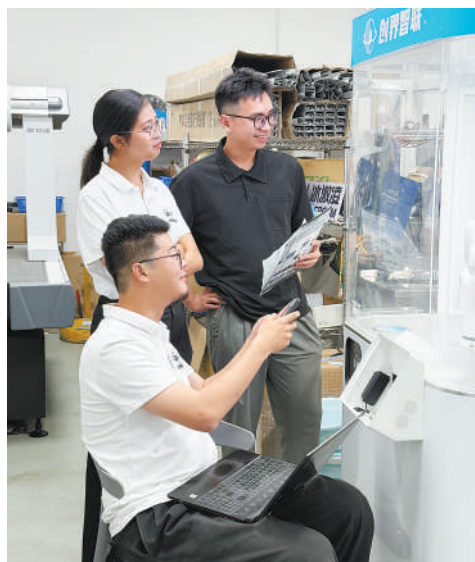


香港00后青年伦雯靖在深圳创业,推广智能无人零售机械设备

“这片热土,让创意尽情生长”

本报记者 王云娜



伦雯靖(中)和团队成员调试冰淇淋机器人。
林俊润摄

民生一线 港澳台青年创业故事

“十五五”规划纲要提出:“加强港澳与内地经贸、科技、人文等合作,完善便利港澳居民在内地发展和生活政策措施。”“加强青年、基层等方面交流,持续为台湾青年来大陆追梦筑梦圆梦创造更好条件。”越来越多的港澳台青年,将梦想的种子播撒在祖国广袤的沃土之上,将个人理想融入时代浪潮,在各项政策的支持下,书写了一个个鲜活的创业故事。通过他们的奋斗历程,读懂与祖国共奋进的家国情怀。

——编者

“嗨!想要来一杯现做冰淇淋吗?”广东省深圳市龙岗区龙潭公园,一台冰淇淋机器人的屏幕上,虚拟的卡通形象“店长”正在热情地招呼游客。

市民李女士带着6岁的儿子小杰前来尝鲜。扫码、选口味、付款,小巧的白色机械臂灵活运转,取杯置于出料口下。轻旋杯体,冰淇淋堆叠成火炬状,不到30秒,一个冰淇淋制作完成,被送至出餐口。

这种搭载AI(人工智能)交互技术的冰淇淋机器人,是香港00后女孩伦雯靖来深圳创业的最新成果,已在光明区、龙岗区、龙华区、福田区投放市场。从2022年萌生创业想法,到研发无人咖啡亭、冰淇淋机器人等产品,她敢想敢试、敢闯敢拼,在深圳这片创新沃土,深耕智能无人零售机械设备,追逐创业梦想。

“不能想当然、拍脑门,得找准需求”

深圳市光明区,伦雯靖创办的深圳市创界智联科技有限公司,生产车间机械轰鸣。“冰淇淋机器人和无人咖啡亭,逻辑和原理基本一样,要靠一整套算法精准调度几百个零部件,我们已申请20多项发明专利。”

2001年出生的伦雯靖,谈起产品,滔滔不绝。

为何选择来深圳创业?2020年夏天,伦雯靖成为深圳大学经济学院的一名学子。深大创业氛围很浓,学习之余她想得最多的,就是寻找创业机遇。大一时,她参加学校创业大赛,通过一次次比拼,攒下经验,开阔思路。

2022年大二时,伦雯靖喝咖啡时冒出一个念头:广东机器人产业势头正盛,机械臂早已运用在智能制造中。能不能把这些“永不疲倦”的机械臂,搬到茶饮行业?打造无人咖啡亭的想法,就此扎根。

这条路行得通吗?伦雯靖心里没底。“不

能想当然、拍脑门,得找准需求。”思来想去,她决定先去茶饮店打工,了解行情。

每逢周末,伦雯靖便在深圳市中心一家人气火爆的茶饮店兼职。点单、做饮品、送餐,样样上手。在日复一日的工作中,她摸清了饮品制作的每一个环节。

创业很难单打独斗,团队从哪来?

