

最高法、最高检、市场监管总局发布规范职业索赔维护市场秩序典型案例——

# “恶意索赔”“知假买假”，这些行为如何认定

本报记者 魏哲哲

## 法治聚焦

近年来，以向生产经营者索赔为业的职业索赔问题日渐凸显，一些职业索赔人为达到高额索赔目的，滥用投诉、举报、诉讼等维权途径，不当利用“退一赔十”“退一赔三”等法律制度。甚至为获取非法利益，恶意制造违法生产经营假象，实施敲诈勒索、诈骗等违法犯罪行为，破坏消费维权环境，损害生产经营者合法权益，扰乱市场交易秩序。

如何规范职业索赔？最高人民法院、最高人民检察院、国家市场监督管理总局29日联合发布规范职业索赔维护市场秩序典型案例，旨在发挥典型案例的警示、教育和指引作用。

### 在餐馆就餐恶意投放异物并索取财物，构成敲诈勒索罪

【案情】2024年1月，苏某因敲诈勒索餐饮商家被行政拘留。同年3月至4月，苏某在北京市多家餐馆就餐期间，将事先准备的蟑螂投入饭菜，以吃出蟑螂、举报餐馆违反食品安全法为要挟，5次向餐馆要求免单和赔偿，其中4次索要钱款共计1663元。

北京市市场监管部门接到餐馆反映后，通过核查发现苏某以同样方式在多家餐馆提出索赔，涉嫌敲诈勒索犯罪，遂将线索移送公安机关。公安机关立案侦查，检察机关以敲诈勒索罪依法对苏某提起公诉。

【说法】法院审理认为，苏某以非法占有为目的，多次勒索他人财物，其行为已构成敲诈勒索罪。根据最高法、最高检关于办理敲诈勒索刑事案件适用法律若干问题的解释，一年内曾因敲诈勒索受过行政处罚的，

敲诈勒索公私财物“数额较大”的标准可以按照该司法解释第一条规定标准的百分之五十确定。本案中，苏某曾因敲诈勒索餐饮商家受过行政处罚，之后继续以同样手段作案，扰乱餐饮业经营秩序，依法应予惩治。

苏某到案后认罪悔罪，退赔被害单位全部经济损失并取得部分被害单位谅解，依法可以从轻处罚。法院以敲诈勒索罪判处被告人苏某有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金三千元。

### “知假买假”者请求惩罚性赔偿，在合理生活消费需要范围内依法支持

【案情】2023年5月7日，石某在某超市购买预包装食品某品牌麻油鸡一袋，价格为28元。包装标签载明生产日期为2022年8月1日，保质期为8个月。石某以该超市销售过期食品为由起诉请求退还购物款28元并支付惩罚性赔偿金1000元。

该超市辩称石某系职业索赔人，以索赔为目的购买商品，不属于食品安全法保护的消费者范围，拒绝支付赔偿金。经调查，石某于2022年11月至2024年3月期间，在当地不同的乡村超市购买到过期食品，按照相同模式进行索赔，向法院提起多起诉讼。

【说法】根据食品安全法和相关司法解释规定，经营者销售已超过保质期的预包装食品，属于明知食品不符合食品安全标准仍经营的行为，消费者有权请求经营者赔偿损失，并支付价款十倍或损失三倍的惩罚性赔偿金，惩罚性赔偿金不足一千元，为一千元。

本案中，某超市向石某销售明知过期的食品，石某有权请求该超市退还价款并支付惩罚性赔偿金。对

“知假买假”者提出的惩罚性赔偿请求，应当在普通消费者的合理生活消费需要范围内依法支持，法院判决该超市向石某退还价款并支付惩罚性赔偿金一千元。

法院认为，在合理生活消费需要范围内支持职业索赔人提起的食品安全惩罚性赔偿请求，既能发挥人民群众监督作用，又能防止权利滥用，还能充分利用其提供的违法生产经营线索，从根源上解决食品安全问题。

