

人民时评

标准是行业安全的“守护盾”，是产业发展的“指南针”，是国际贸易的“通行证”

用好标准这个“通用语言”

刘温馨

近段时间，几则关于国家标准的消息引人关注。

一则是，国家标准外文版全文免费公开，用户可随时上线查阅。截至2026年3月底，我国已累计发布国家标准外文版2613项。

另一则是，强制性国家标准《移动电源安全技术规范》公开发布，充电宝有了新标准。此外，汽车车门把手安全技术要求、化妆品5项行业新标准等多项与人们生活息息相关的国家标准，也陆续发布。

为何如此重视标准？标准具有怎样的重要意义？不妨从3个故事说起。

一个是关于“守护”的故事。曾经，外卖行业无证经营、后厨脏乱、餐品密封不严、“幽灵外卖”等问题时有发生，去年底发布的《外卖平台服务管理基本要求》直击要害，明确商户入驻资质、食安封签使用、配送流程规范等要求，从源头筑牢安全防线。

标准守护安全、规范秩序，是质量安全的底线。从食品药品到家用电器，从装备制造到数字服务，标准管的是细节，守的是底线，护的是民生。让标准贯穿生产全过程、各领域，推动各行业从“野蛮生长”向“规范提质”转变，有助于筑牢产品质量底线，不断增进人民群众的获得感、幸福感、安全感。

一个是关于“赋能”的故事。曾经，一说起“莆田鞋”，许多人脑海中的标签就是高仿、山寨、质量差等，而如今，品质、时尚、潮流日益成为新的标签。品质的持续提升，离不开“莆田鞋”系列团体标准的赋能。连续履绕5万次后，不出现帮底开胶、鞋底和帮面开裂才算合格；衬里和内垫耐磨擦色牢度项目指标，从国内相关标准要求的不低于2至3级提高至不低于3级……以耐用性能到健康性能，标准夯实了品质基础，也让“莆田鞋”打开了更大的市场空间。

标准引领创新、赋能制造，是产业升级的“助推器”。制定标准并非束缚发展手脚，而是为迈向更高端、更高层次明确方向、保驾护航。以标准引领技术进步，助推更多中国制造向中国创造稳步跨越，新质生产力就能更好蓬勃生长。

还有一个是关于“开放”的故事。随着中国电动汽车在海外市场越来越受青睐，越来越多贸易伙伴采用中国标准。截至去年9月，已有35项中国汽车标准分别被智利、厄瓜多尔、尼日利亚等国家采用。这些标准的采用，降低了中国新能源汽车出口的技术壁垒，也大大缩短了出口认证周期和成本，为中国车企拓展海外市场提供了重要的制度性支撑。

标准联通世界、深化合作，是对外开放的语言。“十四五”时期，全球起重机械领域发布的18项国际标准中有9项由我国牵头制定；2025年，我国在智慧电网、传统医学、脑机接口等各领域牵头制定发布相关国际标准285项……技术在哪里、产业在哪里、市场在哪里，标准就在哪里。随着越来越多的中国标准同步成为国际标准，“与世界接轨”将助力越来越多中国产业耀眼全球，为世界经贸往来架起畅通桥梁。

标准是行业安全的“守护盾”，是产业发展的“指南针”，是国际贸易的“通行证”。用好标准这个“通用语言”，让更多中国标准引领发展，不仅能保障产品质量与安全，推动行业高质量发展，还将推动中国以更开放的姿态为全球发展带来广阔机遇。

纵横

向恶意抢票说不

王瑞琳

为遏制恶意抢票行为，“五一”假期火车票开售以来，铁路12306平台在4月16日零时至18日24时3天时间内，已累计将564万笔交易放入慢速队列，对70.4万笔交易拒绝出票，共拒绝出票105.6万张。

有媒体曾曝光“黄牛”的自动化抢票手段。有的采用能模拟真人操作的手机应用，疯狂点击购买按钮；有的借助“速通插件”绕过中间步骤，提前进入支付页面，甚至抓取后台数据库信息，突破平台验证机制，瞬间完成下单。

