

中老铁路是中国和老挝互利合作的旗舰项目,自2021年12月开通运营以来累计发送旅客超6250万人次,运输货物超7250万吨。中老铁路线路运营、人才培养、沿线开发齐头并进,货物贸易、互联互通、人文交流相互促进,成为中国与老挝及东南亚地区互联互通的“黄金大通道”,为区域经济社会发展注入了新活力。本报记者近日实地探访中老铁路老挝段(以下简称“老挝段”),记录下中老铁路的昼夜轮转。

7时,万象火车站候车大厅取票窗口前排起了长队,旅客早早等候在检票口

晨光初现,周边早餐摊升腾的烟火气,唤醒了沉睡一夜的万象火车站。站前广场车水马龙、人流如织,站内取票窗口前早早排起了长队。老挝农业环境部农业动植物检验检疫处处长维安佩·万西拉隆通过安检,在候车大厅内坐下,将携带的公文包放在一旁。“我去琅勃拉邦出差,晚上就能回来,这在以前想都不敢想。”维安佩说,自己乘坐的D88次列车8时发车,到琅勃拉邦只需不到2小时。

出于工作需要,维安佩经常到老挝北部地区出差。老挝北部多山、公路难行,雨季路况更是复杂多变。“老中铁路开通前,从万象开车到琅勃拉邦需要6到8个小时,到更北的孟赛需要12到14个小时,到与中国云南接壤的沙沙里省更需要近两天。”维安佩表示,铁路开通后,路上时间大幅缩短,“不再疲于奔波,让我能更专注于工作。”

过去4年,作为一名中老铁路的常客,维安佩见证了老挝铁路系统的发展。“如今旅客广播、进站引导等服务体系不断完善,老中铁路日益融入老挝民众的生活,成为普通人便捷出行的重要选择。”维安佩说。

每年11月至次年4月是老挝的旅游旺季,老挝段旅客列车几乎都处于满载状态。伴随着催促进站的广播声,维安佩的背影淹没在人群中。

8时,D88次列车车厢内,旅游旺季乘车游客众多,列车长忙得不亦乐乎

8时,D88次列车准点自万象站发出,一路向北驶去。

中老铁路串联起老挝的万象、琅勃拉邦和中国云南的西双版纳、普洱、玉溪、昆明等知名旅游城市。这是世界上旅游资源最丰富、气候带最完整、物种资源最富集、生态文化保存最原始、世界遗产最集中的区域之一。“最近跑跨境列车,游客特别多,忙得不亦乐乎。”列车长温雅笑着讲,看到越来越多游客乘坐自己服务的列车,她感到由衷高兴。

据老挝文化旅游部统计,今年前三季度,老挝共接待336.9万外国游客,较去年同期增长15%。老挝文化旅游部部长苏莎婉·维亚吉表示,老中铁路不仅提升了老挝万象、琅勃拉邦、乌多姆赛和琅南塔等北部地区交通便利程度,还极大促进了旅游业的发展,成为促进区域互联互通的关键纽带。

老挝琅勃拉邦省文化和旅游厅厅长苏达彭·空塔翁介绍,目前赴琅勃拉邦的游客中,87%选择经由铁路抵达。“昔日的交通不便让很多国际旅客望而却步,如今借由老中铁路,大家可以便捷地探访琅勃拉邦,感受这里独特的历史文化魅力。旅游业的繁荣也为城市发展带来了巨大动力。”苏达彭说。

“我们将以铁路为核心纽带,进一步深化区域旅游合作,推动跨境出行便利化政策,在主要车站设立多语种旅游服务中心,为国际旅客提供更高品质的服务。”苏莎婉说,今年以来,为了更好地服务“跨境游”,老中铁路万象运营管理中心针对部分旅客听不懂老、中、英3种语言的实际情况,增加了其他语言服务,形成了“3+N”语言服务体系。9月1日起,老挝段还正式启用了客运服务热线,提供老、中、英、泰4种语言支持,方便旅客咨询列车时刻、票务办理、遗失物品查找等。

