

民生一线观察

养老服务来了不少年轻人

福利中心养老护理员李燕娜——

“未来我愿意继续倾听老人们的心声”

本报记者 窦瀚洋

上午8点，在浙江绍兴市社会福利中心，00后护理员李燕娜穿梭于各个房间，检查老人们的健康状况，动作轻柔娴熟，“老人们见到我很开心，会叮嘱我多吃饭、天冷记得加衣服。”

在大学时，李燕娜主修康复治疗专业。“当时我在医院康复科实习。起初，面对需要康复的老人，心情很忐忑，但他们的信任给予我很大信心，也让我毕业后义无反顾地选择了现在的工作。”

2023年，李燕娜成为绍兴市社会福利中心的养老护理员，日常查房、生活照料、指导老人康复训练以及健康宣教等都是她的工作内容。

“养老护理不是简单‘伺候人’，设计康复方案也并不能只从康复专业角度出发，而要不断学习，掌握并应用不同学科的专业知识。”通过系统培训和刻苦钻研，李燕娜先后考取了养老护理、康复治疗等方面的证书，护理技能不断提升。

细心的她还根据不同老人的实际情况，设计个性化康复照护计划。“之前，有位老人因为脑梗后肌张力偏高，手指无法灵活开合。”为了更好地帮助老人，李燕娜定

图①：太湖社区老年食堂内，老人们正有序排队打餐。 本报记者 李俊杰摄
图②：李燕娜在陪福利中心的老人做游戏。 本报记者 窦瀚洋摄
图③：陈杭星在香炉山街道渝馨家园为社区老人讲解数字技术知识。 受访者供图

扬州聚焦新就业群体持续强化关爱措施

“暖新”服务，与治理增效同频共振

本报记者 尹晓宇

夜幕低垂，江苏省扬州市万象汇商圈灯火璀璨。外卖骑手张春送完晚高峰的最后一单，熟门熟路地走进了双桥社区24小时新就业群体服务站。只见他接满热水，坐进沙发，给手机充上电，从刚才紧张的跑单状态里松弛下来：“有了这‘歇脚地’，跑单都更有劲了！”

万象汇商圈汇集了几百家商户，活跃着一大批快递员、外卖骑手等新就业群体。这间24小时“不打烊”的服务站，已成为商圈数百名新就业群体的“暖心之家”。“我们配备了休息座椅、微波炉、应急药箱等设施，全天免

费开放。”扬州市邗江区双桥社区党委书记李扬介绍。

这样的“暖心驿站”在扬州有1300多个，可提供休息充电、饮水如厕、应急救援等10余项服务。同时，为了避免驿站找不到、服务忙闲不均等情况，扬州市在主城区开发了线上“暖新地图”，各站点的状况一目了然。

不只是基础保障，针对就餐难、带娃难、看病难、学历提升难等问题，扬州打造了多元“暖新”服务体系。

为了解决就餐难，扬州线下授牌首批100个“友好就餐点”，线上在外卖平台设立

爱“新”淮扬菜美食专区，覆盖300余家品牌商户、1600多个门店，通过“专属折扣+优惠卡券”模式，为新就业群体提供物美价廉的“暖新餐”。

此外，打造文昌商圈、三盛商圈、仁丰里街区等10个骑手“友好商圈”“友好街区”，推动车辆维修站、护“新”法律服务站、技能培训中心、“小哥学院”、专用停车场等10余种服务落地。

被温暖的骑手们，也积极参与城市治理回馈社会。

“我天天在社区周边跑，顺手的事能帮就

帮。”这是京东骑手葛承红常挂在嘴边的一句话。作为社区“爱家”专员，她每天配送餐品之余，总会格外留意辖区内行动不便的老人。得知文苑社区苏农五村小区独居的张奶奶腿脚不便，无法亲自去社区办理尊老金认证，葛承红主动上门，帮老人拍照、填写表格、跑腿代办。

邗江区市场监管局党委充分发挥外卖骑手“走街串巷、行动灵活”的优势，联合邗上街道引导外卖骑手志愿者当好“食品安全观察员”，将发现的食品安全问题第一时间向社区和监管部门进行反馈。

据统计，扬州已有300多名快递员、外卖员受聘担任“食品安全观察员”“助老送餐员”“社区‘爱家’专员”等职责，积极参与食品安全监督、消防安全宣传、车辆停放整治、助老养老等志愿服务。扬州市委组织部组织处处长孙凯表示，“我们将持续强化关爱措施，拓展友好场景，推动服务暖心与治理增效同频共振。”

民生改善在身边

热议

保障和改善民生，需要持续在关键“小事”上用心用情用力，不断擦亮民生底色

曾经，上海一些老旧小区因为居住人口多、居住面积狭小，住房里没有专门设计卫生间，导致居民只能以“拎马桶”方式解决如厕问题，给日常生活带来诸多不便。今年9月底，随着最后6493户的卫生间改造完成，上海居民终于彻底告别“拎马桶”的生活。

