

广西贵港探索乡村数字化治理新模式——

屯里来了“AI社工”

本报记者 张云河

奋进“十五五”一线见闻

加强人工智能科技创新、产业发展、文化建设、民生保障、社会治理相结合。

——摘自“十五五”规划纲要

屯村民理事会理事长姜绍耿感慨，“‘新同事’帮了我这‘老社工’大忙。”

基层治理工作面广、难度大，引入AI，能够有效弥补社工力量不足等问题。政策咨询、信息服务……AI赋能乡村治理，“桂小社”成了辅助基层治理的“多面手”。

“桂小社”为何来到了屯里？

“基层‘智’理，乡村大有可为。我们有技术，希望AI能真正服务群众。”“桂小社”研发企业羽飞科技(广西)有限责任公司总经理刘成城说。

2025年11月，羽飞科技的“基层社会治理AI智能体”获广西人工智能+社会工作创新应用大赛一等奖。贵港市委社会工作部与企业共商，撬动赛事成果，在居民多、参观游览人流量大的冲口屯试点“桂小社”，以应对高频的咨询需求。

“调研发现，研发新设备技术门槛和成本高，落地困难，基层更需要能用、管用、好用的工具。”刘成城介绍，不重复建设，算力

上“云端”，“桂小社”向下兼容、交互简单，能够适配电视、电脑、手机等设备。

工程师把政府网站的政策法规、社会工作部门提供的1200余件有代表性的本地议事协商案例以及地理信息数据等一一“投喂”给“桂小社”，筑牢智能体的数据底座。“遇到政

抓住真需求 解决真问题

刘静文

AI与社会治理应当怎样结合？无论何种形式，都得遵循一个“真”字。广西贵港东津镇石连村冲口屯的“桂小社”就是一个鲜活

案例。找切入点，要抓住真需求。冲口屯的基层治理，曾存在咨询需求多与基层社工负担重的矛盾。24小时不打烊的“桂小社”，精准破解了这一痛点。它既能秒回政策疑问，也能收集村民诉求，还能完成帮写村民议事会召集通知等，帮了“老社工”大忙。

深耕落地，得下足真功夫。如何防止AI随口应答甚至误导群众？唯有全盘考

策问答，如果智能体没有训练过相关内容，就可能“一本正经说瞎话”。刘成城说，对此，公司进行深度定制化研发，让“桂小社”从法律法规和本地可查证的协商案例出发，找出解决问题的稳妥路径，提高回答的准确性。

“桂小社”的上线带来哪些新变化？“会‘听’，群众诉求多了一条反映途径；会‘说’，一键问政策，一问出方案；会‘做’，能帮写村民议事会召集通知等。自上线以来，“桂小社”与群众互动信息超5000条。

“桂小社”能做到24小时不打烊，回应群众生活痛点，还能为基层社会工作者减负，帮助解决基层治理难点。”贵港市委社会工作部副部长梁金成表示。

虑、细致考量，将严谨的政策法规、真实的议事案例、准确的信息数据“投喂”给智能体，给足依据、扎实训练，才能让智能体的回答真实准确。如今，数千条暖心互动，让群众点赞很实用、让社工感慨减负，都是看得见的真效果。

技术是手段，为民是目的。在AI与社会治理相结合的探索实践中，唯有守住以人为本的初心，抓住真需求、解决真问题，才能更好发挥技术优势，提升社会治理质效。

编辑手记

厉行节约 反对浪费

正值春耕备耕关键时节，上午9点，内蒙古巴彦淖尔市磴口县巴彦高勒镇北粮台村，“积分超市”前聚起了人。

“废旧地膜有27.8公斤，换算成积分是28分，您一共有108分，想兑换什么？”北粮台村党支部书记田学军问。

“一个保温壶、两桶洗衣液，剩下的换成抽纸！”仔细对照积分兑换表，村民郭炳龙盘算一番，说出需求。一旁，工作人员将称重后的废旧地膜暂存在村里的临时堆放点。

废旧地膜为啥能换积分？“磴口县主要种植玉米、葵花，需要大量使用地膜。这些地膜如果留在地里，扯不断、挖不净，不仅会使土壤肥力下降，还会造成环境污染。”磴口县农牧业技术推广中心副主任甄妮解释，用废旧地膜换积分，能够激励村民参与捡拾，养成自觉回收的习惯。

在磴口县，这样的“积分超市”有77个。“我们村在原有的乡村治理积分制基础上，将废旧地膜回收纳入积分事项，1公斤地膜换1积分，超出0.5公斤的部分按1公斤算，积分可以兑换生活用品。”田学军说，兑换物品的采购经费，一部分来自村集体经济收益，其余来自上级单位补贴。

