

国金台视线

读者网友反映，一些北方地区“煤改气”后，天然气费用高——

多措并举破解部分农村“取暖贵”问题

本报记者 金 歆 郑洋洋

近来，我国北方一些地区农村“煤改气”后，有读者网友反映，用气价格高，导致出现有的村民“取不起暖”“为了省钱宁可受冻”等现象。

北方农村“煤改气”后村民取暖情况究竟如何，背后折射出什么治理问题？相关问题又该如何解决？带着这些问题，记者进行了探访。

现状： “天然气取暖价格高”“为了省钱受冻”等情况确实存在

日前，山西忻州市定襄县网友通过人民网“领导留言板”留言称，他所在的村子实施了“煤改气”，可家中燃气取暖所需费用太高，导致一些村民不愿开气取暖，宁可受冻。

1月6日，记者来到山西定襄蒋村。

“‘煤改气’是利国利民的好事，又安全、又干净、又方便，可就是取暖成本太高了。”村民胡先生告诉记者，2024年底，当地天然气价格从每立方米最低2.26元上涨至2.61元，超过一定用量价格涨到3元多，一个冬天下来，“抠着花”也要几千元。

“年近的父母为了省钱，冬天冷得不行才会打开天然气壁挂炉取暖。”胡先生说，“家里特别冷，老人在屋里也得裹着厚外套。”

记者又来到胡女士家，她说，“我家105平方米的房子，要维持十八九摄氏度的室温，一个月的用气量在380—390立方米，费用约1000元。不敢超过400立方米，超过了天然气单价就会涨到3元多，只能小心地控制。”

村民贾女士告诉记者，自己身体状况不佳，为避免受凉感冒，家里室温要保持高一些。“上个采暖季取暖费是7000多元，这个冬天省着用气也已经花了3000多元。”她感慨，“我们农民收入有限，真心疼！”

除了山西、河南、山东等推进“煤改气”的地区，也有村民、网友反映用气取暖价格高的问题。“从前我们村里都是烧散煤取暖，一个冬天只需要1000多元，火力还足。”河南安阳市滑县居民吕先生对记者说，前些年村里组织安装了天然气壁挂炉和天然气灶，通了天然气，就不让烧煤了，“时常会有检查”。

“安装设备都有补贴，自己倒是没花什么钱。但后续花费比烧煤大多了。”吕先生介绍，滑县如今天然气价格每户每月50立方米及以下为每立方米2.86元，超过50立方米部分为每立方米3.72元。

“算下来，一个冬天如果放开暖气取暖，能花1万块钱。”吕先生苦笑道，“远超过我们这里村民的承受能力。”

山东聊城某村的王先生也给记者算了一笔账：以前烧散煤，一个冬天大概花1500元，“煤改气”后，政府每年会给予一定补贴，但过冬怎么也得4000多元。

长期从事环境治理与公共政策研究的对外经济贸易大学国际经济贸易学院教授刘梦迪曾就这个问题进行调查，她坦言：“在部分农村地区，尤其是收入水平相对较低的

家庭中，确实存在‘为了省钱受冻’的现象。”

原因： 管网建护成本高、财政补贴“退坡”、房屋保温性能差

“贵”“用不起”……河南、河北、山东等地都有村民向记者抱怨。为何这些地方农村天然气这么贵？问题出在哪儿？

“农村的管网是从零新建，且村庄分散、人口密度低，平均到每户的管道建设成本很高。”刘梦迪分析，农村供气呈现“低压、分散、点多”的特点，必要的巡检、维护、抢险等服务需投入更多人力物力。“农村地理分散的特性导致了高额‘物流’和‘服务’费用。”

中国人民大学生态环境学院院长庞军表示，一些县域的供气公司规模较小，议价能力较低。

农村使用天然气取暖成本较高，有没有可以替代的较便宜的清洁能源？

2017年，多部门发布《北方地区冬季清洁取暖规划（2017—2021年）》曾提出，要因地制宜选择供暖热源，可选用地热、生物质能、太阳能等可再生能源供暖，天然气供暖，电供暖，工业余热供暖，清洁燃煤集中供暖。但现实中，山西、河南、山东、河北等地农村均以“煤改气”为推进清洁取暖主要方式。

