

奋进“十五五”一线见闻

积极探索运用数智技术提高基层医疗服务能力。——摘自“十五五”规划纲要

广东优化群众就医体验 一次挂号管三天，方便！

本报记者 李纵

“昨天下午，有些检查还没做，检查结果也来不及请医生复诊了，所以我们今天又来了。”一大早，广东汕头市民黄燕璇再度来到汕头大学医学院第一附属医院，陪大伯看病。

新的一天，需要重新挂号吗？“不用的。”黄燕璇说，“医院的电子屏、看板上都写了，‘一次挂号管三天’。医生也跟我们当面说了。”

这次复诊时，黄燕璇和大伯没再挂号、缴费，而是直接来到分诊台，凭着电子病历系统自动识别出的“三天内就诊记录”，取得了复诊号。

“真不一样了。”在黄燕璇的印象里，复诊就意味着要重新挂号，不仅多花了费用和时间，往往还得请医生加号，或是盯着挂号系统抢号，想约到同一名医生，更是难上加难。“现在，没这些烦恼了，方便！”黄燕璇说。

汕头市卫生健康局医政科副科长郑超宾介绍，“一次挂号管三天”惠民举措近年来先后在深圳、珠海、广州等8个地市开展试点，并于今年1月1日起向全省公立医疗机构有序推开。该政策规定，患者在普通门诊就诊时，若因检查、检验结果当天无法出具而未能完成诊疗，可在三天内免费续诊同一专科一次，由医生解读报告并完成后续处置。“对需要做空腹抽血和大型检查的患者来说，这项政策解决了时间差带来的挂号难题。”郑超宾说。

“把这件好事办好，有许多细节要打磨。”汕头大学医学院第一附属医院门诊部主任许榆盛介绍，医院对电子病历系统进行了改造，以增加自动识别“三天内就诊记录”的功能；分诊时，按照“两个初诊号+一个复诊号”的配比安排顺序，避免复诊患者无序加塞。

黄燕璇陪大伯做完后续检查，并完成了复诊。“医生看了检查结果，没啥大问题，让大伯注意饮食、定期复查。”黄燕璇舒了一口气。

通过医院宣传屏与咨询台、公众号、媒体等多元渠道，“一次挂号管三天”政策正为更多人所了解。据统计，截至3月底，汕头市公立医院已累计为7.56万人次减免挂号费约89.22万元，群众就医满意度也随之提高。

“‘一次挂号管三天’，是广东省深化医改、推动公立医院高质量发展的重要举措。”广东省卫生健康委相关负责人表示，“服务更有人情味，群众就能更有获得感。”

编辑手记

为更有人情味的新规叫好

韩春瑶

针对群众就医“痛点”，广东探索实行“一次挂号管三天”惠民举措，自今年起有序推向全省公立医疗机构。于情，此举将心比心、让利于民，为医疗服务赋予了更多人情味；于理，这符合大众对“一次完整诊疗”的界定，尊重了常识和公道。正因如此，新规赢得了大家的叫好。

规则要定好，细节须周到。“三天内”“同一专科”等限定，着眼于实际，避免政策的泛化、滥用；识别复诊人员、调整排队模式等配套做法，也助力着新规的落地生根。改革创新，只有深思熟虑，才能水到渠成。

各行各业的政策规则，都应当以群众需求为导向，通情达理、扎实制定、持续完善。期待更多便民利民举措出台和推广，让改革发展成果释放新红利、惠及你我他。

丙午年清明公祭轩辕黄帝典礼在陕西黄陵举行

本报西安4月5日电（记者贾丰丰）5日，丙午（2026）年清明公祭轩辕黄帝典礼在陕西省黄陵县黄帝陵举行。

典礼于9时50分正式开始，现场击鼓34下，鸣钟9响，表达了全体中华儿女对人文始祖轩辕黄帝的敬仰和感恩。

击鼓鸣钟后，《黄帝颂》响彻全场。随后，全国人大常委会副委员长洛桑江村、全国政协副主席杨震、陕西省委书记赵一德、海峡两岸关系协会会长张志军、中央统战部副部长林锐、中国侨联主席王灵桂等人敬献花篮。陕西省省长赵刚恭读祭文，全体人员向轩辕黄帝像行三鞠躬礼。

气势恢宏的乐曲声中，庄严肃穆的告祭乐舞展现了天下炎黄子孙怀祖归宗的血脉之情和中华民族繁荣昌盛的盛景。一条56米长的“中华龙”盘旋、腾空升跃，现场氛围达到高潮。

今年的公祭活动以“铸牢中华民族共同体意识 奋进中国式现代化新征程”为主题，围绕公祭活动举办“文脉永续与复兴之路”黄陵寻根活动、海峡两岸文化艺术展、2026“我心中的黄帝陵”青少年书画活动等5项活动，形成“主典礼+系列活动”的文化传播矩阵。

