



■ 前沿观察

晨雾初散，公路蜿蜒，四川省渠县卷硐镇文星村“邮快驿站”前，一辆客货邮融合班车停了下来。村民谢一忠快步上前，双手接过家人从浙江寄来的包裹，不由感慨：“现在收寄快递方便多了，省心又省钱！”

文星村地处深山，距最近的乡镇有10公里远。过去取件得到镇上，山中的农产品也难以通过电商“出山”。

改变，源于村民的一次“吐槽”。“开展‘有事找纪检、解决靠组织’工作时，有村民反映收寄快递不便。”渠县纪委监委党风政风监督室主任舒毅说，县里当即整合交通、供销、邮政资源，督促相关部门积极作为，健全县乡村三级物流共配网络，“村民在家门口就能免费取件，客运公司年增收近20万元，快递企业到村配送成本下降约17.8%，实现多方共赢。”

近年来，四川省纪委监委在乡镇（街道）一级开展“有事找纪检、解决靠组织”工作。通过构建“党委主责、政府主抓、纪委主推、部门主办、群众主评”长效机制，健全完善统一归口管理、科学规范流转、全程跟踪督办等运行链条，推动解决群众急难愁盼问题。

破局：鼓励群众主动参与监督

走进遂宁市蓬溪县任隆镇纪委办公室，镇纪委副书记刘海的电话不时响起，他边接听，边在“民情记录本”上快速记录。“群众主动反映问题的多了，我们的责任更大，但也能为大家办更多实事。”刘海说。

以前群众向纪检监察机关主动反映问题的积极性并不高。“大家遇到问题，不清楚该找谁，有时还会出现多头反映后却没能解决的情况，渐渐没了信心。加之基层大家低头不见抬头见，不愿主动反映问题。”长期在乡镇纪委工作，刘海对此深有体会。

如何破局？关键在实干，在赢得民心。

2024年以来，四川在全省3101个乡镇（街道）开展“有事找纪检、解决靠组织”工作。通过公示栏、微信群、“村村通”广播和坝坝会等形式宣传，鼓励广大群众积极向乡镇（街道）纪委监委反映问题。

“有事找纪检、解决靠组织”，意味着群众问题都能反映，乡镇（街道）纪委监委照单全收，并依职能职责分类处置。业务范围内的检举控告及时办理，业务范围外的诉求则分流转办，党委牵头抓总，纪委监委跟踪督办，各职能部门具体解决，及时回应群众关切。

在任隆镇纪委办公室，镇纪委书记衡成指着墙上的一面锦旗说，“这是我们帮着村民要回土地租金后，获得的群众点赞。”

原来，一家企业在任隆镇民力村打造莲藕种植产业，租了村民33.35亩地。企业负责人将13340元土地租金交给村党支部专职委员柏

四川省纪检监察机关

以监督实效回报群众信任

本报记者 游仪

某某后，他未及时发给村民，后因银行卡被冻结，导致拖欠数月。

“之前反映多次，一直没有解决。去年5月，镇纪委干部来，问我有啥难事，我就说了土地租金被拖欠的问题。”村民柏再刚坦言。

事关群众利益，纪委立即行动。针对柏某未及时向群众发放土地租金的行为开展调查，最终给予柏某党内警告处分。在镇纪委督办下，民力村召开坝坝会，向村民发放了被拖欠的土地租金。“有事找纪检”，真的有用。



拿到被拖欠数月的土地租金，柏再刚笑容满面。

群众信任监督，才会主动反映问题；监督回报信任，才能形成良性循环。如今，在四川，广大群众向纪委监委反映问题的积极性普遍提高，助力整治群众身边不正之风和腐败问题工作向纵深推进。2025年，全省乡镇一级收集群众问题反映412万余件，从中发现群众身边不正之风和腐败问题线索7.66万件、立案3.66万人。

联动：健全层层担责、环环相扣的责任链条

企业多，高校密，近年来，成都市郫都区即时配送行业快速增长，却也成了矛盾多发领域。外卖上门受阻是其中之一。

“物业不让进，说是为了安全，顾客要上门，图的是方便。”陈丽在郫都区红光街道从事外卖配送工作3年多，对外卖上门受阻深有感触，“我们卡在中间，送不上去可能超时、差评，收入直接受影响。”

“有事找纪检、解决靠组织”工作开展后，郫都区多个街道纪检监察工委收到群众反映，除外卖上门受阻外，临时停车点缺乏、途中休息无场所、换电点位较少等问题同样亟待解决。

“根据‘五主联动’工作机制，我们及时将相关问题向区委、区政府反馈。”郫都区纪委监委党风政风监督室主任吴珂丹说。吴珂丹口中的“五主联动”，即四川省纪委监委建立的“党委主责、政府主抓、纪委主推、部门主办、群众主评”工作机制。党委承担主体责任，将解决群众急难愁盼问题融入整体谋划部署，政府制定实施方案，确保问题解决有资金、有人员、有机制。纪检监察机关负责履行监督专责，紧盯堵点开展跟进监督、全程监督、精准监督，整改效果再由群众评价。

