

■ 关心困难群众生产生活

一笔救助金，这样送到群众手中

本报记者 窦瀚洋

2025年底举行的中央经济工作会议提出，“加强对困难群体的关爱帮扶”“关心困难群众生产生活”。

小康路上“一个都不能少”，共同富裕路上“一个都不能掉队”。在发展中保障和改善民生，百姓幸福生活的底色将更加鲜亮。

即日起，本报推出“关心困难群众生产生活”系列报道，探访各地区各部门为群众办实事解难题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

——编者

“出院不到一周，我们就收到了救助金”

王大姐没想到，几天后出现转机。2025年8月22日陈大哥出院，医保结算完成后，8月25日，龙湾区社会救助服务中心办公室的电脑屏幕上，浙江省大救助信息系统的预警监测模块弹出实时通知：低保对象陈某的医疗支出数据异常，系统自动标记“医疗支出增加”预警。

龙湾区社会救助服务中心主任林慧慧介绍，浙江省大救助信息系统于2019年上线，由省民政部门牵头，住房、医保、卫健等20多个相关部门共同参与，打通部门间数据壁垒，通过监测家庭收入、财产、医保支出、人口情况等信息，对家庭人均年收入低于同期最低生活保障标准3倍的低收入人口实现动态监测预警。

系统可以帮助我们主动筛查疑似困难家庭，使救助服务从传统的“人找政策”变成“政策找人”，更及时精准。”林慧慧举例：共享卫健部门的新生儿登记信息后，某低保户家里添了人口，系统就会跳出预警，让工作人员第一时间把新增家庭成员纳入社会救助保障；通过不动产登记中心、车管所等部门的共享信息，针对车辆、房产、存款等财产变动也会跳出预警，合理退出或及时纳入低收入监测对象。

“起初几年，家里还有积蓄，生活也能过得去。后面老陈身体越来越差，治病的开销变多，日子越来越难。”王大姐说，“好在村里给我介绍了一些手工零活，每月有个1000多元收入。可女儿还在读大学，这点钱根本不够。”

2024年，陈大哥一家被认定为低保户，按当年标准，每月能领到3330元低保金和857元残疾人补贴。然而，2024年底陈大哥

又因一场大病住了院，8个多月的医药费就有21.8万元，日子雪上加霜。

回忆那段时间，为了给陈大哥治病，王大姐东拼西凑、到处借钱：“刨去医保承担的部分，还要自付7.5万余元，我把能想到的亲戚朋友和邻居都借了个遍。为了老陈和孩子，我必须硬着头皮扛下去。虽然人家都说不着急还钱，但我总惦记这事，成了心病。”

这项帮扶政策。”

在黄董燕指导下，王大姐点开“浙里办”APP，搜索“浙里救”平台，选择临时救助申请办理事项，直接在线填写陈大哥的个人身份信息、家庭困难情况，顺利提交了临时救助申请。仅用时2天，街道就完成审核、审批，区民政局启动“一键达”发放资金，这才有了开头一幕。

拮据生活里照进一束光，陈大哥一家感受到了温暖和力量。“出院不到一周，我们就收到了救助金，1.6万多元能填补家里很多窟窿。”王大姐难掩激动，计划着用途，“要拿出6000元还给邻居。剩下的1万多元主要留给孩子当大学生活费和学费……”

“为暂时陷入困境的家庭增添底气”

认定即救助、申请零跑腿，救助实现全流程快速响应。仅2025年，龙湾区就收到各种预警信息373件次，累计帮扶103个困难家庭。

家住沙城街道的项大哥一家也拿到了救助金。项大哥几年前因脑梗落下肢体三级残疾，虽然医疗开销不小，但根据过往家庭收入低于低保标准的“收入型低保”要求，项大哥一家并不符合低保户的认定条件。

