

个人产权“40分钟办结”，企业开办“半日手续办齐”

# 甘肃平凉贴心服务“高效办成一件事”

平凉日报记者 柳娜

## 神州看点



“不到40分钟，就能拿到‘红本本’？”4月20日上午，甘肃平凉市政务服务中心，市民李春接过崭新的不动产权证书，仍有些惊讶。曾经需耗时数天的流程，如今在一个窗口、一次递交就能办结。他笑着招呼妻子：“快，给咱家的‘大红本’拍个照留念。”

在商事登记服务专区，创业者兰亮刚刚在一个综合窗口提交了全套申请材料。随即，公章刻制、税务登记及银行开户预约等环节在后台同步流转、并联办理。半天后，一个装有营业执照、公章和税务数字证书的文件袋便递到他手中。“一个窗口，全都办齐了！”他欣喜地给创业伙伴打电话。

去年，平凉政务服务“高效办成一件事”入选2025年度国家标准化试点项目。从个人产权“40分钟办结”到企业开办“半日手续办齐”，这项改革正持续为这座西北小城的群众和企业带来实实在在的便捷。

曾经，政务大厅窗口按部门分立，办事群众不得不往返其间；现在，综合受理窗口前井然有序，这背后是业务流程的重塑。以不动产登记为例，改革打通房管、税务、登记3部门系统，将串联审批改造为后台数据共享、并联办理，群众办理业务时，只需面对一个窗口。

市民王琛近期申请开办药店，她发

现，以往分属不同环节受理的药品经营许可证、医疗器械经营许可证、备案等多个事项整合为“高效办成药械经营一件事”。只需在一个窗口提交一套材料，数据就会在行业系统内部分流、并联审批。原本需耗时数月、往返多次的流程，被压缩至2个工作日内完成。

在政务服务大厅的公积金窗口前，自由摄影师刘宏斌原本只是顺路来咨询，窗口工作人员详细地介绍了针对灵活就业人员的“弹性缴存、自主选档”新模式，还有政府给予的缴存补贴。在工作人员指导下，他现场通过线上小程序开户，并选择了一次性缴存。不久，资格满足了，他成功办理了商业贷款公积金贷款。“算下来，总利息能省下4万多元。”刘宏斌的语气里满是喜悦。

服务的触角从政务服务大厅的窗口主动向外、向下延伸。公积金管理中心的工作人员携带移动终端，走进零工市场、产业园区，将政策解读与参保指导送到劳

动者身边；遍布平凉市的118个银行便民服务点，将咨询和受理窗口深入社区。自2024年4月试点实施《平凉市灵活就业人员缴存使用住房公积金管理办法（试行）》，并于同年11月获批成为全国灵活就业人员参加住房公积金制度试点城市以来，平凉已有1.73万名灵活就业人员建立了公积金账户，超过1700户家庭使用了公积金贷款。

面对部分小区群众反映的不动产“登记难”问题，平凉市自然资源、住建、税务等部门组成联合专班，采取多种方式，着力解决群众在历史资料不全等方面的堵点与难点。政务服务大厅的不动产登记窗口为此类业务开设了绿色通道，专人专窗。政策与服务衔接，累计为24个小区、4099套房屋打通了办证通道。

近年来，平凉市每年办理各类事项超300万件。贴心服务做加法，群众奔波做减法——这道以民为本的“加减法”，印证着“把为民造福作为最大政绩”。

## 一张发票何以释放消费潜力

新华社记者

湖北武汉市民苏一涵在硚口区一家烧烤店用餐，花费375元。她像往常一样，向店家索要电子发票，之后便打开支付宝有奖发票小程序，上传发票截图。随着小程序抽奖画面跳转，20元奖金即刻到账，自动存入支付宝余额。

“开发票可抽奖”的场景，正成为不少城市消费者的日常。为进一步激发消费需求，释放消费潜力，财政部、商务部、国家税务总局于2025年12月底发布通知，支持50个左右城市开展有奖发票试点工作，政策实施期为6个月。

