

## R 热议

把民生工程这类群众的“关键小事”，当作开展工作的“头等大事”

与其质疑群众“为何挑剔”，不如反思工作“为何留隙”；与其归咎于“表面问题”，不如深挖执行落实与作风建设的“深层病灶”



## 民生工程应多听“民声”

知 更

“有些人鸡蛋里挑骨头，不能光看表面问题。”在辽宁丹东市，面对群众反映的一处农村水渠挡土墙浇筑的砂浆一抠就碎、石块一掰就掉等质量问题，当地工作人员却抛出这般言论。事后相关人员虽已得到处理，但这句轻飘飘的回应背后的问题，仍然值得反思警惕。

农村水渠是重要的农业基础设施，关乎粮食生产与农民生计，必须在标准和质量上把好关。农村水渠最终是农民群众灌溉使用，质量好不好，群众最有发言权。群众对工程质量的“较真”，既是自身权益的维护，也是对公共事务的关切。将这种群众监督视为“找茬”，暴露的是少数干部角色定位模糊、

责任担当褪色。个别基层工作者服务意识淡薄、工作作风懈怠、担当作为不够，不去解决问题，而是质疑“提出问题的人”。这种服务态度，使得农村水渠这一民生工程经不起检验，直接损害了农民的利益。施工方随后承诺“会对浆砌结构进行复检，针对冻胀病害部位进行破除修补”，恰恰说明质量问题的确存在，更印证“民声”不可或缺。

其实，类似于农村水渠这样的民生工程出现质量问题，工作人员着急“捂盖子”的现象不时发生。究其原因，还是个别部门及工作人员习惯于将监督视为无事生非，将批评解读为恶意挑刺，对群众意见推诿扯皮、敷衍塞责、拖延不办。这种

“捂盖子”“甩脸子”“撂挑子”的思维作风，不仅阻塞了民意沟通渠道，更在无形中侵蚀着党和政府公信力。

干部必须站稳人民立场，强化责任担当。要把民生工程这类群众的“关键小事”，当作开展工作的“头等大事”，兢兢业业把事情做好。民生工程为民而建，只有真正把好事办好、把实事办实，坚持严谨细致、精益求精，从小处着眼、在关键处较真，甚至主动“鸡蛋里挑骨头”，才能不断提升民生工程的含金量，持续增进民生福祉。

如何更好回应民生工程建设中的“民声”？

正确看待“民声”。群众诉求反映的是工作短

板，群众监督提供的是改进动力。面对批评，与其质疑群众“为何挑剔”，不如反思工作“为何留隙”；与其归咎于“表面问题”，不如深挖执行落实与作风建设的“深层病灶”。干部需要直面真实甚至有些“辣味”的批评监督，认识到它们是“苦口良药”。

高效回应“民声”。干部应当积极化解矛盾，确保群众的呼声能得到合理的解答，让群众在监督过程中感受到党和政府工作的温度。把群众高兴不高兴、满意不满意当作民生工程验收的重要标准，做到民有所呼、我有所应。只有群众满意了，才能说工作做好了。

民生连着民心。民生工程要听得进“民声”，才能赢得民心。要坚持以人民为中心的发展思想，真抓实干，落实落细，同时容得下群众的声音，把群众的“挑刺”当“鞭策”和改进方向，持续改善工作，提升民生工程质量，真正把民生工程办到人民群众的心坎上，让民生工程成为凝聚人心的民心工程，成为经得起检验的放心工程。

## R 大国小家

“我的家乡在日喀则，那里有条美丽的河。”天刚蒙蒙亮，17岁的次仁普尺正弯腰打扫着自家藏式小楼的院落。晨光倾泻在洁白如雪的墙面上，折射出柔和而温润的光晕。窗框边精心绘制的五彩吉祥纹样，在料峭晨风中愈发鲜亮——每一抹色彩，都仿佛承载着这个高原家庭对新生活的满心期许。