### 虚构买家信息和商品质量问题骗取商家财物，构成诈骗罪

【案情】2023年4月起，被告人黄某、张某、高某在江苏省徐州市合伙从事电商经营。同年6月至8月，黄某等人先后组织被告人杨某、孙某等5人，通过伪造买家快递单和食品包装袋胀袋、漏气视频、照片等方式，在网络平台上虚构安徽某食品公司生产的鸡爪存在食品质量问题，骗取该公司商品退款共计9万余元。

安徽市场监管部门接到该公司反映后开展调查，研判认为涉嫌诈骗犯罪，商公安机关介入。公安机关依法立案侦查，检察机关以诈骗罪依法对黄某等人提起公诉。

【说法】法院审理认为，黄某等人以非法占有为目的，虚构事实、隐瞒真相，多次骗取他人财物，其中黄某等4人诈骗数额巨大，其余4人数额较大，其行为均已构成诈骗罪。

本案中，办案机关加强释法说理，督促涉案人员退赃，帮助企业挽回经济损失，同时依法协同打击、治理违法索赔及其衍生社会问题，坚决遏制敲诈勒索、诈骗等违法犯罪蔓延态势，加强网络治理和舆论引导，营造风清气正的市场环境。

动员、管理人员、裁判等。宋凯表示，中国足协将始终保持严的基调不动摇，以“零容忍”的态度持续惩治足球领域各类违规违纪问题。

国家体育总局竞技体育司有关负责人表示，本次处罚彰显了国家体育总局严厉整肃足球行风的坚定决心。国家体育总局将坚决贯彻落实党中央、国务院关于足球振兴发展决策部署和中央纪委国家监委关于足球领域以案促改促治促发展工作要求，会同公安部指导中国足协坚决查处足球领域腐败案件，坚决惩治违规违纪问题，坚决纠治破坏行风建设的行为。同时，进一步压实各级体育行政部门、足球协会，以及中足联行业监管责任，持续巩固拓展“假赌黑”问题治理的成效。

## 明家犯罪集团案11名罪犯被执行死刑

犯罪性质特别恶劣，情节、后果特别严重，罪行均极其严重

本报北京1月29日电（记者魏哲哲）经最高人民法院核准，29日，浙江省温州市中级人民法院依法对明家犯罪集团案明国平、明珍珍、巫鸿明等11名罪犯执行了死刑。

2025年9月29日，温州市中级人民法院以故意杀人、故意伤害、非法拘禁、诈骗、开设赌场等罪，判处明家犯罪集团案明国平、明珍珍、周卫昌、巫鸿明、吴森龙、傅雨彬等11人死刑，并判处相应附加刑。一审宣判后，明国平、明珍珍等被告人提出上诉，浙江省高级人民法院经开庭审理，于2025年11月25日裁定驳回上诉，维持原判，并依法报请最高人民法院核准。

最高人民法院经复核确认，2015年以来，以明国平、明珍珍等家族核心成员为首要分子的明家犯罪集团，在缅甸果敢老街及石园子、清水河等地设立多个园区，招揽、吸引巫鸿明、罗建章、蒋吉等多名“金主”入驻并提供武装庇护，实施电信网络诈骗、开设赌场等犯罪，涉诈、涉赌资金100余亿元。明家犯罪集团还伙同巫鸿明等人的电诈犯罪

集团，故意杀害、故意伤害、非法拘禁涉诈人员，造成中国公民14人死亡、多人受伤。

最高人民法院认为，被告人明国平、明珍珍、周卫昌、巫鸿明、吴森龙、傅雨彬等人分别组织、领导、参加犯罪集团实施犯罪，其行为分别构成故意杀人、故意伤害、非法拘禁、诈骗、开设赌场等10余项罪名。以明国平、明珍珍等人为首要分子的明家犯罪集团和以巫鸿明等人为首要分子的电诈犯罪集团结伙实施故意杀人、故意伤害、非法拘禁致人死亡等严重暴力犯罪，其中，各被告人所犯故意杀人罪、故意伤害罪，犯罪性质特别恶劣，情节、后果特别严重，罪行均极其严重，依法应予严惩。第一审判决、第二审裁定认定的事实清楚，证据确实、充分，定罪准确，量刑适当。审判程序合法。据此，最高人民法院依法核准11人死刑。