一版责编：杨旭 赵政 张宇杰 二版责编：蒋雪婕 张安宇 崔斌 三版责编：韩晓明 周朝 关皓宇 四版责编：袁振喜 刘静文 余璇

数智赋能，助社会治理更精准高效

深阅读

涉企服务“一网通办”更便捷

“4个工作日就办完了过去需要20个工作日的手续！”在四川成都新都区政务服务中心“高效办成一件事”服务专窗，成都文旅大熊猫文化发展有限责任公司工作人员陈杉顺利拿到了项目备案证明和节能审查意见，忍不住感慨。

过去跑固定资产投资审批，办事人员需要在多个部门间辗转。去年，成都市以四川省政务服务一体化平台为枢纽，建立跨系统、跨部门、跨层级的固定资产投资审批“一件事”工作机制，将固定资产投资审批涉及的核准备案、用地预审、环评审批、节能审查等事项整合为“一件事”，实现“一表申请、一窗受理、并联审批、限时办结”。

机制优化后，成都市企业固定资产投资项目审批线下跑动次数大幅减少，审批时限压缩超82%。

“我来办理企业开办登记及关联业务，不知道该先去哪个窗口？”在山东济宁市金乡县政务服务大厅的企业开办专区，金乡县金鑫汇农业发展有限公司经理徐磊拿着一大摞材料问。

金乡县行政审批服务局帮办人员杨雪打开手机刷脸完成电子签名，即便不到场，也能“零跑腿”顺利办结所有登记事项。“杨雪一边耐心地讲解，一边手把手地指导徐磊填报信息。

两个小时，徐磊在手机上成功接收了电子营业执照，杨雪将封装整齐的一套崭新公章递到他手中。徐磊看了眼那摞没派上用场的材料，笑着说：“真是省了好多时间！”

2025年，山东省印发《山东省个人创业“一件事”实施方案》，聚焦“高效办成一件事”，推动数据共享及跨域、云端办。金乡县依托数字化平台，将营业执照办理、印章刻制、社保登记、涉税办理等7个环节整合

“十五五”规划纲要提出，“提高政府治理数字化水平”。近年来，数智技术加速应用，深刻改变了人们的生产生活方式，也让社会治理更加精准高效。

在涉企服务方面，“一网通办”改革纵深推进，降低企业制度性交易成本；在民生服务领域，“一网通享”效能持续提升，让群众办事更加便利；在城市运行方面，“一网统管”让城市更有韧性、更加安全……近日，记者探访浙江、山东、四川等地，了解社会治理数字化转型和智能化升级的成效。

——编者

为“一环节受理、一窗口申请、一表填报”，实现全程网办、零见面领照，常态化0.5个工作日日内办结，最快2小时即可拿证取章。

如今，涉企服务“高效办成一件事”的应用场景日益丰富，涉企事项办事便利度不断提升，有效降低了企业的制度性交易成本，持续激发市场活力。

民生服务“一网通享”更贴心

不久前，山东泰安肥城市边院镇村民张萍（化名）患白血病紧急住院，高昂的医疗费用像一块巨石压得她喘不过气。“我是低保户，听说申请医疗救助得先自己垫钱，还得带一大堆证明材料，跑好几个部门的窗口，我这身体哪经得起折腾？”张萍满面愁容。

“您的医疗救助资格已经通过数据比对确认，不用跑任何窗口，也不用提交材料，您出院只需付个人自付部分就行。”就在张萍忧心时，医院结算窗口的工作人员告诉她。

“依托山东省医疗保障信息平台，我们实时获取并比对了张萍的参保记录、诊疗费用等信息，自动识别其符合救助条件。”肥城市医保局医疗救助科负责人介绍，如今群众无需申请、无需跑腿，在泰安市内医疗救助定点医院就诊时，系统即可完成医疗费用的实时结算与救助拨付，救助资金直接抵达账户。

医疗救助实时结算，这份“省心”的背后，是深化“一网通享”改革、推动数字技术与民生服务深度融合的生动写照。当地打

破医保、民政等部门间的信息壁垒，通过数据互通互认，精准识别救助对象。如今，民生服务“一网通享”已延伸至多个生活场景和民生领域，让群众享受便利。

游客李先生在浙江杭州市旅游付款时，不小心多按了一个“0”，离店许久后整理账单时才发现。因记不清景区的店名和联系方式，也没留存小票，他抱着试试看的心态，打开支付宝对应消费账单中的“消费纠纷一键和解”按钮填写了诉求。不久后他就接到了商家的电话，当天就收到了退款，全程仅用4小时。