“将天然气作为清洁取暖的主要能源，总体看是合理的。”庞军表示，其他如地热、生物质能、太阳能等可再生能源供暖以及工业余热供暖等，要么供热不稳定，要么需要建设新的供热基础设施。而所谓清洁燃煤则存在监管难题，“很难保证其中不会混入散煤”。刘梦迪认为，与建设集中热网、开发地热或组织生物质燃料供应链相比，为农村单户安装燃气壁挂炉和铺设管道，在工程上更易于快速、整村推进，能在短期内实现“散煤清零”的量化目标。

在“煤改气”的初期，各地均会给予村民相应补贴。近年来，不少地方补贴“退坡”，加大了村民取暖的经济压力。

河北某县居民孙先生告诉记者，村里“煤改气”初期，每立方米燃气补贴1元，现今已降至0.1元。

在定襄县蒋村胡女士家中，胡女士给记者看了补贴发放的单据：县里会根据用户用气量的多少发放不同档位的补贴，去年她家取暖花费4000多元，只领到400元补贴款。“村里领200元补贴的住户更多。”

“2021年，市里出台了‘煤改气’3年补贴政策，由市县财政出资，‘煤改气’每户最高补贴500元。”山西某地有关部门负责人介绍，2025年期限已到，以后是否要继续进行补贴，还要等市里具体的政策。

为何可能停补？“目前县里财政确实比较紧张。”该负责人坦言。

记者采访发现，太原、临汾等农村地区也存在类似的集中反映，以及存在补贴拖欠和舍不得用天然气的情况。

此外，一些农村自建房没有充分考虑墙体的保温性，房屋保暖程度不够。

“清洁取暖绝非‘换个热源’那么简单，

它是一个包含能源供给、输配网络、末端设备、建筑围护结构（保温）和用户行为的系统工程。”刘梦迪认为，当前清洁取暖推进过程中，有些地方过于聚焦前端的“气（电）代煤”，却忽视了后端的农房节能改造。

记者在河北涿州市某村看到，村子里房屋绝大多数就是普通的砖结构外墙，没有加装保温层。

“一套100平方米房屋全面保温改造要1万块钱左右。”一名村干部告诉记者，如果没有足够的补贴，村民通常不愿花这笔钱。

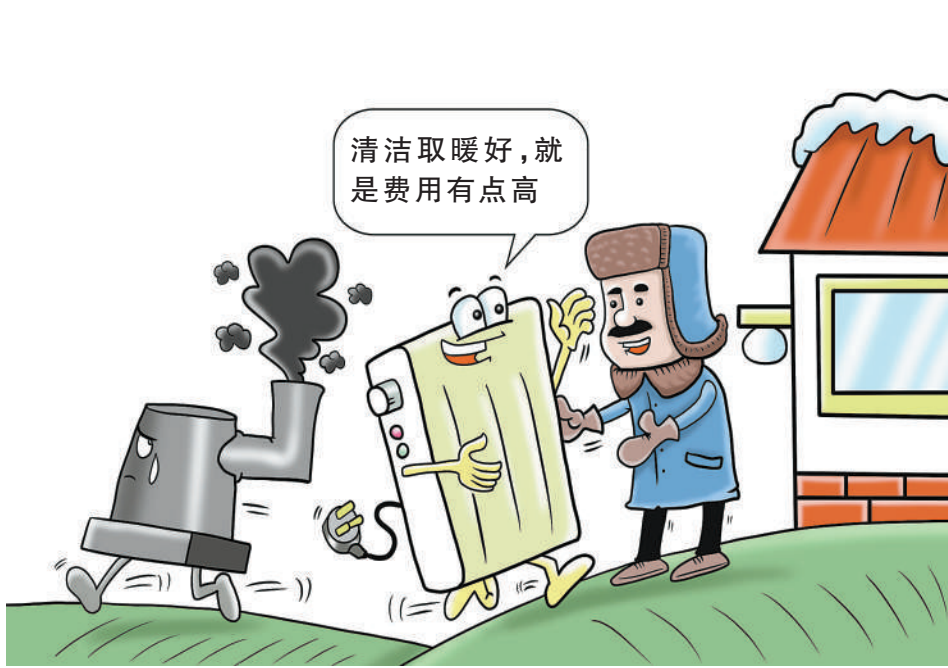
“一栋‘四处漏风’的房子，会使能源产生极大的浪费。”刘梦迪表示，燃气供暖费中，有相当一部分是在为相对落后的建筑保温“买单”。