近年来，龙湾区将医疗、教育、护理等支出纳入刚性支出扣减范围，根据困难情况增

加了考量家庭支出的“支出型低保”“支出型低边”。2025年11月，《龙湾区刚性支出困难家庭认定和分类救助协同帮扶实施办法（试行）》出台，将刚性支出纳入评判标准，其中明确提出“家庭刚性支出总额占家庭总收入比例超过70%”的关键标准，扩大了救助范围。

林慧慧算起一笔账：项大哥无业，妻子李大姐每月工资4812元，大儿子读高一，小儿子读初三，一家四口人均月收入为1203元，虽超出当地传统低保线的1190元，但其申请前6个月的家庭总收入为2.89万元，再扣除医疗刚性支出4.2万元，根据现行办法，符合“支出型低保”认定条件。

拿到低保认定通知书的那一刻，李大姐红了眼眶。曾经，她想劝大儿子放弃读书，早点打工扛起家里的担子。“现在每月多了4760元的低保金，日子多了份底气。”李大姐的眼里多了憧憬，“更重要的是，大儿子能安心上学了，期待他未来考上大学。”

龙湾区民政局党组成员项光荣介绍，“十四五”时期，龙湾逐渐建立“精准识别、协同帮扶、动态管理”的三维救助体系。截至目前，全区已累计开展救助复核6.5万余次，精准退出不符合条件对象2152人，联动10余家慈善组织、50余支义工队伍，支出慈善资金1.16亿元，惠及困难群体5万余人次。

项光荣表示，今年是“十五五”开局之年，“我们将以更精准、更有效率的帮扶，为暂时陷入困境的家庭增添底气。”

上门帮扶 救急又贴心

白真智

当家庭成员身患重病或遭遇意外，整个家庭都会面临较大压力。浙江省利用大救助信息系统，动态监测困难群众的实际情况，使救助服务从传统的“人找政策”变成“政策找人”，让帮扶靠前一步、递进一层。

锁定帮扶对象后，工作人员主动上门解释政策、指导操作，将救助金及时发放到受助人手中。精准的政策、精细的流程、精心的服务，为暂时陷入困境的家庭编织起牢固的兜底保障网。

主动服务，彰显治理智慧。好政策落地才能见实效，提升政策落实的精准度和效率，才能让群众有实实在在的获得感。

主动服务，体现民生温度。当暖心帮扶主动抵达，群众多了被尊重被关切的归属感和幸福感，更增添了战胜困难的力量。

从“管理”到“服务”，从“被动接招”到“主动作为”，上门帮扶，救急又贴心。

■ 编辑手记

■ 民生观

建好用好工会驿站，让劳动者在劳作之余，能够享受到更多有温度、接地气的暖心服务

近日，有网友发视频称，某地工会驿站外观崭新，却在大白天“闭门谢客”。当地工会工作人员回应称，该驿站无偿提供服务，要兼顾管理员休息，因此只在工作日开放。此事引发关注，既有表示理解的声音，也有不少对驿站服务效能的探讨。

据全国总工会统计，全国目前已建工会驿站18.61万个，覆盖服务职工群众1.93亿人。近年来，多地工会驿站不断创新服务，既为劳动者提供纳凉取暖、饮水就餐的歇脚处，更成为他们的“加油站”。如贵州毕节将工会驿站升级为智慧就业服务综合体，通过精准对接和技能培训，探索出工会就业服务的新路径；河南南阳在工会驿站中设置法律援助律师或设置工会法律援助律师联系牌，让维权服务质量更高……

伴随数量增长，一些工会驿站服务质量上与群众期待还有一些差距，比如出现药品过期、设备上锁等情况。工会驿站既要建得好，更要用得好。如何在发展中不断完善？

海纳百川，积极吸纳社会力量。为了办好驿站，各地各级工会在保证服务质量的前提下，通过“一日站长”“开门办驿站”等活动，积极吸纳社会力量参与驿站管理，既能缓解驿站的运维压力，又能提升社会知晓度。

