

民生一线

骗术升级，如何守好老年人的钱袋子

随着技术发展，不法分子伪造人物图片、视频、声音进行诈骗的案件时有发生，不少老年人甚至中青年，因对新技术不熟悉、防范意识相对薄弱，成为诈骗的目标。AI(人工智能)时代，如何更好地守护银发族权益？相关部门、网络平台要加强监管力度，老年朋友也要增强反诈意识，认清套路、掌握方法，有效避开陷阱。

——编者

零门槛教你搞副业？小心“免费”培训

本报记者 潘俊强

“免费训练营，教你用AI搞副业，零门槛入门！”“轻松驾驭AI，月入过万”……一段时间以来，网络技能培训市场持续升温，AI培训成为“新风口”，面对网上铺天盖地的课程推广，不少想赚“外快”的老年群体也动了心。近期，北京市一名退休人员陈先生在浏览短视频平台时，被号称“免费AI培训”的线上直播吸引。进入直播间，很多人在弹幕上说培训是真免费，陈先生便信以为真，“谁知道他们都是托儿，说是免费上课，但我前前后后花了4000元购买‘高阶课程’。”以免费为噱头吸引到用户后，一名自称“班主任”的工作人员会添加用户微信，并高价推销课程以及“一对一私教班”，承诺有专属指导老师，诱导学员高价购买。陈先生逐渐意识到不对劲，与其他受害者发起维权。

其进行立案调查。责令该公司立即停止课程销售，主动联系学员退款。目前，涉案公司已注销，累计向受骗消费者退款超百万元，其中涉案受骗的以中老年群体居多。北京市市场监管综合执法总队八支队工作人员袁明表示，该公司在多个短视频平台大量投放以“免费AI培训直播”为诱饵的虚假广告，通过添加微信、组建群聊等方式，构建私域流量池，脱离公共视线，然后进行欺诈。该公司人员不断发送类似“抢到享受两折优惠”“只剩最后几个名额”等信息，那些被“高收入”冲昏头脑的用户，稀里糊涂就付了钱。所谓的“免费课程分享”，不过是付费课程铺垫的洗脑前奏。袁明提醒消费者，理性看待宣传案例与收益承诺。切勿轻信商家宣传中展示的“学员高收益案例”，时刻保持头脑清醒，不相信轻松获利的“捷径”。

孙子惹祸急需用钱？警惕“拟声”诈骗

本报记者 吴君

2025年4月28日，家住湖北省黄石市的丁女士接到“孙子”的一通紧急电话。“奶奶，我在学校和同学打架，把人打伤了，对方要4万元私了。”电话那头，“孙子”带着哭腔，语气急促，“对方家长马上上门拿钱，千万别告诉别人，免得事情闹大。”70多岁的丁女士来不及多想，就将匆忙凑够的2万元现金交给上门取款的男子吴某。当晚，孙子回家后，丁女士询问此事，才发现自己被骗，随即报了警。4月底到5月初，黄石市公安局接到3起同类型报警，其他两名老人被同样的话术骗了共4万元。接警后，黄石市公安局迅速出动，将负责转移诈骗资金的吴某抓获，把被骗资金全额归还给3名老人。2025年12月，湖北省黄石市黄石港区人民法院依法判处吴某有期徒刑两年一个月，并处罚金人民币15000元。黄石市公安局刑侦支队民警兰迪介绍，不法分子通过非法渠道获取被害人亲属的语

音片段，利用AI语音合成技术复制其声音，克隆出高度相似的声线甚至语气，以借钱、投资、紧急救助等理由诱导其亲友转账汇款，或提供银行账户密码等敏感信息，随后立即转移资金。由于老年人对新技术辨别能力弱，极易被不法分子盯上，老年人如何防范“拟声”诈骗？“可以让老年人用家乡话、土话和对方聊几句；还可以用一些只有家庭成员知道的信息，跟对方进行核实，如果答不上来，或者答非所问，对方很有可能就是诈骗分子。”兰迪说。当老年人遭遇此类诈骗，仍有补救余地。兰迪介绍，首先应立即拨打110报警，或直接前往派出所说明情况。其次，要第一时间通知家人，防止被连环诈骗。“骗子很可能更换身份和号码再次来电，遇到这类电话一定要核实对方身份及信息真伪。”兰迪说。



南海春绘(新华社发)

