

海南推进生产性服务业向跨境贸易领域延伸

一站式服务 让更多国产好物被看见

本报记者 董泽扬

民生一线 关注生产性服务业

“Hello guys! Good offer today!(大家好!今日优惠!)”

在位于海南海口市、澄迈县的跨境电商基地,充满激情的外语“吆喝”几乎成为背景音。推开直播间大门,环形补光灯与手机支架前,来自世界各地的主播对着镜头品茶、卖货……

“十五五”规划纲要提出,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。在海口市跨境电商协会的推动下,“政府引导、企业主导”的自贸港跨境电商一站式服务平台于去年12月成立,为不少企业答疑解惑、降本增效,既打造人才孵化的新场景,也搭建触达海外市场的新通道。

搭框架、降成本 “跨界”企业更快跨境

在海口市秀英区,借着参加第六届中国国际消费品博览会的契机,不少企业来到自贸港跨境电商一站式服务平台参观。

“我们从四川成都过来,想在海南开展跨境电商业务,平台对企业资质有啥要求?办理流程快不快?”一家材料类初创企业负责人的提问,道出许多“跨界”新手的的心声。

“打开这个小程序,照着流程做就没问题。”海口市跨境电商协会会长阮宁在手机上演示,公司注册、海关报备、园区入驻等流程与要求一目了然,“从咨询到业务落地,最快一个月以内就能完成。有需要向我们咨询了解的,可随时联系。”

在一站式服务平台,类似的对话每

天都在发生。从前端运营、中台履约到后端供应链,平台构建全链路服务体系,让瞄准自贸港全岛封关运作新机遇的企业省力更省心。

“以前觉得跨境电商门槛高、流程复杂,现在有平台帮忙,就像有了导航仪,每一步都清晰明了。”海南海辰星迈跨境电商有限公司运营总监王展飞说,从选品引流,到订单处理、跨境物流,平台不仅协助企业搭建框架,还帮忙解决了不少实际问题。

有一次,公司寄到马来西亚的家居靠垫包裹丢失,不仅拿不到货款,还要额外支付物流费用。“我们向平台咨询解决方案,平台给了我们很多建议,帮我们减少了损失,还教我们如何预防丢件,可以说细致又及时。”王展飞说。公司总部在天津,主营进口业务,海南分公司成立后起步做跨境电商,平台服务让企业的转型路“少踩了不少坑”。

对跨境电商而言,仓储与物流一直是运营成本中的“大头”,尤其是单件或小批量货物的邮寄成本居高不下。“我们通过打造物流集聚区,让中小跨境电商商家能够集中发货、批量邮寄,并进一步整合仓储、运输、清关等环节,将整体成本降低近30%。”阮宁介绍,平台配套完善的仓储、物流与售后服务,形成从选品、销售到配送的完整闭环,实现一站式服务运营。

自设立以来,自贸港跨境电商一站式服务平台秀英区运营中心线上已累计服务企业超4000家,吸引50家相关企业加入海口市跨境电商协会,带动1000余人从事跨境电商服务。

经验足、帮选品 外籍主播带货有新招

“今天我们要介绍的是来自海南的产品,看这款椰子饼……”在位于海口复兴城互联网信息产业园的直播间内,来自巴基斯坦的外籍主播吉姆正用英语向海外观众介绍。从椰子饼、椰子

水,再到黎族、苗族传统服饰和各式非遗文创产品,吉姆总能找到海外消费者的兴趣点。

“海南的椰子饼很受欢迎,东南亚的买家对非遗文创比较感兴趣。”吉姆说,他在海南生活了13年,开办贸易公司,也从事跨境电商业务。在一站式服务平台的邀请下,他既当老板,又当主播。因为深入了解中国文化和海南产品,又洞悉海外观众消费习惯,吉姆直播带货成绩斐然。

在一站式服务平台,初来乍到的跨境电商企业可以找到如吉姆一样经验丰富的外籍主播帮带货,也能选派新人参与培训,进一步掌握海外电商平台直播流程。作为一站式服务平台的主要成员,海南您好传媒科技集团有限公司已和1200多名外籍跨境电商主播签约,与其他平台成员共享“老外”主播资源。

“在海南,我们实现了‘卖全球’,外籍主播发挥了独特价值。”您好传媒总经理阮宁介绍,公司每场直播观看人数在1万到3万之间,单日单场最高的销售纪录为800多单,直播转化率在1%到2%,数据仍处于阶段性增长。

