

评论员观察

# 早餐会里的搭台与破壁

邹翔

有为的关键是精准发力,抓住制度这个“牛鼻子”,破壁清障、统一规则

企业对市场感受最直接、最敏感,政府有为、市场有效,企业才能多获利、有活力

早餐会,在一些地方已成政企沟通的一个重要形式。为何受欢迎?不妨从怎么组织好早餐会中寻找答案。

会前准备足。吉林梅河口市政企早餐会通过前期“线上+线下”双轨调研,对企业反馈问题进行汇总分类,形成“一会一主题”模式,便于相关企业集中参会、精准高效解决诉求。

会上交流深。早餐会不是把前期收集来的问题再罗列一下、重复了一遍了事,而是将不同主体聚在一起,交流意见、碰撞火花,共同探讨更优解。在黑龙江哈尔滨市市场监管局组织的早餐会上,一家快餐食品公司的负责人与另外7家配餐企业提出食材采购、配餐标准等方面的问题,各方畅谈意见,商讨出成立行业协会的破题之道。

会后有回音。在四川广元利州区,“周六茶叙”配套“扫码提诉求—清单化交办—纪委跟踪问效”机制,64期活动解决企业问题300多个,回访满意度达98%。会上能解决的问题现场解决,一时解决不了的有专人记录诉求、跟踪督办,这样的闭环机制能有效调动企业参与积极性。

从早餐会到座谈会,再到恳谈会,政企沟通不仅聚焦“一件事”,也推动“一类事”的解决。有青年企业家提出,年轻一代民营经济人士接手企业时面临诸多挑战,“期待开设培训班”,2024年5月“新时代民营经济人士培育赋能计划”首期培训班开班;有乳品企业期待明确液态婴配产品的监管要求,新修订的食品安全法将“婴幼儿配方

液态乳”纳入注册管理。从解决“一件事”向办好“一类事”拓展,再向助推建章立制、完善法治深化,政企互动沟通,激发的是推动发展的大能量。

坚持有效市场和有为政府相结合,是“十五五”时期经济社会发展必须遵循的重要原则之一。有为政府当如何作为?早餐会这一机制创新带来启示。

以有为搭平台。笔者在调研中了解到,一地经常性组织汽车行业整零对接会。整车企业和零部件企业多属于深度合作,不会轻易更换供应商,然而,一旦零部件出现问题,也难以迅速找到替代厂商。政府搭建平台,促进资源对接,企业少了后顾之忧,资源配置也进一步优化。

“看得见的手”更好发挥作用,就要在“看不见的手”够不着的地方积极补位,“两只手”协同配合才能让资源配置更高效。

以有为破壁垒。2025年12月,来自青海的1876万千瓦时绿电首次通过市场化交易送达东北地区;去年迎峰度夏期间,超20亿千瓦时电能从云南等地输往上海等有电力短缺的地区……电力资源跨区域高

效流动,得益于跨电网经营区常态化电力交易机制的建立。

有为的关键是精准发力,抓住制度这个“牛鼻子”,破壁清障、统一规则,就能不断夯实全国统一大市场的根基。

积极作为的前提是把握准定位。前不久,浙江杭州公布首批“新势力”企业名单,涵盖高端装备、数字经济、智能硬件等多个重点领域。从“六小龙”到47家“新势力”企业,创新创造之花在杭州绽放,离不开对“以科技创新塑造发展新优势”的把握,离不开不越位、不缺位的服务型政府创造的丰沃土壤。无论是办好政企早餐会,还是营建友好的创新生态,都需要从自身的定位、优势出发,着力提升公共服务水平,加快推动政府职能从管理型向服务型转变。

企业对市场感受最直接、最敏感,政府有为、市场有效,企业才能多获利、有活力。常态化倾听企业的看法建议、了解企业家的关心关切,掌握第一手真实情况,推动完善政策举措,将为“稳就业、稳企业、稳市场、稳预期”注入坚实力量。

暖闻热评

## 细品“糖丸”有回甘

余璇

【人物】“糖丸爷爷”

【事件】因为成功研制出首批脊髓灰质炎活疫苗和脊髓灰质炎糖丸疫苗,顾方舟被亲切称为“糖丸爷爷”。不久前,经第四十三届联合国教科文组织大会审议通过,顾方舟诞辰100周年纪念活动正式被纳入联合国教科文组织系列纪念活动。在2026至2027年期间,中国、法国、意大利等将联合举办顾方舟诞辰100周年纪念活动。

