

前沿观察

“跑了一上午，有点累了，得歇会儿。”中午1时许，众包骑手孔德霄打开“友好朝阳”小程序，查找到距离最近的一处全时驿站。他推门而入，接了杯热水，把手机插上充电，半躺着闭目养神。“过去只能在便利店趴着歇一会儿，现在就近就能找到全时驿站，对我来说就是加油站。”孔德霄说。

我国社会结构正在发生深刻变化，尤其是新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为。

在北京市朝阳区，像孔德霄这样的快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体约有10.1万人。近年来，朝阳区深入推进“友好朝阳·共朝美好”建设，持续探索新就业群体服务保障与基层治理融合路径。“我们在‘时时’有网、处处有家、人人有爱’的友好朝阳建设基础上，聚焦组织追着走、服务引过来、治理融进去，加强思想引领，升级服务网络，搭建融入治理平台，切实增强新就业群体的组织归属感、职业荣誉感和社会责任感。”朝阳区委书记吴小杰说。

从“能歇脚”到“安下心”

深夜，寒意渐浓。双井街道庆丰社区的怡舍公寓里，亮着一盏温暖的灯。淘宝网购骑手王志强结束一天奔波，卸下头盔和外套。

“咱俩前后脚到，饿的话去厨房整点？”同屋的美团骑手徐国营招呼道。“饱着呢，收拾下睡觉，明天接着干！”王志强笑着回应。

不久前，这样的夜晚对他们来说，意味着还要再骑十几公里赶回远郊的出租屋。如今，从常跑的配送片区回到怡舍公寓只需5至7分钟，而月租仅700元。

在怡舍，共享厨房里不时飘出饭菜香，洗衣房的洗衣机欢快转动。最热闹的要数共享会客厅，墙上贴满了心愿卡：“努力赚钱，给家人更好的生活”“想学着做短视频”……一笔一画，写下对城市扎根的期盼，也被街道社区工作人员一一记在心里。

“过生日有蛋糕，中秋一起吃月饼，立冬还有热乎乎的饺子。”王志强细数着这些温暖瞬间。

“调研发现，影响新就业群体长期稳定工作的一个重要因素是居住问题。”双井街道工委书记李桦说。为此，街道联动区级部门、辖区企业等多方力量，在核心商圈落地怡舍项目。

从“能歇脚”到“安下心”，新就业群体逐渐从城市的过客，变成社区的归人。从提供一张床，到安放一颗心，背后是超大城市治理理念的转变。

朝阳区将住房保障作为新就业群体融入城市的重要抓手，着力构建“一张床、一间房”的多层次保障体系。目前，已累计为新就业群体提供经济适用床位超过1万张，月租金控制在600至1200元之间。

不仅住得好，还要歇得好。曾经，“吃饭凑合、停车难找、充电排队、累了没地歇”，是网约车司机王军的日常写照。

一群人的奔跑 一座城的温度

北京市朝阳区打造新就业群体的‘友好之城’

本报记者 王昊男 吴储岐



一口“妈妈的味道”，让美团外卖员杨宝忠流下了眼泪。每逢传统节日，安贞街道的“妈妈食堂”都会准时营业。老党员朱阿姨跟老姐妹们下厨，给奔波的“小哥”们做上几个家常菜。

“提供的远不止一顿饭。”安贞街道工委书记张中华介绍，街道还会定期征集新就业群体的“微心愿”，通过党建协调机制，整合辖区单位和志愿者力量，把这些心愿一一落到实处。

“解决‘歇脚难’‘充电难’这些看似琐碎的小事，是新就业群体感知城市温度的重要一步。”朝阳区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记徐宏说。依托全国首个《新就业群体友好场景建设导则》，朝阳区系统构建“新就业群体15分钟友好服务圈”，累计建成2.36万个换电柜接口、25.49万个充电接口和791处全时驿站。

从“敬其业”到“促成长”

