

安徽通过大数据预警、多样化帮扶温暖困难群众

社会救助，这样解决急难愁盼

本报记者 李俊杰

探访

在安徽省合肥市蜀山区，社区工作人员定期上门探望83岁独居老人宋德英时，了解到她有购买药品的需求。社区马上安排人员上门送药，帮助老人解决生活琐事。贴心的关怀，让小屋里暖意融融。

“十五五”规划纲要提出，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。近年来，安徽不断健全社会救助体系，通过“大数据+铁脚板”，为精准筛查与兜底提供有力支撑；推进“物质+服务”相结合，持续拓展救助广度深度；推动社区成立“救急难”互助社，有效补充政府救助体系。截至“十四五”末，安徽保障城乡低保对象179.2万人，城乡特困人员32.1万人，年均实施临时救助11.8万人次。

大数据监测预警，救助政策更精准

王大夫没想到，自己还没开口求助，政府已通过“看不见的数字”察觉了他的困境。

家住淮北市濉溪县刘桥镇小城村的王大夫，离异后独自抚养两个孩子。女儿意外受伤，花了大额手术费，王大夫为照顾女儿还无法外出打工。大数据监测到他家有大额医疗支出，马上发出预警信息。刘桥镇民政办主任李清华接到信息后匆匆上门：“王大夫，不想在村里找点活计干？可以给你推荐公益性岗位。”

这下，照顾孩子和工作赚钱可以兼顾，王大夫踏实了。

2024年，淮北市推动防止返贫帮扶政策和农村低收入人口常态化帮扶政策衔接并轨试点，将乡镇（街道）民政、农业农村等力量整合使用，实现一个平台监测、一张表格采集、一支队伍服务，通过“大数据+铁脚板”，既节约资源、提升效率，也让困难群体得到更多保障。

淮北的试点，是安徽利用大数据赋能社会救助，变“人找政策”为“政策找人”的一个缩影。近年来，安徽建立低收入人口动态监测信息平台，积极推进省教育厅、省人社厅等22家省直部门信息共享、数据比对，科学设置就业、医疗支出等49项低收入人口监测预警指标，同时扩大监测范围，将返贫致贫监测对象等低收入人口、近2年退出低保和特困人员、1年内申请救助未通过人员等705.8万人纳入动态监测范围，开展常

态化救助帮扶，做到应保尽保、应退尽退，极大提升了救助效率。

淮北市杜集区朔里镇朔北社区居民程翠云就因此受益。她的丈夫多年前意外离世，儿子自幼患癫痫，每月买药要花不少钱。监测信息平台通过收支数据发现了她家的困难，民政人员立即上门，帮助程翠云申请了公益性岗位，使她能够一边工作一边照顾儿子，缓解药费和生活费带来的压力。

帮扶模式创新升级，救助关怀暖人心

早上8点，合肥市包河区包公街道的专职社工袁小丽带着酸奶、水果和玩具来到包河社区活动中心，看望几名困境儿童，带他们做游戏；

午后，她骑车赶到宁国新村，为家人生病卧床的刘锦带来急需的医疗用品，了解家里还有什么困难和需要；

离开刘锦家，袁小丽又接上3名小学生志愿者，一起去探望独居高龄老人杨泽田。孩子们给老人表演唱歌，老人则给他们讲起家风故事。“有你们来，我这屋子热闹多了。”老人很高兴。

从早晨到傍晚，袁小丽穿梭在不同救助对象之间，结束工作时天色已晚。这是她从事社会救助工作近10年来，寻常又充实的一天。

近年来，她所在的包公街道创新实施“人在暖途”社会救助品牌项目，有效连接了社区、社会组织、志愿者、企业等多方力量，不仅壮大了救助力量，更创新了救助方式。“我们要做的不仅是帮一时之困，更要帮他们建立起可持续的生活能力和社会支持网络。”包公街道办事处负责人说。

