

习近平法治思想
学习贯彻

—— 众论 ——

信访工作是党和政府密切联系群众的桥梁纽带。党的十八大以来，习近平总书记站在党和国家事业发展全局的战略高度，对信访工作作出系列重要论述和重要指示批示，形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，为做好新时代信访工作提供了根本遵循和行动指南。党的二十届三中全会《决定》和党的二十届四中全会《建议》都提出“推进信访工作法治化”。“十五五”规划纲要对推进信访工作法治化作出部署，提出“持续开展领导干部接访下访，深化信访突出矛盾化解”。贯彻落实党中央决策部署，必须深入学习贯彻习近平法治思想，习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心，树立和践行正确政绩观，推动信访工作高质量发展，为服务党和国家工作大局、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定作出新的更大贡献。

信访工作在维护改革发展稳定大局中具有重要作用

新时代以来，我国发展面临复杂严峻的国际国内形势。信访工作作为党和政府联系群众的“连心桥”、反映社情民意的“晴雨表”，化解矛盾纠纷的“减压阀”，在国家治理中的重要性日益凸显。习近平总书记2017年对信访工作作出重要指示，指出信访工作“推动解决了一大批事关群众切身利益的问题，在维护改革发展稳定大局中发挥了重要作用”。做好新时代信访工作，关系人民群众切身利益，关系党和国家工作大局，关系党执政的群众基础和社会长治久安。

坚持和加强党的全面领导的必然要求。全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，关键在党。坚持和加强党的全面领导，才能确保我国社会主义现代化建设的正确方向，确保拥有团结奋斗的强大政治凝聚力、发展自信心。信访工作本质上是政治工作，在我们党领导的革命、建设、改革伟大历史进程中发挥了重要作用。党的十八大以来，在党中央坚强领导下，信访工作为民解难、为党分忧的核心职责更加明晰。新时代新征程，面对各种风险挑战，继续把信访工作作为贯彻党的群众路线、密切党同人民群众血肉联系的重要渠道，不断提升为民谋利、为民办事、为民解忧的能力水平，才能为我们党长期执政进一步打下坚实群众基础。

坚持人民至上、激发人民创造活力的内在要求。人民是历史的创造者，也是中国式现代化的主体。坚持人民至上，坚持一切为了人民、一切依靠人民，才能推动中国式现代化不断向前发展。信访工作直接面对群众、服务群众，是了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的重要途径。随着我国社会主要矛盾转化，人民对美好生活的向往更加强烈，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增长，推动人的全面发展、促进社会全面进步的任务更加艰巨繁重。这对信访工作提出了新的更高要求。只有坚守人民立场做好信访工作，尊重人民创造精神，把群众满意作为检验工作的最高标准，聚焦解决群众反映强烈的就业、教育、医疗、住房、养老等突出问题，才能在依法保障群众权益、精准回应群众期待的同时，更好激发全体人民的创造活力，为推进和拓展中国式现代化凝聚磅礴力量。

加强社会治理、防范化解重大风险的重要抓手。信访工作是社会工作的重要组成部分，是加强社会治理的重要抓手。信访工作做得好不好，直接关系到社会和谐稳定和国家安全。当前，我国正处在各类矛盾风险易发多发期，群众诉求和矛盾纠纷呈现出关联性、复杂性、专业性增强的特点。一些信访问题如果处置不当，容易引发连锁反应，影响改革发展稳定大局。人民群众通过信访渠道反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，也是完善共建共治共享的社会治理制度的重要内容。加强和改进人民信访工作，把信访工作融入国家治理，健全矛盾纠纷源头预防、排查梳理、纠纷化解、应急处置的综合治理机制，加强源头治理、综合施策、依法处置，有利于从源头上减少矛盾增量、化解矛盾存量。通过推动更多法治力量向引导和疏导端用力，有效化解信访矛盾，有利于防范化解重大风险，维护社会大局持续稳定，为推进和拓展中国式

做好新时代信访工作的根本遵循

孙佑海

现代化营造安全稳定的社会环境。

深入把握习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的丰富内涵

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，植根于新时代党的群众工作实践，凝结着对信访工作规律的深刻把握，为做好新时代信访工作提供了科学指引。这一重要思想内涵十分丰富，其科学内涵与核心要义集中体现为“九个坚持”。

