

山西长治市发挥乡镇党建办作用，专解“疑难杂症”——“惠民政策落不到村”，紧抓！

本报记者 郑洋洋

“重点研究周武村党组织软弱涣散的问题，大家直奔主题，谈谈看法。”山西长治市潞城区店上镇会议室里，一场党建工作例会正在进行，店上镇党委书记李雯开门见山。

长治市在全市各乡镇（街道）设置党建办以来，店上镇党建办每两周都要召开工作例会，研究党建工作和镇党委交办的任务，专解“疑难杂症”，店上镇党委主要负责人或区委组织部工作人员不定期列席。

“周武村的问题由来已久。群众反映，村干部能力不足、了解情况不够，上级部署的许多政策落实推进不力。”店上镇党委副书记、党建办主任翟亚敏介绍，“这个村党支部10年内4次被上级列为软弱涣散党组织，前期我们进行了摸底，村支书、第一书记反映说工作不好干。”

为什么不好干？“就拿周武村准备修建旅游公路说吧。”翟亚敏说，“本来是个好事，可修路的消息传开后，四五十名村民一起来镇里信访，甚至堵在路上阻挠施工。”

工作落实过程中，干部和群众各有各的说法。村干部觉得，群众不配合、不理解，好事推不下去。群众却认为政策执行不到位，希望能得到更多补偿款项。党建办干部带队入户了解后得知，有村民认为，村里党群服务中心老化，村民们没有活动场所，废弃学校的建筑长期闲置也没有利用，村里的产业也落后，村民们收入不高，为什么要把钱花在修路上。“此外，群众对一些村干部的不作为、慢作为感到不满，觉得修路这事村里干不好。村干部工作积极性不高，也对群众的需求摸不清楚。”翟亚敏说。

问题表象在修路，根子其实在班子。“有的村干部在开展工作时，甚至会被群众推出门。”时任店上镇党委组织委员、现任镇人大主席的王佳佳说，“这个村的村支书和第一书记换得比较频繁，

因编辑手记

打通基层抓落实的“快车道”

迟嘉瑞

一次工作例会，一张问题清单，一条旅游公路……从“一直拖”的难事，到开花结果的好事，山西长治店上镇的实践里有基层抓落实的好做法。

抓落实关键在于“怎么抓”，解决“疑难杂症”要先辨症。对于长期没解决好的难题，需要聚焦“根子”，

因干部状态新观察·走进一线探作风



黑龙江开行今冬首趟冰雪环线旅游列车

本报哈尔滨12月28日电（记者刘梦丹）12月28日7时25分，在黑龙江哈尔滨开往亚布力的Y999/998次“悠享龙江·银旅号”旅游列车上，伴着演艺人员热情高亢的歌声，

来自江苏、浙江、上海等地的240名游客开启了为期6天的冰雪环线跨年之旅。这是黑龙江开行的首趟冰雪环线旅游列车，将经过哈尔滨、亚布力、阿里河、漠河等地，旅游列车

务中心的整修提升也已展开；两个月，村内主干道完成修缮；三个月，村里建成2座年产10余万斤榆黄菇的菌菇大棚。

如今，周武村旅游公路已经平整完毕，正在铺设沥青。道路畅通后，周武村将和周边几个村直接联通，路程缩短半个多小时，既方便发展旅游，也有利于村里的菌菇运输。目前，周武村高标准农田建设等工程正全面推进。

长治市委组织部副部长吕志刚说：“一段时间以来，一些乡镇下设机构推动综合性事务能力弱，影响上级决策落实。现在，全市实现乡镇（街道）党建办全覆盖，由副书记担任主任。整合有关岗位、壮大人员力量，乡镇重大项目有了抓手，减少了推诿扯皮和推进不力的情况。”

今年以来，在各乡镇（街道）党建办指导下，长治市各区县基层都落实了一批难点工作。

潞州区常青街道针对频繁向基层要报表的情况，加强实地调研，入户企摸排社区基本情况与“两新”组织信息，在为企业提供服务的同时，为县级各部门提供合并的统一数据，减轻了基层负担。

平顺县青羊镇针对所辖的城关村原村支书“一言堂”、村级债务较大、治理混乱的问题，大力完善党务、村务、财务公开制度，严格规范公开内容、时间、流程，该村实现了由乱到治，去年以来化解村级债务300余万元。

…………

吕志刚说：“现在，党建办抓落实的一些工作，让群众有了获得感。很多老百姓由衷地感受到，上面的政策和村民有关系！”李雯也深有感触：“以前，有些惠民政策落不到村。如今，镇上开会研究得具体周全，党建办协调力度也大，开一次会就争取有一次办成事的实效。”