在合肥，像“人在暖途”这样的社会救助品牌共有158个，实现了乡镇街道全覆盖。从传统的资金帮扶，到如今物质保障、生活照料、心理慰藉、能力提升和社会融入相结合的综合救助，社会救助正从“输血”向“造血”转变，让遇困者有笑对生活的希望和信心。

眼下，安徽省民政厅会同省委组织部、省委社会工作部积极推进“物质+服务”救助工作，为一户多残、孤寡独居老人等特殊困难家庭，有针对性地提供相关帮扶服务，更加精准地解决城乡特殊困难家庭急难愁盼问题，让困难群体生命有尊严、生活有质量。

1.8万余家“救急难”互助社实现全省社区村落全覆盖

得知六安市霍山县衡山镇浍阳湖社区居民黎建国和妻子意外烧伤，社区工作人员帮忙联系社区的“救急难”互助社，为他们送来2000元现金，并在社区设立募捐箱，5天后就筹得12391元。“要是没有互助社、没有街坊邻居，我们家可能真撑不过来。”黎建国说，“以后我也要帮别人。”

建立基层“救急难”互助社是六安市民政局改革完善社会救助制度的创新举措。“通过推进政府救助与慈善帮扶有效衔接，我们将原有的单向救助向互助模式转变，及时对遭遇重大变故导致基本生活陷入困境，而救助制度暂时无法覆盖的人员给予先行救助。”六安市民政局社会救助科负责人胡昕宇介绍。

为保障资金来源，六安市民政局探索出“三个一点”的筹资方式，即财政配套一点、村（社区）出资一点、社会捐款一点，确保互助社成立时有不少于3万元的启动资金；为让救助更及时，在互助社的日常运行中，村（社区）有很大的自主权，一旦村民组长或社区网格员发现有困难群体需要救助，互助社立即启动救助程序，根据章程按比例给予单人单笔最高1000元的救助金，困难较大时还可向乡镇（街道）、县（区）申请相应的救助。

如今，这项举措已走向安徽全省。安徽建成“救急难”互助社18041家，实现全省社区村落全覆盖。同时确立了以政府适当补助、集体经济支持、社会捐赠为主的多渠道资金筹集机制，为政府救助政策未能覆盖或政府救助后仍然有困难的困难家庭及时提供救助帮扶，目前已筹集资金8.62亿元，救助20.39万人次，有效缓解困难群众急难愁盼问题，推动乡村社区互助文化建设。

“705.8万纳入监测的低收入人口等对象、158个乡镇街道的特色救助品牌、1.8万余家社区村落的‘救急难’互助社，每一个数字背后，都是对困难群众的温暖助力。”安徽省民政厅相关负责人表示，安徽将落实困难群体保障标准动态调整机制，强化特殊群体关爱服务；深化社会救助领域各项改革，实现对“小百分比”困难群体的精准识别、精准帮扶、百分百保障；加快发展服务类救助，推动社会救助从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”拓展，满足困难群众不同救助需求，推动社会救助提质增效，兜牢民生底线。

大国小村

走进宁夏银川永宁县闽宁镇园艺村的设施温棚，热气裹着泥土气息扑面而来。棚内，正在育苗的巨菌草密密匝匝，村民袁俊成俯身打理，指尖抚过草叶：“叶子像玉米，秆子像高粱，别看现在苗子矮，不到半年就能长到4米高，亩产能到14吨。”

被村民称作“幸福草”的菌草，是闽宁协作的成果。1997年，福建对口帮扶宁夏的第二年，菌草技术发明人林占熺教授带着6箱草种，来到这片“风吹石头跑”的西北荒漠。林占熺和团队扎下根来，建示范棚，办培训班。从如何种植一株草，到如何用草制作菌棒、培育蘑菇，他们手把手地教。到2020年，闽宁镇每日外销蘑菇已达60吨，大批贫困户靠这株草脱了贫。