本期统筹:刘子赫 本版责编:唐天奕 刘梦丹 闵方正

铁路部门全力保障“五一”假期旅客购票出行

本报北京4月15日电(记者李心萍)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉:今年铁路“五一”假期运输自4月29日开始,至5月6日结束。4月29日火车票已于15日发售。“五一”假期运输期间,全国铁路实行高峰运行图,日均计划开行旅客列车约1.3万列。在确保安全前提下,计划在4月29日夜间至5月2日凌晨、5月4日夜间至6日凌晨在京沪、京广、京哈等高铁干线开行夜间高铁;4月28日至30日、5月5日至7日在北京至深圳、南宁、昆明、上海至广州、惠州、北京、上海至川贵等方向增开高铁动卧列车。铁路部门还将优化售票策略,依托12306大数据,加强票额实时监控,根据客流需求变化动态调整票额投放,及时向客流集中的车站投放票额。针对长途旅客列车,继续坚持“长途优先、兼顾中短途”售票原则,在长途票额充足时,自动分时段将部分

票额分配到沿途各站,所有新增票额将优先配售给已提交候补购票订单的旅客,保障旅客假日出行。此外,铁路12306将对同一账号频繁大量为他人购票、同一支付账户为大量非本人订单支付等异常行为,进一步采取限制措施,防范和遏制第三方平台恶意刷票抢票行为,全力保障铁路12306系统安全稳定运行,努力营造公平公正的购票环境。在优化购票体验方面,铁路12306客服中心为60周岁及以上老年人提供电话购票受理服务,动态增加客服席位,提升响应能力,及时为旅客答疑解惑。完成实名注册和优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数的学生旅客可通过铁路12306“学生预约购票服务”专区购买学生优惠票,在开车前第二十日至第十七天提前填报预约需求。

佳人与你互诉衷肠？谨防“恋爱”骗局

本报记者 巨云鹏

深夜,上海浦东的某栋公寓内,老李(化名)的手机交友APP里,一名“女性好友”正与他倾诉衷肠。该“女子”自称“琳琳”,单身离异,目前在经营着小生意。“感觉和你聊天特别投缘,要是亲密度高一点,我们就能加微信私聊了……”因为这句承诺,老李前前后后在交友APP里充值了数万元。可他却未曾想到,屏幕那端的“佳人”,竟然是AI生成的虚拟形象,操作账号的甚至是一名男性。这是浦东警方近期破获的一起交友APP诈骗案中的真实情景。2025年9月以来,多名被害人报案称在该交友APP中被诱导大额充值后“恋爱对象”失联。警方调查发现,一个以刘某、许某为首的诈骗团伙,以网络科技公司为幌子,构建了一个层层递进的诈骗体系。上海市公安局浦东分局反诈中心民警徐越分析:首先,他们通过技术手段设下骗局

——开发双版本APP,主要吸引男性用户,诱导注册用户充值购买金币进行聊天,而另一端由诈骗团伙聘用的“聊手”使用内部版本注册女性账号,并使用由AI生成或经过美颜处理的照片头像,吸引他人。在此基础上,诈骗分子布下诱饵,用量身定制的话术剧本,塑造“单身离异、渴望真情”的人设,通过提升“亲密度”才能加微信、线下见面为由,诱使被害人持续充值以提升“亲密度”,而标准完全由后台操控、可以随时调高,让被害人无法达到。最后,形成闭环的金钱收割体系——按照该团伙制定的规则,文字聊天需要付费,视频通话每分钟10元,虚拟礼物的价格更是不菲,所有充值款最终会汇入团伙控制的账户。一名“聊手”一个月可从数名被害人的充值中牟利上万元。2025年12月起,浦东警方跨省份收网,合计抓获6个相关诈骗团伙,涉案金额逾1000万元。

专家线上直播带货？提防“换脸”坑钱

本报记者 姜晓丹

随着AI技术应用广泛,深度伪造、AI换脸等技术被不法分子滥用,成为虚假宣传的新型工具。日前,广东佛山市市场监管局公布一起典型AI虚假广告案例。2025年3月,佛山市新娱科技有限公司未经授权,利用AI技术仿冒某著名经济学家专家的形象,制作65秒带货视频,在其视频号“AAZ甄选好物”上推销“AAZ脑力素”压片糖果,利用老年人对专家权威的信任实施误导。经佛山市南海区桂城市场监管所核查,该内容为虚假宣传,企业未获得任何合法授权,违反了《中华人民共和国广告法》第四条规定。执法部门依法责令该公司立即停止发布虚假广告,在相应范围内消除影响,并依法作出行政处罚。华南理工大学未来技术学院院长蔡宏民表示,当前生成式人工智能已进入多模态深度融合阶段,换脸与语音合成拟真度极高,仅

