

整合资源、简化流程,宁夏石嘴山探索困难群众帮扶新机制 一次申请带来八项救助

本报记者 秦瑞杰

国民生观

健康科普,让中医药智慧融入日常生活

张忠德

“十五五”规划纲要提出“推进中医药传承创新”。如何推进中医药传承创新?不能停留于政策口号与典籍理论,需要通过高质量的中医药科普,将古老智慧融入百姓日常生活。

中医药科普离不开政策引领,更离不开群众需要。“十五五”规划纲要的部署,为中医药服务更普及、更优质,并深度融入全民全生命周期健康管理创造了空间。广泛、深入、有效的科普,不仅是服务发展的内在要求,更是引导公众科学认知、信任并使用中医药,从而释放其服务效能的必要前提。从社会需求看,随着公众健康观念从以治病为中心向以健康为中心转变,对高质量中医药科普的期待也日益明确。公众不再满足于零散的“偏方秘方”,而是渴望获得系统化的健康知识、权威而有亲和力的科学指导、可体验互动的学习方式,以及能够真正融入日常生活的健康方案。这就要求中医药科普必须完成从单向信息灌输到双向交流互动、从理论知识告知到具体行为引导的全面转型升级。

中医药科普要找到融入生活的载体,二十四节气就是理想的纽带。节气不仅是时间刻度,更是串联自然规律、人体生理与养生行动的文化密码。近年来,一系列创新实践涌现,着重挖掘“三伏天”“数九寒天”等典型时段的养生智慧。从“冬藏”理论到“一九一只鸡”等养生歌谣,从五禽戏到节气民俗,古老智慧通过场景化、游戏化、情感化,转化为可知可感的健康倡导和行为指南,让人们尤其是年轻人通过文化体验增强对中医药的认同感,起到了很好的科普效果。

中医药科普,需要更多从业者从诊室走出来,亲身上场。从业者不仅是健康服务的提供者,更应是中医药文化传播的先锋。应当在更多的科普活动中探索经验,实现典籍的活化与日用。例如,将“疏肝解郁”“五色入五脏”等理论,转化为关于情绪管理、饮食搭配的具体建议,实现从“故纸堆”到“生活流”的创造性转化。还应当创新表达形式,打造趣味互动的参与体验,让专业知识在轻松氛围中被理解和记忆。当然,知识的传播还要依托权威平台,构建可信赖的传播生态,有效遏制健康谣言、引领科学风尚,为公众提供值得信赖的中医药健康指导。

中医药要在新时代真正活起来、用起来,关键在于将深厚的文化底蕴、鲜活的现代表达与严谨的专业知识融为一体。这要求每一位中医药从业者,既要具备研读经典、恪守正道的学术定力,也需拥有拥抱时代、善于创新的传播能力,更应葆有心系大众、服务社会的奉献精神。

奋进“十五五”,我们应向深处挖掘,对典籍精华进行更系统、更具时代性的解读与转化,夯实内容根基;向新处拓展,主动融合新媒体、人工智能等技术,创造更富吸引力的叙事与体验形式;向广处覆盖,扎实推动优质资源下沉基层,构建普惠均衡的城乡健康知识网络。通过守正创新、持之以恒的努力,让中医药从浩瀚典籍走进日常生活,成为守护千家万户健康的日用之道,为健康中国建设提供坚实支撑。

(作者为广东省中医院院长)

本版责编:唐天奕 白真智 闵方正

国民生一线

清晨,宁夏回族自治区石嘴山市市民王玉站在门口,看着37岁的儿子刘壮伟操控电动轮椅走出单元门,拐上了去往医院的路。

“现在他出门稳当,我不用了。”她望着儿子的背影,脸上带着笑意。

这台价值7000多元、能辅助站立的轮椅,是刘壮伟享受的8项社会救助之一。从一年半前申请低保开始,他和家人陆续享受到低保金、临时救助、残疾人两项补贴、医疗减免等4项政策类救助和日常慰问、就业推荐、儿童康复、工会捐款等4项服务类救助,申请全程不需要离开他所在的大武口区朝阳街道,多个项目还是工作人员上门办理。

近年来,石嘴山市探索社会救助改革,创新“一类事一次办”机制。截至目前,全市已动态监测核查困难群众2.5万余人次,便利困难群体申领救助。

一张表集成,救助从“多次跑”到“一次办”

2024年10月,王玉带着一沓病历和医疗单据,走进朝阳街道便民服务中心,为刘壮伟申请低保。刘壮伟患有肾衰竭,病后双腿逐渐失去知觉,2024年初彻底无法行走。

“当时心里没底,我文化程度低,就怕手续复杂,不懂咋填表格。”王玉说。正当王玉焦急张望时,窗口工作人员韩丽主动迎上来,“阿姨,要办理什么?每个窗口都能办。”

