

场景贴心、服务走心，“此心安处是吾乡”

江西南昌为新就业群体筑起心安之所

本报记者 杨 义 王 丹

民生一线

1月26日，腊八节，江西省南昌市南昌县八月湖街道金沙大道社区新时代文明实践站门口，社区志愿者与居民早早熬好香浓的腊八粥，设起“暖心补给站”。“跑了一上午，能喝碗热粥，太暖心了！”快递员小李接过粥碗，连声向志愿者道谢。

一碗碗香甜的腊八粥，驱散了冬日寒意。近年来，南昌市创新工作思路，以构建新就业群体友好场景为突破口，精准破解他们的急难愁盼，探索出一条以精细化服务提升城市治理效能、彰显城市温度的路径。

创建友好场景
配送之路更顺畅

上午11时刚过，外卖平台的提示音密集响起，骑手们进入最忙碌的时段。

在南昌市东湖区奥园铂翠中央小区门口，外卖员万超掏出手机，对准墙上的“外来人员登记码”一扫，门禁立马打开。过去，骑手每进一次小区都要说明情况、登记个人信息；如今，骑手提交一次身份信息和站点信息，以后就可以凭骑手码自由进出。“以前遇到小区门禁最着急。”万超笑着说，“现在，秒进！”

进入小区后，他按小程序生成的地图导航迅速找到楼栋，将电动车停入专用区域，随即上楼送餐，从扫码到抵达居民家门口不到两分钟。

“有了电子钥匙和地图，送餐又方便又快。”说话间，万超马不停蹄赶往下一处，“延误少了，一天下来能省不少时间呢！”

作为南昌中心老城区，东湖区商贸繁华、人流密集，外卖骑手多、配送量大，“最后一百米”的进门难、找楼难等问题，一度困扰着不少骑手。

“聚焦门难进、融入难等问题，我们在全市率先打造‘骑手友好互助小区’，与物业公司、配送站点、社区签订三方共建协议，着力破解配送末端难题。”东湖区委社会工作部部长曾武兵介绍，通过引入智能门禁与扫码登记平台，设置专用通道、转运点和停车区，制作楼栋布局指引图等，骑手的配送之路变得更加顺畅。

配送效率提升，暖心服务也随之跟上。晚上8时，晚餐配送高峰刚过，位于东湖区蛤蟆街夜市旁的“骑驰驿家”新就业群体党群服务中心逐渐热闹起来。骑手们三三两两走进来，充电、接水，坐下歇脚，等待下一轮订单。

万超从该驿站的便民工具区取了螺丝刀和扎带，转身走到自己的电动车旁忙起来。“车筐的卡扣松了，绑个扎带固定一下。”



南昌市青云谱区洪校社区举办“光影定格温暖”活动，为外卖骑手留存新年记忆。

周建明摄

他一边麻利地操作，一边笑着说，“以前车出点小毛病，手边没工具，要么凑合着骑，要么绕路找修配点，特别麻烦。现在驿站啥小工具都备齐了，随用随取，小问题当场就能搞定。”

驿站的设施充分考虑了新就业群体的需求：门口配备充电设备，室内配备饮水机、医药箱等；插线板靠近座椅，便于充电；角落备有雨衣和简易维修工具；图书阅览区还张贴着法律服务指引……这样的站点，已成为骑手、网约车司机等穿梭路线中温暖的“固定坐标”。

网约车司机牛富超说：“以前跑车跑累了，连个歇脚的地方都难找。有了这个站点，累了能坐下来歇歇，喝口热水、热口饭也方便！”

截至2025年底，南昌市在重点商圈、夜市、园区等聚集区域建成“骑手驿站”80个、爱心车位356个，推动全市2153个村（社区）党群服务中心向新就业群体免费开放，让大家在这座城市里更有归属感。

优化暖心服务
保障支持更有力量

改善工作环境的同时，南昌市还围绕政策扶持、就业创业、职业培训、安全保障等制定新就业群体服务清单，推出78项暖“新”举措。物流公司员工李磊是实实在在的受益者。

2024年暑期，李磊完成配送任务回家的途中晕倒在地。送医后，他被确诊为严重劳力型热射病，伴有横纹肌溶解、呼吸衰竭等多种并发症，病情危重。经过近20天抢救，他才脱离生命危险，15万余元的医疗费用让本不宽裕的家庭陷入困境。由于新业态用工关系灵活、责任主体模糊，劳动关系认定未获支持，相关企业互相推诿，李磊的维权之路异常艰难。

“我跑了一年多，公司不管，保险不赔……”回忆当时，李磊眼中泛起泪光，“社区告诉我，区里有免费司法服务，让我去试试。”随后，他来到青云谱区法律援助中心求助，中心核实后立即决定提供援助，指派律师刘新月承办此案。