从无到有的变化。

推动综合性事务落实，要方法更要机制。乡镇的一些重点工作因为涉及条线多，容易出现协调不畅、推诿扯皮的情况。长治市探索在乡镇（街道）全面设立党建办，以党建引领乡村全面振兴，协调破解“疑难杂症”。党建办下沉基层摸清症结，将问题摆上台面，开会集思广益，会后跟踪督办，做到“开一次会就要有一次对应的实效”。加强基层党组织建设，提升带动工作整体推进，破解了责任悬空问题，打通了基层抓落实的“快车道”，让好想法、好政策落地到村、见效于民。

将持续开行至2026年2月。

聚焦游客需求，铁路部门投入适老化改造车梯，设有书吧、棋牌室等功能车厢，包厢及卫生间配备紧急呼叫装置和急救设备。餐车提供东北特色美食和健康套餐，实现休憩、休闲、餐饮一体化服务。

图为12月28日，游客在旅游列车内观看民俗表演。

原 勇摄（影像中国）

习近平总书记高度重视社会治理，围绕推进社会治理现代化作出一系列重要论述和重要指示批示。今年5月，习近平总书记记在河南考察时指出“必须扎扎实实加强社会治理”，对加强社会治理作出系统阐释。党的二十届四中全会提出“走中国特色社会主义社会治理之路，确保社会生机勃勃又井然有序”，并对完善社会治理体系作出全面部署。我们深学细悟习近平总书记关于社会治理的重要论述，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，不断加强实践探索，扎实推进特大城市高效能治理，坚定不移走好中国特色社会主义社会治理之路。

科学把握习近平总书记关于社会治理重要论述的核心要义

科学理论的形成，源自深厚的实践积累和理论积淀。习近平总书记关于社会治理的重要论述，根植于他长期以来从地方到中央对社会建设的实践探索和深入思考。习近平同志在福建工作期间，就高度重视社会治理和民生保障，在宁德坚持“四下基层”工作制度，把化解基层矛盾、维护群众利益作为重中之重；在福州倡导推行“四个万家”活动，用心用力解决群众困难和问题。在浙江工作期间，更是把社会治理摆上突出位置，提出“富裕与安定是人民群众的根本利益，致富与治安是领导干部的政治责任”。在上海工作期间，明确提出要积极探索符合上海特大城市特点的城市管理新模式。习近平同志在地方治理实践中，积累了丰富的经验，形成了一系列创新理念，为新时代社会治理重要论述的系统化、理论化奠定了坚实基础。

党的十八大以来，习近平同志围绕社会治理作出一系列重要论述，科学回答了什么是中国特色社会主义社会治理、怎样推进中国特色社会主义社会治理等重大问题。2012年明确要求“不断提高社会管理科学化水平”；2014年鲜明提出“坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理”；2016年提出“以推行电子政务、建设新型智慧城市等为抓手”“推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化”；在2019年中央政法工作会议上提出“社会治理共同体”理念；在党的二十大报告中指出，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”“加快推进市域社会治理现代化”。近年来，习近平总书记对社会治理提出一系列新要求，比如，“突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设”“抓好党建引领基层治理和基层政权建设”“要更好凝聚服务群众”“要突出抓基层、强基础、固根本”“要高度重视法治和诚信建设”“要盯牢风险隐患排查和治理”，等等。

这一系列战略性、前瞻性、原创性的重要论述逻辑严密、内涵丰富、系统完备，呈现出鲜明的政治性、人民性、实践性、时代性、科学性等显著特征。

政治性是社会治理的根本保证。习近平总书记强调：“中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党的领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。”社会治理复杂多元，涉及方方面面，必须把加强和改进党的领导贯穿社会治理各方面全过程，不断将政治优势、组织优势、制度优势转化为治理效能。

人民性是社会治理的价值追求。习近平总书记强调，“一切为了人民，一切依靠人民”“创新社会治理，要以最广大人民根本利益为根本坐标，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手”“创新社会治理，最终是为了让群众得实惠”“尊重人民主体地位和首创精神”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”“以共建共治共享拓展社会发展新局面”。

实践性是社会治理的活力源泉。习近平总书记深刻洞察改革发展规律，坚持一切从实际出发，坚持问题导向，针对不同时期、不同地域、不同需求、不同任务，作出了“推动资源、服务、管理下沉”“坚持大抓基层的鲜明导向”“打造共建共治共享的社会治理格局”“健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系”等重要论述，从实践中来、到实践中去，有力指导社会治理实践。

