

清晨,政务服务大厅内,跨区业务轻松办;办公室里,企业财务人员点下确认键,信息在后台同步流转;实验室中,新的规则被调用,新技术研发步伐加快……

2026年第一个工作日,无数细微的声响在城市里不断叠加、奏鸣,推动着新的一年向前迈进。

1月4日,上海连续9年召开优化营商环境大会,并同步发布2026年优化营商环境行动方案。9年时间一次不落,方案每年更迭,已从“点上突破”升级为“系统改革”。

改革的重心,更加清晰。从对标世界银行指标、压流程减材料,到以企业感受为导向推进规则协同,再到把政府、企业、社会纳入同一运行体系,营商环境正在从政策安排,转化为支撑城市高效运转的制度底盘。上海,正以市场化营商环境激发活力,以法治化营商环境护航发展,以国际化营商环境融通世界,持续打造国际一流营商环境,服务高质量发展。

从“解一道题”,走向“解决一类问题”

营商环境的变化,最早出现在政务服务窗口前。提交的材料更少了,办理时间更短了,是企业最直观的感受。“一业一证”“一网通办”落地见效,一批长期反映的问题,被逐项拆解。

最近几年,变化开始发生在窗口之外。

在企业日常经营中,一次看似普通的名称变更,往往意味着一串连锁操作。但去年,上海诺艾克仪器仪表有限公司的一次企业名称变更,过程与以往不同。财务负责人李静在静安区行政服务中心,登录“上海企业登记在线”系统,提交信息、点击确认后,相关数据被同步共享给多个部门。税务、社保、公积金账户自动更新,整个过程不到10分钟。

在虹桥临空经济园区,园区为每一家企业配备专管员。企业反映早晚高峰交通拥堵,专管员便对接交警、街道等;企业提出配套不足,专管员便协调多个部门联合推进。园区党委书记孙胤介绍,专管员制度可把分散的问题集中到同一个入口处理。企业看到的,是一个能持续回应问题的整体系统。

监管方式也在变化。过去,企业最担心的是多头、重复检查。如今,随着“检查码”等制度推行,涉企检查被记录、可追溯,检查事项和频次逐步纳入统一管理。

从窗口前的流程压缩,到后台系统的协同运行,从最初推出“一网通办”“最多跑一次”等改革举措,到现在涉及市场竞争、权益保护、产业支撑等领域,上海营商环境的变化,正在从“解一道题”,走向“解决一类问题”,进而“系统谋划全局”。

以“大营商”理念,升级新一轮建设

世界银行最新发布的119个经济体企业调查数据显示,上海22项营商环境测评点达全球最优水平。

规则是否清楚,直接影响新技术不敢落地。在金桥,一辆无人驾驶测试车驶过路口,实时数据同步呈现在监管平台。围绕这一场景,浦东制定无人驾驶装备创新应用规定,用“装备”取代传统“车辆”的监管概念,为无人驾驶等新技术预留制度空间。

创新成果也要有人保护。在上海,一起持续6年的侵权行为最终被依法终结。制假企业通过长期仿冒乐高玩具非法获利11亿元。案件

最终在上海被追究刑事责任,并承担相应民事赔偿。同一时期,上海组建市级涉外知识产权保护协调机制,降低企业异地维权成本。

这些来自一线的感受,正在被制度化回应。2026年发布的优化营商环境行动方案,明确提出“大营商”理念,围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治4个板块展开,直指企业发展的痛点、堵点。

新版方案的一个鲜明导向,是把过去的“特事特办”,转化为大小企业都能享有的制度安排。来自乌兹别克斯坦的年轻企业家马贾森对这一转变深有体会。他在上海创办了横跨物流、法律、贸易的多家企业,并带动一批中亚中小企业扎根上海,共享中国大市场的发展机遇。

城市温度也很重要。外摆摊位审批优化,夜间经济更活跃。上海博物馆党委书记汤世芬说:“文化滋养,为上海构筑一个既有高度、更有温度,既能吸引投资、更能留住人才的一流营商环境。”

从制度化通道,推动高水平开放

在生物医药领域,上海海关为CAR-T细胞商业化产品,探索进境加工后复出境的监管方案。一袋淋巴瘤患者的血液单采物从香港运抵上海,从飞机落地到申报、查验、放行,仅用4小时,随后进入复星凯瑞(上海)的细胞工厂制备,再回输患者体内。高风险、高技术含量的产业链,更需要在既定规则下稳定运转。制度站得住,产业才走得远。

产业越往前走,对营商环境提出的要求就越高。在新能源和高端制造领域,围绕企业能源需求,上海探索建立“绿电来沪”协调机制,把电力部门明确纳入营商环境建设任务清单。这意味着,企业在规划产能、布局项目时,不必再为能源要素反复协调,而是可以通过制度化通道获得稳定预期。营商环境,起到越来越重要的作用。