“从西海固到闽宁镇，我们移民的日子比以前好太多，现在大家都铆着劲往更好的生活奔。”袁俊成说。

受菌草产业启发，园艺村近年来大力发展设施农业，累计建成设施温棚240个，占地830亩，带动群众就业200余人，村集体年收入约110万元。

就在袁俊成承包的温棚隔壁，东西部协作正结出新果实。温棚里，马雅铃正穿梭在果树间，仔细察看福红李的色泽变化。“去年12月起给温棚升温，今年1月开始挂果，现在正是关键期。”

口感甜脆的福红李，是从2000公里外的福建“嫁”到宁夏的。2023年，作为闽宁协作的新

山海共育「富民棚」

本报记者 秦瑞杰

项目，福建省农业科学院的专家把福红李苗送到闽宁镇，马雅铃抓住机会，主动承包种植。

头一年挂果，一棵树就结了110颗果子，可临近成熟期，果树却突发红蜘蛛病害，叶子眼看蔫了下去。马雅铃急忙联系福建省农业科学院果树研究所的专家。

电话里，专家建议先不打农药。几天后，几名专家从福建来到宁夏，钻进棚里查病情、开“药方”，很快控制了虫害。

除了现场指导，福建专家还通过电话、视频等方式，帮助解决气候、土壤等方面的难题。“去年5月果实成熟的时候，我们测出糖度达到18.1%，宁夏充足的日照和昼夜温差成了优势。”马雅铃语气中透着自豪。

如今，两个棚的福红李，每年能给马雅铃带来10万元左右的收入。这些产自宁夏的果子，一斤能卖到50元，还返销到福建，形成一条跨越山海的产销链。

“每次新品种试种成功，我就带着乡亲们一起种。”返乡创业10余年来，马雅铃不仅手把手传授种植技术，还组织农户赴福建省农业科学院参观学习。如今，她已成为园艺村的农业致富带头人，带动百余人实现就业。

秋葵、流星甜瓜……今年，马雅铃盘算着试种更多品种。“闽宁协作这么多年，现在我们经常两地对接，搞温棚种植有了技术支援，也有了市场销路。这些温棚，就是乡亲们共同富裕的盼头。”马雅铃说。

（相关新媒体报道见人民日报全国党媒信息公共平台《大国小村》传播云平台、农民日报官方公众号及“学习强国”学习平台同名专题）

两部门印发意见

全面推进儿童友好建设

本报北京3月17日电（记者刘志强）为深入贯彻儿童优先原则，更好保障未成年人合法权益，促进儿童健康成长，全面发展，经国务院同意，国家发展改革委、国务院妇女儿童工作委员会办公室日前联合印发《关于在全社会推进儿童友好建设的意见》，对儿童友好建设作出系统部署。

意见系统总结国家儿童友好城市试点建设经验，部署全面开展儿童友好建设，以城市为基本单元，统筹社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境等重点领域，系统集成政策举

措。聚焦公共政策、公共设施、公共服务等重点方向，推动在政策制定、规划编制、资源配置中充分保障儿童权益、优先满足儿童需求，加快推进公共空间适儿化改造，持续优化公共服务供给，落实儿童免费及优待政策，围绕上学、就医、出行、运动、游玩等推出务实举措。意见着重筑牢儿童安全保护防线，全面深化家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”，健全完善保护机制，强化风险防控，切实守护未成年人安全健康成长。

意见要求，儿童友好建设坚持常态化、长效化推进。国家发展改革委、国务院妇女儿童工作委员会将强化政策统筹，推动各地进一步整合政策、资金、项目，全面提升儿童工作水平。

本版责编：管璇悦 翟钦奇 鲜 敢



重庆园博园樱花盛放，市民踏青赏春

重庆十八梯传统风貌区灯火璀璨

“数智赋能+大综合一体化”双轮驱动 重庆积极探索超大城市现代化治理新路子

两江环抱，山水纵横。重庆是全国辖区面积最大、人口最多的直辖市，集大城市、大农村、大山区、大库区于一体，城市治理面临治理单元庞大、要素交织复杂、民生诉求多元等现实挑战。