【点评】

一粒“糖丸”,被广泛应用,几代人受益。纪念顾方舟,不仅是对中国科学家所作贡献的崇高致敬,更彰显了其科学精神的全球价值。

纪念顾方舟,称赞的是他以身许国的担当、攻坚克难的勇气与无私奉献的胸怀。一句“这是组织上给我的一项使命”,便把消灭脊髓灰质炎作为矢志不渝的追求;面对“死疫苗”与“活疫苗”的路线之争,跳出个人得失的考量,毅然选择更符合当时国情却更艰难的研究路线;临床阶段以身试药……顾方舟穷其一生践行着医者仁心、科研报国初心,令人高山仰止,让人肃然起敬。

工贵其久,业贵其专。顾方舟将毕生心血凝结成一颗“糖丸”。和他一样“一辈子办成一件事”的人还有很多;“羊院士”刘守仁扎根边疆培育细毛羊,结束了我国超细羊毛依靠进口的历史;毛二可用一生探索雷达技术未知领域,培养了“三代雷达人”;“敦煌的女儿”樊锦诗倾其一生保护、研究、传承敦煌文化……实践证明,以日复

一日的坚守,淬炼“功成不必在我、功成必定有我”的精神底色,才能创造经得起历史和人民检验的实绩。

在一些国家,不少创新成果因技术垄断、价格高昂,成为普通人望而却步的“奢侈品”。而中国的创新往往有很强的惠民性。为了让更多孩子吃得上、愿意吃,顾方舟将液体疫苗做成“糖丸”,2000年我国正式成为无脊髓灰质炎国家;原本可以凭借全反式维甲酸获得不可估量的利益,王振义却放弃申请专利,让更多家庭能买得起这一“救命药”;DeepSeek以开源模式降低行业准入门槛,促进技术普及,政企纷纷接入,应用遍地开花。为民利民深深融入我国科技事业发展血脉,让科技真正成为“国家赖以强,企业赖以赢,人民生活赖以好”的利器。

当世界开放指数不断下滑的时候,坚定不移扩大高水平对外开放;当一些国家在气候问题上立场摇摆不时定,积极深化国际绿色合作;当个别国家将人工智能治理议题政治化、工具化时,唱响智能时代全球共济的主旋律……一个个“中国方案”“中国行动”,不仅折射兼济天下的大国担当,更让构建人类命运共同体的路径清晰可感,吸引更多志同道合者携手发展。

“孩子们快快长大,报效祖国。”如今,“糖丸”已经退出了历史舞台,但“糖丸爷爷”留下的精神火种却从未熄灭——它闪亮于科研攻关的实验室里,更闪耀在推进中国式现代化建设的壮阔征程中。新时代的奋斗者,当像顾方舟一样,锚定“国之大者”,心怀“民之关切”,把根深深扎进脚下这片土地,不断创造不负时代、不负人民的业绩。



重庆黔江区阿蓬江镇高碛社区,主播正在直播销售柑橘。

杨敏摄(人民视觉)

要求平台保存直播回放、直播互动等信息不少于3年;将人工智能生成内容纳入监管……不久前,市场监管总局和国家网信办联合发布《直播电商监督管理办法》,推动形成权责清晰的直播电商治理体系。这有利于更好保护消费者和经营者合法权益,促进直播电商健康发展。

这正是:

一屏虽小连天下,立规方能护新芽。协同治理明边界,生机蓬勃惠万家。

常晋文

纵横

## 善用“智慧”解难题

金之平

听障人士也能打便民热线?最近,天津12345热线开通手语视频专席服务,听障人士只需通过手机小程序,即可与手语话务员“面对面”沟通。还有虚拟话务员实时将对话内容转为文字,为智能化服务的准确性增添“保险”。

“智慧”背后是普惠。公共服务的含“智”量越高,普惠性往往就越强。用好大数据、人工智能等新技术,解决一些过去难以消除的痛点,服务的质量、效率将大幅提升。比如,上了年纪的老人独自出门有一定安全风险,子女难免担心。在河北区容彩里社区,养老院与社区免费发放的智能化胸牌可实时定位、一键报警,有老人感慨“走到哪儿都不怕,这就是我的‘小保镖’”。把新技术与差异化需求结合起来,