伦雯靖想起创业大赛结识的伙伴,挨个联系。凭着一腔热忱和清晰规划,她很快找到了志同道合的伙伴,组建起一支专业互补的队伍,横跨计算机、动力机械、新闻传播等学科,大家职责分明。

学校也送来了助力。2022年,深圳大学创业园征集孵化项目,伦雯靖的无人咖啡亭项目,从70多个项目中脱颖而出。免费场地、免费水电、免费WiFi,为团队省下不少开支。

研发产品,离不开资金投入。最初,伦雯靖团队的几个合伙人用个人资金筹集了100万元,可仍是杯水车薪。就在她为钱发愁时,新合伙人来了——同样参加过学校创业大赛的裴意诚是深圳大学计算机专业毕业生。同样是00后的他,十分看好伦雯靖的项目,又了解人工智能前沿技术,于是带着资金加入,牵头进行技术研发。

“产业全、政策好、有扶持,大湾区对‘创业新手’特别友好”

技术攻关,处处是难题。解决了资金的问题,伦雯靖依旧面临研发挑战。

咖啡冲几秒、奶茶摇几下、糖浆加多少?这些事情,她熟门熟路。可让机器来干,就得

把人工步骤变为一行行代码,给机器下指令。

此外,机械臂要轻轻提起空杯,稳稳放到落杯器上,盖好杯盖,再送到出餐口。一连串动作,不光考验单个操作的稳定性,更考验零部件的协同度,半分差错都容不得。

“为了让创意顺利落地,技术团队扑在实验室里,对着图纸和代码日夜攻关。”裴意诚回忆。编写一套算法程序,参数需要反复调整,有的甚至改了上百次。

算法要自研,零部件也得精挑细选,一有空,大家还要去寻找零部件供应商。得益于大湾区产业配套齐全,想要的东西都能找到,团队省心不少。

“从深圳到东莞、惠州等地的工厂,车程不过一个多小时,对接时间、交通成本大大降低。供应商响应速度也很快,有一次,我们上午提需求,隔天就收到了样品。”伦雯靖说。2023年5月,团队在实验室里组装出无人咖啡亭样品,并不断调试,基本实现了智能制作咖啡的关键设想。

为了让产品变商品,2023年下半年,伦雯靖开始谋划成立公司。寻找场地时,她多方对接、反复考察,初步选定了深圳市光明区。“光明区对初创企业扶持力度很大。”伦雯靖说,光明区科技创新服务中心打造了深港澳青年创新创业基地,引入专业孵化器。入驻后,可享受专业创业指导,办公场地3年免租金,还能拿到启动资金。

当年9月,伦雯靖在创业基地免费租下200平方米的办公室,注册成立深圳市创界智联科技有限公司。扎根光明区,团队还收获了众多资源。当年11月,中国国际高新技术成果交易会(以下简称“高交会”)在光明区举行,在光明区科创局、商务局的帮助下,创界智联获得免费展位。公司的1.0版无人咖啡亭样品成功亮相。

“产业全、政策好、有扶持,大湾区对‘创业新手’特别友好。”伦雯靖感慨。她和团队铆足了劲,不断打磨技术,推出新品。2025年7月,团队推出5.0版无人咖啡亭,并实现量产。这款产品,可全自动同时制作3杯饮品,每杯饮品制作时间约70秒。此外,这款咖啡亭还添加了AI交互新功能,团队精心设计的虚拟店长,可与消费者对话沟通。

很快,4台定制化冰淇淋机器人研发成功,在吉林省长春市落地使用。伦雯靖带队赶赴当地,跟进运营情况。实地调研发现,冰淇淋机器人很受欢迎,一天能卖出上百杯。

这次实地考察,让伦雯靖敏锐地捕捉到了商机。2025年11月的高交会上,团队带着冰淇淋机器人参展。9.9元—12.9元一杯的冰淇淋,3天销售额就达6000多元,市场潜力得到充分验证。