去芜存菁，提升资源配置效率。北京、山东等地通过建立运行监测机制、暗访工作机制和评价退出机制等，实现驿站建设的优胜劣汰。各地驿站的建设、运营模式虽有差别，但可设立最基本的标准，进行动态“体检”，并适当吸纳服务对象加入暗访制度，及时关停低效、不达标站点，以实事求是的工作态度和严格的标准推动驿站从数量提升向质量跃升转变。

科技赋能，以新技术提升运维能力。智能化改造，是办好工会驿站的良方。江苏泰兴通过“智慧门禁+视频监控”打造24小时无人值守驿站；四川成都创新打造“站点地图+链上普惠+驿站服务”数字化服务链路……因地制宜、因场景制宜推动驿站智能化改造，一方面可实现驿站的可管、可视、可控，另一方面提升驿站的可持续运营能力。

建好用好工会驿站，让劳动者在劳作之余，能够享受到更多有温度、接地气的暖心服务。

儿童青少年“五健”促进行动计划发布

本报北京1月6日电（记者白剑峰）国家卫生健康委等13部门近日联合发布《儿童青少年“五健”促进行动计划（2026—2030年）》，旨在加强儿童青少年肥胖、近视、心理行为异常、脊柱弯曲异常和龋齿等防治，促进儿童青少年体重、视力、心理、骨骼、口腔健康。

该计划要求，围绕体重、视力、心理、骨骼、口腔等5个方面开展儿童青少年健康促进工作，全面提升儿童青少年健康水平。

围绕儿童青少年肥胖，实施健康体重促进行动。通过加强儿童青少年体重管理，强化体育锻炼，使儿童青少年肥胖得到有效干预，推动实现2030年中小学生国家学生体质健康标准达标优良率达到60%以上的目标。

围绕儿童青少年近视，实施视力健康促进行动。强化儿童眼保健和视力检查，加强学生视力监测，强调家庭在儿童青少年近视防控中的重要作用，营造良好视觉环境，推动儿童青少年近视率持续下降。

围绕儿童青少年心理行为异常，实施心理健康促进行动。开展学龄前儿童心理行为发育监测与指导。强化中小学生心理健康服务，要求学校每学年至少开展一次心理健康讲座或相关教育活动，到2030年实现学校配备专（兼）职心理健康教育教师全覆盖。加强妇幼保健等医疗机构儿童心理保健专科建设，强化服务网络。

围绕儿童青少年脊柱弯曲异常，实施骨骼健康促进行动。指导学校、家长引导儿童加强体育锻炼，降低课业负担，保持良好体态。推动中小学脊柱弯曲异常筛查普遍开展，加强评估和干预。

围绕儿童青少年龋齿，实施口腔健康促进行动。强调开展科普宣传和健康促进，指导家长督促儿童青少年养成良好护齿习惯。妇幼保健等医疗机构做好儿童口腔保健，协助学校为在校学生每年开展一次口腔健康检查。积极推广适宜技术，促进儿童青少年患龋得到有效干预。

本版责编：唐天奕 白真智 刘子赫 版式设计：张芳曼

安全生产治本攻坚三年行动将于2026年全面完成

本报北京1月6日电（记者刘温馨）记者从全国应急管理工作会议上获悉：安全生产治本攻坚三年行动任务将于2026年全面完成。

应急管理部有关负责人表示，2026年将抓好重大事故隐患判定标准查漏补缺和提质升级，加大重点地区重点行业指导帮扶力度，推进企业安全管理体系建设。加大重点行业领域安全风险监测预警系统建设应用和升级改造力度，加快落后工艺设备淘汰退出，推动传统高危产业转型升级。深化城市安全风险综合监测预警工作体系建设。

同时，还将创新开展2026年度中央安全生产考核巡查，优化指标体系，完善线索收集与处置，加强考核巡查专业队伍能力建设，充分彰显权威性和震慑力。健全事故挂牌督办、现场督办工作机制，提高调查质量，确保按期结案、及时公布。

