



做用户身边的AI健康朋友

2025年8月,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,明确提出“探索推广人人可享的高水平居民健康助手,有序推动人工智能在辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景的应用”。

在此背景下,蚂蚁集团积极探索人工智能在健康领域的落地应用,推出AI健康助手APP。12月15日,蚂蚁集团宣布AI健康助手升级为“蚂蚁阿福”,并发布APP新版本,升级健康问答、健康陪伴、健康服务三大功能。“蚂蚁阿福”的定位从AI工具转向AI健康朋友,致力于像朋友一样帮助用户及家人进行健康管理,为用户提供专业化、个性化、多元化的服务体验。

聚焦大众健康服务需求,打造人人可用的健康助手

聚集大众日益增长的健康服务需求,“蚂蚁阿福”打造健康问答、健康陪伴、健康服务三大功能。用户可通过“蚂蚁阿福”连接运动手表等设备,随时查看身体指标数据和家庭健康档案。如有健康问题,“蚂蚁阿福”可随时提供有针对性的解答,并在用户线上线下就医过程中提供相关数据支持。

从AI健康助手到“蚂蚁阿福”,APP上线已近半年,服务覆盖范围持续扩大,月活跃用户已突破1500万,每天回答超500万个健康问题。用户群体中55%来自三线及以下城市,优质健康服务通过“蚂蚁阿福”触达更多地区,助力用户提升健康生活质量。

上线以来,APP已获得多项国内外奖项,入选2025世界人工智能大会(WAIC)重磅应用类奖项“镇馆之宝”,并获选联合国AI for Good峰会优秀案例。

依托专业大模型,定制个性化健康管理方案

“蚂蚁阿福”依托专业大模型,深度学习医学、营养学、心理学等相关学科的专业健康知识,尽可能为用户提供科学、专业的健康科普知识与建议。此外,“蚂蚁阿福”还实现了“主动追问”功能,通过与用户建立多轮对话,力求提升回答的精准性,做用户身边兼具实用性与专业度的专属健康助手。

在个性化服务层面,“蚂蚁阿福”会深度联动用户已建立的健康档案信息及过往问答记录,结合用户个人健康状况与需求,输出个性化健康解答与方案。例如,“蚂蚁阿福”可根据用户的身高、体重等数据定制运动计划,为用户匹配更具针对性的运动强度。

语音、文字、拍照都能提问,提升健康服务便利性

“蚂蚁阿福”可实现全天候不间断在线服务,不仅支持语音、文字提问,能听懂方言,还支持图像识别。用户点击“蚂蚁阿福”的“照相机”按钮,即可通过拍照对多个高频场景进行识别,快速获取专业的健康科普知识。

拍皮肤,定制个性化护肤方案。“蚂蚁阿福”的“拍皮肤”功能,支持对肤质、肤色、痘痘、皱纹等皮肤状态进行全面评估,进而为用户提供个性化护肤建议。

拍药盒,查询药品用途,设置贴心提醒。用户可通过“拍照识别”功能,快速查询药品的用途、用法用量、禁用慎用等专业信息,还能一键设置用药提醒。

“小日记”追踪健康状况,一站式守护全家健康

在“蚂蚁阿福”的“健康陪伴”功能中,“小日记”可接入华为、苹果、鱼跃、欧姆龙、三诺、硅基动感等九大品牌的智能健康设备,用户绑定后可自动整合睡眠监测、运动记录等多维度健康信息数据,实现健康信息的集中化、动态化掌握,由“蚂蚁阿福”生成更全面、更贴合自身状况的个性化健康报告。

此外,“蚂蚁阿福”健康档案还支持添加老人、孩子、配偶等家庭成员信息,协助用户整理家人的健康记录、提醒日常健康检查与相关事宜,为全家健康保驾护航。

智能生成“健康小目标”,助力养成健康生活习惯

“蚂蚁阿福”上线的“健康小目标”功能,支持用户根据自身需求制定运动、饮食、睡眠等多类型的健康打卡计划,并进行定时提醒,帮助用户养成规律健康的生活方式。该功能实现了健康规划的一站式管理,无需切换多个平台,大幅提升了用户的使用便捷性。同时,“蚂蚁阿福”会基于“健康小目标”的打卡数据与完成情况,持续深化对用户生活习惯的了解,让后续的健康回答与建议更具针对性,形成健康管理的良性循环。

AI无法替代医生,而是多元场景下的健康助手

除了为用户解答生活中基础、常见的健康问题,“蚂蚁阿福”还可链接专业医疗资源,探索“AI+健康”的更多落地路径。

“蚂蚁阿福”以AI技术为纽带,搭建起个人、家庭的健康服务生态,满足了大众多样化的日常健康管理需求。未来,随着技术与服务的持续迭代,“蚂蚁阿福”将持续深耕健康管理领域,为建设“健康中国”注入更多科技动能。

数据来源:蚂蚁集团