建议： 跨区域生态补偿、加强农村房屋节能改造、配置多元化清洁能源

从今年1月3日起，河北、山西等地陆续有村民向记者反映，当地已经出台政策，将原本补贴年限延长，或者提高了现有的补贴额度。不少村民已经领到了燃气补贴。

“河南、河北、山西不少地方，财政不宽裕。靠地方财政延长发放补贴，或提高补贴额度，并非长久之计，还是要构建长效机制。”庞军表示。

庞军建议，可以探索构建跨区转移支付机制，由共同受益地区提供资金补偿。清洁取暖的目的是改善空气，庞军进一步解释，空气质量是一种“公共产品”，其改善成本需要全社会共同承担。河南、山西、河北等地推进“煤改气”“煤改电”等清洁取暖方式建设，提升空气质量，受益方不只有本地居民。其他受益地区给予一定资金补偿，符合“谁受益，谁补偿”的生态补偿原则。此前，安



张贤达绘（人民视觉）

费较高的机票，“我在购物平台找到了一家销量最高的‘包退票’服务商，对方提出的方案是为我办理生病退款。”

支付200元费用后，对方为刘女士伪造了一张湖北某医院的诊断证明，“诊断”结果是：“急性胰腺炎，近期不宜乘坐飞机。”机票成功退款，但刘女士却在两个月后收到派出所的传唤通知。办理诊断证明的团伙涉嫌违法，警方要求她配合调查。

“很多人以为买张假条是小事，实际上从伪造到使用的每个环节，都可能涉及违法。”天津工业大学法学院副教授童策指出，“根据治安管理处罚法，伪造、买卖事业单位证明文件、印章，最高可处15日拘留并处罚款；情节严重者，还可能触犯刑法。对于使用者而言，风险同样存在。劳动者使用假证明请假，若构成严重违反用人单位规章制度，单位可依法解除劳动合同且无需支付补偿。而用假证明进行退款，则可能面临退款撤销、赔偿损失乃至行政处罚的风险。”

面对这一乱象，治理需多管齐下。童策认为：“对于医疗机构，可推行带有防伪二维码和合法电子签章的电子证明，通过扫码即可在线验证，从源头上杜绝伪造可能。监管部门应通过跨部门专项整治，重点打击电商平台、社交软件上的灰色交易。而广大劳动者理应知道，使用假条或许能解决一时之需，但留下的职业污点和法律风险，可能影响深远。”

国反馈

辽宁辽阳市——

排查棋牌室消防隐患 保障群众生命财产安全

人民日报社：2025年6月9日，贵报“读者来信”版刊登《辽宁辽阳市——棋牌室、麻将馆消防隐患多》，反映白塔区棋牌室消防隐患问题后，区委、区政府高度重视，全面落实消防安全主体责任和监管责任，全力做好相关棋牌室的消防安全隐患整改工作。

此前，社区民警到胡来棋牌室检查消防安全，发现存在广告牌遮挡、消火栓无水、疏散距离不够、消防标识不足等消防安全隐患。因胡来棋牌室属于自助经营模式，平时负责人不在店内，虽经多次检查，相关问题一直未能得到彻底整改。

2025年6月9日上午，白塔区区长带领区公安、消防、文旅、市监、城管等部门和属地街道到胡来棋牌室现场核实情况、开展联合执法。鉴于胡来棋牌室迟迟未整改的情况，白塔区联合执法要求其立即停业整改，经属地派出所会同区消防大队验收合格后才能继续营业。

另外，针对滨湖家园周边棋牌室存在的消防隐患问题，白塔区举一反三，同步实施联合执法，确保隐患问题整改到位。白塔区将积极回应群众诉求，特别是围绕棋牌室类休闲娱乐场所加大排查整治力度，尽最大努力消除各类消防安全隐患，有效保障广大人民群众的生命财产安全。

白塔区人民政府

国身边事

拆除锈蚀广告牌 消除出行安全隐患

近日，笔者到湖北谷城县城关镇赵康社区走访时发现，路边矗立着一块巨型钢结构广告牌，长约10米、高约15米，其立柱、钢架及外层铁皮均已锈迹斑斑。

据村民介绍，这块广告牌建成已有8年时间，归属企业因经营不善早已停业，厂区内杂草丛生，广告牌无人管护，风吹日晒雨淋下，锈蚀的钢架结构有脱落坍塌的危险。而该广告牌下有一条道路（见下图），路两侧是菜地，日常车流、人流十分密集。广告牌给来往行人带来极大隐患，希望相关部门能够重视此事，尽快实地勘查，及时消除隐患。

