2025年宁夏节约社会物流成本18.7亿元

物流动脉更畅 服务产业更强

本报记者 秦瑞杰

民生一线

关注生产性服务业

天蒙蒙亮，宁夏银川市的新华百货现代物流园（以下简称“新百”）内已车流如梭。货台旁，叉车司机王建军熟练地操作高位叉车，将码放整齐的带板货物送入车厢。在管理后台，托盘的流转轨迹、货车的实时位置、货物的温控数据，都在屏幕上跳动更新。

物流业连接着生产与消费，是生产性服务业的重要组成部分。宁夏不沿边、不靠海，物流成本制约着“宁字号”走出去的步伐。

如何破局？以标准化消除衔接损耗，以数字化破解信息壁垒，以绿色化重塑竞争优势。

2025年，宁夏全区社会物流总额突破万亿元，社会物流总费用占GDP（地区生产总值）比重较上年下降0.33个百分点，快递业务量同比增速达35.6%，增速居全国第二位。

“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。对于现代物流来说，只有通过优化结构、提升效率，才能更好地服务企业，让‘宁字号’产品更高效地走出去。”宁夏回族自治区交通运输厅物流发展处处长郭华璋说。

标准化
“一块托盘”激活运输协同

长期以来，物流成本高，部分原因是“装卸搬倒”。

“货物在不同载具之间反复腾挪，每一次搬运都会产生装卸损耗，这些都是成本的累加。”在宁夏现代物流协会会长高西圆看来，解决问题的关键，就藏在货物底下不起眼的标准化器具里——一块1.2米×1米的标准托盘。

“你可别小看这块托盘。”高西圆给记者算了一笔账，“就拿冷凉蔬菜来说，如果从采摘环节就使用标准周转筐和标准托盘，全程‘一筐到底’，从生产基地到货架可以减少20%左右的损耗。放大到全区每年百万吨级的蔬菜外运量，这就是一笔可观的纯利润。”

在新百，这样的标准托盘随处可见。

仓库地面画着托盘专属通道，货架层高按托盘尺寸定制，与叉车的货叉精准适配，连月台的升降尾板都与托盘严丝合缝。货物从入库到出库，“脚不沾地”、一气呵成。

“原先装卸一车散货，几个壮小伙得折腾两个多小时。现在有了标准化托盘和配套设备，10分钟就搞定。”王建军说。标准化托盘循环共用，让新百的人工成本与货损率大幅降低，货车一次周转所消耗的时间也减少了一半。

“一把尺子”贯穿物流全链条，让各个环节的衔接成本被系统性压减。“如今，标准化不仅落地在物流园内部，更沿着供应链向上游延伸。新百的带板运输已覆盖至上游供应商环节，通过托盘循环共用，大大压缩了零供环节的交接时间。”宁夏新华百货现代物流有限公司运营总监撒凤雄介绍，由于采用了与全国物流网络接轨的标准托盘，新百的货车驶出宁夏后，可以在其他托盘共用地区直接整盘置换、无缝流转。

数字化
“一方屏幕”重构组织方式

如果说标准化解决的是“流转不畅”，那么数字化瞄准的则是“匹配不灵”。

在赛马物联科技（宁夏）有限公司的运管大厅，“我找车”数字物流平台的巨大电子屏幕上，数字跳动。每日3万多车次的货车实时位置、空载状态与各地涌来的货源需求交相碰撞，竞价、抢单、结算，每一个环节都在后台算法程序中自动流转。

时间倒回几年前，宁夏的货车司机们找货还得靠“腿勤嘴甜”。“我找车”数字物流平台负责人张鑫仍记得那时的场景：“司机卸完货就往物流园跑，盯着小黑板找返程货源。运气不好，蹲上三天都摸不着门道。空驶率高，大家只能硬扛。”

2018年3月，“我找车”平台正式上线运营，并在同年9月被列入宁夏回族自治区交通运输厅首批“互联网+”智慧物流企业无车承运试点。平台利用大数据、人工智能等技术，为货主和司机搭建起高效对接的“数字桥梁”。“司机在驾驶室里动动手指，就能看到周边匹配的货源推荐；货主一键发布，系统自动匹配最优运力。”张鑫说。

数字化平台的建设，使运输过程中的冗余环节大幅削减。

“数字化不是简单把线下流程搬到线上，而是把传统模式中的非必要环节通通省掉。”高西圆举了个例子，过去反复打电话议价、层层转包找车占用大量时间，用了数字化平台以后，响应时间可以从小时级压缩到分钟级。

截至2025年，“我找车”平台已累计注册司机108.3万人，累计运输车次近997万次，覆盖全国主要物流干线。平台数据显示，通过在线撮合交易实现“卸货即结算”，累计为货车司机节约各类费用超3000万元。