趁热打铁,团队迅速扩大冰淇淋机器人业务。如今,深圳已有10个公园能见到这款机器人的身影,每一台都有专属外观与虚拟形象。

洪兆龙算过一笔细账:从今年4月起,靠着冰淇淋机器人的收入,公司每月流水将稳定在40万元以上。扣除成本后,终于可以站稳脚跟、养活团队。

“创业路上,走过风雨,队伍却一路壮大。客户、供应商成为合伙人,产品越卖越远,这很奇妙!”伦雯靖满心感慨,“这片热土,让创意尽情生长。未来,我们会继续扎根深圳。”

“客户、供应商成为合伙人,产品越卖越远”

“创业后,才明白什么是‘柳暗花明’。”伦雯靖告诉记者,每当资金快见底,产品遇瓶颈时,总能遇到转机。

2025年7月,5.0版无人咖啡亭刚面市,惠州一家企业主动找上门,一口气预订25台,要投放至步行街等文旅场所。这是公司成立以

来接到的最大订单,价值600万元,给濒临见底的公司资金注入活水。

新挑战也随之而来。“过去,产品都在室内,突然搬到户外,没有遮挡,风吹日晒雨淋,还要扛住台风天和高温天气。产品经得住考验吗?”伦雯靖心里直打鼓。

硬着头皮上。伦雯靖和裴意诚带着产品奔赴现场,遇到问题就当场解决:台风天雨水易渗,那就加厚机身防水涂层;高温地表现温达到60摄氏度以上,屏幕频频“罢工”,就立刻联系厂家,当天换上耐高温屏幕。

也是这时,伦雯靖意识到瓶颈所在:未来若是产品批量上市,实地运营维护是关键,团队缺一类的人才。

一筹莫展时,洪兆龙主动找上门。1997年出生的洪兆龙,同样是深大校友,曾在便利店领域创业。洪兆龙的加入,为公司补上了市场运营的短板。

“咖啡亭要一天一清洗、一天一补料,现场运维必须标准化。”洪兆龙加入后,和团队梳理出运维的7个大项、163个小项内容,让运维工作有了统一模板,标准再次升级。

不久,吉林一家企业找来,希望创界智联参考无人咖啡亭模式,定制中草药养生饮品机和冰淇淋机器人。

通用零部件满足不了定制需求,必须量身打造。为此,伦雯靖对接多家供应商,最终,光明区深粮集团公明工业园的一家供应商被打动,加入团队,专门定制冰淇淋机器人的专属零部件。另一方面,裴意诚带着技术团队,研发出专属的物联网开发系统等技术。

很快,4台定制化冰淇淋机器人研发成功,在吉林省长春市落地使用。伦雯靖带队赶赴当地,跟进运营情况。实地调研发现,冰淇淋机器人很受欢迎,一天能卖出上百杯。

这次实地考察,让伦雯靖敏锐地捕捉到了商机。2025年11月的高交会上,团队带着冰淇淋机器人参展。9.9元—12.9元一杯的冰淇淋,3天销售额就达6000多元,市场潜力得到充分验证。

趁热打铁,团队迅速扩大冰淇淋机器人业务。如今,深圳已有10个公园能见到这款机器人的身影,每一台都有专属外观与虚拟形象。

洪兆龙算过一笔细账:从今年4月起,靠着冰淇淋机器人的收入,公司每月流水将稳定在40万元以上。扣除成本后,终于可以站稳脚跟、养活团队。

“创业路上,走过风雨,队伍却一路壮大。客户、供应商成为合伙人,产品越卖越远,这很奇妙!”伦雯靖满心感慨,“这片热土,让创意尽情生长。未来,我们会继续扎根深圳。”

服务窗

春光明媚,山东潍坊世界风筝公园的上空又迎来漫天纸鸢。4月18日至19日,第四十三届潍坊国际风筝会在这里举办,吸引了来自57个国家和地区的260支风筝爱好者队伍。“今年风筝会的各大会场,均设置了专业放飞区和自由放飞区,市民、游客也能自行放飞风筝。”潍坊风筝协会秘书长石岳表示。