温州市中级人民法院收到最高人民法院的刑事裁定书和执行死刑命令后，依法对11名罪犯宣判并执行死刑。临刑前，罪犯的近亲属进行了会见。

### 航班预留座位规则公开征求意见

## 提供更多免费座位供普通旅客选择

本报北京1月29日电（记者邱超奕）记者从中国航空运输协会获悉：《公共航空运输企业航班预留座位规则（征求意见稿）》团体标准于29日公布，并面向各有关单位征求意见。

近年来，座位选择服务体验受到广大旅客高度关注。为保障旅客合法权益、规范预留座位行为，同时考虑企业合理经营情况，拟通过设立团体标准引导行业规范有序开展预留座位服务。该标准参照现行多家航空公司预留座位数据，考量实际业务需求，确保各项比例、时限设定科学合理，具备可操作性。同时，大幅减少航司预留座位的数量，提供更多的免费座位供普通旅客选择。

该标准明确，公共航空运输企业应以清晰、显著的方式，在购票、预留座位、值机等关键环节，向旅客完整告知不同座位的

获取条件、预留范围及释放规则等信息。标准规范了预留座位比例、释放规则，防止过度预留影响旅客权益。

该标准提出了国内航班免费可选座位范围，对航班经济舱总座位数小于等于160的，免费可选座位不低于经济舱总座位数的70%，对航班经济舱总座位数大于160（不含）小于200（含）的，免费可选座位不低于经济舱总座位数的75%，对航班经济舱总座位数大于200（不含）的，免费可选座位范围不低于经济舱总座位数的80%。此外，国际及地区航班应提供不低于经济舱总数65%的座位供旅客免费选择。

该标准还提出，在充分提供免费座位的基础上，国内航班提供积分兑换等权益选座，不开放付费选座，国际及地区航班可开展付费选座等差异化服务。

本版责编：季健明 赵晓曦 李佩阳

## 足球行业“假赌黑”问题罚单公布

13家俱乐部受处罚 73人终身“禁足”

本报北京1月29日电（记者陈晨曦）1月29日，公安部、国家体育总局、中国足协在北京联合召开足球行业“假赌黑”问题专项整治行动新闻发布会，会上公布了对13家俱乐部扣除2026赛季职业联赛积分并罚款的处罚决定，并对经人民法院认定构成犯罪的陈戌源、李铁等73名从业人员，给予终身禁止从事任何与足球有关活动的处罚。

公安部治安管理局负责人介绍了近期公安机关在足球领域持续深化打击“假赌黑”违法犯罪的工作情况。公安部将持续会同体育行政部门，保持依法严查、严打高压态势，切实配合推动相关工作走深走实。

中国足协主席宋凯通报了本次行业处罚的具体情况。在公布的处罚名单中，包括9家中超俱乐部、4家中甲俱乐部。终身“禁足”名单涵盖了教练、运

## 重庆开州：

## 山水为卷绘新景

## 文旅融合开新篇

冬日，走进位于重庆市开州区的汉丰湖国家湿地公园，湖面碧波如镜，倒映着斑斓的“水上彩林”，成群的候鸟翩跹而至，在浅滩悠然觅食，46公里环湖绿道蜿蜒向前，共同绘就一幅和谐美丽的生态画卷。

汉丰湖，因三峡工程建设而生，水域面积达15平方公里，是三峡库区最大的内陆湖，拥有风雨廊桥、开州举子园等景观，串联着秦巴文化、三峡文化等历史文脉，承载着水源涵养、生物庇护等生态功能。

因水而灵动，因湖而兴盛。当前，开州区依托汉丰湖的资源优势，坚持保护和利用并重，生态与产业协同发展路径，全力推进汉丰湖国家级旅游度假区创建，助推文旅产业高质量发展，书写三峡库区现代化大美滨湖城市建设答卷。