夜幕降临，三里屯商圈人流如织。太古里西区南侧天桥下，一处线条简洁、设计前卫的驿站格外醒目，这是新就业群体友好商圈服务阵地。

升级后的驿站，划分为骑手休息区、服务连廊和多功能活动区，基础物资一应俱全。而真正的变化，体现在“以骑手为中心”的细节设计中。

驿站如何改？骑手说了算。街道工委多次召开骑手座谈会，围绕空间布局、设施配置征求意见；高脚凳便于短暂歇脚，小沙发适合舒展身体，长条椅方便交流，折叠椅应对高峰时段，每个座位旁都预留了充电接口。被倾听、被采纳，让骑手们感受到实实在在的被尊重。

如今，活动日历上，健康义诊、非遗手工、法律咨询、安全宣讲排得满满当当。三个商圈党委轮流值守，广泛链接企业和志愿资源。自2024年6月以来，这里累计开展活动近200场，服务骑手5000余人次。

更重要的是价值引领。多功能活动区内，一面鲜红的党旗格外醒目。三里屯新就业群体临时党支部发起“践行文明新风尚争做城市暖心人”倡议，党员带头规范骑行、文明配送，带动更多骑手共同维护商圈秩序。“我们不仅是跑单的人，也是商圈的一分子。”临时党支部书记张岩说。

在东湖街道，全国劳动模范、首批“朝阳美好骑手”高丰定期开展政策宣讲、恳谈交流，帮助骑手学政策。在团结湖街道，“红驿课堂”把学习资料送到骑手身边，党务工作者与骑手党员、入党申请人结成“帮扶对子”。区级层面持续推进先锋骑手工作室建设，让新就业群体学有榜样、干有方向。

如今，朝阳区积极整合部门、企业、院校等资源，完善学习平台和课程供给，已累计开展各类学习成长类活动3000余场，惠及6万余人次，帮助207人通过国家开放大学提升学历，为新就业群体拓宽职业发展的通道。

从“被温暖”到“去发光”

一天，淘宝网购骑手徐振建像往常一样穿行在商圈街巷。送单途中，他发现路口一

图①：双井街道打造怡舍公寓，托起新就业群体安居梦。图②：朝外街道芳草园国际学校（日坛校区）学生捐赠图书，为前来认领图书的骑手小哥介绍图书内容。图③：三里屯街道在骑手驿站开展暖心慰问活动。



处塌陷隐患，随即掏出手机，打开“友好朝阳”小程序，拍照、定位、上传。

不到10分钟，双井街道应急队伍便赶到现场，迅速设置警示围挡。6小时后，徐振建再次收到小程序推送：路面已完成修复。与此同时，他的账户里多了2个积分，可用于兑换洗衣、理发等服务。

“我们感受到很多关心关爱，也希望能在这座城市做点事。”接过街道和商圈联合送上的锦旗时，徐振建感慨地说。

徐振建使用的“随手拍”，正是朝阳区重点推广的线上治理平台。依托于此，新就业群体在日常奔波中化身城市“移动网格员”，将发现的信号灯故障、道路坑洼、树木倒伏等问题第一时间上报，助力相关部门快速响应、高效处置。同时，朝阳区依托“双站长”“双点长”“双楼长”机制，搭建社区、站点、骑手深度融合平台。

“他们高频流动、覆盖面广，本身就是城市运行中的‘天然传感器’。”徐宏说，“搭建好平台、设计好机制，就能把这份优势转化为治理效能。”

近年来，朝阳区累计开展各类宣讲活动800余场，覆盖新就业群体4万余人次，近万名骑手参与顺手公益、沿途服务。对涌现出的好人好事，街道、社区及时开展送家书、送感谢信、送喜报等活动，用看得见的激励强化正向引导。

当穿梭街巷的骑手成为这座城市故事的传递者，温暖便在日常中生根。朝外大街上，“不卖书书店”在这个冬天悄然走红。这里没有收银台，只有“以书换橙，分享甜蜜”的约定。书籍来自居民捐赠，橙子来自骑手家乡，只换不卖。

