

新疆胡杨河市加强部门协作,维护劳动者合法权益

保农民工工资 “工具箱”更丰富

本报记者 尚嵘峥

民生一线

“我们干完活已经一个多月了,工资却没结,能不能请你们帮忙解决?”在新疆胡杨河市某社会治安综合治理中心,从江苏连云港市来这里打工的聂兴华询问工作人员。

正在这里走访的当地检察机关工作人员苗红霞立马上前询问情况:“别着急,我们来帮你们解决。”

通过大数据法律监督模型, 比对筛选信息

2025年3月,聂兴华从老家来到胡杨河市,在两家酒店的装修现场跟着包工头做木工。包工头和聂兴华口头约定,每天工资400元,工程结束后结清。8月,酒店工程按期结束,聂兴华却迟迟没有收到工资。

他给包工头打电话,得到的答复是装修公司没有按期结款。聂兴华又通过包工头联系装修公司,被告知酒店没有向装修公司结款。被到处“踢皮球”,聂兴华心凉了一大截:“他们总说下个月就发,到了下个月又说下个月。”

原来,两家酒店的经营者与装修公司签署工程合同,装修公司又将工程分包给包工头,包工头再招聘工人。在工程现场干了几个月,聂兴华只认识包工头,并不认识装修公司和酒店负责人,想上法院起诉却难以确认被告身份。

聂兴华拨打了住建部门的投诉热线反映情况,并在工友建议下来到社会治安综合治理中心求助。

此前,苗红霞就已经在工作中发现聂兴华等5名农民工疑似未拿到工资的线索。她在系统中选中“民事支持起诉”选项,打开大数据法律监督模型,上传从住建部门调取的农民工投诉数据,再抓取人民法院民事立案数据中的原告姓名,一键启动模型。不到一分钟,系统便比对筛选出聂兴华等5名农民工的信息。

“人民法院民事立案数据中,原告姓名如

果与住建部门提供的农民工姓名一致,说明农民工已经通过司法途径解决或正在解决薪资纠纷;如果查询不到,说明农民工没有向法院起诉,纠纷可能已经通过住建部门调解化解,或者尚待化解。”苗红霞介绍,筛选出相关线索后,他们立即前往社会治安综合治理中心核实情况,正好碰到聂兴华等人。

启动部门联动机制,有效化解问题

据介绍,当地社会治安综合治理中心为群众提供调解、仲裁、行政复议、诉讼、法律监督等服务,法院、检察院、公安局、司法局、规划建设局等部门派员常驻或轮驻,实现群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

“由于聂兴华和工友不清楚酒店和装修公司的名字,也没有书面合同作证据,处理起来有些难度。”苗红霞说。鉴于此,他们启动部门联动机制,和司法行政机关、住建部门分工协作。

检察机关工作人员指导聂兴华和工友填写并递交《民事支持起诉申请书》,帮他们收集考勤记录、工资条等关键证据,并通过酒店地址和电话等线索确定酒店负责人身份;住建部门发挥行业监管优势,确定装修公司负责人身份,与酒店、装修公司核对工程账目;司法行政机关加大调解劝和力度,与酒店、装修公司耐心沟通。

“我们也可以帮农民工进行民事支持起诉,但时间成本较高,诉前化解是解决矛盾纠纷的最佳方案。”苗红霞说,为了以最快速度帮聂兴华拿回工资,检察机关向相关负责人阐明不及时支付劳动报酬需承担的法律后果,并从企业长远发展的角度分析涉诉可能带来的信用风险和社会信誉度损害。

最终,相关负责人同意尽快发放工资。酒店、装修公司和聂兴华等5名农民工签署协议,由酒店方直接分批次转付工资给农民工。

经核查,5名农民工应得工资16万余元,目前已收到9.8万余元。“后续我们将继续监督工资发放执行情况。”苗红霞说。

运用“普听诉救调”工作法, 提升治理水平

“这次农民工及时拿到工资,部门联动机制和‘普听诉救调’工作法发挥了很大作用。同时得益于数字技术对检察工作的赋能,帮农民工拿回工资的‘工具箱’更丰富了。”苗红霞说。日常工作中,他们发现住建领域矛盾纠纷高发频发,于是联合住建部门和司法行政机关,共同制定《关于联动社会治安综合治理中心的工作机制》,三方在信息共享、案件移送、矛盾化解、法律监督、法治宣传等方面深度合作。

在信息共享平台上,检察机关共享民事行政检察监督案件数据、社会矛盾纠纷监督线索等信息,司法行政机关共享人民调解案件数据、法律援助案件办理情况等信息,住建部门共享住房建设项目审批、施工监管、房屋质量投诉处理、物业管理等信息。