### 生态筑基，化水为景 绘就绿色发展新画卷

生态是汉丰湖的立身之本，也是度假区发展的核心竞争力。近年来，开州区奋力筑牢长江上游重要生态屏障，坚持以高水平保护支撑高质量发展，将汉丰湖旅游度假区水生态环境保护摆在突出位置，以“生态修复—产业升级—民生改善”协同发展模式，破解三峡库区生态保护与经济发展难题。

开州区累计投资3.2亿元实施度假区水环境综合治理项目，面对消落带治理难题，创新“工程修复+自然恢复+智能管控”治理路径，实施林泽修复、景观基塘、鸟类生境、生态保育“消落带治理四大工程”，开展消落带湿地生态修复1400余亩，水质从局部Ⅳ类稳定提升至Ⅲ类以上，30余种国家一级、二级保护动植物在此繁衍生息。

如今的汉丰湖，春有流雾绕岸，夏有晴湖映天，秋有彩林叠翠，冬有候鸟翩跹，“湖在城中、城在山中、人在景中”的格局更加鲜明，三峡库区现代化大美滨湖城市的金字招牌更加亮丽。

### 多维融合，丰富场景 激活消费增长新引擎

清晨，环湖跑道上，跑者向前奔跑，用脚步丈量城市公园之美；午后，皮划艇、桨板爱好者在湖面上荡起涟漪；夜幕下，灯火璀璨的风雨廊桥与“汉丰印秀”灯光秀光影交织……汉丰湖旅游度假区正逐渐成为一个融合运动、文化、休闲、康养的综合性空间。

以水为脉、以文为核、以绿为底。开州区在严格保护的基础上，巧做“水文章”，推动文旅体深度融合，构建了水岸运动健身、文化沉浸体验、湖滨风情休闲三大

主要产品体系，形成了住宿类、购物类、餐饮类、休闲类、节日赛事类等12大类、73项度假产品，点燃消费增长新引擎。

水岸活动活力迸发。开州区开设了摩托艇、桨板等20余项水上运动项目，开展画舫游船等8个水上游乐项目，举办汉丰湖国际摩托艇公开赛、重庆开州汉丰湖马拉松赛、全国桨板锦标赛等各类赛事活动，变赛事流量为消费增量。

传统文化浸润人心。开州区依托秦巴民俗文化、三峡移民文化等，建设古城非遗集市、开州举子园等文化空间，开展红色研学、国学研学等活动，促进文化传承与旅游消费深度融合。

此外，为满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求，开州区创新推出“壹圆剧场”文化惠民品牌，将汉丰湖的湖光栈道作为每周固定演出舞台，依托自然景观打造沉浸式演出空间，游客可以在汉丰湖旅游度假区拥有“白天观湖景、晚上看大戏”的沉浸式体验。截至目前，“壹圆剧场”观演累计突破14万人次，网络直播观看超600万人次。

汉丰湖上千帆竞发

### 共创共享，善作善为 擦亮服务保障金招牌

走进汉丰湖旅游度假区，4400平方米的现代化游客服务中心内，8个咨询服务点，1500余块标准化标识、全覆盖的5G网络和无障碍设施，让便捷服务触手可及。

全面提升的公共服务，离不开高标准的规划。开州区坚持“一盘棋”布局，整合资金36亿元，实施32个重点项目，形成“事项化、清单化、年度化、责任化”的闭环推进机制，全方位提升度假区服务品质。

此外，开州区还制定40余项服务规范，整合形成专业服务队伍，开展常态化培训考核，增强度假区旅游接待服务能力。同时，持续加强智慧服务建设，建成中英双语智慧导览系统，接入停车场、车船等数据500余项，实现客流实时调度、24小时智能监控，应急响应效率提升50%。

数据来源：中共重庆市委开州区委宣传部

汉丰湖国家湿地公园“水上彩林”

汉丰湖上候鸟翩跹

·广告·