需十几秒语音、几张照片,就能精准复刻知名人物面部微表情、语调、呼吸节奏等细节,肉眼几乎无法分辨。这类造假隐蔽性强,老年群体尤其容易上当。蔡宏民建议,针对这类技术滥用,以AI治AI是直接高效的防控路径,网络平台与监管部门应合力推进。平台应部署多模态深度伪造检测模型,通过捕捉AI生成内容的隐性伪影、频域特征异常及唇音同步偏差,实现秒级识别、精准拦截,部分模型准确率达95%以上;植入可扩展通用对抗性水印,在权威人士的影像、语音素材中嵌入隐形标识,一旦被伪造就会触发标识,从而破坏生成内容,实现事前主动防御;搭建知名人物数字特征库,收录其人脸、声纹核心特征,对冒用身份的伪造内容实现自动识别、快速封禁,从源头遏制技术滥用。同时,也要强化对大众的科普,让老年人了解伪造技术的特点。

不轻信“人设”、谈钱多是诈骗、起疑及时报警

本报记者 巨云鹏

面对花样翻新的诈骗手段,银发族如何识别套路?遭遇诈骗应该怎么做?上海市公安局浦东分局反诈中心民警根据办案经验,总结了3条反诈守则:不要轻信网络陌生人的“人设”,一旦谈钱多半是诈骗,一旦起疑心要及时报警。针对“拟声”套路,如果接到“亲属”求助的电话,根据国家反诈中心的防范建议,可直接挂断电话,回拨亲人平时常用的号码核实清楚,确认安全后再做决定。针对“换脸”套路,一些短视频里出现的“名医”“专家”,经常推销宣称能根治慢性病、有抗癌作用,实则毫无效果的产品。按照国家市场监督管理总局相关规定,正规保健食品都有“蓝帽子”标志和批准文号,可通过官方平台查询核实。专家往往不会在网上叫卖产品,更不会用“限时抢购”的噱头催促下单,遇到这类宣传需要高度警惕。针对“培训”套路,凡是宣称零基础、轻松

赚大钱的培训项目,都是不可信的。老年群体如遇此类宣传,不要被限时优惠、高额回报冲昏头脑,报名前一定要询问子女。如遇对方要求先交钱再赚钱,应直接拒绝,高收益的背后往往是骗局。针对“情感”套路,网络交友中,那些头像特别吸引人、刚认识就说甜言蜜语的网聊对象,很可能是AI生成的虚假账号。通过充值解锁关系、购买虚拟礼物才能添加微信,都是诈骗套路。网络交友要保持理性,一旦对方以路费、急病、投资等理由要钱,可立刻拉黑对方,不要犹豫。无论骗术如何翻新,最终目的都是让人转账汇款到个人账户。老年人要牢记“三不一多原则”:不轻信、不透露、不转账,多与子女商量。此外,家人也要多陪伴、多科普。一旦发现被骗,应立即保存证据并报警。

服务窗

新就业群体服务管理工作部署推进会在沪召开

本报上海4月15日电(记者孟祥夫)新就业群体服务管理工作部署推进会15日在上海召开。会议指出,要深刻认识加强新就业群体服务管理的重要意义,着力构建上下联动、企业结合、有效协同的工作机制,充分发挥党委、政府、企业等多方作用,全面加强服务管理,促进新就业群体健康发展。

会议强调,要依法维护新就业群体合法权益,督促平台企业、快递企业履行管理责任和社会责任,依法规范用工,加强算法治理,自觉抵制“内卷式”竞争,切实维护新就业群体劳动报酬、职业健康与安全等劳动权益。要做好凝聚服务工作,结合实际逐步推动相关公共服务随人走,健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,加强职业技能培训,全面推进友好场景建设,让新就业群体真实有感。要加强新就业群体思想政治引领,拓展深化“两个覆盖”,完善党组织和党员作用发挥机制,加强正面宣传和激励引导,教育引导新就业群体规范从业行为,展现文明素养,参与基层治理和志愿服务,提升职业认同感、社会融入感。