“暖心创意起点，是一位阿姨想送出闲置童书，而我们的快递员正在为家乡橙子滞销发愁。”中通雅宝路营业站站长张磊说，朝外街道发动辖区单位从小哥的家乡购买橙子，居民们则送来了闲置的书籍，“骑手等单时能随手翻翻，也可以登记后带回去给孩子看。”

一本书、一颗橙，交换的是物品，传递的是温度。双向奔赴中，越来越多的新就业群体主动参与基层治理。有的外卖骑手在送餐之余为独居老人送药、代购；有的快递员发挥手艺特长，义务理发、维修小家电；有的网约车司机参与夜间巡查，守护社区平安……在一次次“随手拍”“顺手帮”中，他们不仅被城市温柔以待，也在用行动回应这份信任。

目光从朝阳向整个北京延伸。持续深化“多元友好、全面提升、深度融入”三项行动，制定《友好场景建设标准》《城市驿站建设导则10条》，大力推进“友好之城”建设……截至目前，北京全市累计打造8类2000余个友好场景，推进建设200个市级示范点，1.42万个服务阵地向新就业群体开放。

金台潮声

前阵子采访，听一位乡镇干部唠嗑，说起他们推行土地整治，由党委、政府出钱平整土地，本是桩好事。可到了签字流转时，村民们你瞅我、我瞅你，谁也不愿先动笔。后来施工队要借道一户人家的田边路，那家人硬是拦着不让过。村干部说破了嘴皮也没用，最后找来这位户人家发小——邻镇一位干部做工作。结果呢？不仅路让通了，那户人家第二天主动把字签了。

事还是那个事，政策还是那个政策，换个人讲，效果就两样。这里头，到底差的是什么？

“差的是信任。”这位乡镇干部打了一个比方：“信任就像桥墩子，墩子没打牢，桥面铺得再漂亮，人也过不去。”这话很朴实也很深刻。基层治理，在很大程度上就是和群众打交道，就是做群众工作。有了信任，就能合作、能成事；没有信任，简单的事也会变得艰难。

信任从哪来呢？老话说，“人熟是宝”。黄文秀的故事广为人知。她初到广西乐业百坭村时，村民们看她是个年轻姑娘，心里打着鼓。老支书叮嘱她：“常走走，乡亲们认熟了，自然就接纳你了。”于是，黄文秀卷起裤腿往田埂上跑，这家帮摘果，那户帮插秧，一头扎进群众中。没过多久，她就成了村民口中亲切的“文秀阿姐”。

光有“熟”还不够，更关键的是“说到做到”。上世纪60年代，黄大发立志为缺水的贵州遵义草王坝村修渠引水，失败了。多年以后，他再次站出来说要修渠。村民们二话不说，四处借钱、变卖物资，硬是凑齐1.3万元规划押金。历经失败，村民为啥还信他？不是因为他说得话多么打动人，而是大家亲眼看见他四处奔波，学水利技术，一双脚磨得都是茧子，一张脸瘦得蜡黄。大家心里跟明镜似的，这个人把心血完全倾注在这条渠上了。

信任从来都是相互的。咱们要想赢得群众信任，首先得真心实意信任群众。谋划大事小情，不妨多蹲下来听听大伙儿的想法。就像“十五五”规划建议在网络上征求意见，有关方面从300多万条留言中整理出1500余条建议，这工作不就接地气、有了底气吗？遇到矛盾纠纷，不妨多问问群众怎么办。“枫桥经验”之所以历久弥新，秘诀藏在一个个人民调解员、“法律明白人”里，就是依靠群众、相信群众，让群众成为社会治理的主角。

说到底，信任不是文件里写出来的，也不是会上喊出来的。它就在一日一日的走动里，在答应的事真办成了的获得感里。这份信任，就是那位乡镇干部说的“桥墩子”。有了坚实的“桥墩子”，基层治理的路就能走得通、走得稳、走得远。