小马桶，大民生。近年来，上海深入践行“人民城市”理念，加大力度推进老旧小区卫生条件改善，重点解决居民“拎马桶”问题。许多居民从此获得“多一平方米”的幸福，居住品质有效提升。“拎马桶”问题虽小，但与群众日常生活息息相关，这一问题得到彻底解决，体现了一个城市不断保障和改善民生的努力。

习近平总书记强调：“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，抓改革、促发展，归根到底就是为了让人民过上更好的日子。”从易地扶贫搬迁到农村“厕所革命”，从老旧小区加装电梯到地下管网改造，从发展普惠托育到发放育儿补贴……新时代以来，随着一件件关键“小事”得到解决，人民日益增长的美好生活需要正在不断得到满足，民生细节更丰富，民生底线兜得更牢，民生也更有温度。

为了“多一平方米”的幸福

曾言

民生改善“没有最好，只有更好”。随着经济社会的发展和人民生活水平的提升，群众对美好生活有新的更高期盼，比如更加注重生活品质、对公共设施和服务的质量要求更高等。过去优质的设施和服务可能逐渐落后，甚至成为短板，一些过去不在意的细节可能越来越重要。因此，保障和改善民生，需要持续在关键“小事”上用心用情用力，不断擦亮民生底色。

持续增加民生投入，让更多群众享受发展的红利。老旧小区改造等民生工程，涉及居民人数多，工程量大，离不开大量的财政投入。对于当地政府而言，财政支出需要统筹把握，在不影响正常发展的情况下，尽量增加民生支出，确保资金支持到位。上海老旧小区改造能顺利推进，“拎马桶”问题能得到彻底解决，关键在于当地政府财政的大力支持，让工程得以如期完成。放眼全国，在国家财政账本里，分量最重、成色最足的始终是民生。统计显示，“十四五”时期，民生领域财政投入近百万亿元。真金白银的投入，是保障和改善民生的底气。

坚持问题意识，真正解决群众急难愁盼。民生的温度体现在解决问题的具体举措里。解决问题，首先要发现问题。这就要求加强深入调研，发现真问题，摸清楚居民的需求。在此基础上，因地制宜、分类施策，稳妥解决问题。反之，缺乏调研，解决问题“一刀切”，民生工程可能会沦为形象工程，不仅浪费财政资金，还可能失去民心。上海“拎马桶”问题，涉及居民住房改造、排污管道布局、邻里关系等诸多问题，只有做好前期调研，把风险隐患提前排除，才能让工程得以顺利推进，让更多居民满意。

把群众工作做实做细，获取最广泛支持。农村“厕所革命”、老旧小区改造等民生工程与群众生活息息相关，没有群众的支持，不可能取得成功。基层党员干部要站稳人民立场，耐心做好群众工作，与群众面对面沟通，既充分解读党和国家政策，又倾听群众声音，了解群众诉求，不落下一名群众，必要时可以发动群众共同参与民生工作。比如，上海解决“拎马桶”问题做到了“一户都不能放弃”，关键在于当地党员干部把群众工作做到位，充分尊重了群众诉求。

党的二十届四中全会提出，“加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕。”保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。坚持以人民为中心的发展思想，加大民生投入，努力解决好群众急难愁盼，多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

服务港

接种人乳头瘤病毒疫苗
需要注意什么

本报记者 申少铁

人乳头瘤病毒（HPV）疫苗自2025年11月10日起被纳入国家免疫规划。按照国家政策，各地为2011年11月10日以后出生的满13周岁女孩免费接种两剂次双价HPV疫苗。接种HPV疫苗有什么好处？接种过程需要注意什么？记者采访了相关专家。

“HPV疫苗接种是降低宫颈癌患病风险最经济、最有效的长期干预措施。”中国疾控中心免疫中心副主任、研究员安志杰说，宫颈癌是常见女性恶性肿瘤，严重威胁女性身心健康。接种疫苗不仅可以有效预防宫颈癌，也可以降低因感染HPV导致的其他疾病的发生。

“双价HPV疫苗共需接种两剂次。完成首剂接种后，间隔半年接种第二剂次，间隔期最好不要超过一年。”中国疾控中心免疫规划首席专家、主任医师王华庆说，接种前，孩子和家长应提前了解HPV疫苗及其针对疾病的相关知识，以及接种的流程。接种时，携带孩子及监护人的身份证件、儿童预防接种证，要仔细阅读知情同意书，配合现场预防接种工作人员询问，详细提供孩子的健康状况以及既往的疾病史、过敏史、接种禁忌等情况，由接种医生来判断是否可以接种。

王华庆提示，接种HPV疫苗后，可以用棉签轻轻按压接种部位，避免揉搓，并务必留观30分钟。回家后，适当休息，保持接种部位清洁，多喝水。如出现注射部位疼痛、红肿等局部反应，通常居家处理即可，如冷敷缓解疼痛等。如出现低热（低于38.5摄氏度）、乏力、食欲减退等情况，注意多休息。如出现严重不适，建议及时请医生诊治。