如今，数字化也在向仓储、配送等环节深度渗透，带动物流效率不断提升。

在蒙牛宁夏工厂的“灯塔工厂”里，AGV（自动导引车）穿梭于立体货架之间，从取货到装车全程无人干预；宁夏各大快递企业的智慧分拨中心内，自动化分拣线不断提升效率，已经达到传统方式的3倍以上。

绿色化
“一辆新车”增强竞争优势

如今，在推动“宁字号”产品走向全国乃至全球市场的进程中，低碳、环保的物流体系正成为新的竞争力来源。

在宁夏众力物流有限公司的“一区多温”冷链仓储基地，从深冷、冷冻到冷藏、恒温、常温，17万立方米的库容中多个温区整齐排列，每日吞吐量超过2000吨。场站外，一排排崭新的新能源冷藏轻卡正在充电桩前补充能量，即将驶入城市街巷，完成生鲜配送。

“客户来谈合作，现在第一句就问新能源车有多少。”采访中，宁夏众力物流运营总监刘恒开门见山，“做中高端物流，绿色已经从加分项变成了硬门槛。”

如今，许多大型商超、连锁餐饮品牌对供应商的物流环节提出了明确的碳排放要求，倒逼物流企业加速装备更新。同时，通过使用新能源车辆，物流企业也有了更强的产业服务能力。

“在银川，一些快餐品牌存在供应链痛点。比如单日订单量大，而且需要同时补货冷冻、冷藏、常温三类物资，多头对接让成本居高不下。”刘恒介绍，通过使用多温区新能源冷藏轻卡，可以一次装载多种不同温度需求的货品，如肉类、蔬菜、纸巾等，一车直达门店。“客户不用对接多个供应商，哪样货少了补哪样，当天到当天销，库存成本自然能省下来。”

绿色账本里，降本与增收也更容易达到平衡。

新能源冷藏轻卡的能耗成本较传统燃油车降低约50%，加上光伏储能和标准化作业减少的货损，整体运营成本明显降低。“报价降了，竞争力上去了。”刘恒说。

作业效率提升带动了收入增长。宁夏众力物流的叉车司机李忠年算了笔账：“以前干单一产品装卸，一个月只能挣4500块钱；现在开着多温区的新能源冷藏轻卡，货物品类多，效率也更高了，一个月能挣七八千块钱，旺季能过万。”

“提升物流效率对产业的贡献，不只是把货运到，更是帮客户节省精力、让企业腾出手来做自己最擅长的事。”郭华璋介绍，2025年，宁夏全区社会物流总费用占GDP的比重降至15.6%，相当于为社会节约物流成本18.7亿元。

服务窗

假期住酒店 怎样更安全

本报记者 姚雪青

“五一”假期即将到来，不少人都有旅游出行的计划。来到陌生的地方，怎样找个靠谱的酒店？如何保证住宿安全？江苏警方来支招。

首先，要通过正规渠道订酒店。如果已有出行计划，可以尽早在酒店官方平台或正规的生活服务类小程序上预订，多留意近期网友评论中的具体反馈，尽量选择评分高、口碑好、管理较严格的酒店，它们在住宿安全上更有保障。

其次，关好门、扣好链。入住之后第一件事，就是要检查门锁是否完好。可先试验几次，检查房门是否可反锁、防盗链能否扣住。当女性单人出行时，要格外强化安全意识，可以用纸巾将防盗锁扣的锁孔空隙塞满，这样门外的人就很难将防盗锁扣打开。

第三，如遇敲门，不要轻易开。入住酒店后，如果遇到有人敲门，特别是在深夜听到异响或者有人敲门的情况，可先通过猫眼观察对方的外貌、着装、证件等，判断是否为酒店工作人员。最好的方法，是拨打酒店前台电话进行验证。如果来人身份不明、行为可疑，应立即打电话给前台请求帮助；如果有人想强行进入房间或自身遭遇人身威胁，可拨打110报警并全程录音、录像，协助警方进一步处理。

江苏警方还提示，如果担心房间内有针孔摄像头，可以先把灯关掉、把窗帘拉起来，让房间的光线变暗，再打开手机摄像模式，将全屋慢扫一遍。如果手机屏幕上出现红色的发光点，就要提高警惕。需要注意的是，有些发光点是机顶盒等机器设备本身自带的。但假如发光点在空调出风口、插座孔、花洒、纸巾盒等常规情况下不该出现的地方出现，就要引起警觉，必要时可报警处理。

（赵歆、李贺参与采写）

促进中医药服务消费和服务贸易协同发展
北京等18个地区被列为试点

本报北京4月27日电 （记者**罗珊珊**）商务部、中央宣传部、文化和旅游部、市场监管总局、体育总局、国家中医药局正组织开展“源自中国、泽被世界：中医药服务消费和服务贸易融合发展试点”工作，确定北京市、天津市、内蒙古自治区呼伦贝尔市等18个地区为中医药服务消费和服务贸易融合发展试点地区。