放飞风筝看似简单,实则隐藏着不少安全隐患,稍有疏忽就可能发生意外。近日,四川南充的盘先生骑摩托车载妻子行驶时,因未能及时避让前方风筝线,两人被带倒受伤,盘先生脸部被划出三道明显伤痕。

最常见的安全隐患是风筝线,容易将人割伤。潍坊市公安局民警陈语彤解释,现在风筝线多采用高强度材质,如市面上常见的尼龙线、凯夫拉线等,直径仅有0.2—0.5毫米,在紧绷状态下拉力极大,切割力堪比刀具,一旦钩到树木,就会形成空中阻拦索,对骑行者或跑者的安全造成威胁。因此,放飞风筝时务必选择空旷平坦的区域,远离人群密集区,一旦风筝线被建筑、树木缠绕,一定要及时处置,剪断绳线并清理干净。

电力安全隐患同样不容忽视。陈语彤提醒,放飞风筝时一定要远离高压线塔和变电站。高飞的风筝一旦触碰到高压线或缠绕在电线上,极易引发短路、跳闸,造成周边区域供电中断。这种情况下若盲目拉扯,可能引发触电事故甚至火灾。若发生上述情况,要及时报告供电局等管理部门,等待专业人员清除风筝。

除了防范意外情况,自身安全防护同样重要。陈语彤提醒,放飞风筝时必须佩戴手套,防止风筝线割伤。同时,要时刻关注天气变化,当风力超过3级时,风筝极易发生失控。因此,风力增大时,要及时收线,不要盲目追求高度。

河北承德加强养老服务人才培养 青春力量守护“夕阳红”

本报通讯员 关鹏玉

随着京津冀协同发展不断深入,三地养老产业协同发展正稳步推进。

河北省承德市加快推进专业布局调整,鼓励支持承德市职业院校开设相关专业,深入推动产教融合,全面提升人才培养质量,主动应对人口老龄化。

承德应用技术职业学院在养老服务人才培养上的有效探索,是承德大力发展养老服务与管理相关人才培养的生动缩影。该校已连续4年组织智慧健康养老服务与管理专业大二学生在寒假期间,前往北京首开寸草春晖养老服务有限公司开展企业实践,让学生用所学专业理论知识照料老人。

这些青年学子用年轻的肩膀,扛起了守护“夕阳红”的责任,也为传统养老行业注入了“智”与“情”的双重动能。

“教科书只教标准动作,但每位老人都需要专属的情感服务。”曾在该公司所属的延庆区寸草春晖养老服务中心实习的该校毕业生赵艳超回忆,面对不愿进食的失智老人,她张大嘴示范咀嚼,用夸张的表情引导老人模仿。当老人终于咽下一口饭时,一旁的资深护理员向她投来赞许的目光。这种“笨办法”背后,是年轻护理员对老人心理的细腻洞察。

走进承德应用技术职业学院的智能康养实训室,学生们正操作着按摩机器人、认知症预防干预机器人等设备。

“从传统护理转向智护融合,这是行业的未来。”承德应用技术职业学院商贸管理系主任郭晓薇介绍,2021年,教育部将“老年服务与管理”这一专业更改为“智慧健康养老服务与管理”,根据这一部署,学校加大了智慧养老设备操作、健康养老大数据应用等教学内容的比重。

像赵艳超这样的毕业生,在就业市场上成了“香饽饽”。郭晓薇透露:“养老机构抢着要人,毕业生人均手握5个岗位录用通知书。”2026年该专业计划招生290余人,是首届人数的近10倍。