“人工捡拾地膜适用于小地块、零散化的情况，而规模化、大批量的地膜回收，离不开大型机械的参与。”甄妮介绍。

在巴彦高勒镇的一处农田里，一台台残膜回收机穿梭于田间。伴随着机器轰鸣声，卷轴迅速滚动，将残留在土壤中的废旧地膜卷入回收箱。

“机器每小时能捡拾10余亩地的废旧地膜，一次性回收率高。”甄妮说，大型机械主要由合作社提供，政府给予一定补贴，可以有效弥补人工捡拾效率低、成本高的短板，这种“机械+人工”的回收方式，可实现超85%的废旧地膜捡拾率。

废旧地膜经转运车被运输至北粮台村临时堆放点。“等堆放点的地膜攒到一定数量后，会集中转运至乡镇中转站，再送往本地或周边旗县的地膜再利用企业。”甄妮说。巴彦淖尔市已建成275个回收站点，设立448个临时堆放点，构建起“县级回收中心+乡镇中转站+村级临时堆放点”三级回收网络，2025年秋季以来，共回收废旧地膜2.14万吨。

回收的大量废旧地膜，有啥用处？

位于巴彦淖尔市杭锦旗的巴彦淖尔川能环保能源有限公司园区内，一辆辆满载废旧地膜的卡车有序称重、卸货。“我们以每吨约70元的价格回收废旧地膜，作为发电燃料。”公司董事长许海江介绍。

除了发电，废旧地膜还可以加工成塑料颗粒。走进巴彦淖尔市乌拉特后旗的宇润远景节水灌溉有限责任公司车间，经过破碎、冲洗、揉团、造粒等工序，废旧地膜被加工成一个个米粒大小的塑料颗粒。“这些塑料颗粒加入新料后，可以用于生产滴灌管带。”公司总经理张永军介绍。

如今，巴彦淖尔市共有废旧地膜再利用企业23家，初步形成“回收—转运—处置”良性循环。曾经被视为垃圾的废旧地膜，实现了从“白色污染”向“绿色资源”的转变。

巴彦淖尔市农牧局相关负责人表示，将继续探索多元化的废旧地膜资源化利用方式，打造覆盖生产、使用、回收、加工、再利用的全产业链，将农田生态治理的难点转化为循环经济的亮点。

『白色污染』变『绿色资源』

本报记者 赵景锋

水利部安排部署水库安全度汛

本报北京4月17日电 (记者邓剑洋)4月17日，水利部召开水库安全度汛视频会议，安排部署今年水库安全度汛工作。

会议要求，要压紧压实水库安全管理责任，逐库完善汛期调度运用方案、水库大坝安全管理(防汛)应急预案和险情处置方案，强化关键部位风险隐患排查治理，加强水库防洪容管理，确保在关键时刻发挥关键作用。要加强水库监测预报预警，深化雨情监测预报“三道防线”建设，延长入库洪水预见期、提高洪水预报精度，加强水库大坝安全监测设施建设、更新和数字化改造，实时精准掌握每一座水库情况。要健全完善水库除险加固和运行管护长效机制，常态化开展水库大坝安全鉴定，及时除险加固、消除安全隐患，病险水库主汛期原则上一律空库运行，加快建设现代化水库运行管理矩阵，全面推进小型水库维修养护。要以流域为单元，系统、科学、安全、精准调度水库群，主动、有力、精准控制洪量、洪峰及洪水过程。要全面提升险情处置能力和水平，强化“三断”以及夜间突发险情等不利情景防汛演练，加强新装备研发应用，健全风险预警、研判、处置机制，有针对性预置抢险力量、设备等。

有关部门、相关企业负责同志参加会议。



随着气温逐渐回升，新疆生产建设兵团第六师奇台农场种植户抢抓农时，开展玉米、葵花等农作物的播种作业。图为4月16日，奇台农场的种植户驾驶农机播种玉米。 陈洋摄(影像中国)

深阅读·稳步推进基本公共服务均等化

“十五五”规划纲要提出，“促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局”。多地持续推进优质医疗资源扩容下沉，让更多基层群众在家门口享受优质医疗服务。

医疗资源更好下沉基层

“从家到卫生院，骑摩托只需不到10分钟，再也不用凌晨4点就起床赶路做透析了。”在重庆市黔江区金溪镇卫生院血液透析室里，55岁的王友贤感叹道。

王友贤是金溪镇的一名尿毒症患者。

8年来，他饱受透析之苦——每周三次，凌晨4点起床，骑摩托颠簸20公里山路赶往黔江中心医院。“冬天风大路滑，夏天遇到大雨天更麻烦。每次透析完回到家胸口发闷，要歇大半天才能恢复过来。”王友贤说。金溪镇距黔江城区20公里，山高坡陡、路远弯急。而在黔江区，有的偏远乡镇甚至距离城区近100公里。