刘新月第一时间和李磊对接，耐心梳理案情。“我一定帮你讨回公道。”她的承诺让李磊重燃希望。历经数月努力，法院于2025年5月判决用工企业、保险公司等承担赔偿责任13.57万元。当年6月，李磊就收到最后一笔款项，赔偿款全部执行到位。

南昌还将目光投向新就业群体的长远发展，积极提供职业技能培训、学历提升等服务，帮助他们增强竞争力。

立足新就业群体量大面广、分散流动、工作忙碌等特点，南昌在全省率先探索实施分级分类培训计划，通过骑手生日分享会、司机大讲堂等形式开展专业技能、法律知识等各类培训。2025年，累计向新就业群体赠送保险2.2万份，还有便携风筒、加热饭盒、保温杯等实用物资3800份，提供心理疏导、法律援助等服务3.6万余人次。

激发共建活力
融入治理显担当

去年4月，张祖霞等数十名网约车司机代表参加座谈会，直言行车、停车的堵点难点。“虽然有专用停车位，但免费时间只有30分钟，有时候刚喘口气就得赶紧挪车。”张祖霞的发言道出了同行的共同困扰。没想到的是，这番“吐槽”在不到两个月后就见到了实效。

曾经，南昌西站针对网约车、出租车等运营车辆的停车位只有270个。为解决高峰期停车难、充电难问题，南昌西站对南广场西侧的原有场地进行规划扩容，新增了220个停车位，并配套建设24个充电桩。“我们还将网约车、出租车的免费停车时长从30分钟统一延长至60分钟，并在国家法定节假日实行全天免费停放。”南昌西站综合服务中心服务保障科科长闵件水介绍，此举使司机们休整、用餐更加从容，也降低了运营成本。

2025年11月，网约车司机万常松在南昌西站附近排队候客时，遇到正在调研的“洪城红”网约车司机暖心驿站调研运营主管陈杨。两人聊起驿站服务，万常松随口说了一句：“我们常年久坐开车，腰椎负担重，要是休息的时候能有健身器材锻炼就好了。”这句诉求，被陈杨认真记录在随身的“需求清单”上。如今，驿站有了健身器材，等单间隙，司机们不仅可以拉拉单杠、活动筋骨，还能挥拍打上一局乒乓球。这处小小的活力角落，已成为许多司机放松身心、调整状态的好去处。

近年来，南昌市委社会工作部、市人力资源和社会保障局、市市场监督管理局等主动走进驿站、走进企业，与新就业群体代表聊家常、听诉求、解难题。对他们提出的权益保障、技能培训等问题，做到现场回应、登记在册、跟踪落实，让大家感受到实实在在的尊重。

新就业群体也凭借着走街串巷、联系广泛的优势，变身城市治理的“传感器”，及时发现问题、传递温暖，助力提升治理精细化水平。

2025年夏天，张祖霞接单途中经过一老旧小区，发现路边大型广告牌底座松动，部分面板脱落悬空，隐患极大。为防止事故发生，她主动放弃后续预约订单，在现场守候近一小时，直至幸福街道综合行政执法队的工作人员设置好围挡并开始维修，才重新接单出发。

南昌市目前已组建一支260人的“红色领跑队”，带动3200余名快递员、外卖员等参与问题隐患“随手拍”、扶弱救困“随手帮”、公益宣传“随手发”，形成引领群体向上、促进社会友善的示范效应。

快乐假期
亲子游戏

河北省秦皇岛市海港区河东街道工人南里第二社区，外来务工人员及子女在体验传统游戏“投壶”。

活动当天，孩子们与父母、大学生志愿者一同玩游戏、做手工。该活动由河北省秦皇岛市海港区河东街道团工委、河东街道工人南里第二社区共同主办，旨在为外来务工人员家庭搭建交流平台，帮助儿童群体快乐成长。

曹建雄摄（影像中国）



京津冀联动“护航春运”

严打跨三地违法运营行为

机制，联动河北、天津两地交通运输执法部门，推动津冀环京市县同步开展治理。集中治理期间，京津冀三地每周将组织高频次协同执法行动，各部门通过线索互通、信息共享、联合惩戒实现协同发力。交通、城管、交管、公安执法人员组成联合作战单元，开展联合执法，严格落实“一车多查”，对非法运营、治安违法、违反交通安全等行为进行同步核

查处置。

北京市交通委相关负责人介绍，本次行动集中治理重点为跨京津冀三地的非法巡游出租、非法省际客运、非法旅游客运，主要聚焦未经许可擅自从事交通运营服务的违法运营行为，套牌、临牌、占用安全应急车道等交通安全违法行为，以及非法揽客、暴力抗法等扰乱社会治安秩序的违法

行为。

对查获的“黑车”及相关人员，严格执行“六个一律”措施：一律人车资质资格同核，一律依法扣押车辆，一律从严处置，一律同步查处非法运营、交通安全、治安等多重违法行为，一律纳入行业重点关注名单，一律严管进京临牌车辆。