时代性是社会治理的先进品格。习近平总书记准确把握经济社会发展的深刻变化，特别指出“过不了互联网这一关就过不了长期执政这一关”，要求“各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫”“用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事”。必须善于运用信息化手段，实现社会治理从单向管理转向双向互动、从线下转向线上线下融合。

科学性是社会治理的内在要求。习近平总书记指出：“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。”必须综合施策，统筹好活力与秩序、法治与德治、维权与维稳等一系列重大关系，以全局观念、整体思维统筹推进系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。

郑州贯彻落实习近平总书记关于社会治理重要论述、扎实推进城市高效能治理的积极探索与实践成效

郑州是河南省省会、全国特大城市和国家中心城市，常住人口1308.6万、城市建成

党建引领网格化高效能治理——郑州学习贯彻习近平总书记关于社会治理重要论述的实践启示

安伟

区1431.65平方公里。人口总量大、密度大，流动人口持续增多，城市规模快速扩大，经济活动十分活跃，对城市高效能治理提出了更高要求。

近年来，郑州坚持以习近平总书记关于社会治理重要论述为指引，锚定推进社会治理现代化目标，落实河南省委“五基四化”部署要求，立足政治性、人民性、实践性、时代性、科学性，推动党的组织优势和数字技术优势融合，以建设智能体城市为底座，以党建引领网格化为抓手，以“一委一办一平台+两中心+N应用”为支撑，探索构建并持续深化“十一个”党建引领网格化高效能治理体系，为实现经济社会发展现代化提供有力保障。

“十一个”党建引领网格化高效能治理体系是一个有机整体。“一核统多元”，就是强化党组织在城市治理中的领导作用，构建“党组织+群团组织+社会组织+群众自治组织+新经济组织+重点就业群体”的共建共治共享治理体系。“一格管全面”，就是将网格作为实施治理、服务群众的基础单元，整合资源、下沉力量，形成全域覆盖、无缝衔接的网格体系，并在网格内做好社会治理工作，解决老百姓急难愁盼问题。“一屏观全域”，就是推进党建网、政务网、视联网、物联网、数联网和众多工作子网融合融通，对全市域空间和城市运行状态全面感知、实时掌握。“一网揽全局”，就是将网格化平台作为城市运行和治理的智能中枢，构建完善“大综合一体化”治理机制，服务社会治理大局。“一线通上下”，就是打通数据、平台和各个体系，实现指挥调度“一线通”、群众诉求“一线通”。“一健全处理”，就是在智能中枢建立统一的智慧化工作机制，对法定职责边界清晰的事项全过程在线处理，统筹解决跨层级、跨部门、跨区域复杂事项，形成“基层（群众）发现——键上报——智能分派——联动处置——结果反馈——综合评价”的闭环流程。“一助创创新”，就是依托网格提供优质服务，吸引集聚各类经营主体和优秀人才，打造多类型行业智能体，激发创新、促进发展。“一文促善治”，就是把文化建设、精神文明建设融入网格，以践行社会主义核心价值观为主线，着力打造人文之城，推动公民个人文明素养和社会整体文明程度提升。“一法保平安”，就是把依法治理的要求落实到社会治理工作全过程、各环节，充分运用法治思维和法治方式解决社会治理问题，全面提升社会治理的法治化水平。“一制强安全”，就是将安全理念贯穿于平台建设、数据管理、制度运行全过程，完善数据分级管控的内控机制，实现数据信息全域、全时可控。

推动“十一个”党建引领网格化高效能治理工作，在实践中着力突出五个方面。一是加强党建引领基层治理。实现政治领导、思想领导、组织领导全面加强和工作决策、督查、考核、落实全闭环。在市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）建立起四级党组织书记挂帅抓治理、纪委书记抓监督落实的责任制，明确党委管决策、管平台、管数据，在全市上下形成四级平台纵向贯通到底、网格网