“请大家尽快找到自己的座位就座!”9时50分,D88次列车驶离琅勃拉邦站,温雅一边维持着车内秩序,一边协助刚上车的旅客放好行李。

12时,琅勃拉邦站站台畅通人员物资运输通道,支撑紧急救援“生命线”

D88次列车驶过没多久,琅勃拉邦站站台又热闹起来。作为中老铁路的热门站点,老挝段目前开行的各次列车均停靠琅勃拉邦站。

中午时分,两名工作人员推着担架车等候在进站口旁,准备护送一名患有疑难病症的旅客上车。这名患者将乘坐C91次列车前往万象接受诊治。列车长维安佩·维莱蓬正与车站客运员核对相关情况,确保顺利转运。胸前佩戴的名牌上写着她的中文名“王诗瑶”。4年前,她从广西民族师范学院毕业后,来到中老铁路工作。

▼行驶中的中老铁路“澜沧号”动车组。老中铁路有限公司供图

本版责编:韩秉宸 陈尚文
版式设计:蔡华伟 制图:蔡华伟

开通运营四周年之际,本报记者实地探访——中老铁路的二十四小时



▲中老铁路国际旅客列车经过磨丁站。

中老铁路是老挝重要的紧急医疗救援和物资输送通道,也是急病旅客和受灾群众的“生命线”,应对突发状况是每一名列车员和列车长的必备技能。4年来,在当地多次台风和洪灾中,中老铁路将急救人员和急需物资及时送抵灾区,为应对突发灾情提供了关键支撑。中老铁路还完成了数百起紧急医疗救援任务,其中包括每年约10起跨境重症旅客转运,以及年均超百起的老挝境内突发疾病救助。

“2023年2月的一天,天气很热,一名旅客突然感到呼吸困难、没有力气,我发现后立即向列车长报告了情况。”王诗瑶回忆起自己还是列车员时,第一次在列车上照顾突发急病旅客时的情形,“我们马上给他拿来了提神药、饮用水和扇子,守在旁边密切监测他的情况。10多分钟后他逐渐好转,我也松了一口气。”事后,那名旅客给王诗瑶和她的同事写了一封感谢信,“我们收到时开心极了。”

今年11月初,王诗瑶成为C91次列车的列车长。从第一天上班时的紧张无措到今天的游刃有余,王诗瑶的成长与发展深深感染着亲朋好友,她的表妹也成功应聘,成为今年老中铁路有限公司新入职的300余名老方员工之一。

老中铁路有限公司人力资源部部长张铁翅表示,很多新员工都是受家人的影响来到铁路工作的,目前老挝段当地员工占比已超67%。



▼12月2日,以中老铁路“澜沧号”动车组车头为造型的花车亮相老挝建国50周年庆祝活动。米巴萨摄

“我们将给当地员工提供更多赴华培训名额等,培养有一线经验、懂管理、具备国际化视野的老挝铁路人才。”

18时,万象车辆运用检修车间中老司机“传帮带”显成效,人才梯队建设加速推进

夜幕降临,街灯亮起,下班回家的车辆挤满了万象的大街小巷。万象车辆运用检修车间内,仍然一派繁忙景象。“月度重点管控风险”“车间重点工作”等中老双语信息在车间大屏幕上不停闪烁。4层小教室灯火通明,中老双方的火车司机正在召开晚间学习会。

讲台上,两名培训教师分别用中文和老挝语讲解当天的重点知识,随后立即进行测验。“每天晚上一个小时的学习会雷打不动,这是火车司机岗位安全责任所要求的。”中方火车司机浦晨说。

浦晨参与值乘老挝段开行的全部“澜沧号”动车组列车,旺季时经常需要连续值乘5到6天。每个工作日,他都会提前两小时到达客车整备所,与班组一起对当日值乘任务进行核对,并预判可能出现的突发情况。之后,他会与维保人员一道,对全列动车组的设施设备等进行全面检查,确保机车运行状态良好、动车组安全出库。