如何让更多老外主播帮带货?您好传媒通过招聘培训在琼留学生、同海外MCN(网络信息内容多渠道分发服务)机构合作等方式,挖掘培养电商主播。依托自贸港人才政策与便利人员往来的免签政策,留学生主播队伍更趋稳定,海外主播来海南探访交流也更方便。“直播备货金额达到5000元以上,就能经由一站式服务平台,免费享受海外网红主播资源带货支持。”阮宁说。

无独有偶,在位于澄迈县的海南老城科技新城跨境电商直播基地,多名外籍主播正交替上阵,在线“吆喝”。“对海外顾客来说,外籍主播直播更亲切,效果也更好。”海南创展出海企业服务有限公司负责人徐杰介绍,作为基地运营方,公司通过“全托管服务+人才孵化+资源引入”模式,为跨境电

商企业解决难题,让创业者有更多精力聚焦在新品研发和技术创新上。

在地化、聚资源 “前店后仓”开拓新通道

要让更多国产好物被海外消费者看见,除了云端推广,还需线下“见面”。

“我们已经在马来西亚、印度尼西亚设立‘前店后仓’海南馆。”阮宁介绍,利用一站式服务平台,协会探索在东南亚国家设立线下店铺,以租赁形式为企业提供商品展示与销售窗口,并在邻近的交通枢纽位置设立集仓储、物流、分拨、配送于一体的智能化仓储中心,提供稳定的供应链保障。

“前店”不仅是销售窗口,更是市场调研的前哨。通过线下门店的反馈,企业能精准捕捉海外消费者的偏好变化。“后仓”实时监控库存,动态调整补货计划。相关数据通过一站式服务平台实时传回国内,帮助制造商快速调整产品配方、包装设计甚至生产计划,推动“以销定产”的柔性供应。

在位于澄迈县的浙琼合作产业园,深耕跨境电商多年的杭州起梦科技有限公司有了新的规划。“为了让企业出海少走弯路,我们把国际物流、海外仓、跨境支付等跨境贸易所需的全链服务都整合在园区,形成‘杭州数字运营后台—海南澄迈中台—澳大利亚市场前台’的全链路闭环。”起梦科技相关负责人说。

2025年9月印发的《中国(海南)跨境电子商务综合试验区实施方案》提出,建设涵盖物流仓储、营销推广、融资服务、跨境结算、通关服务、人才培养等领域的一站式服务体系。依托政策支持以及日渐完备的跨境数据基础设施建设等,海南自贸港厚植跨境电商发展沃土。“我们期待有更多中小微制造企业、希望转型跨境零售的传统外贸企业来到海南,借助一站式服务平台,共同培育新生态。”阮宁说。

民生观

最近,楼市“小阳春”表现抢眼,积极信号显现。

从房价看,一线城市新房和二手房价格环比均反弹。国家统计局公布的数据显示:3月份,一线城市新建商品住宅销售价格环比由上月持平转为上涨0.2%;二手住宅销售价格环比由上月下降0.1%转为上涨0.4%,其中,北京、上海、广州和深圳分别上涨0.6%、0.4%、0.2%和0.4%。

不仅如此,70个大中城市中,二、三线城市房价环比降幅收窄或持平;新房和二手房价格环比上涨城市个数均比上月增加,说明市场回暖范围扩大。

从成交量看,市场销售出现边际改善。3月,北京二手房成交近2万套,创近15个月新高;上海二手房成交3.1万余套,创近5年新高。4月以来重点城市楼市修复延续。1—3月份,全国新建商品房销售面积19525万平方米,同比降幅比1—2月份收窄3.1个百分点。

从库存量看,去库存成效初现。浙江工业大学中国住房和房地产研究院院长卢晓芬介绍,截至3月末,全国商品房待售面积连续52个月以来首次同比下降,其中待售3年以下新建商品房面积同比降幅1.8%,表明2022年以来累积的市场新增库存正被逐步消化。

这几个指标放在一起看,充分说明房地产市场复苏动能持续积聚,市场预期有所改善,稳的态势在不断增强。

本轮市场回暖并非偶然。一来,每

房地产市场,稳的态势在增强

年春节后往往是成交旺季,有季节性积压需求释放的因素;二来,政策“组合拳”发力,提振市场信心。去年年底以来,各地密集出台一系列稳楼市政策,涉及限购、优化信贷、加大公积金支持等,降低合理购房门槛和成本,撬动了刚性与改善性住房需求;供给端则聚焦“控增量、去库存、优供给”导向,优化土地供应结构、推进“好房子”建设等。