善用“智慧”解难题,将助力更多人享受发展红利。

时代在变、需求在变,公共服务也要跟上脚步。拓景赋能是个持续的过程,需以“智”变来推动质变。天津和平区大都会社区住户密集、需求多元。社区联动运营商实现治理升级。AI网格员系统第一时间掌握社情民意;智慧社区平台搭建起“一屏统管”的治理中枢,“人房车企”数据一目了然;智慧生活圈进一步延伸服务触角……持续的“智”变不仅方便居民、提升治理效能,还让城市更宜居、更聪明。

城市的核心是人。用好科技、大胆创新,更多难题将被看见、被妥善解决。

(摘编自《天津日报》,原题为《“智慧”背后是普惠》)

近来,陕西西安、江西南昌、湖南长沙等地将“政务服务大厅”搬进商场,拓宽传统政务服务的空间,让“周末办、就近办”照进现实。将“政务服务大厅”搬进商场,有助于实现服务空间与民生需求的精准对接,让政务服务从“坐等上门”变为“主动靠近”。

场地拓展只是手段,服务升级才是根本。无论办公地点如何变化,政务服务解决群众急难愁盼的初心始终不变。“政务服务大厅”进商场还要同步推进“软件”升级,持续优化办事流程,精简证明材料、压缩办理时限,同时要筑牢安全防线,提升工作人员的服务意识与能力,完善信息保护机制,让便捷空间真正配上优质服务。

“政务服务大厅”进商场,贵在延长服务半径、提升服务温度。不妨结合实际,科学规划政务服务网点布局,进一步向社区、园区、乡镇延伸;建立长效评估机制,通过群众满意度调查、办事效率监测等方式及时发现问题、优化服务。在此基础上,还可与商场充分合作,推广自助办理、线上咨询、视频办理等服务,推动政务服务与民生服务、商业服务有机融合,实现“办业务、享服务、促消费”的多赢。

空间距离缩短一寸,民心距离就拉近一寸。期待更多地方秉持用户思维,推动政务服务与民生服务、商业服务有机融合,让群众在一次次便捷办事中感受到温暖。

(摘编自《大众日报》,原题为《政务服务进商场,近了距离暖了民心》)

人民时评

法规、司法解释等规范性文件,不是一成不变的教条,只有不断修订、持续更新、与时俱进,才能延续其生命力。给它们做“体检”,及时发现其中的“不适”“漏洞”与“冲突”,方能筑牢法治之基。

2025年,全国人大常委会办公厅共收到报送备案的法规、司法解释等规范性文件2309件,收到公民、组织提出的审查建议6705件。存在合宪性、合法性、适当性问题的法规、司法解释等规范性文件,得到及时修改、废止或者处理,彰显出备案审查这一“法规体检”机制在提升立法质量、维护法治统一、彰显法治温度等方面不可替代的作用。

立法质量绝非简单的文本技术问题,而是国家治理能力的集中体现,是法治信仰能否扎根社会的前提。“法规体检”是立法质量的“过滤器”,以精准纠偏防止“法出多门”“规定打架”,有助于让每一部法规都经得起检验。

对残疾人机动轮椅车登记设置户籍门槛,违背宪法精神与残疾人保障法规定;对网约车经营设置12万元购车总价限制,排除部分群体平等参与市场的权利;设置市场壁垒,限制或者阻碍民营经济组织依法平等地进入市场进行公平竞争……部分地方性法规、规章因为种种原因,可能出现与上位法冲突、设置不合理限制等问题。以常态化审查找出这类条款,守住了立法质量的底线,提升了立法的科学性。

法治建设的旨归在于维护人民群众的合法权益。“法规体检”以民生导向彰显法治温度,让法治成为维护群众权益、捍卫公平正义的坚强后盾。

公用电梯强制保险给相关主体增加额外负担,小区物业管理法规存在漏洞引发纠纷,“法规体检”机制接收公民审查建议、主动排查梳理,推动这些影响群众利益的问题逐一解决,有效发挥了法治的保障作用。民有所呼、法有所应,让群众真切感受到法治的公平正义,增强人们对法治建设的认同感与获得感,彰显了中国特色社会主义法治的为民底色。