“‘普听诉救调’工作法包括普法宣传、公开听证、支持起诉、司法救助、依法调解5个流程。对符合条件的案件要举行公开听证;对农民工等重点群体因诉讼能力不足导致合法权益受侵害的案件,要依法支持起诉;对遭受犯罪侵害或民事侵权无法获得有效赔偿、生活陷入困境的当事人,要依法启动司法救助程序;对具备调解条件的案件,要依法引导当事人通过调解化解矛盾。”苗红霞说。通过对农民工索要工资按不同情形进行分类援助,“普听诉救调”工作法拓展了农民工依法索要工资的渠道,有效提升基层治理法治化水平。

据介绍,2024年以来,当地检察机关办理相关案件12件,累计追回欠薪50余万元,全部实现诉前化解,切实减轻了当事人的诉累。“通过建立常态化、规范化的协作机制,能更加高效地化解薪资纠纷,更好维护社会公平正义。”当地检察机关相关负责人高阳说。目前,新疆已建立工程建设项目农民工工资支付离场结算确认制度,在房屋建筑、市政基础设施等工程建设项目上工作的农民工离场时,须与总包单位、分包单位共同完成工资结算和责任确认。这一制度有助于进一步规范工程建设项目用工行为,保障劳动者合法权益。

山东累计完成金融机构适老化网点改造1.2万个 多措并举提升适老化服务水平

本报记者 王者

隆冬时节,在山东省淄博市淄川区龙泉镇养老中心,73岁老人王衍玲拉着记者坐下,聊起养老中心的新变化。

龙泉镇养老中心有70张床位,54名老人入住。2025年初,养老中心计划对基础设施进行全面升级,涉及无障碍通道改造、适老化卫浴设备安装等,“因为预算缺口达60万元,开工日期一拖再拖。”养老中心负责人徐修国说。

一筹莫展之际,一笔专项贷款解了徐修国的燃眉之急。淄川农商银行客户经理谭玲在走访中了解到养老服务中心的融资困难,针对养老中心轻资产、缺抵押的特点,银行以担保方式为养老中心发放60万元专项贷款。资金到位后,改造很快完成。

2025年以来,淄川农商银行围绕金融服务适老化,进一步加大养老服务行业信贷支持力度。截至

目前,已投放适老领域贷款2500余万元,支持全区10余家养老机构实现基础设施升级;开展适老性服务活动800多场,线下覆盖银发客群1.1万人。

山东省60岁及以上人口达2482万,已进入中度老龄化阶段。为破解养老机构融资难题,山东金融监管局近年来引导省内银行业金融机构制定专项养老信贷政策,不断健全完善符合养老产业特点的信贷管理机制,推动银发经济高质量发展。

同时,山东省积极推动银行保险机构营业网点适老化改造,开设绿色通道与爱心窗口。截至目前,山东省已累计完成金融机构适老化网点改造1.2万个。

“我们将持续优化完善网点软硬件设施,提升适老化服务水平,让服务更有温度。”山东省农村信用社联合社淄博审计中心党委书记、主任张瞳说。

福建福州大力发展保障性租赁住房项目 帮助年轻人在万家灯火中感受城市温暖

本报记者 李君强

夜幕降临,位于福建省福州市晋安区的保利和寓公寓内灯火渐明。这处由保利发展控股运营的保障性租赁住房项目,已成为许多年轻人在福州的安心家园。

“这里离单位近,价格实惠,住得省心舒适。”00后租客林启盛入住公寓已满一年,如今选择续租,闲暇时他常与邻居在公寓台球室切磋。保利和寓公寓自2024年7月正式运营以来,截至2025年8月,年度出租率达99.34%,续租率为72.31%。“我们希望为年轻人提供良好的居住环境。”保利和寓公寓店长林心海说。

近年来,福州大力发展保障性租赁住房,鼓励国有平台建设运营。聚焦青年实际需求,一批地段优、价格实、配套全、服务好的房源脱颖而出,受到租客青睐。除保利和寓外,首开乐尚等品牌项目也相继落地。

在保利和寓公寓项目设计之初,运营方深入调研了年轻人的居住偏好。“多数年轻人需要基础家电和独立卫浴阳台,因此我们主打一居室户型,在满足基本需求的同时,也留出个性化布置空间。”林心海说,公寓开业45天,500间房源全部租罄。

