。潜入几十米深的海底，四周漆黑一片，水流湍涌，还要用手去触摸桥墩表面，判断有没有裂缝、锈蚀有多深……这是过去护桥人的日常。“人工水下检测全靠手摸，全凭经验，由于海况实时变化大，还得‘赌’风浪小的那几个小时去操作。”国铁南昌局福州工务段福州南路桥车间平潭大桥工区工长黄明鹏回忆，“检查一个桥墩的水下部分，常常要耗掉一整天。”

现在，水下机器人“上岗”，实现高清直播和毫米级测量。

水下机器人有6个矢量推进器，它们就像机器人的6只脚，能够在水流湍急的海底保持稳定。机器人的防水深度达350米，可潜到桥墩底部；带着4K高清摄像头和广角镜头，可以360度无死角扫描桥墩。

如果发现裂缝，机器人的激光测距仪立刻上阵，测量精度达毫米级。发现附着物，机器人还能伸出机械臂清理。“哪里有问题，看得清清楚楚，数据自动记录，检查效率能提高3倍！”福州南路桥车间副主任张振说。

据介绍，这台机器人是专为这片海域定制的。普通水下机器人一下海就被冲得东倒西歪，但这台机器人有特制的高推力推进器和自适应控制系统，经过了高压、盐雾、低温、

连续运行等极端测试，软件系统更是经历了上百个版本的迭代优化，只为更可靠、更精准、少失误。

除了水下的机器人，还有空中的“蜘蛛侠”。

长达300米的斜拉索，拉起跨海大桥的“钢筋铁骨”。过去，工人得系着安全绳，顶着狂风，徒手攀爬这些钢索，一查就是两三个小时。“脚下是滔天巨浪，风一吹，手脚都在抖。”福州南路桥车间平潭大桥工区副工长陈浩说。

现在，斜拉索“体检”有了“蜘蛛侠”。这是福州工务段自主研发的爬索机器人。它有一双“吸盘脚”，能牢牢抱住斜拉索，一边爬一边用传感器扫描。“人工查一根斜拉索要两个多小时，它30分钟就能搞定，效率高多了。”陈浩说。

更大的挑战，是深海中的桥墩内部，空间狭窄、光线昏暗，是养护的难点。过去，队员们要乘船、登大练岛、钻进桥墩内部，靠头灯照明，用锤子敲击墙体，靠“咚咚”声辨别墙体是否坚固、梁体内部墙壁是否有破损、通风泄水孔是否堵塞。“一次作业得走6到12公里，每人每天至少敲5000锤。”黄明鹏说，“一个月出海六七次，遇上七八米高的浪是常事。”

现在，桥墩内部“体检”有了薄壁空心墩成像系统。“就像给桥墩做胃镜！”黄明鹏说，只需在墩台上把探头伸进去，就可在控制端实时观测内壁状况，锈蚀、裂纹、渗水等，都能看见。

自大桥2020年12月26日通车以来，海陆空机器人已累计发现并处理超4000处隐患，有效保障了大桥结构安全。

每天任务结束，队员们回收机器人、备份数据。当晚，这些信息就会生成检测日志，用于分析桥梁“健康趋势”，提前制订养护计划。

今年“五一”假期，平潭海峡公铁两用大桥预计通过高铁列车270余趟。借助科技的力量，守护中国速度正变得更精准、更便捷。



上图：国铁南昌局福州工务段福州南路桥车间平潭大桥工区职工操控爬索机器人检修平潭海峡公铁大桥。

右图：平潭大桥工区职工操控水下机器人。

以上图片均为易威摄