法治统一是国家治理体系和治理能力现代化的重要保障。“法规体检”是法治统一的内在要求,既着眼于个案纠偏,亦致力于推动制度体系的完善,以系统思维凝聚治理合力。

针对有的省级法院规范性文件存在的合法性问题,全国人大常委会法工委督促其全面清理191件文件,废止6件存在问题的文件。针对小区物业管理领域法规问题高发的现状,全国人大常委会法工委积极回应各方诉求,推动《物业管理条例》修订工作。透过这两个案例不难发现,“法规体检”有助于消除不同层级、不同领域法规制度的冲突与衔接不畅,推动形成上下贯通、左右协调、系统完备的法治体系,为国家治理提供统一、权威、高效的制度支撑。

法无完美,因时而立;治无常形,与世迁移。从党内法规到司法解释等规范性文件,从有备必审到主动审查,“法规体检”的科学性、有效性不断提升,持续为法治建设注入活力。随着制度持续完善、范围不断拓展,备案审查制度必将发挥更大效能,有力推动社会主义法治向更高水平迈进。

## 预约制应始终是便民桥

徐雷鹏

生活中,有游客遇到过这种现象:满怀期待赶往博物馆,却因没有预约而被拦在门外,最终只能遗憾离开。数字时代,预约制本是一项提升效率、优化体验的便民举措,但在实践中出现了一些新的问题。

作为优化供需匹配的重要工具,预约制的积极作用显而易见。从医院专家号到热门景区门票,从文博参观到政务办事……线上预约减少了信息差,有效缓解了排长队的问题,既提升了公共资源的利用效率,也改善了群众体验。

也要看到,个别地方在执行预约制的过程中出现了“一刀切”的倾向。比如,一些人流量不大的场馆跟风推行预约制,游客到门口扫码只是“象征性”的做法;有的地方不加区分一律实行网上预约,让不熟悉智能手机操作的老年人“望码却步”,对一些有紧急需求的群众未提供补救措施;还有的规则设计不太合理,分时段预约却不分时段入场……细节上的疏漏,造成现实中的种种不便。

追求管理便捷无可非议,但预约制不能背离服务于人的初衷,更不能滑向“懒政”的歧途。部分预约场景一定程度上忽视了群众多样化、差异化需求。例如,有的场馆推行“约满即止”的刚性规则,完全取消现场通道,其实是未做好弹性服务,把问题和麻烦留给了群众。

预约制,应始终是便民桥。如果执行中带来新的不便,就要探明原因,审视利弊,重新优化流程设计、完善配套服务。让预约制发挥积极作用,关键在于因地制宜、实事求是,使其回归优化服务、便利群众的初衷。不同场所功能各异、承载力不同,只有根据实际情况灵活施策,才能实现提升效率与优化体验的双赢。2024年,北京除故宫、国博等旅游景区和对外开放单位外,全市旅游景区全面取消预约要求,更好回应了市民游客的期待。

对确需进行预约的场所,不妨实行“线上预约+线下通道”双轨并行。政务大厅、公立医院、公共文化场馆等,有必要为老年人、残疾人以及确有紧急需求的特殊群体,保留一定现场号源或设立“绿色通道”。景区、博物馆也可基于实时人流数据,动态开放一些现场名额,既保障游览质量,也不辜负人们“说走就走”的文化热情。提供更多包容性、灵活性、兜底性的服务,才能保障更多人享受数字时代的红利。

预约制只是服务的起点,不是终点,应结合实际不断创新优化,以个性化的调整延伸精细化治理的触角。比如,能不能借鉴候补机制,给没约上的群众顺位递补的机会?对多次爽约者,能否建立适度的信用约束机制?凡此种种,都应在不断探索中找到更灵活的解决之道。

无论数字化浪潮如何澎湃,社会治理精细化的核心始终是人。坚持以人为本,让服务围着群众需求转,才是数字时代公共服务该有的样子。希望在将至的春节假期里,包括预约制在内的各项公共服务,都能给公众提供更优的体验。

本版邮箱:rmrbpl@peopledaily.cn(来稿请注明栏目名)

本版责编:刘天亮 盛玉雷 崔妍

## 给法规做『体检』

黄尹旭

## 让立法更科学