“我是第二批承担中老铁路值乘任务的中方火车司机,2023年3月正式到任。”浦晨到任的次月,中老铁路国际旅客列车正式开行,如今已有每日两趟客运列车往返于昆明和万象。“两年多来,车站沿线盖起了新砖房、兴起了新商圈,老挝百姓对铁路充满好奇到熟练地乘车出行,地区货物、人员往来日益密切……”浦晨细数铁路通车带来的变化。

由于老方火车司机人才梯队尚在建设阶段,老挝段动车组旅客列车由中方司机作为主驾驶,但已有两批老方火车司机取得机车驾驶证并独立值乘货运列车,为下一步独立值乘动车组旅客列车积累经验。“老方火车司机认真、努力,其中一些已能独立值乘动车组,下一步会着重培养他们应对突发状况的能力。”浦晨介绍,中老铁路正在启动培养第三批老挝籍火车司机,预计到2026年,老挝籍司机将达到54人。



本报记者 杨 一 摄

晚间学习会开始前,第一批老方火车司机刘银能谈起自己近期赴中国河南郑州、广西南宁参加培训的见闻:“我这次见到了很多厉害的人,向他们学到了很多。我觉得自己的工作很有意义,保障货物、旅客安全是我的责任和使命。”

21时,琅勃拉邦维保管理中心线路工夜间坚守岗位,保障轨道线路安全顺畅

21时,随着从磨丁站始发的C81次列车抵达万象火车站,老挝段客运结束了一天的运营,但



▼12月2日,以中老铁路“澜沧号”动车组车头为造型的花车亮相老挝建国50周年庆祝活动。米巴萨摄



►在中老铁路万象南货运口岸站,起重机吊起即将发往中国的冷链集装箱。

本报亚太中心分社 苏 朋 摄

维保管理中心的工作才刚刚开始。

老挝北部山区入夜后凉风习习,几名线路工穿戴好防护设备,携带维修工具登上轨道车,沿铁轨对轨道线路进行日常检修维护。“每周二到周五,线路都要进行夜间维护。”琅勃拉邦维保管理中心综合安置部老方员工胡明强说。

胡明强2017年毕业于老挝国立大学,2022年入职中老铁路担任线路工,负责道岔、股道、线路检查维修。“虽然我之前学过一点中文,但铁路的专业术语和技术知识完全不懂,入门非常困难。”胡明强说,由于老挝以前没有标准轨铁路,“钢轨”“道岔”“接触网”等铁路专业术语在老挝语中没有对应的翻译,老方员工4年来都是使用中文专业术语进行沟通。“中国师父一直非常耐心地教我们线路养护技术,作为老挝第一代线路工,我一定要把这条铁路维护好。”

今年7月,胡明强晋升管理岗位,管理琅勃拉邦维保管理中心的300多名老方员工,但他依旧在夜间奔赴线路检修现场督导工作。“铁路线路在不同季节的养护重点不同,雨季需要预防洪涝灾害和泥石流,旱季则需防火。”胡明强说,“我越来越体会到这份工作对保障铁路安全稳定运行的重要意义。”看到他在铁路工作上工作得踏实、生活越过越好,家里的4个兄弟也陆续来应聘,如今都在中老铁路的维修一线工作,共同保障货物运输和旅客乘车安全。

交谈间,一列货运班列从琅勃拉邦火车站缓缓驶过,满载着老挝、泰国等东南亚国家的铁矿石、橡胶等工业原料驶向中国。线路工们在货车通过的间隙,抓紧对线路进行维护,以迎接中老铁路新一天的繁忙运行。

今年,中老铁路“一地两检”政府间协议正式签署;老挝首批鲜芒果经中老铁路输华;纳磨站正式实现由老挝员工独立管理运营……“硬联通”“软联通”同步推进,“心联通”水到渠成。中老两国山同脉、水同源,双方正以中老铁路运营和沿线开发为抓手,持续拓展“黄金大通道”辐射带动效应,推动重点项目提质升级,将中老铁路打造成为中老人民的幸福路、发展路、友谊路,更好造福两国和地区人民。