改变始于一场持续6年的下沉式改革。2020年，金溪镇卫生院挂牌成为黔江中心医院金溪分院。依托黔江区推进的优质医疗资源“五下沉”改革——资源、人才、技术、服务、保障下沉基层，黔江中心医院决定在金溪镇建一个乡镇卫生院。

这不是简单的“挂牌”。黔江中心医院出资300万元，购买了13台血透机及水处理系统，同时选派2名医生和2名护士长期驻点。“区里的专家不是来帮我们做几台手术、看几次门诊就走了，还以师带徒的方式，帮我们建起了一支‘带不走’的队伍。”金溪镇卫生院院长刘保柱说。

透析过程中，患者容易出现急性并发症，处置不当可能危及生命。过去，金溪镇卫生院的护士只会基础的穿刺操作。黔江中心医院创伤外科医生李泽方驻点后，连续3个月手把手教学：从如何识别透析中的早期预警信号，到为每位患者制定“一人一策”的个性化方案……直到每名医护人员都能在30秒内完成应急处置。“现在，我们的护

士能够独立处理常见并发症，黔江中心医院只需派驻1名医生，血透室就能正常运转。”刘保柱说，“这是真正的技术扎根。”

走进透析室，环境宽敞明亮，设备先进。王友贤说：“尽管是在乡镇医院，设备、技术、就医环境不比城里差。”

据统计，在乡镇卫生院做透析，每位患者每年至少可节约近8000元医疗费和路费。医保报销比例更高，家属陪同成本更低，就医负担大幅下降。“近年来，黔江区逐步构建起覆盖全域的医共体，全区基层就诊率从2022年的48.2%提升至2025年的60%

在标准化村卫生室建设的基础上，将村卫生室纳入医保定点单位。

“村民拿着医保卡就能在村卫生室门诊买药报销，目前武清区444个村级卫生室已经全部接入医保结算系统，覆盖了全部建制村。”武清区卫健委中医基层科工作人员郭雪川说，“改革落地后，村里中老年群众常见的三高、心血管等慢性病，基本上可以不用出村就能完成看病、买药的医保结算。”

“村级卫生室一次诊疗费标准确定为10元，其中医疗保险支付8元，个人支付2元。”李洪昆给记者拿来三沓门诊收费单据，“老米店村是个大村，4个自然村8000多人，现在每个月医保结算的病例有160多次。这是今年前3个月的单据。”

让更多基层群众在家门口享受优质医疗

本报记者 王欣悦 新博 姚雪青

以上，区内就诊率稳定在90%以上。”黔江区卫生健康委党委副书记向文献说。

医保定点覆盖村卫生室

“李大夫不好意思啊，我忘带医保卡了，下回再说吧。”天津市武清区黄庄街道老米店村村民崔学霞一大早来到村卫生室。“先拿药，后面再拿医保卡过来结算就行。”村医李洪昆二话没说，把药塞到崔大姐手里。

“我每周都来开点药。现在村卫生室能刷医保，过了起付线后，一次也就花上几块钱。溜达着就过来把病看了。”崔学霞笑道，“以前村里卫生室没有医保联网，慢性病想刷医保卡，都要去镇卫生院或者区里医院，一趟来回最少10公里，费时费力。”村卫生室纳入医保定点单位，村民拿着医保卡直接就能在村卫生室门诊买药报销，有效解决了村内行动不便的老年人看病难的问题。”李洪昆接过话茬。

针对农村地区老年群体使用医保卡“看病远、咨询难”的问题，武清区从2019年开始试点在9个村级卫生室接入医保结算系统。随后又推行镇村卫生服务一体化管理，

“群众就医实时结算，村卫生室只需每月做好下月用药计划，及时报给乡镇卫生院，购药资金由乡镇卫生院垫付。”郭雪川介绍。

“接人医保，村民看病省心省力，我们村医也没有经济压力，把心思全放在诊疗服务上。”李洪昆表示。

村卫生室是农村医疗卫生服务体系的基础，是医保服务广大农村参保群众的“最后一公里”。截至目前，天津市全市村卫生室纳入医保定点实现100%全覆盖，切实提高了医保服务的便捷性和可及性。

数字赋能医共体建设

一大早，江苏省东台市弶港镇新曹卫生院走进一位大姐，她捂着肚子，脸色苍白。家属说：“拉肚子一个月了，自己在家吃药不但没好，这两天反倒更严重了。”