于是，郫都区将解决即时配送行业痛点问题纳入重要议事日程，由区委“两新”工委牵头，建立区委社会工作部、市公安局郫都分局、区市场监管局、区住房发展中心等多部门参与的会商通报、联动处置机制，召开专题协商会4次，落实重点任务28项。区纪委监委全程监督问题整改情况，相关部门和镇街重点抓落实，协调处理解决问题。

即时配送机动灵活，仅靠一区之力无法从根本上解决问题。郫都区委统筹多部门，开发了一款手机小程序。“我们在住宅小区、商业楼宇的人口位置贴了二维码，外卖员、快递员扫码就能进。”吴珂丹解释。有效果，便推广，2025年8月，成都“暖新汇”新就业群体智慧服务平台上线。

“暖新汇”，暖新更暖心。

“上门难”有了“暖新码”，外卖员、快递员通过线上注册身份证件信息，并上传身份证、工作证、公司工作证明等资料，“暖新汇”平台进行身份核验后予以授权，可扫码快速完成入门登记，既实现了外卖员、快递员扫码畅行，也保障

堵塞、停车难等问题。

老小区如何焕发新活力？社区党委通过居民出题、社区议题、物业答题机制，为老旧小区提供质优价低、专职专业的红色物业服务。

五道庙小区有一处闲置锅炉房，是困扰居民多年的“脏乱角”。社区党委书记任光海组织楼栋居民自治小组多次协商，由物业投资改造、建设公共停车场。在解决居民停车难问题的基础上，物业拿出一半收益反哺小区公共账户，由社区党委与楼栋居民自治小组按照民主协商、楼宇自治的原则共管共用。

公共账户的钱花哪了？家住3号楼的居民张桂兰有发言权：“之前楼顶漏水，泡坏了好几面墙。楼栋居民自治小组找社区党委商议，公共账户的钱花哪了？家住3号楼的居民张桂兰有发言权：“之前楼顶漏水，泡坏了好几面墙。楼栋居民自治小组找社区党委商议，

“基层治理像绣花，针脚跟着民情走”

本报记者 何昭宇

■ 党旗在基层一线高高飘扬

山东省潍坊市以党建引领社区治理——

“基层治理像绣花，针脚跟着民情走”

清晨6点半，山东省潍坊市潍城区南关街道仓南街社区金都南苑小区，居民王素兰像往常一样，慢慢踱到窗边拉开窗帘，扶着窗台朝楼下张望，跟前来巡检的社区党委书记张霞挥手示意。

“王阿姨儿女在外务工，常年独自在家，我们平时也会多点照顾。”一天早晨，张霞路过王素兰家，见家中窗帘迟迟没有拉开，便心生疑惑、上门拜访。原来是老人夜里睡觉着了凉，头晕起不来床。测体温、煮姜汤、联系医生……张霞忙活一上午，老人身体渐渐舒缓。

“基层治理像绣花，针脚跟着民情走。”张霞说，像王素兰这样的独居老人，金都南苑小区有13户，“入户少了照顾不到，多了难免打扰，尺

度不好把握。”为此，社区党委与老人们达成一份特殊的“窗帘约定”——清晨拉开、傍晚合上，说明一切安好；反之，社区干部、红色服务队则上门查看。

窗帘约定，是潍坊市推动社区服务精细化的缩影。近年来，潍坊市持续优化“就近找组织、马上找书记、身边找党员”办事流程，组织党员、网格长、志愿者成立红色服务队，提供“急事代办、大事帮办、好事快办”上门服务，打造窗帘约定、两元食堂、陪同就医、衣物缝补等12项服务场景，把治理“问题清单”干成群众“满意清单”。

西南关社区始建于20世纪50年代，辖区老旧小区没有公共维修基金，存在楼顶漏水、管道

用公共账户的钱出大头、居民凑小头，顺利凑够了钱，重新铺设防水层。

“社区治理要长久，还得实现自我造血。”在任光海看来，市场化运营盘活了闲置资源，更让社区有能力为居民提供更优质、更可持续的服务。

精细化、数字化提升社区治理效能。在人民商城社区，智能门禁精准识别住户与外来人员，破解商住一体社区人员管理难题；在浮烟山路社区，低速电动车动态数据库快速筛查非“国标”、无牌照车辆，实现“政策找人、服务到家”；在圣菲漫步小区，智能巡检系统精准识别垃圾清运不及时、公共设施破损等问题……潍坊市深入开展智慧社区建设，丰富数字化应用场景，社区治理由“事后处置”变成“事前预防”。

