

江西吉安市新干县落实巡视整改要求,加强矛盾源头化解

# “网格兜不住事儿”,如何改出实效

本报记者 周 欢

## 因干部状态新观察·走进一线探作风

“推动基层矛盾纠纷源头预防、实质性化解之力……”今年7月,江西省委第七巡视组巡视江西吉安市新干县反馈会议上,这样一句话,让在座的新干县委政法委常务副书记陈晓辉心头一紧。

其实,新干县不是没有行动。几年前,新干县就在全市率先探索推行网格化管理,问题在于管得“粗放”——当时县城人口近12万,仅划分20多个网格,每个网格配1名网格员,工作难以深入,成效欠佳。

“当时,我负责的网格近1000户、3000多名居民,人都认不全,问题也摸不深。”朱琴琴刚到滨阳社区做网格员那阵子经常迷路,后来她花了几天在社区来回回走了20多遍。

新干县也曾完善机制——网格扩充至135个,网格员考试上岗,同时提高网格员薪酬福利待遇。朱琴琴却没有得心应手的感觉,“反而多了‘三难’”。

一难——工作量骤增。按照当时的要求,网格员要当好信息员等6种角色、做好矛盾纠纷排查化解等9件事、练就“说得上话”等5项本领、实现管理全覆盖等5个目标。“说实话,真吃不消。”朱琴琴坦言。

二难——问题摸到了,找谁解决。当时,县公安、民政、卫健、网信、消防等多个职能部门都有自己的网格。朱琴琴说:“网格员想给他们额外‘布置作业’,难!上报给社区后,还是要继续层层流转,耗时费神。”

三难——“有些县直部门没‘边界感’,把一些不该网格员承担的任务也一股脑压过来,还有督查、执法等超出权限的任务。都是上级交付的,做也做不成,不做又不行。”新干县城市社区管委会副主任刘国梅说。

由此看来,巡视组的确“点中了穴”。“去年底今年初,县领导就已经做了调研。‘网格兜不住事儿’,我们也都了解。今年上半年我们着手重新谋划

制定网格化管理3.0版本方案,全力推动整改落实。”陈晓辉说。

强统筹,畅通问题解决渠道,杜绝“打乱仗”。新干县县城和农村共划分网格506个,实行一网统管——县委政法委牵头,多个职能部门支持。把原来公安等职能网格纳入“一张网”管理,建立“网信+网格”“警格+网格”等贯通融合机制,压实各方责任。如今,遇到问题,网格员、社区可以直接上报相关职能部门。

“琴琴姐,你快来看看,5楼窗户外面的铝合金窗架松动,感觉随时会脱落,楼下都是游客,好危险!”一天上午,朱琴琴接到网格内一条仿古街居民的电话。

“老聂,你快叫几个人,直接带上维修工具,我们现在就赶过去!”挂断电话,朱琴琴随即联系县住建局驻地工作人员。事后,县住建局和街道对古街安全隐患做了全面排查。

“过去,网格员和社区辗转联系职能部门,现在他们随叫随到,甚至主动找上门,问需求、解难题,基本做到了小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”刘国梅说。

明边界,厘清网格工作职责,为网格员减负。县委政法委、县委组织部、县委社会工作部联合出台文件,逐一列出网格事项清单,明确网格员工作内容,把不该网格员承担的工作通通剥离出去,同时建立网格事项准入、退出机制,动态调整。

“像邻里纠纷调解、政策咨询、帮办代办等这些该我做、能做好的事,我都尽最大努力做好。其他的事,要么不用管了,要么可申请协调解决。”权责明晰,工作不再疲于奔命、浮在表面,也不用来回折腾,朱琴琴把心思都用在服务居民上。

以前,问题难化解,还有一个重要的



在江西新干县玉景佳园西区,网格员朱琴琴(右)了解独居老人生活状况。  
李福孙摄(人民视觉)

原因——缺少资金支持。新干县进一步为网格化管理赋能——创设“小微基金”项目,采用“财政支持+社区共建”模式,每年县财政有专项拨款,提取各社区共建帮扶资金的5%,专门用于无物业小区等区域基础设施维护。

前不久,善政社区干部和网格员集中入户走访,了解居民的实际困难,居民邓银兰心直口快:“个人困难暂时没有,我就说一个,社区有几盏路灯不亮了,晚上走路看不清,能不能换一下?”