记者近日在多地采访了解到，试点城市多按照“小额为主、大额为辅”的思路设计奖项分布体系，奖金最高可达数百元。

“有奖发票为消费者提供了‘随机折扣’预期，增强了消费者的体验感、获得感，有助于激发消费活力。”山东大学经济学院院长石绍宾说。

如今，有奖发票活动已向住宿、文旅等多领域延伸。“试点不设商户报名制与白名单，相关行业正常经营的纳税商户均可参与，通过开票类目判断行业归属，有效扩大了商户覆盖面。”武汉市商务局相关负责人说。

随着试点不断推进，各地也在完善相关机制，不断优化技术和规则，强化政策协同。

多地通过接入支付宝、微信、云闪付等平台，实现发票上传、抽奖、兑奖全流程线上化，降低操作门槛。消费者可通过多个平台参与活动，部分电商平台甚至实现自动开票和一键抽奖。

“下一步，有奖发票可加强与节庆活动、夜间经济、周末经济等结合，通过场景联动放大政策效应。”石绍宾说，相关部门可通过完善奖励设置，优化兑奖方式，进一步扩大政策的普惠性和影响力。

（据新华社电 记者李傲秋、龚联康、桑彤、苏醒）



图①：侗族妇女陆雪莲在肇兴侗寨制作刺绣作品。

图②：陆雪莲（右二）在肇兴侗寨给游客介绍侗族技艺。

新华社记者 刘续摄影报道



## 指尖绣出好生活

贵州黔东南苗族侗族自治州黎平县肇兴侗寨等侗族聚居区，靛染、刺绣等非遗技艺历经千年传承，纺纱、织布、打靛、染衣、刺绣融入日常。当地通过技能培训、品牌化运营等方式，让古老非遗在新时代焕发新生机。一件件精美的靛染布料、刺绣饰品，通过电商、文旅体验、订单加工等渠道畅销各地，成为助力乡村振兴、带动群众共同富裕的特色产业。

## 从卖货到卖体验，非遗更出圈

新华社记者 安路蒙

几年前，走进内蒙古呼和浩特市特产店，顾客进店、买单、离店，全程不过几分钟。这种“买完即走”的销售模式，让非遗美食被框定在“特产”的范畴里。

改变正在发生。走进呼和浩特市赛罕区的白音杭盖小院，映入眼帘的是一面“草原食材墙”，吸引不少顾客拍照。墙上，悠扬的器乐演奏声隐约传来，浓郁的奶香和炭火烤肉

香交织弥漫。内蒙古自治区级非遗“炭烤牛肉干制作技艺”代表性传承人白秀枝正在制作美食。奶皮子搭配牛肉饼和面饼，热气腾腾，很快出炉。现做现吃，已成为小院颇具辨识度的特色体验。

与传统特产店不同，白音杭盖小院设置了休闲区、产品墙、文创区，顾客可以现场观摩炭烤牛肉干的古法工序，亲手参与

制作奶豆腐等非遗美食。从“卖货”到“卖体验”的转型，尤其受到年轻消费群体的认可。“年轻人喜欢这种氛围，边休闲边消费。小院自去年开业以来，客流量持续增长，体验项目成为重要收入来源。”小院运营负责人都尼雅说。

（据新华社电）

## 绿灯适老化调整，过街更安心

北京日报记者 吴娜

老年人占比超过1/3。

目前，路口南北向行人绿灯的时长，在非高峰期已从44秒调整为50秒。

李阿姨患有腿疾，在女儿陪伴下到宣武医院就诊，她们从路口北侧出发，到踏上南侧人行道时，绿灯刚好结束。其他几位老人走下来，普遍耗时在50秒左右。

“绿灯亮了就走，感觉时间还可以，不觉得紧张。”在北京市宣武医院南侧路口，年过七旬的李阿姨在女儿搀扶下，不紧不慢地在绿灯亮起时由北向南走完斑马线。

上午10点半，虽已过就诊早高峰，宣武医院南侧路口的人车流量依然不小，每个红灯周期内，南北向等待过街的行人中，

## 在赵树理故乡，与“小二黑”互动

本报通讯员 裴因因

4月17日，山西晋城市沁水县尉迟村，一声吆喝划破清晨的宁静：“你也来听我和小芹的故事？快进院喝水！”