2024年底,上海国际再保险交易中心在临港启用,交易席位、统一登记、专网处理,让全球再保险业务实现“同屏对话”。安盛环球再保险(上海)有限公司总经理薛菲说:“上海是巨大的市场,也是高效的市场,我们愿意把更多业务放在这里。”

同样在制度层面,上海期货交易所的天然橡胶、20号胶期货,已被多国企业用作贸易定价参考。从东南亚的橡胶园到欧洲的轮胎厂,“上海价格”正在成为产业链的重要锚点。定价权背后,是规则和制度的可信度。

去年7月,国务院将上海自贸试验区77项试点措施复制推广到全国。从“试验田”到“全国版”,上海营商环境的价值,正在为高水平对外开放提供可复制的制度样本。

九年持续更迭方案,由“点上突破”升级为“系统改革”

打造国际一流营商环境,上海这么干

本报记者 季觉苏



“早一天发货,就多占一分先机”

本报记者 沈文敏

“请拍摄此批货物的存放环境,再将镜头对准货物标签。”一头是化妆品企业,一头是上海海关所属奉贤海关关员,通过视频查检,双方实时对话,货物随即放行。

2025年7月,全国首票化妆品“远程属地查检”作业在上海奉贤区“东方美谷”落地,这是海关“远程属地查检”模式首次应用于化妆品行业。前不久,海关支持上海“东方美谷”化妆品产业高质量发展的十一条措施发布。

上海化妆品产业链呈现规模化、创新化和国际化特点。其中,“东方美谷”集聚了全市超1/3的化妆品企业,产业规模超千亿元。

“对于化妆品这样的快速消费品行

业,早一天发货,就多占一分先机。”自然堂集团公共事务总经理陈娟玲说。

自然堂正是新措施的受益者。“过去,化妆品出口申报后往往要等待查检,时间久且不确定性强,直接影响订单履约。”陈娟玲说,新政让查检便利性和时效性大幅提升。

在此基础上,上海海关还结合地方政府“白名单”机制,对优质美妆企业实施抽样后即放行,进一步压缩通关时间。

奉贤海关控查检科副科长倪连山介绍,“白名单”企业可结合合格保证实施抽样后即放行,一旦发现问题须立即召回,并启动“白名单”退出机制,确保加快出口放行速度的同时守住安全底线。

“原以为要跑断腿的事,一周就落定了”

本报记者 王崟欣

进博会期间,毗邻上海虹桥枢纽的商圈中骏广场又“火”了一把。夜晚,来自不同国家的展商、嘉宾,坐在商户的外摆位上,点杯咖啡、涮个火锅、看场演出,感受了一把中国“夜经济”的活力。

中骏广场2017年落子上海虹桥商务区,运营方上海虹桥里程商业管理服务有限公司总经理周熠介绍,在调研商户需求时,大家提出了外摆经营的需求,但这涉及安全、卫生、环境等多个领域,要对接的部门太多,让他们犯了难。

发愁之际,新虹街道主动介入,迅速牵头组织多部门协调会,涉及的各类需求、需要协调的部门,当场对接,逐个化解。“原以为要跑断腿的事,一周就落定

了。”周熠说。如今,已经有五六家新商户入驻并增加了外摆位。从一家企业跑多个部门,到一个部门牵头、多部门服务一家企业,政府服务不断优化,让街区消费“火”起来。

上海闵行区商务委商贸市场科长丁一介绍,为了让商圈“热起来”,消费“旺起来”,当地打出一套政策“组合拳”。一方面拿出真金白银的补贴,如“春申美好福利券”活动,区级财政投入1000万元,撬动了4237.8万元的市场消费;另一方面,巧做“借势导流”文章,在网球大师赛、高尔夫锦标赛期间,联动4个街镇9家商业体推出超百项票根优惠,将赛事流量转化为商圈客流。

优化服务没有止境

王思政

过去9年的时间里,上海持续打造国际一流营商环境,行动方案不断迭代升级,实施了1200多项改革举措,交出了亮眼答卷:数万家活跃外资企业扎根上海;开办企业的审批环节,从过去“一年半载跑断腿,敲上百个章”,到如今“1个环节、1天时间、0费用”即可领取纸质营业执照、免费实物印章……切实的变化印证着营商环境优化成效。进入2026年,上海推出的新版优化营商环境行动方案提出“四大环境”,以更精准改革破解发展新题。

政务服务环境聚焦效率变革,推动高效服务普惠化。快速审批、要素保障等特殊政策,日渐转化为标准服务。比如,把企业端、政府端的事项都放进“大礼包”,大幅缩短和降低企业获得信息的时间和学习成本。“一件事”集成服务、有求必应等高效便捷的政务服务,将惠及包括更多中小微企业在内的更多经营主体。