稳定的运营主体是吸引租客的关键。“企业统一出租管理,流程规范可靠,减少租客后顾之忧。”林心海说。

公寓定期组织篮球赛、音乐节、烧烤聚会等活动,为年轻租客搭建社交平台。“在公寓举行的活动中我交到了好朋友。”林启盛说。这些活动促进了邻里互动,满足年轻人的社交需求。

贴心服务增强了租客的归属感。“无论是帮忙寻找丢失宠物、调解邻里关系,还是雨天协助晾晒衣物,我们努力让租客感受温暖。”林心海说。

福州住房租赁市场已形成多元格局:个人房源、品牌长租公寓与国企保障性租赁住房并存,为市民提供了丰富选择。政策层面,福州持续加大支持力度,发放建设与租房补贴,降低开发单位与租客负担。2025年7月福州出台细则,允许非居住存量房屋改建为保障性租赁住房,进一步拓宽供给渠道。

年轻人留下来,城市才更有活力。在保利和寓公寓所在的晋安区鼓山镇镇圣社区,当地积极为租客提供证件办理等服务,助力他们安居乐业。

展望未来,运营方与租客各有期待。“我们计划开办二手市场,方便租客流转闲置物品,让社区氛围更融洽。”林心海介绍。林启盛表示还会考虑续租,“相信这间公寓不只是住所,更将成为我融入福州的起点。”

保障性租赁住房与租客的“双向奔赴”,助力在福州打拼的年轻人实现“住有所居”“住有宜居”,在万家灯火中感受城市温暖。

本版责编:唐天奕 秦瑞杰 闵方正

共赴童话冰雪之约

第二十七届哈尔滨冰雪大世界点亮冬夜

2025年12月17日,第二十七届哈尔滨冰雪大世界正式开园,以“冰天雪地 童话世界”为主题,开启一场冬日冰雪奇幻之旅。开园以来,这座备受瞩目的冰雪乐园已吸引数万游客,成为冬日旅游热点。规模创历届之最,总面积达120万平方米,总用冰用雪量突破40万立方米,依托冰城记忆、冰雪艺术与冰雪演艺、冰灯起源三大景观轴线串联全城,融文化、科技、互动于一体,为游客呈现独特多元的沉浸式体验。

规模与创新亮点

超大型冰雪景观:主塔“冰灯启梦”以3.9万立方米冰量打造,形似雪花托举的“山”字,呼应“冰天雪地也是金山银山”理念;大国重器区复刻快舟系列运载火箭、福建舰等国之重器,彰显科技风采。

文化融合地标:复刻老哈尔滨火车站的主形象大门、中华巴洛克街区,展现城市文脉;新增主宾省(山东、福建)及主宾市(深圳)景观,促进南北文化交融。

“国际范儿”童话王国:以比利时为主宾国,打造“布鲁塞尔第一公民”冰雕,彰显中比友谊。

科技互动与活动盛宴

智能体验升级:AI互动区配备智能相机等设备,实现冰冻花卉、京剧脸谱等透明展示;迎宾组雕“翼展迎宾”还原蒸汽火车与高铁场景,声光特效生动精彩。

活动精彩纷呈

大型演艺:梦想大舞台每日上演定制手势舞、全民互动秀;冰雪巡游百人方阵穿行园区,融合国风与童话元素。

节庆盛事:2025年12月31日将举办“如歌的旅程”演唱会,含烟花秀及无人机表演;2026年1月5日将举办第四十二届中国·哈尔滨国际冰雪节开幕式,主题为“冰天雪地 共创未来”。

体育赛事:包括“全国大众雪地足球挑战赛”“东北三省冰球赛”及每日“冰天雪地大闯关”,覆盖足球、冰球等多元项目。

贴心服务与多元娱乐

暖心设施:新增女性专用卫生间及多语言服务(中英文导览、自助售票机),便利游客。

娱乐形式丰富

免费项目:521米超级冰滑梯、120米雪花摩天轮、滑雪场、滑冰场等。

餐饮购物:冰雪美食馆集结马迭尔、星巴克等30余家品牌,涵盖中西餐品;文创店提供主题纪念品。

哈尔滨冰雪大世界以文化为体、科技为翼,今冬革新升级,为全球游客奉上冰雪艺术盛宴,诚邀您亲临体验,共赴童话冰雪之约。

数据来源:哈尔滨冰雪大世界股份有限公司

第二十七届哈尔滨冰雪大世界主塔“冰灯启梦”

第二十七届哈尔滨冰雪大世界

第二十七届哈尔滨冰雪大世界景观“雪人一家”

第三十七届哈尔滨冰雪大世界超级冰滑梯

第二十七届哈尔滨冰雪大世界夜景