

雄安新区创新理念,不断提升公共服务水平

建设宜居宜业“人民之城”

张艺开 郑雪



“孩子们就爱在这里玩,不到天黑不回家!”桃溪园里,温素英老人一边活动腿脚,一边笑眯眯地望着孙子和小伙伴们欢乐嬉戏。

桃溪园是河北雄安新区容西片区贤溪社区的街角游乐园,门口就有一家幼儿园。这里安装了滑梯、秋千、跷跷板等游乐设施,造型装饰别具特色,充满童趣。让人称奇的是,游乐园的很多设计出自社区儿童之手。

“以前幼儿园大门对着马路,孩子们放学后没地方玩,就萌生一个想法,为自己设计一个游乐园。”祥辉幼儿园园长童瑶说,幼儿园萌童观察团设计了多个板块,还画出了设计图,提交到容西管理委员会。容西管理委员会很重视,协调设计师和施工队,将孩子们的设计落到了实处。“没想到心愿很快就实现了,孩子们都很开心。”童瑶说。

在雄安新区容西片区,每个社区、校园都成立了儿童观察团,让儿童以城市小主人身份共同参与社区治理、校园事务。在社区党群服务中心里,最醒目的一片区域是儿童之家,这个空间包括游戏区、读书角、自习室等功能区,充分考虑“1米高度”,不同年龄段的儿童都能在这里找到乐趣。

贤溪社区还打造了青年夜校、青年会客厅等,给青年们提供交友、学习的场所,青年也为社区发展出谋划策。“让年轻人自己想上的课,做好玩的事。”贤溪社区党支部书记杨说,社区推出烘焙、茶道、面部彩绘等课程,开展了音乐节、读书沙龙、运动会等活动,深受青年群体的欢迎。

同时,社区青年志愿者积极开展助老、助残、环保等志愿服务活动,目前,容西片区有15支青年志愿服务队,青年志愿者达1000多名,已累计开展志愿服务活动1000多场次。

70岁的王素萍去年跟着儿子搬到雄安新区启动区易安社区,刚开始还有点不适应。如今,在社区支持下,她成立了健身队,带着社区老人跳健身操、广场舞。“现在人气可旺了,我们队已有80多名队员。逢年过节大家一起包饺子、演节目,特别暖心!”王素萍说。

为推进医养结合,贤溪社区卫生服务中心还设置了老年人健康管理中心,开展慢性病管理,每个季度为老人们体检,让社区生活更便利。

图①:雄安新区容西片区,居民观看文艺演出。

图②:雄安新区北沙小学学生在图书馆内阅读。

图③:居民在雄安新区启动区文华社区智慧食堂内用餐。

图④:雄安新区图书馆内,小学生通过智能书柜检索图书。

图⑤:雄安新区悦容公园。

本版责编:纪雅林 管璇悦 翟钦奇
版式设计:汪哲平

探索共建全龄友好型城市

《民生周刊》记者 罗燕

一到周末和假期,雄安图书馆就热闹起来。在一层幼儿阅览区内,圆角桌椅、亲子阅读桌、爬爬垫等适童化细节引人注目,孩子们自在地翻着儿童绘本。

通过分拣及轨道配送系统,书籍一键借还,在场馆内各阅览室之间快速流转;爱心阅览室内,读者扫描桌面的二维码,智能机器人“馆员”就可以把书送到手边……在雄安图书馆,技术赋能让服务管理更高效。

如何让更多书籍直达基层群众?“我们打算先建5家分馆,统一物流配送,实现图书借通还。”雄安图书馆副馆长徐冰介绍,未来,计划将雄安新区范围内的图书馆、图书室形成网络,让所有读者都能享受这一服务。

发力数字治理 办事更加便利

“企业迁移手续的材料都可以线上提交。”北京大才智能信息技术有限公司负责人孟凡昌说,“本来以为需往返北京和雄安新区多次,没想到这么高效!”