以前,朝阳街道便民服务中心设有民政、医保、残联等7个专项窗口,办事群众常需多头询问。如今,合并而成的3个综合窗口,实现“一窗受理”。

简单了解情况后,韩丽拿出一张社会救助“一类事一次办”联办表,“阿姨,您先别急,坐这儿慢慢说,我们尽量把情况一次捋清。”韩丽依据王玉带来的材

料,在表格上填写家庭情况等信息,并帮助勾选了低保、临时救助等选项。

这张表格,是石嘴山“一类事一次办”机制改革的成果。

表格将分散在民政、医保、教育、残联等10多个部门的43项救助政策集成在一张表格上面,如同一份“政策导航图”。在工作人员帮助下,办事群众可便捷检索。“改革前,政策由不同部门牵头。”石嘴山市民政局副局长马玲说,“群众不清楚、问不全,经常多跑好几趟。”

针对“程序繁、多次跑”的痛点,2024年石嘴山市在朝阳街道试点“一类事一次办”机制,用一张表格推动救助从“被动接件”转向“主动发现”。看到“残疾救助”这一栏时,韩丽提醒王玉:“如果有诊断报告,可以同步申请残疾证,后续能享受更多补贴。”

王玉提交的申请当天受理,信息通过“宁夏救助通”平台流转,社区网格员当晚便上门核实。

20多天后,第一笔救助资金——2829元低保金和2070元临时救助金到账了。“没想到办理这么方便,低保下来,我心里踏实多了。”刘壮伟说。

一张网协同,政策从“碎片化”到“全打包”

拿到第一笔救助资金后,刘壮伟在母亲的陪伴下来到街道便民服务中心,提交了残疾证申请材料。

不久后,在朝阳街道办事处三楼会议室,一场会议召开。这是街道每月例行的社会救助专题研判会,参会者除了街道便民服务中心工作人员,还有社区代表、网格员。会议桌上摊开的是刘壮伟的联办表和入户核查记录。

“刘壮伟已被初步纳入低保,但他的情况复杂,建议一事一议。”朝阳街道便民服务中心主任刘婷介绍。会议议题很明确:针对因病致贫、涉及多重需求的困难群众,研判能否在合规条件下争取更多救助。

街道有底气争取跨部门救助政策,正是“一类事一次办”机制的改革成果。

“过去,各个部门都有救助职能,但没有形成沟通机制。”马玲说,“有时候群众在一处办妥了,到了其他部门,工作人员不了解情况;或者发现群众还有其他困难,转办起来也得重复提交资料。”

“工作中发现一个、协调一个,效率不高,对困难群众的救助也容易漏项。”马玲说,救助政策“碎片化”、部门协同“不顺畅”,是困难群众救助中的老问题。

2025年7月,石嘴山市政府办公室印发《社会救助“一类事一次办”工作方案》,明确两项改革关键:一是赋权街道,将跨部门转办协调职能下沉至乡镇街道;二是建立闭环,建立“无条件接办、分类别转办、限时反馈”的工作链条。

“街道发现群众有就业困难,可直接发函转办教育局;发现有住房困难,可以对接住建部门。”刘婷解释,“联办表也是一张筛查表,在接办之初,就能把困难群众能够享受的政策整体摸透。”

朝阳街道的专题研判会形成结论后,刘壮伟的信息被打包推送至多个部门。

宁夏残联为刘壮伟适配电动轮椅,大武口区慈善联合会等为他链接社会资源并进行慰问帮扶……一个多月内,刘壮伟收获了涵盖资金救助、物资帮扶、康复服务等“救助大礼包”。

“通常来说,低保资格是前置基础,有了它,就可衔接教育救助、廉租房等其他政策……过去,衔接处出现断点,现在用机制串起来了。”马玲拿起厚厚的文件夹,“我们的目标,是让更多‘沉默的困难’被发现。”

朝阳街道试点以来,受益于“一类事一次办”机制的新增救助对象有120余人,累计联动转办224件,平均每人享受政策2项以上。如今,石嘴山全市通过部门协同推送转办救助信息数千条,政策叠加效应持续显现。

三色动态管,帮扶从“兜好底”到“送一程”

救助金到了、残疾证办了、轮椅配好

了,但刘壮伟的故事还没有结束。

2025年初夏,朝阳街道东胜社区的网格员第五次敲开刘壮伟家的门。这次回访带回了两个新信息:刘壮伟的妻子因照顾家庭,长期待业在家,需要就业支持;刘壮伟的小女儿走路姿势有些不对劲。