而在一年前的这个时候，这里还遍地疮痍。2025年1月7日9时5分，一声惊雷般的巨响骤然划破雪域高原的宁静——西藏自治区日喀则市定日县突发6.8级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。

前不久，记者再次踏上这片土地，看到了次仁普尺脸上露出腼腆而明亮的笑容。她向记者讲述起这一年，从废墟到新居、从绝望到希冀的点点滴滴。

### 悲伤的眼泪 地震后的惊恐与温暖

2025年1月7日清晨，珠穆朗玛峰仍沉浸在墨色的寂静中，高原夜晚的寒意尚未褪尽。

次仁普尺一家8口——父亲、母亲、她、4个弟弟和一个妹妹，正安然酣睡在一栋土木结构的两层老屋里。木质的房梁承载着岁月的痕迹，夯土墙壁隔绝着屋外的寒风。

“第一阵摇晃来得很轻，我翻了个身就又睡了。”次仁普尺声音里仍藏着一丝对那场灾难的余悸，“可第二下震动来得又急又猛，整个房子突然就倒了。”

记忆里，漫天尘土与断裂的木梁瞬间将她裹挟。“当时人都蒙了，脑子里一片空白。”次仁普尺回忆，恐惧的本能让她忍不住放声大哭，但求生的本能又推着她挣扎着向外爬。

当她终于从碎砖断梁的缝隙中挣脱，父亲也跟随着从另一堆废墟中爬了出来。顾不上查看女儿的伤势，他转身就冲向另一处仍在簌簌掉土的废墟——那里还埋着被困的乡邻。

次仁普尺则咬着牙站起身，搀扶着母亲，身后跟着哭成一团的弟弟妹妹们，一家人相互搀扶着，跌跌撞撞跑到村里的土路上，终于脱离了险境。

天渐渐亮了，可眼前的景象却让次仁普尺心如刀割：土坯房轰然坍塌，尘土遮蔽了一切，家里赖以生存的粮食、糌粑、过冬的衣被，全被深埋在废墟下。放养在屋外的牛羊四处逃散，生死未卜。

“那时候真觉得，我们都活不了了。”她喃喃道。

希望很快就来了。

救援的暖流跨越山川阻隔，向着震区火速集结。国家综合性消防救援队伍冲锋在前，解放军和武警部队官兵、公安民警以及央企等救援力量紧随其后。村里的党员干部带领着群众团结奋战……

各方力量拧成一股绳，争分夺秒与时间赛跑。

当天22时许，星空下的灾区迎来了第一缕“曙光”——国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部、国家粮食和物资储备局向西藏紧急调拨的首批5800余件棉帐篷、棉衣被等中央救灾物资已运抵定日县地震灾区。

一排排蓝色的帐篷在废墟旁迅速支起，一盏盏马灯亮起，暖黄的光晕在寒风中摇曳，像星星一样照亮了夜寨。

那天，次仁普尺一家和其他村民一样，当晚便住进了帐篷。“住进帐篷的那一刻，心里又高

## 次仁普尺的眼泪

——西藏定日县古荣村震后重建见闻

人民网记者 郝 萍



——次仁普尺

来平整地面，起重机精准吊取板房组件，中国电建水电三局西藏公司的工作人员分工协作，为受灾群众搭建新家。

此时，距离震后还不到72个小时。在大型设备的帮助下，一个个白色醒目的活动板房以“10分钟1间房”的搭建速度，成为受灾群众的临时安置区。

“当时就站在帐篷门口看着，盼着能早点住进去。”次仁普尺回忆起当时的场景，嘴角忍不住上扬，“看着光秃秃的地面上，一间间房子很快立起来了，觉得特别神奇。”

这批活动板房采用铝皮泡沫夹芯板搭建而成，保暖性、抗震性和安全性都远胜临时帐篷。每间板房面积达18平方米。

2025年1月13日，古荣村的景象焕然一新。一排排崭新的白色活动板房替代了此前的临时帐篷，在高原暖阳下整齐排列，显得格外醒目。

就在前一天，次仁普尺一家已经住进了温暖的板房。几个弟弟正挤在电视机前争抢遥控器，吵着要看各自喜欢的动画片；妈妈巴桑则在一旁细心整理着被褥和衣物，将一件件物品归置妥当。