中指研究院数据显示,今年一季度,全国超100市(县)出台房地产相关政策约160条。各地政策实施的力度与精准度提升,对市场信心修复起到重要作用。

房地产企稳趋势显现,但基础仍待夯实,市场分化依然是当前显著特征。比如,京沪等重点城市出现修复,但不乏三、四线城市仍面临压力;即便是表现较好的重点城市,二手房与新房、主城与远郊、不同项目等,销售表现也存在差距,市场复杂性和多元性显现。

后续走势怎么看?贝壳数据显示,从前瞻性指标看,当前京沪带着量较为活跃,新增客户量高于去年同期,带着成交转化率也较为正常,3月上海带看量比1月涨了近三成,为后续成交提供有力支撑。随着置换链条逐步激活,市场流动性将进一步恢复。

房地产关联性强、涉及面广,也是老百姓特别关心的话题。立足中长期,不妨再多一些耐心,随着供需两端发力、“好房子”建设稳步推进、新旧模式平稳转换,房地产市场的高质量发展仍然值得期待。

黑龙江推动尘肺病康复站规范化建设

本报哈尔滨4月23日电(记者郭晓龙)黑龙江省卫生健康委近日发布了黑龙江省职业病防治工作进展情况。黑龙江省发布实施《尘肺病康复站建设与服务规范》团体标准,推动尘肺病康复站规范化建设,康复服务质量显著提升。2025年完成2803家用人单位、20.96万名劳动者职业健康检查,为

1.2万名中小微企业劳动者免费开展职业病主动监测,守护劳动者健康。全省23家尘肺病康复站均与辖区中医医院签订帮扶协议,发挥中医药优势助力患者康复。成立黑龙江省职业病专科联盟,36家成员单位覆盖全省13个市(地),优化诊疗资源分布,助力职业病诊疗服务均质化。

本版责编:唐天奕 刘梦丹 刘子赫

重庆以人工智能为抓手,探索超大城市现代化治理新路子

山为骨、水为脉、桥为链,作为兼具大山区、大库区、大农村特征的超大城市,重庆市立体地貌突出、水情复杂、城乡形态交融,城市治理情况复杂、任务艰巨。重庆以战略引领、山城畅行、智护江城、桥都智管四维破题,让AI技术从创新应用转化为治理效能、安全屏障与民生福祉,走出一条具有辨识度的西部山地超大城市智治新路。

战略引领 构建AI赋能超大城市治理“四梁八柱”

近年来,重庆深入贯彻落实“人工智能+”行动,锚定全国人工智能应用高地目标,出台《重庆市人工智能赋能超大城市现代化治理行动计划(2025—2027年)》《重庆市推动“人工智能+”行动方案》,依托数字重庆建设,打造坚实数字底座,构建“人工智能+超大城市治理”四梁八柱,以政策引领、数据赋能、场景牵引、创新驱动为支撑,高水平建设全国一体化算力网络成渝国家枢纽节点,加快推进“两院一湾”创新平台,构建“政产学研用金”协同体系。立足数字重庆“1361”体系,重庆充分发挥全域数据富集、治理场景丰富、算力支撑强大等优势,把AI深度嵌入城市运行全链条,为破解超大城市治理难题提供坚实支撑。

山城畅行 破解立体城市难题,让城市运行更高效

山即是城、城即是山,高楼林立、路网纵横、隧道密布、地下管网纵横交织,既造就重庆独特风貌,也带来交通运行不畅、立体空间存在安全隐患、地下管线密布风险大、巡查覆盖不足等治理痛点。重庆以AI为钥,打开山地超大城市精细化治理新空间。

靶向交通拥堵堵点,建成全国领先的AI+城市交通智治体系。整合70余类交通数据、1857路道路视频监控、12417个停车场数据以及公交轨道客流、“民呼我为”交通问题等多模态信息,打造异常拥堵识别、交叉口监测、交通咨询、问题智汇等智能体矩阵,异常事件识别准确率超95%。实现中心城区3.75万条路段、3425个路口全域监测,精准锁定280个常发堵点,2025年完成95个堵点闭环治理,高峰车速、公交分担率稳步提升,市民出行更顺畅。