坚持加强党对信访工作的全面领导。这是信访工作的根本保证。习近平总书记指出：“各级党委要加强对信访工作的领导”。《信访工作条例》对信访工作的性质和作用作出明确界定，指出“信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径”。这决定了坚持加强党对信访工作的全面领导，是做好信访工作的最高原则、最大优势。当前我国发展面临着战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的客观现实，信访工作在服务党和国家工作大局、促进社会和谐稳定方面的作用日益突出。把党的领导贯彻到信访工作各方面和全过程，健全党领导下的信访工作体制机制，是信访工作有效发挥职能作用的根本保证，有利于确保信访工作沿着正确政治方向前进，不断强化党员干部的责任担当，做实做细群众工作。

坚持人民至上。这是信访工作的根本立场。习近平同志在福建工作时就深刻指出：“信访工作的首义，在于时刻把自己看成人民中的一员，把心贴近人民”。人民至上是马克思主义的根本立场，也是信访工作的价值追求。作为党的群众工作的重要组成部分，信访工作具有了解民情的天然优势、集中民智的独特价值、维护民利的根本职责、凝聚民心的重要使命。始终坚持人民情怀、坚持人民至上，牢固树立“人民信访为人民”的工作理念，才能当好党和政府与人民群众的“连心桥”，密切同群众联系，最大限度凝聚团结奋斗的力量。

坚持为民解难、为党分忧。这是信访工作的政治责任。习近平总书记强调“把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当”。《信访工作条例》明确要求“牢记为民解难、为党分忧的政治责任”。信访工作的性质和作用，决定了其具有鲜明的政治性和人民性。政治性解决的是“举什么旗、走什么路”的问题，决定着信访工作的政治方向和工作导向，要求永葆政治本色，始终做到“为党分忧”；人民性解决的是“为了谁、依靠谁”的问题，决定着信访工作的基本立场和根本宗旨，要求树牢群众观念，始终做到“为民解难”。政治性和人民性的有机统一，意味着信访工作必须坚持履行好为民解难、为党分忧的政治责任。在实践中，把信访工作反映社情民意的“晴雨表”作用进一步发挥好，真实了解和把握群众的所思所想所忧所盼，才能更好承担信访工作的重要功能和根本任务。

坚持改革和完善信访制度。这是信访工作高质量发展的根本动力。习近平总书记指出：“改革永远在路上，改革之路无坦途”。信访制度主要包括调整信访活动和信访工作规范的综合和以及相关的组织体系、基本制度和工作制度，承载着政治参与、权益保障、民主监督、维护稳定的重要功能。根据时代发展要求，对不适应信访工作功能定位的体制机制进行调整、改革、创新，是完善信访制度的必由之路。从推进和拓展中国式现代化的高度，从我国改革发展稳定大局出发，系统谋划和推进信访制度改革，才能深化化解信访突出问题，推动信访工作高质量发展，更好服务党和国家工作大局、维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

坚持把信访纳入法治化轨道。这是信访工作改革发展的基本路径。习近平总书记强调：“各级领导干部要提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定能力，努力推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境”。法治是我们党治国理政的基本方式。推进

信访工作法治化是全面依法治国的内在要求，是习近平法治思想在信访工作领域的具体运用。强化法律在化解矛盾中的权威地位，坚持运用法治思维和法治方式开展信访工作、解决信访问题，着力推进信访工作法治化，才能让人民群众在信访事项办理中不断感受到权益受到公平对待、利益得到有效维护。

坚持“三到位一处理”工作要求。这是信访工作的方式方法。习近平总书记指出：“综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法，把群众合理合法的利益诉求解决好”。《信访工作条例》明确了“三到位一处理”的要求，即诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理。“三到位一处理”坚持和运用唯物辩证法，坚持“法、理、情”并用，实现了法律和道理、情理相辅相成、相得益彰，充分体现了新时代信访工作的群众观、法治观、责任观、方法观。在实践中，要坚持一做好信访工作的方式方法和处理信访问题的基本要求，依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求，维护正常信访秩序。