不仅是企业,群众也从“高效办成一件事”改革措施中感受到实实在在的便利。新生儿出生“一件事”,整合出生医学证明、户口登记、医保参保等业务,家长不用在医院、派出所、医保、社保窗口间奔波;退休“一件事”,将需要多部门、跨层级办理的9个事项并联办理。

据介绍,雄安新区目前已完成42个“高效办成一件事”事项的承接发布,并在各级政务服务大厅设置专窗,畅通线下服务。

数字治理也在持续发力。2025年10月29日,雄安新区企业码创新应用系统正式上线,首批1000家试点企业的“企业码”正式亮相。企业有了“数字身份证”,公众可以“扫码识企”,浏览企业登记、股东信息、许可证等涉企信息。

民生温度托举发展高度。宜居宜业的“人民之城”正拔节生长,让更多群众感受到“家门口”的幸福。



修课,每周2课时的全员必修戏剧课,每学期一次的为期一周的人文游学。

“考虑到不少疏解企业职工工作繁忙,学校为学生提供一日三餐,晚自习托管至晚上8点40分。”于鹏斌表示,学校努力为疏解人员子女提供贴心保障,同时通过集团化办学模式,充分发挥辐射带动作用。

升级文体服务 提高管理效能

去年3月底,雄安体育中心投入运营,集赛事举办、全民健身、文化演艺、休闲娱乐多项功能于一体。俯瞰体育中心,3座主体建筑宛如“山水”印章,尽显东方美学。

走进羽毛球馆,市民刘文一次次凌空跃起,闪电扣球,引来欢呼阵阵。“我和朋友基本每天都来。优惠后,羽毛球中午大概30元一场。室外乒乓球、篮球全天免费。”刘文在一家疏解央企做程序员,他打开“雄安文体



汇”小程序演示起来,“游泳馆、羽毛球馆、篮球馆、网球场……场地、时间一目了然,可以线上一键预约。”



文体花开幸福城

人民网记者 孙博洋



随着雄安新区建设蓬勃发展,一系列现代化、智能化的文体场馆设施逐步建成并投入使用,成为丰富文化生活和满足健康运动需求的新载体,居民幸福感不断提升。

2025年9月底开馆的雄安图书馆内,依托海量数据资源及大模型技术,智能机器人“馆员”与读者实时互动,帮助读者解决各种问题。

在少儿阅览区,读者可通过智能书架来选取自己喜爱的图书。“我喜欢航天类的书,长大后想当航天员。”常来图书馆阅读的北沙小学四年级学生刘霖说。

据雄安图书馆副馆长徐冰介绍,开馆以来,入馆累计超48万人次。“读者还书时,可将书投入自助还书机,后台可以自动识别并分拣传输至各楼层对应书库,节省时间,便利管理。”徐冰说。

文化是滋养城市发展根基的土壤。如今,不仅有雄安图书馆、社区党群服务中心阅览室等公共阅读场所,连锁店也纷纷入驻。广泛开展的文化活动,成为雄安“15分钟

文化生活圈”的重要组成部分。

在雄安,运动健身正成为健康生活新风尚。去年3月底落成并投入使用的雄安体育中心,包括一座可容纳3万人的体育场,两座可分别容纳1万人和2000人的体育馆。

雄安集团公共服务管理有限公司总经理助理石保恒说,雄安体育中心已承办了三人篮球U23世界杯、CMG世界机器人技能大赛、乒超比赛等80多项大小文体活动,居民在家门口就能看到精彩赛事;全民健身项目累计接待8万人次,其中免费和低成本占比超50%,真正做到场馆惠民。

随着雄安大健康体育公园、容东综合运动馆、雄安体育中心等高标准体育健身场馆陆续建成,社区配套运动健身设施也不断完善,居民群众健康锻炼有了多种选择。

当前的雄安新区,文体设施星罗棋布,服务网络越织越密,城市更加宜居宜业、充满活力,居民群众幸福感不断提升。

构建现代教育新图景

本报记者 黄福特

雄安新区自设立以来,高起点布局,高质量推进教育体系建设,9年来形成了涵盖733所学校在内的现代化教育体系。目前,首批4所北京疏解高校雄安校区建设正酣,后续高校陆续选址并开展项目前期工作。雄安,正全力绘就现代教育高质量发展的新画卷。