黑龙江哈尔滨，路人合力陪伴走失女童严冬里的一场温暖守护

本报记者 郭晓龙

援手

1月2日上午，黑龙江哈尔滨双城区市民李成程驾驶车辆等待信号灯时，目光被对向人行横道上的粉色身影吸引——那是一名身高还不到1米的女童。零下20摄氏度的天气里，孩子正独自在寒风中行走。

“小女孩看上去最多3岁，这么冷的

天，咋能独自出门？是不是走丢了？”李成程察觉到异常。来不及多想，他打开双闪停稳汽车，追出百米将小女孩拦下。看到孩子没戴手套和围巾，李成程判断她的父母就在附近，他选择守在原地陪孩子等。

与此同时，越来越多的路人驻足。店铺里的大哥放下手中活计，买菜的阿姨提着黏豆包留步，出租车司机也暂缓接单，大家围着小女孩，一场特殊的守护悄然展开……

“小女孩看上去最多3岁，这么冷的

市民轮流安抚小女孩，有人轻声劝，有人留意着过往行人。有市民表示可以开车将孩子送到派出所，却被众人谨慎否决——“我们都不放心。”李成程笑着说。大家报了警，一起等警察到来。李成程担心小女孩着凉，便提议将孩子抱到车内取暖。大家紧随其后，出租车也缓缓随行。

没多久，得知消息的孩子父母匆匆赶来。路人们却不想让他们把孩子带走，坚持“等民警来确认”。直到孩子主动扑向母亲怀抱，父亲出示满是孩子照片的手机，大伙才放下心。

原来，孩子父母去银行办业务时，将她单独留在车内等候，不料孩子自己下车玩耍后走失。看到一家三口离开，守护孩子的市民们也默默散去。“合力陪伴，是大家最温暖的善意。”李成程感慨。

人保财险河南分公司：发挥人民保险作用，服务经济社会发展

中小微企业减负纾困，持续加大中小微企业、个体工商户保险产品服务模式创新，助力解决企业融资难、融资贵问题。

精准赋能科技创新

人保财险河南分公司聚焦服务河南省创新驱动战略，做深做实科技金融大文章，精准服务科技自立自强。积极推进科技保险产品服务创新，针对科创企业在不同发展阶段的风险保障需求，构建全生命周期综合保障服务体系，积极推动“科惠保”“关键研发设备保险”“首台（套）装备保险”等特色产品落地应用。共建平台加速科技成果转化应用，人保财险河南分公司与郑州航空港区管委会共建科技保险创新实验室；推出“关键研发设备保险”，助力“河南造”医疗装备推广；为一批新材料高科技企业提供“知识产权海外侵权责任险”，助力企业“走出去”。

用心用情服务民生

人保财险河南分公司坚持人民至上，树牢金融为民情怀，以医疗健康保障“小切口”推动做实民生福祉“大文章”。积极开展医疗审核、理赔巡查调查工作，与医保保障

部门签署办公网点53个，派驻联合办公服务人员183人。加强普惠型医疗保险产品供给，人保财险主推的“惠民保”项目在郑州、安阳、焦作、鹤壁四地上线，累计服务1574.77万人次。提升新市民服务保障水平，创新推出“骑手保”等24款新业态新市民专属产品，设置126个专属服务窗口。

积极参与社会治理

人保财险河南分公司创新打造“保险+风险减量服务+科技”模式，紧密融入应急管理体系。积极服务交通安全治理，深化联动模式，与公安交管部门联合启动协同治理农村道路隐患试点。全力服务防灾减灾救灾。今年秋收连阴雨灾害期间，人保财险河南分公司投入理赔协赔人员592名，查勘车辆223台；调配无人机20架，累计飞行300余架次，覆盖秋作物种植面积20余万亩；投入防灾费用621万元，组织党员突击队开展抢收支援116次。

“十五五”时期，人保财险河南分公司将持续践行“人民保险、服务人民”的使命，坚守金融的政治性、人民性，扎实做好金融“五篇大文章”，为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章积极贡献人保力量。

数据来源：人保财险河南分公司

·广告·