坚持和发展新时代“枫桥经验”。这是信访工作的基层基础。习近平总书记指出：“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，推进信访工作法治化，及时有效化解各种矛盾纠纷。”基层是改革发展稳定的第一线，既是群众信访的源头，又是解决信访问题的关键。新时代“枫桥经验”传承中华优秀传统文化中的治理智慧，体现新形势下化解人民内部矛盾、维护社会稳定的时代要求，为加强和改进信访工作提供了中国智慧、东方经验。把新时代“枫桥经验”坚持好、发展好，把源头治理、加强基层基础作为信访工作的重心和主要着力点，才能进一步筑牢信访工作的根基。在实践中，要适应时代要求，创新群众工作方法，推动新时代信访工作高质量发展。

坚持底线思维。这是信访工作的重要理念。习近平总书记强调：“对各种苗头性问题，要密切关注、及时化解，严防各类矛盾交织叠加、形成连锁反应。”当前，我国发展面临的各种可以预见和难以预见的风险因素增多，化解信访矛盾任务仍然艰巨繁重，做好信访工作依然任重道远。强化底线思维和忧

患意识，是积极应对风险挑战、及时开展隐患治理、有效处理信访问题的内在要求。站在统筹发展和安全的高度，以正确的战略策略提高防范化解重大风险隐患的前瞻性和科学性，才能做到未雨绸缪、未雨绸缪，牢牢掌握防范化解风险的主动权。

坚持建设高素质信访工作队伍。这是信访工作的组织保证。习近平总书记要求“建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍”，指明了建设高素质信访工作队伍的政治标准和素质要求。当今时代，人才是第一资源。信访工作队伍的高素质 and 专业化，是信访工作高质量发展的坚强组织保障和人才支撑。在实践中，要关心、支持、爱护信访干部，进一步加强信访干部队伍建设和引导他们坚守职责使命，无私奉献，不断提高做好新时代信访工作的能力水平。

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，系统回答了新时代信访工作“是什么、为什么、怎么干”等重大理论和实践问题，科学阐释了新时代信访工作的根本立场、政治责任、发展动力、方式方法、组织保证等一系列重大问题，深刻阐明了信访工作的政治属性、价值追求、实践路径和责任要求。这一重要思想，既传承了我们党群众工作的优良传统，又立足新时代作出了理论创新和制度完善，以全新的视野深化了我们党对信访工作的规律性认识，体现了政治性与人民性、辩证思维与法治思维相统一的鲜明特点，对我们党的信访工作理论作出了原创性贡献。

推动信访工作高质量发展再上新台阶

新时代以来，在习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想指引下，党对信访工作的领导得到全面加强，各级党委和政府将信访工

作纳入重要议事日程，健全完善“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的信访工作格局，推动新时代信访工作取得历史性成就、发生历史性变革。在制度建设上，《信访工作条例》颁布实施，依法分类处理信访诉求工作扎实推进，组织相关部门编制依法依规处理信访事项“导图”，打通信访工作法治化“路线图”，加强信访法治宣传教育，信访工作在法治轨道上有序运行的格局基本形成；在体制机制上，信访制度改革向纵深推进，信访工作联席会议机制实现省、市、县、乡四级全覆盖，网上信访平台全面建成并持续优化，信访事项办理流程不断规范，信访工作规范化、标准化水平大幅提升；在源头治理上，坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力弘扬“四下基层”优良作风，各地在出台重大政策、实施重大项目前，广泛听取群众意见、评估风险隐患。信访工作服务党和国家大局的作用进一步凸显，为续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章作出了重要贡献。这些实实在在的成就，充分彰显了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的实践伟力。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。面对新形势新任务，必须始终坚持和加强党对信访工作的全面领导，自觉把信访工作放到党和国家事业发展全局中去思考、谋划和推进，牢牢把握习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的实践要求，并转化为推动工作的具体思路、务实举措和实际成效，推动新时代信访工作高质量发展再上新台阶。

在践行党的群众路线上持续用力。深刻把握“信访是送上门来的群众工作”的深刻内涵，把人民放在心中最高位置，把为人民服务落到实处。坚持问题导向，聚焦群众急难愁盼问题，深入基层、深入群众，带着感情、带着责任、