走进北京四中雄安校区,标准操场干净整洁,报告厅、音乐教室、心理咨询室、室内篮球馆一应俱全。“在舞台上成长”“每天一节体育课”,是北京四中将先进教育理念引入雄安的生动写照。“我们把学生的发展放在首位,通过开放式的教学,激发学生的内在驱动力。”校区党委书记于鹏斌介绍。

上学期,雄安史家胡同小学举行了一场特殊的交接仪式。两棵百年乡愁树2024年迁入校园,6名六年级学生成为乡愁树保护志愿者。去年他们升入初中,通过交接仪式,郑重地将保护职责交给了学弟学妹。

从设立伊始,雄安新区坚持为建设中国无法原址保留的大树找到新家。学校则将保护工作融入学生生活,让孩子们从中理解乡愁树保护的责任和意义。

“将实验搬进课堂”“将课堂移到校外”“将AI引入教学”……雄安各学校践行现代教育理念,惠及每一名雄安学子。

近年来,雄安新区与北京市、天津市签订多项教育发展合作协议,教育资源共享和协同发展成效明显。北京四中雄安校区、雄安史家胡同小学、雄安北海幼儿园高质量开办,雄安三县的学校也在各地支援建设下实现跨越发展。

“援建绝不是简单建几所学校,而是以此带动雄安教育水平整体提升。”雄安新区教育局副局长李玉金感慨,“在雄安,每个老师都有学习机会,被各种力量托举。”

与编写教材的专家交流、到北京去培训、用AI分析学生成绩……通过师徒结对、集体备课、线上教研,雄安的老师们接触到前沿的育人理念,教学水平不断提升。不少学校教学设施先进、教育质量过硬,荣获一批国家级、省级荣誉。

据介绍,随着疏解高校的加快建设,雄安即将形成从幼儿园到大学的完整现代教育体系。雄安教育,未来可期。

“15分钟生活圈”惠民生

雷蕾

雄安新区容西片区一家养老驿站里,73岁的张阿姨一边踩着运动设备锻炼,一边与邻居们聊天,说笑声充满房间;雄安图书馆内,机器人精准送书到座,为读者带来便利。这座“未来之城”里,处处透着民生暖意。

在雄安,“15分钟生活圈”已成为融入城市肌理的温度实践——便捷化与精细化服务背后,是“人民城市为人民”理念的生动诠释。

“智能+温情”让公共服务贴心。在雄安图书馆,智能机器人“馆员”绘声绘色地为孩子们讲故事,MR(混合现实)和VR(虚拟现实)技术让书中角色“走”到眼前。“设施新奇,内容充实,很吸引孩子。”北沙小学老师周冬欣说。在雄安体育中心游泳馆,智能掌纹解锁让储物柜“抬手即开”,水下监控系统守护安全。处处细节,彰显以人为本的城市管理。

“精细+实事”让社区服务暖心。启动区易安社区,便民服务站52项清单覆盖生活所需,24小时交管服务站实现换领驾驶证自助办结。贤溪社区卫生服务中心,智慧公卫平台实时

监测“三高六病”,心理咨询师加社工师“双师签约”服务保障特殊老年群体。

“高效+贴心”让政务服务零障碍。“以前办新生儿手续跑四五个部门,现在一次不用跑,证件直接寄到家。”容东华望城居民刘华蕊说。“雄小智”与线上渠道构建“一网通办”底座,企业注册等事项套餐式办理,代办服务更添人情味。雄安政务大厅留言簿上,“细致、沉稳、耐心、专业”的称赞,是群众对“零障碍办好每件事”的认可。

九载耕耘,雄安从“一张白纸”到“拔节生长”,变化不仅体现在现代化建筑崛起,更体现在民生点滴改善。悦容公园“推门见绿”,北京四中雄安校区开放资源,“雄安一卡通”实现京雄政务服务无缝衔接。

在这里,民生是可感可及的温暖。从“15分钟阅读圈”的知识流动,到“15分钟政务服务圈”的高效办理,雄安用“绣花功夫”织就幸福网,让每个人在15分钟距离里找到归属感,绘就新时代“人民之城”的温暖底色。