一直以来，人们苦恶意抢票久矣。一些第三方平台利用技术优势抢占票源，再通过捆绑“加速包”等产品加价售卖，当中间商大赚差价。其实，这是将公共资源异质化为少数人的牟利工具。如此损公肥私，不仅严重损害旅客的出行权益，更破坏公平公正的市场秩序。

这一次，铁路部门用技术打败技术。具体而言，铁路12306平台采用大数据分析风控技术，先精准识别频繁大量为非本人购票的铁路12306注册账号、非本人订单支付的支付账户，再有针对性采取“慢速购票”“拒绝出票”等防控措施，既避免误伤“无辜者”，又对恶意抢票行为进行有力震慑。

治理票务乱象，需要进一步从被动防御转向主动出手。技术升级也应为更多民生场景带来福祉。

不久前，相关部门联合约谈几家涉火车票销售业务的第三方平台。两条“红线”清清楚楚——不得利用自动化程序实施大规模、高频次的抢票操作干扰铁路12306平台的安全核验措施，不得干扰、危害铁路12306平台的安全稳定运行。一边是监管约谈的“敲打”，一边是拦截出票的刚性防控。规则和技术的同频共振，体现治理的主动作为与靠前发力，捍卫了公共规则的公平底线与普惠底色。

把视野再放宽，这套“组合拳”还有不少用武之地。长期以来，从三甲医院专家号到文博场馆预约，再到热门演唱会门票……哪里有“供不应求”，哪里就有“黄牛”出没。唯有以主动治理压缩违规空间，以精准管控斩断利益链条，方可不断铲除恶意抢票、囤票炒作等行为的生存土壤，确保公共资源合理分配，让技术向善的触角延伸到更多民生角落。

一张车票，关乎一段旅程；百万张车票，关乎社会运转。期待铁路部门再接再厉，以常态化严管遏制不法行为，为百姓生活带来更多便利。

(摘编自《重庆日报》，原题为《“3天拒出105.6万张”向恶意抢票说不》)

本版邮箱：rnrhpl@peopledaily.cn (来稿请注明栏目名) 本版责编：李拯 李洪兴 崔妍

弘扬西迁精神，与祖国共成长

对话人：李拯 本报评论员 张立群 中国工程院院士、西安交通大学校长

李拯：在四所交通大学共同迎来建校130周年之际，习近平总书记给全体师生回信，强调“传承弘扬西迁精神”。西迁精神的核心是爱国主义，精髓是听党指挥跟党走，与党和国家、与民族和人民同呼吸、共命运。西迁70年来，西迁精神如何塑造西安交通大学的发展历程？

张立群：“长安好，建设待支援，十万健儿潮海气，吴侬软语满街喧，何必忆江南！”1957年发表在校刊上的这首《忆江南》，道出了交大西迁人“向科学进军，建设大西北”的豪情壮志。

从黄浦江畔到渭水之滨，西迁精神一以贯之，塑造了交大人“党让我们去哪里，我们背上行囊就去哪里”的精神底色，至今仍激励全体师生爱国奋斗、争创一流。正是因为西迁精神滋养，扎根西部的西安交大，为国家培养了近40万名各类人才，其中一半以上选择在中西部地区建功立业，创造了3万余项科研成果、百余项“国内第一”。

李拯：当年从上海西迁，众多教职员工不得不告别便利的都市生活、丰富的科研资源，因此有人认为“西迁精神”是一种牺牲精神，您怎么看？

张立群：辩证看，是牺牲，也是成就。交大到西安，是担负起在上海不能担负的使命。西迁后，学校先后兴办21个新专业，快速填补西北高等工业教育空白，助力解决国家工业建设布局不均衡、文化发展布局不平衡、西部高教力量薄弱等问题，把区域短板变为整体增量，许多教师也在这一过程中脱颖而出、建功立业。

这样的大局观、发展观、价值观，今天依然引导着交大人。着眼全国一盘棋，我们重塑大学发展的区位内涵。立足国内，聚焦服务新时代西部大开发，构建“飞地创新、离岸孵化”模式；放眼全球，牵头成立丝绸之路大学联盟，承建中国—上合组织高等教育合作中心。以创新与合作超越地域限制，既打开了学校发展空间，更推动西部地区融入国家发展大局。