经筛查,刘壮伟的小女儿患有先天性疾病,街道立即对接大武口区残联,将其纳入0—6岁儿童康复救助项目。同时,针对刘壮伟的家庭情况,街道对接社会资源,为刘壮伟妻子提供了附近药店的岗位,如今她每月收入2000多元。

随着困难群众救助工作的深化,朝阳街道建立“三色管理”动态监测机制:红色代表重病重残人员、特困人员、困境儿童,月必访;黄色代表低保边缘家庭、刚性支出困难家庭、一般残疾户,季必访;绿色代表收入稳定户,年必访。

从“人找政策”到“政策找人”,再到“政策找人”,石嘴山建立起一套“长效办”“动态办”的制度。

刘壮伟自己也在试着“动起来”。“我试过开两场直播,讲讲自己怎么熬过来的。下一步想学视频剪辑,给生活找个奔头。”他说。

“未来,石嘴山将继续优化‘救急难’响应机制,在全市推广‘因有石助’品牌,完善低保审核、临时救助、低保边缘家庭认定等制度,帮助困难群众获得更多政策优惠。”石嘴山市民政局党组书记黑德明说。

采访临近结束,记者和刘壮伟一起“掰着手指头”算一算,这一年半,他获得了多少项救助。

刘壮伟拿着记账本,一个一个数:低保金每月2829元,临时救助金先后两笔共6210元,每月残疾人生活补贴115元、护理补贴130元,电动轮椅价值7000多元,小女儿康复训练费用全免,自己助餐补贴每月80元,节日慰问、慈善物资一年好几回……“太多了,记不全。”刘壮伟说。

“以前觉得自己是家里的窟窿,走出家门都费劲。现在觉得,是党和政府在帮我堵这个窟窿。”刘壮伟指指轮椅,又指了指自己,“现在出门方便,我的心态也好很多,相信日子一定能过得更好。”

铺就民心路 激活新动能

云南省临沧市云县高质量建设“四好农村路”



云县永胜村下坝田自然村美丽公路



群众积极参与修路



云县长坡岭村太平掌自然村公路

怎么建、钱怎么凑”,自主提出申请。这一“自下而上”的变革,有效激发了村民的主人翁意识。如今,村民主动聚在一起商量修路方案,自发组织清理路基、腾让土地,争取让修路早日提上日程。

乡村打底子:让群众成为“当家人”

云县各乡镇党委政府靠前指挥,对群众申报项目进行科学排序、梯次推进。路基开挖、平整压实等基础工程由乡村两级牵头组织,群众投工投劳,让地让利深度参与。这一做法大幅降低了建设成本,更让群众在挥洒汗水中增强了参与感、认同感。

在修路现场,常常能看到这样的场景:村民自带干粮、自带工具,男女老少齐上阵。有的村民主动拆除占路的围墙,有的村民无偿让出自家的菜地,有的在务工人员听说家乡修路,专门汇款支持。群众在共商共建中团结一心,干部在真抓实干中赢得信任,党群干群关系实现了从“背靠背”到“心连心”的转变。

部门铺面子:“九龙治水”变“攥指成拳”

云县打通部门壁垒,由县政府统筹,将发

改、财政、交通、农业农村等部门的涉路资金、涉农资金整合捆绑,集中力量办事。交通部门全程提供技术指导和质量监督,确保公路铺得结实、铺得漂亮。这种“各出一道菜,共办一桌席”的整合机制,实现了资金效益最大化和建设质量标准化。

这种“群众让地、企业让利、政府让利”模式,省去了传统模式中的多项中间费用,建设成本降至每公里35万元至42万元,真正实现了“花小钱办大事、办成事”。两年间,全县完成30户以上自然村公路硬化1200公里,超过此前20年的总和。全县农村公路硬化率跃升至72.4%,惠及1781个自然村20余万名群众。一张外通内联、通村畅乡的农村交通网加速形成。

道路通,百业兴。从“等靠要”到“我要干”,从“独角戏”到“大合唱”,云县“三子模式”修通的不仅是农村路,更是千群连心路。随着“客货邮”一体化运营探索推进,农村物流体系不断完善,特色农产品出山进城更便捷,乡村旅游迎来发展新机遇。一条条蜿蜒于青山绿水间的硬化路,正成为串联产业、带动就业、促进增收的“黄金走廊”,让“四好农村路”真正成为群众的致富路、幸福路。

数据来源:中国共产党云县委员会宣传部



云县主城区

广告