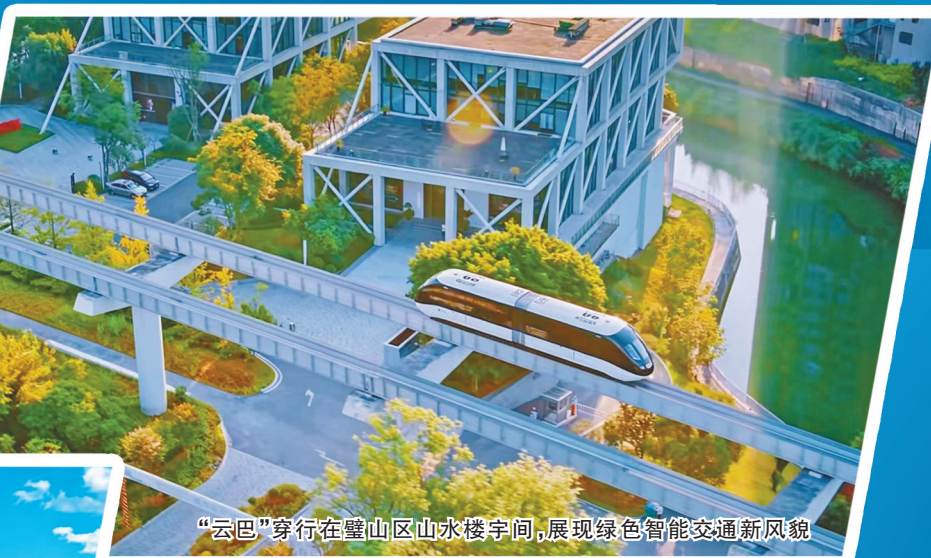
智护江城 筑牢安全保障底线,让城市更具韧性

重庆两江环抱、库岸绵长、汛期压力大,供水网络庞大、安全点位分散,必须牢牢守住安全根基。重庆以AI构建全周期、全要素、全覆盖的韧性治理体系,守好地下、地上、水面三道防线。

保障全域供水安全,畅通民生服务“血脉”。立足山地超大城市供水管网复杂、调度难度大的特点,重庆建成全国首个山地超大城市供水水力模型,创新打造爆管智能预警、水力智能调度两大智能体,完成全市16160公里供水管网、451个水厂设施、137个重点项目全量数据入库,实时接入计量、水质、水压等在线感知设备2879个,实现城市供水“取一制一输一配一用”全流程在线监测、智能调度、快速处置。同步推出“渝城水优”“渝水通”掌上服务平台,打通政务服务与群众办事便捷通道,让安全水、放心水、优质水直达千家万户。

桥都智管 激活路桥隧智能效能,让协同治理更有力

万桥飞架、路桥隧纵横交错,“桥都”是重庆的一张亮丽名片,但也对设施管护、全域协同、立体运行提出更高要求。重庆以人工智能为组



“云巴”穿行在璧山区山水楼宇间,展现绿色智能交通新风貌



渝中半岛两江交汇,勾勒山水之城壮阔天际线



东水门长江大桥车水马龙,山城都市活力脉动

带,做强桥隧智慧管养,开展低空智能巡查,让“桥都”更具“智治”成色。守护桥隧设施安全,筑牢城市运行“骨架”。建成2823座桥梁、242座隧道全要素基础信息库,接入8058个物联传感设备,实现30个区县在线监管、全域覆盖,结构设施定期检测应检必检率超98%,闭环处置安全事件110件。“桥隧智慧管理”应用让AI化身“数字管家”,24小时守护桥隧安全运行,让每一座跨江大桥、每一条山地隧道都可感、可知、可控。

强化低空智能巡查,织密立体管护“防线”。打造“AI+低空智能巡检”场景,构建“机塔联动、空地一体”城市全域立体感知体系,为路桥隧设施安全运行提供空中智慧守护。江津区等区县运用无人机巡检,精准排查桥梁、隧道、市政道路安全隐患,有效消除人工巡检盲区;铁塔无人机实现“一次飞行、多任务共用”,全面赋能桥隧管养、市政设施、交通管控等领域,以立体智能巡检织密城市基础设施安全防护网。

数据来源:重庆市城市管理局