聊着聊着，次仁普尺的眼眶毫无预兆地泛

### 感激的眼泪 废墟上生长出希望

2025年1月9日，古荣村刮起了大风，扬沙漫天刮得人睁不开眼，安置点内却是一派热火朝天的建设景象。

随着紧急救援阶段平稳过渡，各方调集的活动板房物资已陆续送达村头。挖掘机穿梭往

起了湿润。她微微低下头，擦了擦衣角，轻声说道：“我不太会说话，就是打心底里感谢大家。”

这份质朴的感恩，体现在每一处细节里——

源源不断送来的糌粑、酥油、牛羊肉等生活物资，早已挨家挨户分发到村民手中；村里的临时村委会办公室、卫生室也陆续建成，村民们办事、看病再也不用顶着风沙奔波；安置点还接通了千兆宽带和IPTV网络电视，实现了WiFi全覆盖，孩子们能守着屏幕看喜欢的动画片，大人们也能随时了解外界的救援进展和政策信息。

更让次仁普尺开心的是，安置点里还搭起了“帐篷学校”。她和弟弟们每天都会跑去上课。课堂上，老师带着大家练习自我介绍、跟着音标学英语，还会围坐在一起分享心底的梦想。

次仁普尺在过渡安置板房里的日子，就这样一天天过来了，充满了浓浓的烟火气，更盛满了沉甸甸的希望……

### 幸福的眼泪 珠峰脚下的温馨图景

一年后，重访古荣村。

放眼望去，蓝蓝的天空白云朵朵，牛羊满山坡。

记者刚来到一栋二层小白楼前，就见到次仁普尺隔着矮墙，远远地挥起了手，快步从屋里迎了出来。

眼前这栋崭新的二层小白楼，正是次仁普尺的新家。走进屋内，藏式家具摆放得整整齐齐，墙上悬挂的几幅唐卡色彩艳丽，处处透着新生活的气息。

“你们尝尝。”次仁普尺端来一壶热气腾腾的酥油茶，眉眼间满是笑意。围坐在炉子旁，她与记者自然而然地聊起了震后的近况。

“我们家8口人，分了210平方米。”次仁普尺笑着，整个新家她最喜欢的就是门口的院子，白天全家可以坐在一起晒太阳，晚上，路灯的光晕进院子里，亮堂堂的。

说到这儿，她顿了顿，目光缓缓扫过屋内的

一切，满是感慨地说：“做梦都没想到自己能住

进这样的房子里。”

“住着还习惯吗？”记者问。

次仁普尺点头说：“更方便了，以前要隔一段时间去县里洗澡，现在家里就能洗；以前做饭要去外面打水，现在厨房拧开水龙头就能用水，省了不少事。”

据了解，此次灾后重建点多、线长、面广，更要直面高寒缺氧、地质条件复杂等多重严峻挑战。

“这是西藏集中实施灾后重建规模最大的一次工程。”日喀则市灾后恢复重建前方指挥部办公室相关负责人介绍，震后仅3天，恢复重建方案编制工作便紧急启动，3月初启动建设，破土动工；6月，各村重建项目全面铺开，到10月底，所有新建住房全部建成并顺利交付。

经过各方协同攻坚，此次重建最终完成2.2万余户民房重建，总面积达310万平方米，并维修加固1.05万余户民房，实现“当年受灾、当年入住新房”的重建目标。

从震后临时搭建的简易帐篷，到过渡安置的规整板房，再到如今温馨舒适的崭新家园，这一年，次仁普尺一家的生活变化，正是当地灾后恢复重建的生动缩影。

“当初第一次看到家里新房的平面图时，就觉得画得特别好看，可心里总犯嘀咕，觉得有点不真实。”次仁普尺笑着说道，“没想到收房之后，和图纸上的样子一模一样，很漂亮！”