根据工作安排，未来3年内，试点地区将在中医药文化交流、中医药旅游路线推介、中医康养服务、食养药膳服务、中医药体育服务等方面先行先试，对接国际康养市场的多层次需求，提供高品质、多样化的中医药健康服务包和消费场景，借此促进中医药服务消费和服务贸易协同发展，为构建人类卫生健康共同体贡献中国智慧和中国方案。

《国家药品不良反应监测年度报告（2025年）》发布
65岁及以上老年患者风险高

本报北京4月27日电 （记者**申少铁**）国家药品不良反应监测中心27日发布《国家药品不良反应监测年度报告（2025年）》。报告显示，65岁及以上老年患者是药品不良反应的高风险人群，占比超过1/3，临床应持续加强对老年患者的安全用药管理。

2025年全国药品不良反应监测网络收到《药品不良反应事件报告表》272.8万份，同比增长5.1%，其中，新的和严重药品不良反应事件报告93.7万份，占报告总数的34.3%；每百万人口平均报告数为1935份。统计显示，2025年来自医疗机构的报告占91.5%，说明医疗机构仍是报告来源的主要渠道。

据介绍，药品不良反应是药品固有的属性，药品都会存在或多或少、或轻或重的不良反应。药品不良反应监测是药品上市后安全监管的重要支撑，目的是及时发现和控制药品安全风险。在临床中，医护人员能及时了解药品不良反应发生的表现、程度，并最大限度地加以避免和科学处置，更好保障患者用药安全。

“千校万企”供需对接会在津举办

本报天津4月27日电 （记者**龚相娟**）4月25日，第三届全国大学生职业规划大赛总决赛同期活动之一，专场招聘会暨“千校万企”供需对接会在天津举办。近500家用人单位现场参会，提供就业及实习岗位3万余个，近4000名学生到场投递简历洽谈求职。

据介绍，专场招聘会暨“千校万企”供需对接会包括专场招聘会、“千校万企”供需对接会、就业指导服务站和直播路演活动等4个版块，旨在进一步聚合社会资源、提升就业服务水平，加快推进2026届毕业生高质量充分就业，强化用人单位人才储备。

专场招聘会按产业链与行业分类，设置国防科工、装备制造、信息通信、医药卫生、能源动力、材料化工等特色行业专区，精准匹配不同专业毕业生的就业需求。同时，结合地方经济社会发展需要，专门设立贵州、天津等地方“招才引智”专区，助力区域人才引育与产业发展深度融合。

本次活动是教育部组织实施的全国性促就业专项行动。本次对接会专门设置用人单位洽谈展台，校企双方围绕定向人才培养培训、就业实习实践基地建设、人力资源提升、重点领域校企合作、重点群体就业帮扶等内容，深入开展多维度洽谈合作，推动校企合作走深走实、见行见效。

活动现场专门设立了就业指导服务站，邀请就业指导专家现场解答求职困惑，为学生提供生涯规划咨询、简历诊断优化、面试技巧指导等服务，助力学生提高求职竞争力。

现场还同步举办了“送岗位、传经验、强指导”主题直播路演活动。直播间里，企业代表轮番上阵开展“直播带岗”，详细讲解岗位需求与发展前景；优秀毕业生代表分享求职经历经验；职业生涯规划专家则围绕就业政策、面试技巧等进行辅导。

上海浦东升级举措 支持青年人才创新创业

本报上海4月27日电 （记者**巨云鹏**）为落实上海高水平人才高地建设部署，浦东深入贯彻“人才强区”战略，日前，《浦东新区关于支持青年人才创新创业的若干措施》迎来升级，从实习实践、职业发展、创业发展、安居宜居等4方面提出一系列创新举措，新举措将于5月1日起正式实施。

据介绍，浦东将于2027年底前推出100万平方米以上“低租金青年公寓”和100万平方米以上“低租金创业空间”，让来浦东发展的青年人才可申请入住月租金不超过2000元的公寓，青年科创项目可申请入驻日租金不超过1元/平方米的创业载体。在低租金青年公寓方面，目前浦东已推出39个青年公寓项目、1.7万套房源；在低租金创业空间方面，目前浦东已在张江科学城、金桥等产业集聚区推出180个创业载体。

为进一步解决投资机构分散对接、对极早期团队支持欠缺等痛点，浦东系统整合国资创投力量，推出首期规模达100亿元的“青创基金群”服务平台，推出“青创投贷补服务在线门户”，持续举办“明珠杯”创业大赛，为更多青创团队提供支持。