为破解超大城市现代化治理难题，近年来，重庆坚持“数智赋能+大综合一体化”双轮驱动，形成了三级治理中心基本能力，打造了交通治理实战体系等标志性成果，推动超大城市现代化治理示范区建设从“架梁立柱”步入“积厚成势”，从“点上突破”迈向“整体跃升”，一条具有鲜明重庆辨识度的超大城市现代化治理新路正在逐步清晰、稳步延伸。

提效能、优服务 以数智赋能实现治理现代化

走进重庆市数字化城市运行和治理中心指挥大厅，智慧大屏上数据实时跳动，市政设施、环境质量等城市运行态势一目了然。过去依赖人力巡查与经验判断的管理模式，正加速向数据驱动、智慧决策的新范式演进。

重庆加快构建“智慧大脑”，让城市治理更聪明、更高效。市域一体、贯通基层的公共数据资源体系保持全国领先，数据归集共享满足率、核心业务数字化率均达95%以上，贯通应用超350个，全域一屏掌控、政令一键直达、执行一贯到底的工作格局加快形成，“24小时在线、秒级响应”成为城市治理新常态。

重庆加速落地智慧场景，筑牢城市安全防线。持续完善全覆盖、全程闭环风险管控体系，清单化管控41类3万余处灾害风险隐患

点；建成全国首个省级全域全量一体化地下管线数字孪生应用系统，“水电气路桥隧轨”数字化管理率达70%；升级应急管理智慧指挥体系，全市应急响应速度较升级前提升3倍，城市抵御风险的韧性显著增强。

在建筑垃圾治理领域，重庆打造“工程渣土治理利用”应用，构建源头纳管、全链条监管等4个一级场景和12个二级场景，推动建筑垃圾治理从“有效管控”迈向“精准智治”，成为数智赋能城市治理的生动实践。

城市治理的成效，最终转化为市民群众可感可及的幸福体验。2025年，重庆新开工城市更新项目26个，改造老旧小区1227个，惠及群众30万户；新增老年食堂1733家、服务248万人次，三级养老服务网络实现全覆盖；推进全域环境治理，城市公园数量突破2400个……一幅宜居宜业的美好图景在巴渝大地生动铺展。

聚合力、通脉络 以“大综合一体化”重塑治理新格局

针对多头管理、权责交叉、治理碎片化等痛点，重庆以“大综合一体化”改革为抓手，着力打破体制机制壁垒，创新搭建“一委一办一平台”工作架构，自上而下优化城市治理职责，市、区县城市治理机构全部到位运行，实现城市治理从“各管一段”向“协同发力”转变。

在中心城区，重庆先行先试将8个行政区、1个开发区作为整体，制定总体治理实施方案，在应急救援、环境治理、交通拥堵促畅等重点领域实现一体化指挥调度，国土空间治理实现“一图统管”，对重点领

域和跨区问题实施市级管控、综合治理，推动相关部门工作人员和业务进驻三级治理中心，实现多中心合一、一体化调度。

行政执法改革向纵深推进。中心城区率先完成镇街综合执法规范化建设全覆盖，一支队伍管执法、综合查一次、无事不扰成为常态。通过深化涉企执法改革，办案时长减少50%，投诉举报下降30%以上，小案小事在基层一线得到快速响应与实质化解。

做好大城市带大农村文章。建立主城区与山区库区17个区县结对机制，布局建设万州、永川2个城市副中心和黔江等区域中心城市，推动城乡融合、一体治理。统筹推进新型城镇化和乡村全面振兴，加快构建“2小时重庆交通圈”，2025年，全市常住人口城镇化率达71.14%。

立足新起点，重庆将锚定建设现代化人民城市目标，持续深化“数智赋能+大综合一体化”双轮驱动，体系化变革重塑超大城市治理的理念、思路、机制和方法，努力走出一条党建引领、一体协同、智慧高效、惠民有感的现代化治理新路子。

数据来源：重庆市城市管理局