稳就业在行动

三部门印发意见 促进城乡劳动者高质量充分就业

本报北京4月15日电(记者邱超奕)记者从人力资源社会保障部获悉:为贯彻党中央、国务院决策部署,加快形成双向流动、互融互通的统筹城乡就业格局,促进城乡劳动者高质量充分就业,人力资源社会保障部、国家发展改革委、农业农村部日前印发《关于统筹城乡就业政策体系的意见》。

《意见》强调,要以强化就业优先政策为抓手,以健全统筹城乡的就业创业、职业培训、权益维护、兜底保障体系为重点,加强劳务输入地和输出地协同,促进劳动力在城乡间双向流动、平等就业、合理配置。

《意见》提出5方面政策措施。一是统筹城乡就业机会开发。拓展县乡就业空间,挖掘便民服务、文旅、首发经济、冰雪经济、入境经济等消费领域就业潜力,开发符合城乡劳动者特别是高校毕业生等青年特点的基层就业岗位,创造更多高质量就业岗位。二是统筹城乡均等化就业公共服务体系。因地制宜打造城乡间均衡可及的就业服务网络,强化跨区域劳务对接与就业信息匹配,支持各地培育一批有特色、有口碑、有规模的劳务品牌,强化“科技成果+创业”“产业发展+创业”“职业技能+创业”“民生需求+创业”模式分类指导,支持各类人才返乡入乡创业。三是统筹城乡培训资源配置。打造统筹城乡的培训模式,支持劳务输入地和输出地合作开展培训,全面推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体的项目化培训,支持技工院校扩大面向农村适龄青年的招生规模,提升城乡培训效果。四是统筹城乡劳动者权益保障。有序推进农业转移人口市民化,推行常住地提供基本公共服务制度,消除户籍、身份、年龄等各类影响平等就业的不合理限制或就业歧视,完善社会保险制度。五是统筹城乡困难群体就业帮扶。健全就业援助制度,加强对防止返贫致贫对象和离开帮扶政策出现返贫风险的建档立卡脱贫人口等人员的就业帮扶,统筹用好城乡就业兜底保障政策。

《意见》要求,要完善覆盖城乡的就业统计监测体系,有效扩大乡村就业服务供给,鼓励地方探索创新先行先试。各地要加强组织领导,因地制宜抓好贯彻落实。

131场活动为高校毕业生提供就业支持

本报北京4月15日电(记者李林蔚)记者从人力资源社会保障部获悉:职引未来——2026年全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动启动以来,人力资源社会保障部组织各地各有关机构陆续推出84场面向先进制造、医疗卫生、信息技术、现代服务、新能源等重点行业和京津冀、珠三角、成渝地区等重点区域的线上线下专场(校园)招聘会,12场跨区域巡回招聘会,24场直播带岗,11场政策宣讲和就业指导,共计131场活动,全力为高校毕业生提供有针对性的多元化就业服务支持。高校毕业生和用人单位可登录中国国家人才网“2026年全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动”主会场,查询相关信息并参与各类专场服务活动。

4月15日,浙江省湖州市德清县高越镇高桥中心小学,学生参加校园趣味运动会的扁担挑粮赛。滚蚕赛、扁担挑粮赛、蔬菜接力跑、赶小鸡等比赛项目“农”味十足,孩子们尽享运动的乐趣。

姚海翔摄(人民视觉)

贵州在养老机构推行陪餐制度

本报贵阳4月15日电(记者程焕)贵州省民政厅、省卫生健康委和省市场监督管理局日前联合印发《贵州省民政干部和养老机构负责人陪餐制度(试行)》,明确在全省范围内养老机构推行负责人陪餐制度。《制度》对陪餐人员陪餐频次和方式提出了要求。贵州省民政厅负责人及相关业务处室负责人结合基层调研、明查暗访等工作,到养老机构自费陪餐并检查指导养老机构食品安全。分管负责人和主管业务处室负责人原则上每人每年自费陪餐不少于4次。市(州)民政局主要负责人和分管负责人不定期到养老机构进行自费陪餐并检查指导养老机构食品安全工作,原则上每人每年自费陪餐不少于4次。县(市、区)民政局领导干部结合县级民政部门领导干部养老机构包联制度,采取定期不定期方式深入养老机构开展调研指导并自费陪餐,全面了解老年人就餐过程中存在的问题并指导养老机构及时解决整改,原则上每人每年自费陪餐不少于6次。全年辖区内兜底保障型养老机构至少应有1次民政领导干部陪餐。养老机构主要负责人每周与老年人一起就餐不少于1次,主动了解老年人就餐情况。