湖北谷城县 马明刚



国建议

管管儿童营养品夸大宣传

近来，不少消费者反映，去母婴店购物时遭遇夸大宣传推销的困扰。只想买包尿不湿，导购就紧追推荐DHA、叶黄素，话里话外暗示孩子不补就容易生病；有人给6个月宝宝买磨牙棒，竟被说服拎回两大包儿童火腿肠。

如今母婴市场上，婴幼儿食品动辄主打“乳铁蛋白增强免疫力”“DHA助力大脑发育”等概念，添了这些成分就价格翻番。可这些所谓“神效成分”，并非那么神奇。夸大单一成分功效的营销，实质是利用育儿焦虑制造非理性消费。建议相关部门加强监管，严查这类虚假宣传，同时多通过官方渠道普及科学育儿知识，提醒家长别被营销话术忽悠，让宝宝的“口粮”回归健康营养的本质。

山东淄博市 邢承木

本版责编：向子丰

征 集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展群众急难愁盼问题征集，欢迎读者提供问题线索和建议。

邮 箱：rmrdbdxx@126.com

dzlx@peopledaily.cn

移动端：人民日报客户端“曝光台”
人民网“领导留言板”客户端

国百姓关注

200元买张病假条？背后风险大

史一棋 薛思远

北京丰台区王女士近日去医院看病，发现医院卫生间墙壁上有不少手写或盖印的“代开病假条+手机号”的小广告。她向本报记者反映，不明白开病假条何以成为一门赚钱生意。

记者调查发现，开假病假条目的不一，有人为了请假，有人为了满足航空、演出等退改签条款，还有不少学生用来逃避课程、考试。这些灰色交易除了在医院角落贴小广告，还会在线上发布隐蔽信息。如，有的隐藏在“退票代理”等看似不相关的服务中，以“合规病退”为幌子进行操作；有的附带在与医院相关的服务中——原本从事“代挂号”“专业陪诊”的商家兼营此项业务。

当记者通过一家网店以需要陪诊服务名义咨询，进而试探性地询问“能否帮忙开个病假条”时，客服在平台私信中谨慎地回应：“我们主要做陪诊，但如果您需要的话，也可以帮忙。”当记者进一步询问细节时，对方便要求转到社交软件继续沟通。

“身份信息发一下，要开哪家医院？症状要怎么写？需要休多久？”记者以需要请假为由，联系了多名商家，对方回答都非常直接。一名商家甚至表示：“三甲医院都能安排，建议时长控制在两周以内。开一个月也可以，但太久了容易让单位起疑心。”

需求明确后，商家开始报价：制作一张假的诊断证明需要100至300元；如果需要“升级”成一份记载着详细病史、检查结果和诊疗建议的完整门诊病历，价格则上涨至400至500元。“病历越详细，看起来就越真，价格自然也就越高。”商家如此解释。

不同价位的背后，商家有着不同的话术。报价较高的商家往往信誓旦旦，声称“保真”“走的是真实渠道”，会出示模糊的聊天截图，以示“老客户每个月都来复购，从来没出过岔子”。而报价较低的商家则直白告知：“你本来也不是真生病，就是为了请假，何必在乎证明的真假。”“章肯定是仿制的，医院系统里找不到记录。”当记者追问“若被单位发

现怎么办”，商家们的回答非常一致：“不管是学校还是公司，都没有权力，也没有渠道去医院核实真伪。”

为验证仿真程度，记者获取了北京某医院一份真实的诊断证明，与“黄牛”发来的同一家医院的伪造样本进行对比。结果令人惊讶：两者在纸张大小、质地、排版格式、字体选用、科室落款甚至印章等诸多细节几乎一模一样。

一般来说，诊疗医生视病情开出病假条后，患者还需到医院医务处盖章确认方能生效。北京读者严女士曾在这家医院就诊过：“我自己去开病假证明时就发现，医院的盖章核验很不严格。”

此外，记者了解到，还有的不法分子和熟识的医生约好分成比例，有开假条需求就找医生；还有的干脆根据医院样本伪造病假条，自己刻章确认。

买张病假条，并非小事。上海静安区读者刘女士讲述自己的经历，为退掉一张手