推动公共服务“一网通享”，杭州在优化消费服务上持续发力。聚焦线下消费纠纷溯源难、维权流程长等痛点，杭州探索线下消费纠纷线上“一键和解”模式，通过搭建数据平台，串联清算机构、支付平台、收单机构，为消费者和经营者搭建直接沟通的桥梁。目前已推动5万余家门店开通“一键和解”功能，促成经营者与消费者自行和解诉求8000余件。

以“数据跑路”代替“群众跑腿”，民生服务“一网通享”使得业务协同不断深化，让民生服务既有速度更有温度。

城市运行“一网统管”更灵活

“那天瓢泼大雨突然落下，天色瞬间暗了下来，随即路灯齐刷刷亮起，心里一下子踏实不少。”去年的一个雨夜，杭州市民陈女士驾车行驶在路上，没想到一场猝不及防的暴雨，让她感受了一次杭州路灯照明的“秒速响应”。

及时亮灯的背后，是杭州市智慧照明管理平台的精准赋能。“过去遭遇这类极端天气，路灯启闭过程很难做到精准控制，甚至需要得到市民反馈才会提前亮灯。现在，智慧照明管理平台就是城市照明的‘智慧大脑’，能实时捕捉湿度、天气数据，从而实现按需亮灯、精准亮灯。”杭州市市容景观发展中心工作人员介绍。

智慧照明管理的实践，正是杭州市推进“一网统管”，搭建城市运行感知网络的典型缩影。近年来，杭州市将城市照明、燃气监测、水质水位、桥梁运行等行业领域的34.1万个物联网感知设备统一接入平台，构建涵盖地下、地面、立面、空中的立体化智能感知网络，全天候对各类风险隐患进行自动识别监测，推动隐患处置从“事后追溯”变为“事中感知”和“事前预测”。

城市运行“一网统管”，将分散的“信息孤岛”连成协同治理的“神经网络”，增强了城市运行安全风险监测预警能力。

在成都郫都区城运中心指挥大厅内，巨幅屏幕上的城市数字体征系统正在运行——490项体征数据被收集、融入公共管理、公共安全等分析模型。跳动的字符像是城市“脉搏”，天气预警、地灾防范、易涝点位、用电负荷等城市运行信息一览无余。

“对大城市的安全问题查漏补缺可不容易。”郫都区城运中心公共数据资源管理部工作人员孙启豪说，“以前要靠群众投诉、人工巡逻发现问题，效率低、盲点多，如今依托数字体征系统，城市有了‘智慧大脑’，能够实现风险隐患主动预警、提前处置。”去年该系统累计向镇街下发1361条火灾预警、6923条燃气预警信息，有效推动隐患处置关口前移，从源头处降低安全风险。

通过智能传感器，独居老人家中的燃气泄漏等异常情况得以预警；节假日到来，商圈周边人员密度得到动态感知并及时疏导……城市“智慧大脑”观察、思考着街头巷尾的万千数据，默默守护着城市的平安与活力。

（本报记者陈震、李蕊、李凯旋、窦瀚洋报道，易鹏参与采写）



多地迎入境高峰

今年清明假期与港澳公众假期重叠，大量港澳居民利用小长假“北上”内地探亲祭祖、踏青旅游，港珠澳大桥珠海公路口岸迎来入境客流车流高峰。珠海边检总站港珠澳大桥边检站数据显示，自4月3日以来，截至4月5日21时，经口岸出入境人员超36万人次，车辆超6.2万辆次，其中入境方向人员、车辆占比六成以上。

另外，自商务部等9部门印发《关于促进旅行服务出口 扩大入境消费的政策措施》以来，各地不断打造国际化消费新场景，优化全链条消费服务，推动入境消费市场持续升温。据国家移民管理局预计，今年清明假期，全国口岸日均出入境人员预计超230万人次，较去年同期增长11.1%。（本报记者 贺林平）

图①：港珠澳大桥上，大批车辆正通过珠海公路口岸入境。黎钊德摄（人民视觉）

图②：4月3日，在福建泉州客运码头，旅客走出泉州“小三通”客运航线“八方”轮。近日，很多台胞通过连接泉州和金门的泉州“小三通”客运航线来到福建寻根踏青，泉州客运码头迎来清明节两岸人员往来高峰。新华社记者 姜克红摄

图③：4月2日，外国游客在陕西西安市莲湖区回民街购物游玩。张成摄（人民视觉）