她还告诉记者，自己的父亲是一名木匠。在这次灾后重建中，他还接了村里不少家具制作的活儿，不仅把自己的手艺派上了用场，还能给家里添一份收入。

采访结束时，夕阳的余晖温柔地洒在珠峰之巅，铺满了古荣村的每一栋新居屋顶。

院子里，次仁普尺和妈妈默契配合，身影穿梭不停——时而去牛棚给家里的奶牛挤奶，时而系上围裙钻进厨房忙碌。家里最小的妹妹正咿呀学语、蹒跚学步，几个弟弟则追着打闹，笑声清脆。厨房和客厅里，酥油茶的醇厚香气与饭菜的温热气息交织升腾……转头看到这温馨的图景，次仁普尺眼角泛起了泪光。

图①：2025年12月11日，次仁普尺在新家做家务。 人民网记者 翁奇羽摄

图②：2025年1月12日，次仁普尺（右三）和弟弟妹妹在古荣村安置点的板房里看电视。 人民网记者 翁奇羽摄

图③：古荣村新貌。 人民网记者 翁奇羽摄

## R 枝叶关情

河北邯郸市在全省率先推行高龄津贴“免申即享”——

## 数据多跑腿 老人少烦心

本报记者 史自强

“瞧，我没跑一趟腿、没填一张表，补贴钱就打到卡里了，太意外了！”2026年初，河北邯郸市涉县更乐镇池西村80岁的江捧爱领到了高龄津贴，脸上满是笑容。

2025年11月，年满80岁的江捧爱又喜又忧，到了可以每月领高龄津贴的年纪，但听说要自己备材料、办手续，一时不知从何入手。

“我年纪大了，腿脚不便，子女又不在身边，来回跑手续真是折腾不起。”江捧爱说。更让她担心的是，如果提供的材料不符合要求，还需补充办理。

“有的老人因不懂流程错过申领时间，基层干部逐份核对材料，耗时费力还容易出错。”邯郸市民政局副局长卜炳献坦言，以往的服务模式已难以满足老年人的实际需求。

为了解决这个问题，邯郸市打破部门壁垒，

通过社保数据共享，筛选出符合条件的老人，制定出台了《邯郸市全面推行高龄津贴“免申即享”工作实施方案》，在全省率先推行高龄津贴“免申即享”。

“过去是老人找政策，现在是政策找老人。我们变层层‘上传’为精准‘下达’，一下子

就解决了难题。”卜炳献说。

邯郸市馆陶县馆陶镇民政助理李贵青从事民政工作已有10余年，他深有感触：“以前每季度要接收各村社上报的几十份材料，逐页核对身份证号、银行卡号，还得应对材料不全、信息错误等问题，工作量不小。”

如今，数据共享主动识别替代了人工填报，李贵青和同事们的重点工作重心也从“收集材料”转向“信息确认”。“我们有了更多时间走村入户，把服务送到老人家门口。”李贵青说。

针对数据比对中发现的特殊情况，民政部门推出“主动上门”服务，不让一位老人掉队。2025年11月，馆陶县民政局在定期安排各乡镇民政工作人员对高龄津贴数据核查时发现，魏僧寨镇孙雷寨村82岁的李子梅虽符合申领标准，系统却无有效认证信息。经与村委会沟通得知，李子梅独居多年、患有轻度阿尔茨海默病，行动迟缓

且无法自主操作智能手机，子女在外地务工，始终未完成申领认证。

了解情况后，民政助理张延来立即携带信息登记表及便携式身份证件认证设备，专程前往李子梅家中，细心核对证件信息并现场完成面部识别认证与信息采集。仅用2个工作日，张延来便加急完成信息录入、审核流程，协调确认相关手续，确保老人当月领到高龄津贴。

据统计，自高龄津贴“免申即享”政策实施以来，邯郸市已惠及80岁以上老年人20.3万名，累计发放津贴超1亿元。



AI 生成漫画

本版责编：申少铁

版式设计：蔡华伟