说话的“小二黑”，穿着洗得发白的对襟褂子，一脸憨笑。院墙上爬满了人：“小二黑，你咋找到媳妇的呀！”笑声中，作家赵树理笔下的

这不是拍戏，而是沁水人读书的新方式。沁水是赵树理的故乡，在推广全民阅读过程中，当地推出沉浸式剧场，常态化展演话剧《遇见树理》，并设置互动环节，把静态阅读变成可感知、可参与的场景。

78岁的村民潘凤琴坐在石墩上剥着豆角，看着“小二黑”和“小芹”表演。她读书不多，却在一遍遍的观演互动中，把故事记得滚瓜烂熟。

热闹之外，沁水县扎实铺开阅读阵地：用好1家公共图书馆、50家职工书屋、10家社区图书室，实现182个农家书屋赵树理作品全覆盖；商场、超市、车站、医院也摆上了“树理小书柜”，定期更新。沁水县还打造“树理小镇”，用数字技术与赵树理对话，以漫画方式解锁人物形象，扫二维码听原文……一系列举措，让赵树理的作品更加鲜活可亲。

## 好物大比拼 为“苏超”添彩

本报通讯员 白雪

4月18日晚，2026江苏省城市足球联赛徐州赛区首场对决开赛，徐州奥体中心内绿茵逐梦、激情飞扬，场外“徐州奥体有好市”同步开幕。一场热闹的好物大比拼与“苏超”同频共振，用特色好物为赛事添彩。

市集上，红色帐篷错落、灯光暖亮，一家肉酱米线摊位上，工作人员利落地浇上酱肉肉酱，热气氤氲中，大学生王浩端着碗感叹：“地道家乡味，看球配这个太解馋。”非遗王集香肠展位前排起长队，摊主戴着手套将香肠切片并邀请试吃：“每天能卖上百根，大家就爱这口老味道。”

好物与赛事双向赋能，烟火气与竞技味相融。西部优选展位上，青海农特产品吸引市民，张阿姨拿起枸杞蛋糕笑道：“这些高原特色好物真不错。”

赛场外好物争辉，赛场内激情澎湃。巨型大屏转播赛事时，逛完市集的球迷围坐呐喊，与场内同频共振。这场好物大比拼，既为非遗风味、特色“苏品”搭建了展示舞台，也让“苏超”更具温度，丰富了市民观赛体验，更以体育为纽带，彰显徐州的城市魅力。

## 每周半日实践，回归本真探索

吉林日报记者 刘晓娟

4月17日下午，东北师范大学附属小学五年级学生来到吉林长春市新民大街。他们手持研究任务单，或凝神临摹建筑翘角，或倾听老人讲述街区往事，这是该校“每周半日实践”课程的一次常态化推进。

3月初开始，有“中国历史文化名街”之称的新民大街，被纳入东北师范大学附属小学五年级探究课程。一个多月来，学生们走进长春历史文化博物馆，对照老照片与城市规划图追溯街区演变，与博物馆讲解员、历史学教授深度对话……

在4月17日的沉浸式分组实践中，学

生们基于研究兴趣自选课题：对照建筑铭牌辨析原名与现功能，捕捉建筑风格细节，采访老工匠了解砖石工艺的传承。“有主题、有任务、有记录、有分享、有评价”的闭环设计，以及学生自评、同伴互评、教师评价与家长评价的多元反馈机制，让“每周半日实践”走深走实。

“实践课程不是简单的活动体验，而是让教育回归本真的探索。”东北师范大学附属小学校长王廷波说，学校不同年级围绕不同主题，让学生用脚步丈量家乡，用眼睛发现美好，在实践中筑牢成长根基。

## 四海听音

今年4月，清明假期国内出游1.35亿人次，中小学春假带动文旅市场持续火热；即将到来的“五一”假期，各地纷纷做好迎接游客的准备……在多地旅游景区中，古城古街成为不少游客的“心头好”。云南丽江古城、江苏苏州平江路等众多古城古街，以美景与烟火气抚慰游客心灵，回应大家对诗意栖居的追求，深受欢迎、频频“出圈”。