“社区治理水平关乎城市幸福指数。”潍坊市委组织部有关负责同志说，将持续深化党建引领，以市场化运营、精细化服务、数字化赋能为切口，着力增强社区自我造血和服务群众能力，让城市治理服务更有力、更有温度、更有实效。

■ 金台潮声

电视专题片《一步不停歇 半步不退让》讲了一个案例：广西隆林各族自治县人力资源和社会保障局原工作人员杨素娇偶然发现社保业务系统存在漏洞——她把母亲信息录入系统，登记为“已缴费”，再用同事账号审批通过，竟真领取到了养老金。

杨素娇随即拉拢同事农素玲，要起了“小聪明”。“帮妹妹、妹夫、小姨办理了领取养老金待遇。他们不够年龄，也没缴费……”农素玲坦白，二人合谋，通过虚构参保人缴费记录、截留银行卡等方式，骗取大量养老金。最终，瞒天过海的伎俩被发现，两人锒铛入狱。

这真是要“小聪明”，裁“大跟头”。现实中，类似的情况并不少见。有的人热衷于钻空子，利用规则漏洞、信息差，为自己捞好处；有的爱做表面文章，造“盆景”、树“样板”，装模作样；有的嘴上说一套、背后做一套，阳奉阴违……这些人自作聪明，或许能捞到钱、赚到名，换来一时间风光，但从长远看，投机取巧哪经得起检验？不过是纸扎的灯笼，一戳就破。

要“小聪明”，归根到底在于初心使命淡化的、党性修养不足、投机心理作祟。思想一旦滑坡，行动必然失守。在浮躁心态驱使下，他们只求“显绩”、不顾长远，只重面子、不管里子，最终走上一条虚不务实的歪路。

业绩都是干出来的。有多大担当就有多大成就。黄大发带领村民历时36年，靠着锄头、钢钎和铁锤，一寸一寸凿、一尺一尺敲，硬是建成一条跨3座大山、大小9个悬崖的“生命渠”。为阻挡沙漠侵蚀，40多年前，“六老汉”毅然投入防沙治沙，三代人苦干实干，换来腾格里沙漠南缘的茵茵绿意。他们靠的不是聪明，是韧劲；不是取巧，是实干。真正的智慧，是懂得敬畏人民、敬畏法纪，是任何时候都清清白白做人、踏踏实实做事。

遵规守纪，不惧放手干事；脚踏实地，才能行稳致远。回到开头，两名涉案人员坦言，即便是退休了，内心也并不轻松，“惶惶不可终日”。事实也是如此。纸终究包不住火，“小聪明”最终逃不过党纪国法的惩处。人生路长，与其费心钻营，不如踏实干事——这才是党员干部应有的“聪明”。

要「小聪明」

裁「大跟头」

李林蔚

江苏省南通市海门区——

精耕党员培训 赋能基层发展

本报记者 沈童睿

“课程接地气、能听懂、用得上，收获满满！”参加区党校学习后，江苏省南通市海门区余东镇启勇村党员谢桂花说，“我是一名农村普通党员，进入区委党校学习，机会难得，要用好所学所悟，多为乡亲们作贡献！”

2025年以来，海门区开展“万名普通党员进党校”集中轮训，对全区基层一线党员进行系统性、全覆盖培训，强化党员身份意识，发挥先锋模范作用，为区域高质量发展注入强劲动力。其中，海门区积极推动党的创新理论进课堂、进头脑，同时注重挖掘本地红色资源，编写海门党史案例集、老党员口述史等“土教材”。当地还针对农村、社区、机关、事业单位及新兴领域党员的不同特点，分类设置专题班次，精准开设群众工作、基层治理、新质生产力等实务课程。

“‘苏超’不仅是球迷的狂欢，也是对党员干部的服务能力的大考。”在海门高新区稻香村，一场“榜样党课下基层”活动气氛热烈。主讲人动情讲述赛事中党员担当作为的故事，台下掌声不断。为扩大培训覆盖面、提升培训质效，海门区建立“片区联动、质效双升”机制，将辖区划分为5个片区，每月开展“榜样党课下基层”活动，推动优质教育资源下沉，宣传先进典型的奋斗故事，激励党员见贤思齐。截至目前，已累计举办各类专题培训班37期，培训党员2.4万人次。

学用结合，学以致用，海门区通过开展“一支部一实事、一党员一承诺”实践活动，引导党员主动领办产业升级、民生服务等项目，累计解决群众急难愁盼问题3970件，切实将学习成果转化为实干担当。“我们将持续深入开展‘万名普通党员进党校’活动，锻造高素质党员队伍，为经济社会高质量发展注入强大动力。”海门区组织部相关负责人说。