李拯：当前，前沿科技竞争成为大国博弈的焦点。高校是国家战略科技力量的重要组成部分，西安交大如何为建设世界科技强国贡献力量？

张立群：大学是创造和传承知识的地方，是一个国家的知识开拓者、文明承载者。我们坚持把国家所需、科技所向与大学所能结合起来，实现建设世界一流大学和助力科技自立自强互促共进。

以基础研究为源头活水，以学科交叉融合激发原始创新。比如，紧盯人工智能创新前沿，我们构建“人工智能+教育、科研、治理”的生态体系。在人才培养上，学校牵头教育部人工智能“101计划”，积极推进全学科“人工智能+”覆盖；在科研上，围绕空间视觉、空间作业机器人等，产出服务国家重大战略需求的创新成果，在中国空间站核心舱、嫦娥六号等“国之重器”任务中留下鲜明的“交大印记”。

一体推进教育科技人才发展，促进产学研深度融合，大学是最佳结合点。我们依托中国西部科技创新港汇聚全球创新资源，打造校企深度融合创新联合体，优化重塑国家大学科技园，促进科技创新转化为新质生产力，为强国建设作出新贡献。

李拯：习近平总书记高度评价“两弹一星”元勋和以“西迁人”为代表的老一辈知识分子。如何让西迁精神在一代代师生中薪火相传？

张立群：回顾校史，热力工程学家陈大燮放弃上海房产和优越环境；“中国电机之父”钟兆琳安顿好家人，只身一人来到西安……我们交大人从一开始就刻骨铭心：头顶上有灿烂星空，胸怀里有家国使命。我们精心打造原创话剧《追忆西迁年华——向西而歌》，以及以西迁“大先生”为原型的近20部舞台短剧，让西迁精神潜移默化浸润当代学子的心灵。把西迁精神融入立德树人全过程，让学生在倾听者变为践行者、参与者、传承者，西迁精神才能代代传承、生生不息。

“洋特产”如何变“土特产”

——从地方好物看发展潜能③

叶传增

做长产业链，提升附加值，完善联农带农机制，农业现代化的累累硕果，将让广大农民尝到更多甜头

这个春天，“蓝莓自由”带给消费者满满获得感。不仅是蓝莓，车厘子、阳光玫瑰……这些曾经的贵价水果为何纷纷大幅降价？

一趟云南之旅可以找到答案。在云南昆明大观寨新农贸市场，来自澄江、蒙自等产地的蓝莓整齐摆放，纯甜的、微酸的、带有花香的……品种多、备货量大，商贩却不愁卖，“现在市面上主要都是本地蓝莓，这是我们反季节的优势”。

相较进口蓝莓多在6—12月上市，云南蓝莓最早11月就开始上市，一直可以热销至次年5月。让“洋特产”落地生根，找出差异化“打法”，蓝莓产业正是云南坚持因地制宜、将资源优势转化为发展优势的缩影。

自然禀赋是最大依托。云南发展高原特色农业有得天独厚的优势。摸清家底，产业发展就有了方向。地处黄金种植带，咖啡树在高山峡谷间茁壮成长；气候相近，澳洲坚果在临沧扎了根；纬度相同，孟连傣族拉祜族佤族自治县引种墨西哥牛油果……将我之所有与市场所需紧密结合，“洋特产”成功“落户”，为富民兴业创造更多可能性。

种得了更要种得好。初来乍到，澳洲坚果也曾“水土不服”，“病根”在技术落后。临沧邀请科研团队进驻指导，2025年全市所有坚果试验示范点平均亩产较上年增加23.3%。农业生产，科技是最好的养分，也是最好的保障。以科技创新超越“靠天吃饭”，好资源才能真正长好产业、收获好效益。

引得来还要育得出。云南鲜切花产量全国第一，但市场上销售的产品不少是国外品种。种业的自主性，不仅影响成本价格，更关系供给安全。云南省农科院花卉研究所蔡艳飞研发团队，培育“宝华”“文秀”等一批“中国风”月季。2025年，云南的花卉种苗自给率达85%以上。做强种业“芯片”，让“土特产”迎头赶上，才能从根本上提升产业竞争力与韧性。