然而，也有一部分古城古街在文旅发展中存在一些需要解决的问题。比如，一些地区为发展旅游业，未做好市场调研就开展相关建设项目；部分古街客流量大，但服务接待能力有待提高；还有的古城古街运营方一味跟风模仿，导致景点同质化严重……这些，不仅会消磨游客的热情，更有损城市形象。

如何解决？试看国内一些古城古街景区的做法，或许有借鉴意义。

以“古意”构建筋脉。湖南湘西凤凰古城，传统文化存续良好，民俗风情、美食餐饮、自然风光别具一格又有机融合，这份风格独特的“古意”，吸引游客纷至沓来。古城古街建设，当深刻把握地方历史文化资源，因地制宜，切不可照猫画虎、亦步亦趋地模仿。

用创新打开新局面。福建福州三坊七巷，文物背后的历史在数字化语境下焕发生机：游客扫码参与互动，通过定点“打卡”等方式获得线索，继而解锁剧情，沉浸式感悟历史。创新玩法不断丰富，古城古街也持续充满活力。

凭服务留住游客。发展文旅产业，不是“朝发夕至”的旅途，而是需要长期主义。不仅要“引得来”，更要“留得住”，除了精心谋划、宣传，还要为游客提供周到服务。山西晋中平遥古城加设停车位、增设讲解员、提供免费饮品……让游客宾至如归，招牌也就越擦越亮。

愿更多古城古街在市场竞争中站稳脚跟，成为文旅赓续的载体、城市亮丽的名片。

## 文旅发展，「引得来」更要「留得住」

赵川博

## 八方速递

### 雄安新区推出疏解服务菜单

河北日报雄安4月22日电（记者康晓博）河北雄安新区综合服务中心编制《疏解服务“心连心”港湾服务菜单》，推出6个类别254项服务项目，疏解人员可以在线上扫码服务菜单“下单”，提出诉求；工作人员接到诉求后及时开展服务，为疏解人员解决问题。

### 广西发布《好房子技术标准》

广西日报南宁4月22日电（记者郭亚琼）广西工程建设地方标准《好房子技术标准》发布，将于5月1日起正式实施。标准围绕安全、舒适、绿色、智慧的好房子“要求，结合广西气候特征、环境资源、经济条件、社会文化、城乡风貌等特点，对广西城镇新建和改建住房的设计、建造、运维全流程提出相应技术要求。

### 海南上线城市运行“随手拍”功能

海南日报海口4月22日电（记者孙慧）海南省城市运行“随手拍”功能近日在海南政务服务“海易办”上线运行，并与12345政务服务便民热线平台实现联动对接。市民游客发现城市管理问题，可以通过手机随时反映、即时上传、快速流转，更顺畅地进入办理链条。

### 陕西咸阳发掘十六国时期大型墓葬

据新华社电 陕西咸阳市发掘一座大型十六国时期墓葬，规模宏大、形制完整、结构特殊，同时出土10余件陶俑等文物。此前，陕西省考古研究院在咸阳市渭城区发掘古墓葬4座、陶窑1座。其中，编号为M4的墓葬为十六国时期墓葬。通过墓葬出土的陶俑，可明确该墓葬时代为十六国晚期。

### 青海西宁城中区发布职业技能培训地图

青海日报西宁4月22日电（记者刘祎）青海西宁市城中区近日发布职业技能培训地图。城中区对辖区民办职业技能培训学校、技工院校等培训机构进行系统摸排、精准核验与动态汇总后，绘制了职业技能培训地图，将各机构地理位置、资质范围、特色专业等信息一图集成、直观展示。用户只需轻点手机，即可“一键择校”。

### 闽南文化喜剧展演在福建漳州举行

福建日报漳州4月22日电（记者萧镇平、赵文娟）“周末戏相逢——欢喜就好”闽南文化喜剧展演近日在福建漳州市人民剧场拉开帷幕，本次活动突出“闽南智慧、闽南生活、闽南文化”三大元素，旨在打造贴近时代、贴近群众的新大众文艺表现形式。脱口秀、魔术、戏曲跨界等多元形式轮番登场。