北京市交通部门提醒，出行时请自觉远离非法运营“黑车”，选择合法合规的交通工具，保障自身出行安全与合法权益。如发现“黑车”及相关违法违规线索，可及时拨打交通运输服务监督热线12328举报，共同营造安全、平稳、有序的交通运输环境。

民生观

留言本的匿名性、流动性和非评判性，恰好为大家提供了一种适当的情绪出口

“他人不错，是我的高中同学……走入婚姻让我期待又害怕。”“今天工作很累，但发了工资，买了两个可爱小包，加油！”……

深夜的北京街头，一辆普通的网约车后座上，乘客们翻开笔记本，写下一天的心事。这是95后网约车司机杨永壮为大家营造的“情绪树洞”。在这个不到两平方米的流动空间里，陌生人的故事与情感不断流转、碰撞、治愈。

一年多前，一名赶火车的女孩在车上向杨永壮提及奶奶生病住院的事，并将心事写在便利贴上，贴在座椅背上。女孩下车后，杨永壮买了一本笔记本放在后排，并附上一封信：邀请大家“不管是失意还是开心都可以在笔记本里记录下来”。

时间一长，杨永壮车上已经有了5本笔记本，乘客们通过这些笔记本分享喜怒哀乐。这些文字中，既有对婚姻的憧憬和忐忑，也有对工作的坚持，还有对生命意义的叩问，更有对生活的期许……一字一句，是普通人情绪的真实写照。

为何人们愿意在陌生人车上吐露心声？在这个匿名空间里，人们不必伪装坚强，不用担心被评判。面对一位安静的司机和一本敞开的笔记，日常生活中的心理防线反而容易放下。留言本的匿名性、流动性和非评判性，恰好为大家提供了一种适当的情绪出口。

在城市中，还有大量类似的“社会连接器”和“社会连接点”值得被挖掘。例如，湖南长沙一座地铁站里曾开设“情绪转换站”，让过往路人表达心情，受到市民欢迎……这种创新尝试表明，城市服务网络与情感支持网络的结合，可以给高强度、快节奏生活中的人们一个正视内心、释放情绪的机会，这也许会产生意想不到的社会效益。

城市的温度不仅在于宏伟的建筑与便捷的设施，也在对个体情感需求的细微体察与回应。那些写在留言本上的话语，那些陌生人之间的安慰与鼓励，不只是一段段个人情感的记录，也是一座城市文明程度的微观刻度。

这样的温暖，或许可以从个体的巧思转化为公共服务，让城市的温暖力量蕴藏在平凡而真挚的书写中。

应对人工智能影响
促就业文件将出台

本报北京1月29日电 （记者邱超奕）在近日举行的人力资源和社会保障例行新闻发布会上，有关局负责人分析了2025年人力资源和社会保障工作进展情况，并介绍下一步重点工作安排。

就业工作方面，将着力构建就业友好型发展方式，实施稳岗扩容提质行动，推出重点行业就业支持举措，出台应对人工智能影响促就业文件。制定实施就业优先战略“十五五”规划。开展好春风行动暨就业援助季等公共就业招聘专项活动。

社会保障工作方面，将积极稳妥推进职业伤害保障试点，试点范围扩大到全国。扩大社保覆盖范围，鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险。推动城乡居民养老保险应保尽保，指导各地落实代缴城乡居民养老保险费等帮扶政策。

劳动关系和工资收入分配工作方面，将制定《新就业形态劳动者基本权益保障办法》，进一步明确新就业形态劳动基准和企业劳动保护责任。出台《超龄劳动者基本权益保障暂行规定》。推动修订《职工带薪年休假条例》，促进用人单位落实职工带薪年休假制度。完善最低工资标准调整机制，引导企业构建技能导向的工资分配机制。当前，将全力做好治理欠薪冬季行动各项工作，努力实现查实的欠薪案件得到实质性化解。

两部门印发指导意见
加快应急管理装备创新发展

本报北京1月29日电 （记者刘温馨）应急管理部、工业和信息化部近日印发《关于加快应急管理装备创新发展的指导意见》，提出到2027年底，攻克20项以上关键核心技术，研发20种以上重点创新装备，推广30种以上先进技术装备。

应急管理装备是赋能应急管理新质生产力的重要支撑，是推进应急管理体系和能力现代化的重要保障，是发展安全应急装备战略性新兴产业的重要内容。指导意见从推进急需技术装备科技创新、强化先进适用装备推广应用、强化支撑力量建设、强化标准规范支撑、推动装备产业发展等方面提出12项具体举措，推动安全应急装备产业高质量发展。

指导意见强调，要推进应急管理装备与人工智能、5G、大数据、物联网、卫星互联网、北斗和先进计算等新技术融合创新。根据应急救援队伍职能，加大先进适用技术装备列装应用力度，加快构建现代化装备体系。