当天下午,社区干部现场勘察,情况属实,决定启用“小微基金”。几天后,4盏崭新的路灯亮起。“他们真当回事了,解决得也及时。”邓银兰说。

“我们规定,社区和网格员发现问题后,3天内答复是否启用‘小微基金’予以解决,5天内办结,单笔使用资金一般不超过3000元。”刘国梅说,“装路灯、修路面、下水道清理、健身器材维护维

修……其实,这些事花不了几个钱,却都是居民可感、可知、可及的民生实事。”“小微基金”项目启动以来,共解决问题109个,花了不到10万元。

为助力网格化管理迭代升级,更好防范风险,新干县公安局搭建预警智能平台,打造智能预警防控模型,建立了30类特征和12类主要矛盾纠纷类型数据库。“我们通过信息比对赋分,对不同矛盾纠纷分级处理。”县公安局情报指挥中心副主任傅繁华介绍,低风险矛盾由网格限时办结,中风险问题由部门联席会议包案,高风险事件启动“县领导+专班”合力化解。今年8月和9月,预警智能平台累计采集干预各类矛盾纠纷249条,成功化解245条,全县刑事警情同比下降42.3%、提前介入的治安警情同比上升25%……

成效初步显现,陈晓辉心里踏实了一些了:“直面问题,真改、实改,才能改到位,改出实效。”

## 市场监管总局抽检“双11”网售食品3347批次

部分减肥产品检测出导泻成分

本报北京11月13日电 (记者林丽鹂)紧扣“双11”网络消费旺季节点,市场监管总局近日开展网售食品专项抽检,累计完成抽检3347批次,以强监管保障“双11”消费市场安全。

本次专项抽检覆盖抖音、快手、淘宝(含天猫)等11个主流网络平台、2288个网络直播间,涉及促销活动密集的方便食品、酒类、糕点等23个食品类别。其中,粮食加工品、饼干等食品类别均未检出不合格样品,红薯粉条等

食品存在掺杂掺假问题,部分宣称具有减肥功效的糖果、代用茶、固体饮料检出番泻苷A、番泻苷B等导泻成分。对抽检发现的不合格食品,市场监管总局已督促属地市场监管部门开展核查处置,严控食品安全风险。

市场监管部门提示,消费者选购网售食品时,应选择资质齐全的平台及商家,仔细查看食品生产许可证、成分表等信息,切勿轻信“极致低价”“特效功能”等夸大宣传。

## 山东公安持续推进智慧警务建设

已建成智慧安防小区3.2万个

本报济南11月13日电 (记者肖家鑫)近日,山东省济南市历下区泉城路街道经营一家服装店铺的李女士突然接到警方来电,提示她店内物品被盗,及时到派出所认领。李女士检查后发现,总价值5000多元的衣服不翼而飞。

原来,泉城路派出所民警张一祎在远程巡防过程中,通过“智观泉城”智慧警务系统画面,发现两名可疑人员在李女士的店铺外长时间徘徊,后藏匿几件衣服走出店铺。张一祎将信息推送给就近巡逻的民警,民警赶往现场抓获犯罪嫌疑人。济南市公安局搭建的“智观泉

城”智慧警务系统,上线数据分析、智能影像巡控、风险预警等30余项功能,民警接处警反应时间压缩40%以上。

山东公安持续推进智慧警务建设,助力警力投放更高效、群众办事更便利。截至目前,山东全省公安机关将智慧安防小区建设纳入智慧城市、老旧小区改造规划,共建成智慧安防小区3.2万个。德州市公安局聚焦车辆检测耗时长、多头跑等痛点,精简车检流程,打破数据壁垒,深入推进车检“一件事”改革,综合采取一窗通办、三检合一、联合监管等措施,平均车检效率提升近50%。

浙江杭州上城区加强基层党建

## 多元共治减少矛盾优化服务

本报杭州11月13日电 (记者刘军国)“现在街区都是一家人,街区治理好了,生意才好。”浙江省杭州市上城区清河坊历史街区一位店主说。在清河坊历史街区,480家商户与45处文保建筑共生共存,产权复杂、业态多样、管理主体多元,曾一度“谁都管、谁也管不好”。

上城区以街区党建和产业社区破题,推动党的组织和工作触角精准嵌入城市运行的“神经末梢”。清河坊历史街区整合属地街道、国企、职能部门力量,吸纳商铺业主、联建单位、居民等多元主

体参与共治,有效解决商户用餐难、停车难等问题,街区矛盾纠纷同比下降近一半。钱江新城中央商务区产业社区联动产权方、物业、企业代表等成立治理委员会,实现95项政务服务自助办。

从商铺街区到商圈楼宇,上城区搭建“为民服务兜底办”平台,推动服务资源沉到群众身边、多元主体融入共治格局。上城区委组织部相关负责人表示:“我们坚持因地制宜、因域施策,努力打造人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。”

本版责编:季健明 徐雷鹏 李佩阳

# 驱动改变 助力健康中国建设

UNORDINARY  
DRIVES  
CHANGE



诺和诺德是一家全球领先的生物制药公司,总部位于丹麦。一个多世纪以来,我们致力于驱动改变,携手战胜严重慢性疾病。为了达成这一目标,我们勇于打破常规,探索新想法、新视角,驱动改变,守护健康。