

以金融高质量发展
助力金融强国建设

阳光保险

服务发展大局 坚守金融为民 奋力做好金融“五篇大文章”

近年来,阳光保险集团股份有限公司(简称“阳光保险”)认真贯彻落实党中央关于金融工作的决策部署,以金融保险之力服务国家战略与民生所需,在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大领域精准发力,展现了新时代保险企业的责任与担当。

在科技金融领域,阳光保险以前瞻布局与定制化保障,全力服务创新驱动发展战略。聚焦国家科技战略部署重点布局的领域和区域,依托旗下阳光财险持续丰富科技保险产品体系,提升科技保险保障能力。围绕科技项目研发与成果转化,推出专项费用损失保险,并从投入规模、科技成果转化信心指数、科技项目来源、应用类型、研发团队、评价阶段等11个维度匹配服务方案,供科技型中小企业自行选择,科技保险服务方案形成“一企一策、一产品一保险”创新模式。紧抓低空经济发展机遇,在“低空经济+巡检监测”“低空经济+消防”“低空经济+物流”“低空经济+载人交通”等重点领域助力技术成果落地。加快发展知识产权保险、生命科学责任保险、网络安全保险等,围绕科技创新领域强化风险减量服务,持续加强科技创新领域的投资支持,引导金融保险“活水”流向科技创新“沃土”。2025年,为各类科技活动主体提供风险保障469亿元,全面覆盖科技创新链条。

在绿色金融领域,阳光保险以领先风控技术与持续资金投入,坚实护航能源转型与生态保护。在承保端,围绕绿色保险产品供给、绿色保障覆盖广度与深度等重点方向持续发力,在绿色能源、绿色交通、绿色建筑等领域创新布局,着力构建多场景、多方位的绿色保险产品和服务体系,助力经济社会绿色低碳转型。旗下阳光财险深度服务绿色发展,组建专业风险管理服务团队,在华北、东北地区的两个风电项目中实施首批科技风控服务试点。通过引入“长距离三维激光扫描+高精度毫米波雷达”融合技术,实现对风机结构的高精度、非接触式监测,为新能源行业提供“保险+风险减量+科技”的创新服务。在投资端,围绕实现“双碳”目标,全面开展绿色投资,大力投资节能环保、清洁能源、生态环境和基础设施绿色升级等产业方向。2025年,阳光保险为企业及个人提供绿色保险保障超670万次、近15万亿元。截至2025年末,可持续投资余额超660亿元,其中绿色投资超230亿元,以实际行动守护绿水青山。

在普惠金融领域,阳光保险以多层次、广覆盖的保障网络,用心服务人民美好生活。聚焦群众医疗健康需求,旗下阳光人寿积极承办大病保险、职工大额保险及多地“惠民保”项目,助力解决群众“因病致贫、因病返贫”问题,以保险之力助力社会保障网织密织牢。全力服务

乡村全面振兴,从大棚作物完全成本保险到特色种植保险,阳光保险以不断丰富的农险产品守护广袤田野、呵护乡村产业、增进农民福祉。在服务小微企业方面,针对不同行业小微企业的实际需求,量身定制多样化的普惠型产品服务,并通过“伙伴行动”提供不同类型的风险减量服务,全面筑牢经济社会发展的微观基础。2025年,阳光保险围绕老年人、残疾人、新市民、新业态从业人员等特定群体,提供各类普惠性保障25万亿元,赔付约99亿元;提供农业保险、涉农保险、农村人口人身保险共计1475亿元;提供各类普惠小微保障近15万亿元。

在养老金融领域,阳光保险以多样化产品体系与全链路服务,悉心回应银发群体的养老健康需求。面对人口老龄化课题,旗下阳光人寿深耕养老保障,构建涵盖个人养老金、定期重疾险、终身寿险、税优护理险等多层次、广覆盖、多样化的适老化产品服务体系。同时,实现机构养老、社区养老、居家养老的全面建设布局,让具有不同需求的老年人享受适配化的养老服务。针对老年人办理业务的实际痛点,不断升级适老化服务,线下网点完善基础设施无障碍服务,开设老年人服务绿色通道、配置适老设备、确立柜面服务接待标准;线上提升金融服务便利化程度,为老年人设置“一键直通人工客服”的绿色通道,官方微信平台增设微信图文音频播报功能,并细化导航提示。

在数字金融领域,阳光保险以智能科技与温暖服务,持续推动客户体验与运营效率提升。阳光保险以“一台机器与一群客户”为目标,着力推进“机器人工程”与“数据工程”建设。在“机器人工程”方面,绘制了“机器人工程全景图”,围绕销售、服务与管理3大领域12个业务板块,深入推进“AI+”战略落地布局;在“数据工程”方面,创新构建虹吸式数据库,打通“采集—分析—应用”全流程,让数据成为服务客户的源头驱动力。如今,“AI理赔助理”破解车险理赔“盲等”痛点;“阳光云柜面”智能服务平台打通客户服务“最后一公里”;“百问百答”智能客服机器人提供全天候的即时问答……一系列智能科技落地应用让保险服务更有温度、更懂客户。

目标变现实,关键在落实。今年是“十五五”开局之年,阳光保险将持续做好金融“五篇大文章”,守牢金融服务实体经济的根本宗旨,坚持以人民为中心的价值取向,通过持续的、全方位的金融实践,切实服务实体经济、保障国计民生,力争在关键领域作出积极贡献,以高质量发展助力强国建设、民族复兴伟业。

数据来源:阳光保险



阳光保险工作人员帮助长护险客户做复健



“百问百答”智能客服机器人已在多平台上线



阳光保险承保的风力发电项目



阳光保险工作人员进行农业保险查勘