贵州铜仁抹茶、山东潍坊鸪肝、湖南郴州鱼子酱……越来越多网友发现，许多传统印象中的“洋特产”，早已不再依赖进口，而是有了土生土长的“国货版”。一些产品还出口海外，在全球市场有着不低的占比。从“引进来”到“走出去”，这是山川沃土、科技赋能、产业匠心共同书写的农业现代化答卷。

近年来，我国大力发展高附加值、高品质农产品，已培育9万多家县级以上农业产业化龙头企业。过去，云南咖啡以卖生豆原料为主，咖农“丰产不丰收”。如今，云南提高咖啡精品率和精深加工率，发展咖啡旅融合，打造“咖啡+”消费新场景，向价值链上游不断攀升。做长产业链，提升附加值，完善联农带农机制，农业现代化的累累硕果，将让广大农民尝到更多甜头。

今年全国两会上，云南咖啡以“浓而不烈，香而不苦，略带果酸”的独特风味被推荐给大众。从“洋特产”到“土特产”再到“富民果”，走因地制宜、科技兴农、产业富民之路，农业农村现代化未来可期，乡村全面振兴前景广阔。

(作者为本报云南分社记者)



在江苏南京一家船厂内，工人在建造大型船舶。

史俊摄(影像中国)

2026年一季度，我国规模以上工业增加值同比增长6.1%，31个省份全部实现正增长，行业增长面超八成，工业对经济增长的贡献率近四成。当前，外部环境不确定性上升，但我国产业体系全、产业韧性强、市场规模大，工业经济平稳向好的基本面不会改变。

这正是：产线繁忙货满仓，佳品万千竞琳琅。风吹浪打自从容，家底厚实心不慌。

沈丘文

中国道路中国梦·青春为中国式现代化挺膺担当④

“办不成事”窗口怎么办成事

洪国强

前段时间，浙江省建德市“办不成事”兜底窗口火了，很多网友为浙江政务服务点赞。作为天天守在窗口前的基层公安民警，我很自豪。这个窗口的设立和完善，不仅是政务服务的优化，更是政绩观的“校准”。

刚设立窗口时，不少同事不理解，“办不成的事，让我怎么办？”这种不理解，有要办棘手事的无奈，有爱莫能助的无奈。我每天在窗口，大清楚材料不全、历史遗留等导致的“办不成”，是群众心里最堵、最急的愁事。要“办成事”就必须让制度“看得见”、服务“跟得上”。

有些事情，也不是“办不成”，而是难办成。从贵州来建德生活20多年的钟大姐，

因为户籍问题，尽管生活窘迫，也无法享受最低生活保障等。按照原先的规定，想办成事必须本人返乡，但路途遥远、家庭矛盾尖锐，钟大姐很难回去。通过“身份证跨省协作机制”，我们反复沟通、函调核实，终于帮她解决了问题，助她过上了踏实日子。百姓自己难办的事，协作“靠前一步”就能办成。我们建立起“受理—协调—督办”全周期服务体系，主动把群众的难变成我们的事。创新机制，各方一起啃“硬骨头”，就能把“没办法”变成“有解法”。

群众急难愁盼千头万绪，政务解题更需久久为功。同理，“兜底办”不是冲锋，而是长跑。2023年，建德在全省率先探索身份证

全程网办，网上申办、邮寄到家，让居民不用请假跑窗口。近些年，建德乡村发展民宿经济，不少业主因房产证没办完，无法办理特种行业许可，装修好了开不了业。我们推行“容缺受理+”，让业主先办理行业许可证，不耽搁开业，后完善材料。服务不断“加速跑”，激活办事的“神经末梢”。在“为民解难”一次次破题中，愁容少了，笑容多了；不见面办理多了，心却贴紧了。

时代发展日新月异，民生工作也要与时俱进。当下，人口跨区域流动频繁，跨省跨区人员回原籍办事也是新痛点。尤其是在长三角一体化发展背景下，相关需求更迫切。我们探索跨省(市)新生儿落户试