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

以文化产业高质量发展激发中华优秀传统文化活力

金林昌 陈怀平

中华优秀传统文化是中华文明的智慧结晶和精华所在，是中华民族的根和魂。习近平总书记强调：“要使中华民族最基本的文化基因与当代文化相适应、与现代社会相协调，以人们喜闻乐见、具有广泛参与性的方式推广开来”“着力赓续中华文脉、推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展”。文化产业是社会主义市场经济条件下繁荣发展社会主义文化的重要载体，在激发中华优秀传统文化活力方面具有重要作用。“十五五”规划纲要对“加快发展文化产业”作出战略部署，要求“健全文化产业体系和市场体系”“推进文旅深度融合”。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实好“十五五”规划纲要部署，要以文化创意、科技创新、产业融合培育新发展动能，推动文化产业高质量发展，激发中华优秀传统文化活力。

文化产业是国民经济的重要产业门类。作为一种重要的人文经济形态，文化产业发展坚持社会效益优先、社会效益与经济效益相统一，以文化产品和服务为介质，以现代产业体系和市场体系为承载，推动文化资源转化为发展优势，在丰富人民精神生活、增强文化创新创造活力方面具有重要价值。同时，文化产业具有高附加值、高融合性等特点，有创新性强、融合性强、可塑性强的优势，在与科技、旅游、商业、农业、体育、生态等的深度融合中展现出巨大优势，呈现出新业态蓬勃发展的良好态势，成为拉动内需、促进就业、活跃市场、提振信心的新亮点。

文化产业高质量发展，有利于推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，让传统与现代有机结合、

共鸣共振，推动中华文化绽放更加灿烂的光芒。比如，文化产业高质量发展为中华优秀传统文化融入现代生产生活搭建联动桥梁。在前沿技术驱动下，文化产业以创意激活传统、以产品连接生活，推动中华优秀传统文化突破博物馆与典籍的局限，融入现代生产生活场景，成为出场出圈的重要抓手和突破口。近年来，文博热、非遗热等传统文热潮涌动，古韵国风成为年轻人眼中的“顶流审美”，“城超”“村超”爆火，中华优秀传统文化成为兼具精神价值与市场活力的文化资源，既进一步激发了人民群众的文化热情，又丰富了现代生产供给、提升了生活品质。又如，文化产业高质量发展赋能传承发展中华优秀传统文化的产品迭代升级与业态创新。发挥文化产业优势，既能够激活中华优秀传统文化资源，滋养壮大文学艺术、新闻出版、广播电视、演艺娱乐等传统文化业态，弘扬文化经典；又能推动中华优秀传统文化元素创新发展，培育文化创意、研学旅行、数字文化、沉浸式体验等新兴业态，不断丰富优质文化产品供给、培育新型文化业态。这将推动传承发展中华优秀传统文化的产品更具创新性、业态更具现代性、市场更具开放性，促进内容优势不断转化为竞争优势并赋能经济社会高质量发展。再如，文化产业高质量发展推动中华优秀传统文化走向世界。顺应数字化发展趋势，推进文化与科技深度融合，创新中华文化元素、文化形象、文化符号的表达方式，拓宽传播渠道，能让中华优秀传统文化的生命力、创造力和影响力愈益强大。当前，中华优秀传统文化与数智技术深度融合。

从悟空和哪吒风靡全球到“数字敦煌”“数字故宫”“良渚遗址5000+”数智应用广受好评，在智能翻译、算法推荐、模块化生产等技术支持下，中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展对中华文化出海的推动作用不断增强。

“十五五”时期，我国将由中等收入国家迈向高收入国家。从历史经验看，这个阶段正是文化产业快速发展的时期。锚定2035年建成文化强国的战略目标，要顺应时势加快发展文化产业，加大改革力度、强化政策支持、用好科技支撑，着力繁荣发展文化产业，推动中华优秀传统文化的活化利用。具体可在以下方面着力。