(本报亚太中心分社苏朋参与采写)



▲在中老铁路万象站站台,老挝客运管理人员(右)引导携带幼儿的旅客。刘莹嘉摄
▲中老铁路线路工在隧道口开展起道捣固作业。周星摄



记者手记

2024年3月的一天,记者在老挝北部小城孟赛结束采访,准备搭乘中老铁路C81次列车返回万象。伴随落日余晖,老挝国旗配色涂装的动车组缓缓驶来……“来了!来了!”有乘客用老挝语高喊,候车的人群中响起一阵欢呼。

2021年12月3日,老挝国家主席通伦在中老铁路通车仪式上表示:“老挝终于告别了没有火车的时代,拥有了现代化铁路。”在那阵欢呼声中,记者更加理解了这句话的分量。

过去两年多,记者往返老挝10次,与不少中老铁路职工熟络起来,听他们讲述个人故事、谈铁路发展、话中老友谊,越来越清晰地感受到,一条铁路可以改变很多人的生活轨迹。共建“一带一路”的宏大叙事,在与具体的“人”产生交集时更加生动。

“老挝成为东盟第一个拥有现代化铁路的国家”“这条铁路让我回家的路不再漫长”“能加入老中铁路,我感到很骄傲”“希望老中铁路延伸到更远的地方”……老挝民众对中老铁路的珍视、自豪与期待溢于言表。

通车4年来,东南亚国家的香蕉、榴莲、芒果以更快速度运往中国,中国的鲜花、蔬菜、电子产品丰富了东南亚国家人民的生活;一大批懂中文、肯吃苦、有理想的老挝年轻人,成长为该国第一批铁路人才;“澜沧号”动车组成为老挝“国家名片”,国际旅客纷纷打卡体验……“将中老铁路打造成为中老人民的幸福路、发展路、友谊路”,这样的美好愿景在一个个鲜活场景中铺展开来。

大道安然,笃而行之。每个清晨,中老铁路动车组沐浴着晨光从昆明和万象分别出发,相向而行,迎接新的发展希望。

回声

老中铁路正全面重塑老挝服务格局,将老挝提升为区域乃至国际贸易、制造、旅游及物流的重要枢纽,引领老挝迈入铁路运输服务新时代。

——老挝公共工程运输部部长列莱·西维来

为了搭乘从老挝万象到中国昆明的列车,我们提前14天就打了票,结果第二天就发现所有票都已售罄,真是太抢手了!不过这也难怪,因为中老铁路既舒适又准时,整段旅程非常愉快,我真的很享受其中。

——澳大利亚乘客马修

乘坐中老铁路列车,令我印象最深刻的是列车员周到的服务。他们脸上总是挂着微笑,一旦察觉乘客需要帮助就会热情上前,那份无微不至,让人心里格外温暖。

——越南乘客陈氏芳陞

我在旅途中不慎遗落了行李,幸好有中老铁路工作人员及时、专业的帮助才失而复得。正是他们尽职尽责的守护,让每一位旅客都能拥有安心的旅程。谨向全体铁路工作人员的辛勤付出致以最诚挚的谢意!

——韩国乘客李承利

还记得在乘坐K12次列车从万象前往纳磨途中,我的孩子突然发起高烧。列车员立刻拿来退热贴,并细心帮孩子贴上。他们一路上悉心陪伴照料,那不是亲人却胜似亲人的关怀让我非常感动。

——老挝乘客塔翁

如果从中国前往老挝要选择一种交通方式,我会毫不犹豫地推荐中老铁路。乘坐火车较飞机便捷得多,体验也更加丰富和有趣。中老铁路列车不仅是交通工具,还是一扇流动的观景窗,让旅客能饱览沿途美丽的风光。

——捷克乘客斯蒂芬

(本报记者杨一、刘刚、陈尚文采访整理)

幸福路
发展路
友谊路

杨一