目前,承德应用技术职业学院与京津20余家优质养老机构建立“订单培养、校园直通”合作模式,企业专家参与教案设计和课堂教学,学生在校期间即可参与养老服务场景实训。

“学校紧盯老龄化社会发展机遇,聚焦养老失智需求,着力打造智慧康养专业群,以专业建设助力地方养老产业发展。”承德应用技术职业学院党委书记姜立新说。

据承德市教育局职教科有关负责人介绍,目前,该市承德应用技术职业学院等3所高校及丰宁满族自治县职教中心等11所中职学校开设智慧健康养老服务与管理、老年保健与管理、中医康复技术、家政服务共14个养老相关专业,每年培养相关人才2400多人。多所院校与北京多家知名养老服务机构合力实施人才培养融合计划。近5年来,14所学校累计开展了上万人的相关培训,1500余名学生获得1+X老年照护、母婴护理职业技能等级证书。

养老服务人才质量不断提高,有效推动了承德市养老产业的发展。近5年来,承德共实施协同养老示范项目72个,每年超10万名京津老人来到承德康养养老。

黑龙江省出台新规 明确自动售药(械)机设置标准

本报哈尔滨4月20日电(记者方圆)黑龙江省药品监督管理局日前正式印发《黑龙江省药品零售企业设置自动售药机指导意见》《黑龙江省医疗器械经营企业设置自动售械机指导意见》,为省内药(械)经营企业通过自动售药(械)机拓展服务模式提供了明确的标准和依据。

意见对自动售药(械)机的准入条件、销售限制、设备要求、销售管理以及信息追溯、售后服务、安全措施等方面均作出了详细规定,确保便民服务与质量安全监管同步到位,将有效推动行业向更便捷、更智能、更高效迈进,为群众构建安全可靠、便捷省心的购药购械新环境。

本版责编:唐天奕 刘梦丹 刘子赫

放风筝

把安全紧握在手中

本报记者 王沛



在四川省南充市顺庆区李家镇卷洞门村集中接诊点,当地中心卫生院巡回医疗组的医务人员正为村民开展常见病诊疗服务。顺庆区近年来聚焦农村群众看病远、就医难的痛点,创新推行“巡回医疗+”服务模式,组建专业巡回医疗队,打造“移动微诊室”,常态化开展医疗巡诊。
黎涛摄(影像中国)

小学生用电话手表拨通110

本报记者 突瀚洋

一边安慰着小男孩,一边轻声问道:“小弟弟,你爸爸妈妈呢?”着急又害怕的小朋友一时说不清家庭住址,也背不出家长的电话号码。

经过商量,几个小伙伴决定先从周边找起,他们领着小男孩,挨个询问附近店铺店员,但没有人认识他。一番寻找无果后,黎艺枫果断抬起手腕,用他的儿童电话手表拨通了“110”报警电话,这才有了开头一幕。

小男孩身份后,立马通知了还在小区里焦急寻找的小男孩父亲,父子俩很快团聚。

临走前,黎艺枫和小伙伴再三嘱咐小男孩父亲:“叔叔,不要打他也不要骂他,他是祖国的花朵。”

4月16日上午,马桥派出所的民警来到黎艺枫就读的丁桥镇新仓中心小学,为他举行了一场虽小但隆重的表彰仪式。捧着金灿灿的荣誉证书,黎艺枫自豪地说:“我做的事情很棒,现在全校都知道了。”



“喂,是警察吗,我们这里有个小孩,不知道家在哪”“他差不多4岁,上幼儿园小班”……

在浙江嘉兴海宁市,海宁市公安局情报指挥中心接到了一通特殊的报警电话。电话那头声音听上去有些稚嫩,报警人名叫黎艺枫,今年才10岁。到底咋回事?

原来,当天晚上8点多,黎艺枫像往常一样,和小伙伴在自家店铺附近玩耍。这时,一个骑着儿童车的小男孩引起他的注意,“我看他一直哭,旁边又没有大人,可能是走丢了。”黎艺枫说,小男孩的小脸哭得通红,嘴里不停喊着妈妈。

黎艺枫跟伙伴们赶忙走上前,蹲下身来,