络横向联通到边的格局，全面实现党的组织覆盖和工作覆盖，实现日常工作实时感知、实时监督和“疑难杂症”及时处理。二是打造共建共治共享的社会治理格局。把学法守法用法、依法行政和践行社会主义核心价值观观落到了经营主体、自然人和全社会各类组织，形成了自治、法治、德治、数治协同发力的治理共同体。引导新经济组织、新社会组织、新就业群体等参与社会治理，将“治理变量”转化为“治理增量”。在城市社区推行“小院议事厅”，在农村推行“四议两公开”工作法，坚持大家的事大家商量着办，让群众充分行使知情权、参与权、决策权。三是更好凝聚服务群众。实现一网协同、一网统管。让网格员在网格和微网格中登门入户察民情、听民意、解民忧，形成“人在格中走、话在格中聊、心在格中交、事在格中办、难在格中解”的生动局面。在人员流动大、经济活跃度高、风险隐患多的区域，设置专属网格，加强区域化党建，推动公安、综治、城管、市场监管、消防等服务力量下沉，让居民和企业平安生活、安心经营。四是推进网上网下协同治理。推进一网统管、一网通办。建立“日常、重大节假日、重大任务、应急”平急结合、有序转换多模态城市运行机制。面对突发事件，通过实时感知、扁平指挥、即时直达，迅速同步动员各种力量形成工作合力，第一时间应对处置风险隐患。日常工作中，通过“郑好拍”等接诉渠道最快速度、最大范围受理群众诉求，实现接诉即办、未诉先办。五是拓展治理与发展互促途径。畅通经济社会发展发展的新通道，构建数实融合的新平台。打造“郑好融”金融综合服务平台，汇聚各类公共数据、依托AI分析为企业信用精准画像，实现融资即申即享，有效破解长期制约中小微企业发展的融资难题。建设智慧工厂和园区智能体，充分运用物联网、大数据与人工智能技术，推动制造业智能化、绿色化、融合化发展。加强专业市场数字赋能，整合汇集各类数据，搭建公共服务平台，加快商品周转流通，优化管理、激活商户、繁荣市场。加强高校社区协同，以“服务社区+创业扶持”等举措实现社会治理、人员就业、企业孵化多赢。

郑州“十一个”体系的深入实践，推动社会治理效能显著提升、发展活力不断增强。郑州在2024年“世界智慧城市大奖·中国”评选中荣获城市类“治理大奖”，实现“三个加密、三个提升”。各级网格党组织持续织密，基层党组织由“点状分布”变为“网状覆盖”，党对社会治理的领导全面加强；应急指挥体系由过去的分级指挥向现在的分级与扁平协同指挥转变，抢险救援、应急处突能力全面加强；“批、办、督、评”一体化智慧督查督办体系充分发挥作用，党员干部深入基层了解民情、服务群众蔚然成风，干部作风建设全面加强；建成“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢，问题感知、即时修复、数据决策能力全面增强，社会治理效能显著提升；实行一网统管、一网通办、一网通服，全市政务服务事项94.4%可网上办，掌上办、随时办成为常态，创新发展能级显著提升；“小事不出网格、大事全网联动”，把“办好一件事”变成“解决一类事”，人民群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

以习近平总书记的重要论述为指引推进社会治理现代化的深刻启示

习近平总书记关于社会治理重要论述，是把马克思主义社会治理理论同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的理论创新，为我国推进社会治理体系和治理能力现代化提供了科学指引和根本遵循，也为世界各国破解社会治理难题作出原创性贡献。

发挥组织优势，坚持把加强党的全面领导作为社会治理现代化的根本保证。当今社会正在深刻变革，社会主体、利益格局和思想文化日趋多元化、复杂化，只有依靠党的强大组织体系、组织优势，才能密切联系群众、凝聚群众，有效整合各方利益，有力协同各方资源，汇聚强国建设民族复兴伟业的磅礴合力。

发挥制度优势，坚持将以人为本作为社会治理现代化的出发点和落脚点。推进社会治理现代化，必须善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理优势；必须更好凝聚服务群众，只有把人的尊严维护、权利保障、价值实现和全面发展贯穿始终，才能彰显中国特色社会主义的制度优越性和道义高度，为促进人类社会发展、推进全球治理贡献中国方案。

发挥数治优势，坚持把科技赋能作为社会治理现代化的内在要求。针对网络社会、智能社会节奏快、挑战多的现实以及人工智能、大数据技术快速迭代升级，必须充分发挥数治优势，将现代技术深度融入社会治理，提升对风险隐患的敏锐感知、科学研判和高效处置能力，加快打造数据驱动、人机协同、跨界融合的智慧高效治理新模式。

坚持把高质量发展、高效能治理统一于中国式现代化的伟大实践。中国14亿多人口整体迈入现代化，是人类历史上规模最大、难度最大的现代化。必须坚持高质量发展主题主线，依托高效能社会治理，为高质量发展创造良好环境，以高效能治理保障和推动高质量发展，推动中国式现代化行稳致远。

（作者为中共河南省委常委、郑州市委书记）

本版责编：季健明 赵晓曦 李佩阳