广东省深圳市龙岗区平湖街道良安田社区党群服务中心设立的免费托育点，老师与孩子一起互动游戏。

深圳市各区各街道社区因地制宜，统筹党群服务中心、家庭发展服务中心、社区健康服务中心等既有公共服务场地，打造社区嵌入式托育点，满足周边居民多样化、普惠性、近距离的托育服务需求。 新华社记者 **毛思倩**摄

援手

老人游园突发心梗 中外游客携手救人

本报记者 施 芳

4月22日上午9时多，一名老年游客在北京颐和园东堤附近游玩时突然倒地，不省人事。现场游客第一时间实施心肺复苏，颐和园工作人员迅速介入、疏散通道、引导救护，中国中医科学院西苑医院胸痛中心开通绿色通道紧急手术——这场跨越园区与医院的“生命接力”，最终让患者转危为安。

当天，这名游客正在颐和园东堤区域游玩，突发剧烈胸闷憋气，症状持续加重，仅10分钟后便丧失意识、倒地晕厥。就在这时，来自陕西西安的游客杨刘依与一位外国女游客第一时间挺身而出。“我是红十字救护员，请大家帮忙！”杨刘依凭借扎实的急救知识，快速判断该老年游客大概率是心脏骤停。没有丝毫犹豫，杨刘依与外国游客立刻为患者施行规范的心肺复苏，为后续救治争取到了宝贵时间。

与此同时，颐和园工作人员也发现了异常。安保人员赵常富、王文涛立即上前维持秩序、疏散围观游客，留出急救通道，并与120救护车保持联系，沟通具体点位。几分钟后，120救护车抵达现场，园区工作人员协助将患者抬上车，并一路引导救护车在确保游客游园安全的前提下快速驶出园区。“园区工作人员来得很快，一位维持秩序，一位打电话，分工和整个流程很熟练。”现场一位游客回忆。

这位老年游客被送至中国中医科学院西苑医院胸痛中心后，急诊心电图提示急性前壁心肌梗死。医院立即启动胸痛绿色通道，紧急进行了手术，确保游客及时得到有效救治。

西苑医院心血管三科主任医师张大武表示：“从患者发病到现场救助，再到医院启动绿色通道手术，整个流程非常顺畅。无论是中外游客的及时施救，还是颐和园工作人员的现场处置与协助送诊，都为我们后续的抢救争取了宝贵时间。”

高架桥上车辆自燃 警民合力冲向火场

本报记者 李祉瑶

4月21日19时许，在内蒙古自治区呼和浩特市巴彦淖尔路高架桥上，晚高峰车辆排成长龙。突然，一辆行驶中的汽车引擎盖冒出浓烟，火苗蹿出。高架桥上车流如织，火越烧越猛，随时可能引发爆炸，情况紧急。

就在这时，下班路过的呼和浩特市交管支队回民区大队机动中队辅警邢泽将车辆刹停在起火车辆前方，随即跳下车，打开后备箱，拎起灭火器，拔腿就往火场冲。

此时火势渐渐变大，邢泽不顾自身安危，一边奋力向前，一边向后方车辆大声呼喊：“停车！前方车辆起火，注意避让！”

危急时刻，又一个身影从车流中跑了过来——一路过此处的呼和浩特市公安局回民区公安分局环河街派出所民警巩兆贺抄起车上的灭火器冲了上去。

“咱俩一起上！”巩兆贺喊道。

两人举着灭火器朝火舌猛喷，白色干粉弥漫开来。但火太大，灭火器很快见了底，火苗又从残烬里蹿了起来。

正犯愁的时候，远处一辆洒水车缓缓驶来。邢泽跑过去，朝洒水车挥手呼喊。洒水车司机二话不说，把车靠了上来。邢泽和巩兆贺快速拉出水管，高压水柱直冲火源。水柱撞上火舌，腾起大片白雾，几分钟后，明火终于被压下去了。

火灭了。邢泽和巩兆贺站在湿漉漉的桥面上，衣服被干粉和水渍浸透，脸上全是烟尘。两人相视一笑，转身去向洒水车司机道谢。

司机摆摆手：“应该的，你们才是真拼命。”

消防救援和后续增援警力很快到场，排查确认车内无人被困，没有人员伤亡。据了解，驾驶员刚发现车冒烟就停车下车检查，此后车辆起火。在配合做好后续处置工作后，邢泽和巩兆贺整理好衣衫，默默离开了现场。

就在邢泽冲向火场的时候，他的妻子和女儿在自家车里目睹了全程。妻子一直揪着心，但看着丈夫满身干粉却一脸笃定的样子，她打心底感到骄傲。年幼的女儿趴在车窗边，亲眼看着爸爸赶去救火。“爸爸好厉害！”她稚嫩的声音里充满自豪。

（王鑫参与采写）

本版责编：程 晨 白真智 刘子赫