深化新技术应用和赋能。当前，科技力量为文化产业提供了全新土壤，极大提升了文化内容的生产效率、传播效能和国际竞争力，促使文化新业态不断涌现，也不断促进中华优秀传统文化的活化利用。具体可在以下方面着力。一是提升文化产业的数字化水平。顺应这一趋势，要在坚守中华文化立场、筑牢文化安全底线的基础上守正创新，稳步推进5G网络、数字孪生、人工智能、云计算、大数据等新技术应用，培育壮大以中华优秀传统文化为特色的垂直领域大型优秀应用等新业态，推动开发“云上展览”“文物云游”“智慧考古”“云演艺”等新场景；同时，探索文化和科技融合的有效机制，建立健全适应文化产业数字化转型的生产模式、消费模式、贸易模式等，确保在提升文化产业数智化、融合化水平的同时，增强中华优秀传统文化的传播力和影响力。

打造中华优秀传统文化IP和应用场景。中华优秀传统文化自带“流量密码”，只要“打开方式”正确，就会形成“破圈”效应。找准中华优秀传统文化

带着温度做好信访工作，面对面倾听呼声、心贴心沟通交流、实打实解决问题；持续畅通和规范群众诉求表达渠道，优化网上信访、来信、来访、来电等诉求受理方式，让群众反映诉求更加便捷高效。

在推进信访工作法治化上持续用力。聚焦“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”目标，全面推进信访工作法治化建设，确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。严格规范信访事项受理、办理、复查复核等全流程，健全依法分类处理信访诉求机制，推进预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化；强化法治宣传教育，通过多种形式向群众普及信访法律法规，引导群众树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的理念，依法逐级走访、理性表达诉求；完善信访工作考核评价机制，建立健全常态化督查机制，进一步纠治“应受理而不受理、应办理而不办理、应追责而不追责、应查处而不查处”问题。

在深化源头治理上持续用力。把矛盾化解在源头，成本最低、风险最小、效果最好。要深化信访工作源头治理，完善社会矛盾多元预防调处化解综合机制；把信访工作融入基层社会治理，推动健全党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系；加强风险研判和预警，建立健全信访领域重大风险隐患排查梳理、动态监测、分析研判机制，对苗头性、倾向性问题早发现、早介入、早处置，努力做到发现在早、防范在先、处置在小。

在锻造过硬队伍上持续用力。按照“对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作”的要求，加强信访干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，不断提高信访干部的政治能力、群众工作能力、化解矛盾能力和应急处突能力。强化政策法规、业务知识和工作方法培训，鼓励信访干部在复杂问题处置、重大矛盾化解中积累经验、增长才干。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，关心关爱信访干部的工作生活，帮助解决实际困难，激发干部队伍的凝聚力、向心力和战斗力。着力打造一支忠诚干净担当的高素质专业化信访工作队伍，为新时代信访工作高质量发展提供坚强组织保障。

(作者为天津大学法学院院长)

与现代生产生活的连接点，打造文化IP和应用场景，就能使中华文化形象可触、代际传承，绽放更大光彩。为此，可发挥好博物馆、纪念馆等作用，创新展览展示形式，开发适应现代消费需求的文创产品，创新文化遗产展示方式，生动鲜活讲好文物故事；也可聚焦文物考古、博物馆、中医药、国画、中华诗词、中国书法等中华优秀传统文化资源，打造覆盖文学、漫画、动画、影视、游戏、演艺等领域的具有IP潜质的文化产品矩阵，以数实融合培育文化消费场景，形成富有文化底蕴和市场号召力、对口味味的中华优秀传统文化产品和场景体系。

培育优秀文化企业和品牌。优秀文化企业和品牌以创意为核心、以市场为导向，能够增强文化产业的创新活力与市场竞争力，让中华优秀传统文化在现代文化产业体系建设中实现可持续发展。为此，要坚持有效市场和有为政府相结合，完善文化生产经营机制，加大财政、税收、金融等方面政策支持力度，做强文化企业、擦亮文化品牌；同时，完善文化贸易政策，支持文旅企业和平台“走出去”，聚焦放大中华优秀传统文化内容优势，率先在数字内容、影视动漫、游戏竞技、工艺美术等优势领域，培育彰显中华文化底蕴的优质文化产品和品牌矩阵，用丰富多彩的文化载体向世界讲好中华文化故事。

(作者为长安大学教授)

ZHUAN TI SHEN SI
专题深思