市场竞争环境聚焦公平公正,保障大多数企业的生存空间。市场竞争复杂多变,新情况不断涌现,如互联网平台经济领域的出现,有的企业面临回款难、纠纷解决难等。保障中小微企业与从业者权益,强化法治经济与信用经济建设,推动国内统一大市场建设,保障大多数企业的盈利与生存空间、“反内卷”等,都是当下市场的现实诉求。

产业生态环境聚焦体系建设,强调友好适配。健全企业发展各类要素供给,因地制宜优化产业生态。产业生态优化后,企业在享受良好营商环境服务的同时,又能够为上海的营商环境增添新的内涵。比如园区和楼宇两大不同场景,前者聚焦制造业全链条服务,后者侧重研发加孵化器复合生态。新的行动方案锚定中小微企业这一量大面广的服务对象,推动龙头企业带动配套企业相互赋能实现共赢。

社会共治环境体现人文理念。大力弘扬开放创新包容的城市品格,传承守规则、重契约的商业文明。鼓励龙头企业、优质企业主导商协会,发挥政企沟通桥梁作用,精准反映企业诉求。以人文发展完善软环境,丰富8小时外生活需求,如举办国际大展、音乐剧、演唱会,发展夜间经济等。人文环境也是营商环境,不断提升优秀文化产品供给,使各方成为营商环境的受益者、参与者。

优化服务没有止境。未来,仍需持续发力、持续优化普惠服务,持续聚焦中小微企业等经营主体,提升服务的精准度与覆盖面;深化社会共治,进一步发挥政府、企业、商协会、媒体等社会多元重要力量;在对标国际标准的同时,结合上海的资源禀赋,因地制宜,推进自主改革创新,加快打造国际一流营商环境。

(作者为上海市宏观经济学会会长,本报记者崔寅采访整理)

“良好的环境,让我们决定在这里投资”

本报记者 崔寅

2025年10月,从美国赶来的直观医疗全球董事会主席古迦睿,与来自17个国家的40多位跨国企业负责人,参加第三十七次上海市市长国际企业家咨询会议。几个月前,直观医疗用于肺癌早期精准诊断的最新操作系统完成亚太首发,落地上海。

作为达芬奇手术机器人的制造商,直观医疗凭借这一核心产品,提供了比传统开放式手术更精准的治疗方案。随着中国制造业领域外资准入限制措施全面“清零”,医疗等领域试点开放,这家跨国企业加速深耕中国市场。

2024年6月,直观医

疗在上海张江启用了其在亚太地区最大的研发、生产、培训、服务一体化中心,将核心技术“底座”放在了这里。古迦睿直言:“良好的环境,让我们决定在这里投资。”

古迦睿十分关注上海在智慧医疗领域的领先布局,尤其是2025年9月发布的《上海市促进高端医疗器械产业全链条发展行动方案》。他说,自2017年与复星医药开启紧密合作以来,直观医疗依托上海强大的产业基础,实现了技术落地与市场拓展的互利共赢。“各类要素深度融合,形成良性循环。我们是上海持续优化营商环境举措的直接受益者。”古迦睿说。



②



俞诗怡摄(人民视觉)

图③:外籍人士持上海签发的电子口岸签证便捷入境。

上海市公安局供图
上海市发展改革委供图

“环境改造与商户、居民共商共建”

本报记者 巨云鹏

包子铺里,热气蒸腾;面包店内,干干净洁;菜市场里,店主正在为顾客切冬瓜……上海市普陀区宜川路街道,骊山路旁的一条小巷里,一座泰山人民坊,让居民体验到“买菜、吃饭、休闲”一站式便捷。

泰山人民坊是一座兼具社区商业和公共服务功能的综合性场所,地处泰山一村、泰山二村、泰山三村3个老小区交界处。谈起此过过去的样子,附近居民连连摇头,“西面是个菜场,东面是个澡堂,环境又乱又差。”

“环境改造与商户、居民共商共建。”宜川路街道办事处主任岳驰宇说,相关部门和原来的菜市场经营主体彼此商量,一拍即合,双方联动开启了对

菜市场和周边环境的改造。

“街道社区还会组织一些市集活动,让品牌有更多机会向居民推介。”孙北北面包店店长俞钟其介绍。

“基层营商环境优化,让小商户也能赚钱,再反哺社区,形成良好氛围。”岳驰宇说。

2026年1月印发的《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》特别提出,要强化赋能街镇。加强基层营商环境建设,支持街镇查询相关数据,赋能基层营商环境持续提升。

据介绍,泰山人民坊业态升级后,共有89家商户,改造后菜场月客流量从5.8万人次跃升至10.8万人次,月成交额从150余万元增至210万元。

图①:上海自贸试验区临港新片区滴水湖畔。
新华社记者 方喆摄
图②:上海警方在第八届进博会为参展企业和群众提供公安政务服务。
俞诗怡摄(人民视觉)
图③:外籍人士持上海签发的电子口岸签证便捷入境。
上海市公安局供图
上海市发展改革委供图



④

本版责编:吕钟正 林子夜 韩文榕
版式设计:沈亦伶