出诊的副主任医师陈荣有印象，这名73岁的患者张珍，半年前在卫生院确诊为肺部肿瘤，转诊到上级医院手术治疗后，一直在服用靶向药控制。初步检查显示是功能性腹泻，不排除由靶向药的副作用引起。然而在卫生院挂水、吃药了两天，病情并没

有好转。

“按照惯例，遇到诊断不明、病情加重的情况，会将患者转到距乡镇几十公里外的市人民医院或市中医院，但张大娘身体虚弱，不想来回折腾，提出想在家门口治疗。”陈荣介绍，近年来县域医共体的建设，让乡镇卫生院将患者留在基层有了底气。

要对症治疗，先要完善检查。无痛肠胃镜卫生院就能做，但肿瘤指标、部分炎症指标的检测在上级医院才能完成。为了节约时间，工作人员在“东台市无人机调度指挥中心”系统上，发起了“远程送检”，并上传了时间、地点和血液标本数量。

发送不到20分钟，携带冷链转箱的无人机就飞到了卫生院，随后又载着标本飞往东台市人民医院。同时，在位于东台市人民医院指挥中心的屏幕上，实时显示着包括无人机在内的所有在途标本物流路线。医院检验科主任吴李培介绍，12台无人机平均每天送检80个样本，覆盖到村卫生室一级。

上午送检，下午2点多，陈荣就在系统里查到了检验结果。为进一步确定病因，他又向东台市人民医院发起远程会诊，连线了消化内科主任医师崔建华。在屏幕前，陈荣详细介绍了张珍的病情、用药及辅助检查情况，崔建华在系统里调看了患者所有的检验结果、影像资料。经过讨论，双方得出一致判断：严重腹泻因靶向药副作用引起，需调整治疗方案。

在采取了暂停靶向药、调节电解质等措施后，张珍的病情有了明显好转，两天后出院，脸上露出了久违的轻松。“在家门口就查到了病因，可以继续对症治疗。”乡镇卫生院报销比例也高，省时省力还省钱。”

“东台市老年人口多，镇村居民对优质医疗需求大。东台市积极探索紧密型县域数字化医共体建设。”东台市卫生健康委主任杨俊介绍，全市2个龙头医院、6个农村区域医疗中心、18个镇卫生院、341个村卫生室(站)组成了紧密型医共体，通过数据互通、服务互融的数字化手段，缓解看病难、看病贵、看病远等难题，让更多基层群众在家门口就能享受优质服务。

本期统筹：陈震

多地举办总体国家安全观 高校学术研讨会

本报北京4月17日电 (记者吴丹)今年4月15日是第十一个全民国家安全教育日，教育部指导多地举办总体国家安全观高校学术研讨会，推动国家安全学自主知识体系建设持续深化。

中共北京市委国家安全委员会办公室、首都师范大学、国际关系学院联合主办第三届北京市总体国家安全观理论研讨会。与会专家系统解读“十五五”时期我国国家安全面临的形势与重点任务，围绕国家安全体系和能力现代化、国家安全学理论体系建设等议题进行了专题报告与交流。京内外20余所高校100余位专家学者参加会议。

上海市学校国家安全教育指导委员会发布“十五五”时期国家安全教育“十个一”行动计划，2026年度上海高校学生国家安全教育展示活动等正式启动。专家学者围绕国家安全学学科建设、自主知识体系建构、基础研究强化等展开交流。

专家学者共话高校国家安全学课程建设与实践育人工作

本报北京4月17日电 (记者吴丹)记者从教育部获悉：高校国家安全学毕业生工作座谈会日前在北京召开。全国学校国家安全教育指导委员会委员、高校相关学院负责人等专家，围绕完善课程体系、强化实践教学、整合校外优质资源等，交流研讨高校国家安全学学生培养有益途径。

2020年，国务院学位委员会、教育部决定设置国家安全学一级学科。与会专家认为，国家安全学人才培养应以政治素养为根本，着力提升学生的全球视野、批判性思维和复杂问题解决能力。同时，完善课程体系标准化建设，构建区域性与行业性学术共同体，促进课程资源、实践平台与师资力量共享。

此前举办的“第四届国家安全学院院长论坛暨国家安全学‘招培毕就’一体化建设研讨会”论坛的圆桌交流环节，15名毕业生交流了求学体会与求职经历。同学们表示，通过理论学习、科研训练和实践锻炼，增强了服务国家战略需求的责任意识与使命担当，跨学科知识整合、风险识别与研判、复杂问题分析及实践应用能力得到显著提升。

一版责编：胡安琪 张帅祯 梁心怡  
二版责编：韩晓明 姜波 关皓宇  
三版责编：蒋雪梅 祁嘉润 何彪  
四版责编：袁振喜 韩春瑶 张雪妍