『桥墩子』一定要打牢

何昭宇

湖北省荆州市——

融片联村 抱团发展

本报记者 田豆豆

“蔡书记，520万元首期投资已经到位，咱村文旅升级准备怎么干？”电话那头，是在外经商的企业家张万新。“过去多是‘一日游’，游客停留时间短。如今咱们被纳入‘和美楚乡’农文旅片区，一定要抱团发展！”湖北省荆州市荆州区马山镇蔡桥村党总支书记蔡其兵的话点醒了曾执着于“只想投资本村”的张万新。

单打独斗势单力薄，抱团发展才能握指成拳。2025年以来，荆州市实施基层党建片带建设促乡村振兴促基层治理全域提升三年行动，依据资源禀赋和产业基础，打造4个党建片、30条党建带，覆盖318个村（社区）。“片带建设是以组织融合打破壁垒，用资源整合激活全域动能。”荆州市委组织部有关负责人说。

荆州区以旅游公路为轴，将10多个有文旅基础的乡村划入“和美楚乡”片区，建立“党支部联建、党员联管、事务联议”机制，统筹产业发展与民生提质。如今，“镇BA”篮球赛、荆楚古道越野跑、水乡钓鱼赛等项目越来越多。

各地因地制宜探索产业融合路径。松滋市流水镇组建农业产业西斋片区临时党委，整合13个粮油种植村的土地、农机、技术资源，组建党员专业服务队，覆盖面积超3万亩。公安县围绕小龙虾产业，通过党建联建，攻克本地化繁育难题，辐射2万亩产业升级，人均收入超3万元；洪湖市推动123家加工企业与企业与200多个行政村结对，带动莲藕种植22.5万亩，品牌价值达258.61亿元。

“我们将持续深化党建片带建设，优化片区布局，扩大覆盖范围，让党建引领乡村全面振兴的动能更足、实效更好。”荆州市委组织部有关负责人说。

本版责编：吴储岐 版式设计：汪哲平

党旗在基层一线高高飘扬

山西省吕梁市在优秀退役军人中大力培养农村基层党组织带头人——

新“战场”再冲锋

马国栋

曾经僻处山间、鲜有人知的永红村，如今成了山西省级乡村旅游重点村。前些年，退役军人梁永水回到吕梁市离石区信义镇永红村，担任村党支部书记。他带领村民盘活荒地、整治村容村貌，发展生态观光农业，推动村集体收入三年翻了两番。村民们对他赞不绝口：“咱们这位‘兵支书’，真是好样的！”

近年来，吕梁市创新实施“老兵村长”工程，着力在优秀退役军人中大力培养农村基层党组织带头人。“有的农村党组织力量薄弱，带头人难选。退役军人经过部队锤炼，政

治坚定、甘于奉献，是农村带头人的宝贵资源。”吕梁市委书记孙大军介绍，目前，全市已有225名退役军人担任村党组织负责人，565人担任村两委委员。他们在乡村全面振兴的“战场”再冲锋，让广大村民在产业发展、家园建设中收获越来越多的获得感。

在吕梁市中阳县枝柯镇张家沟村，乡亲们对村党支部书记陈能亮的迷彩服再熟悉不过。回乡任职之初，他面对的是一个人口外流严重、产业基础薄弱的村子。“改变的关键，在党组织和党员。”他根据村组实际，制定差异化发展计划，党员带头抓落实；将全

村划分为若干网格，党员、退役军人担任网格员，靠前服务群众；密切联系在外优秀青年党员，引导他们参与村级治理……如今，村道修好了，环境变美了，光伏、烤馍等产业发展起来了。

前些年，吕梁市柳林县陈家湾镇西垣村谋划发展生态养猪，一些村民观望不前。“我打头阵，大家看效果。”村党支部书记刘永明投入多年积蓄，带头建起生态养猪合作社，从选址到学习防疫知识，事事冲在前，并为村民提供悉心帮助。一名村民感慨：“以前我啥都不懂，养的猪经常生病。永明来我家帮忙，现

图①：双井街道打造怡舍公寓，托起新就业群体安居梦。图②：朝外街道芳草园国际学校（日坛校区）学生捐赠图书，为前来认领图书的骑手小哥介绍图书内容。图③：三里屯街道在骑手驿站开展暖心慰问活动。