



重庆铜梁龙红色专列驶过龙城天街



海辰储能车间



铜梁区市民服务和营商环境促进中心



爱玛电动车生产车间

# 重庆铜梁： 以“有求必应、无事不扰”营商环境 为企业高质量发展赋能

针对企业发展的痛点与难点，重庆市铜梁区坚持“有求必应、无事不扰”理念，构建“领导包联主动服务+极简审批再提速+数智平台精准赋能”的机制体系，创新推行“人企排队·服务预约”应用，推动服务模式实现深层次变革，政务服务环节压缩8%，申报材料精减11%，企业接待频次下降52%，政策兑现环节减少50%，切实为企业减轻负担，激发市场活力。

## 创新企业联系机制，精准破解发展难题

铜梁区紧扣重庆市“33618”现代制造业集群体系建设，大力发展“2+4+1”产业集群体系，包括新型储能、新能源汽车与智联电动车两大主导产业，智能制造及装备、电子信息制造业、先进材料、食品及农产品加工四大特色产业，加快培育生产性服务业，推动先进制造业和现代服务业深度融合。

为推动产业高质量发展，铜梁区建立起系统化的区级领导联系企业机制，通过“四联系”工作制度，推动领导干部直插一线、贴近服务，精准破解企业发展中遇到的各类难题。

区级领导带头服务。铜梁区实施深化拓展服务基层、服务企业、服务群众“三服务”机制，优化完善区级领导干部“四联系”工作机制，34名区级领导干部带头联系服务489家重点企业、34家商会、34个重点项目和68名专家。累计走访收集问题562个，现场解决303个，正推动解决163个，完成政策解释38件，转办深入研究58件，形成高效闭环的问题处理机制。

委办局长直接服务。33个政务服务部门负责人常态化开展“走流程、接热线、讲政策”活动，干部以办事群众身份实地全流程体验审批过程，面对面跟群众宣讲政策，在线为群众解疑答惑，系统梳理服务中的短板，精准整改办理环节多、申报材料多等51个问题，解决企业诉求174个，破解服务企业发展的堵点难点。

双专员协同服务。建立属地服务专员、专业服务专员服务机制。属地服务专员是企业的“网格管家”，全区28个镇街共配备317名属地服务专员。一个专员对接网格内N个企业，负责解决企业的日常需求，包括政策咨询、手续代办、反映问题等，确保服务“马上就办”；专业服务专员是企业的政策专家，在全区54个涉企部门各精选一名政治素质好、业务能力强的中层骨干，组成全区共享的专业服务专员队伍，N个专员对接一个企业，负责解决复杂、多跨疑难问题，让企业找人不再难、困难有人管，确保服务“办就办好”。

聚焦项目精准服务。铜梁区发布《铜梁区2025年发展机会清单》，今年以来实现签约金额324.9亿元。铜梁区全面走访了解企业需求，积极为企业“找订单、找资源、找政策、找资金”，帮助企业做大做强。区级领导牵头推动67家企业与三一重工、中联重科、奇瑞等链主企业达成合作，组织18家本地企业参加奇瑞·铜梁企业技术展，助力企业借势拓展市场。

铜梁区引导金融机构向实体经济投放贷款137.59亿元，帮助18家企业获得订单4亿元，推动3家企业总部落户铜梁，带动22家企业新增投资192亿元。

## 推行极简审批模式，项目落地全链提速

铜梁区持续深化行政审批制度改革，通过流程再造与数据共享，大幅提升审批效率，加速项目落地和投产达效。

优化审批流程。实施规划、消防、人防、档案并联审批与联合验收，实现“三证齐发”，开工审批提速30天，联合验收周期缩短10天。推行分阶段施工许可改革，支持基础工程提前施工和验收。创新“承诺制+容缺办理”模式，允许企业以承诺书替代部分申报材料，实现容缺审批、先行办理。

跟踪服务项目。深化“标准地改革”，明确地块规划指标，引导企业在规划方案审查通过后、土地规划公告前同步启动施工图设计。组建跨部门专班动态跟进项目进度、主动推送信息、提前介入指导。强化“重点项目一对一帮代办”，专班全程协助材料准备与流程对接，有效提速项目建设。

严格监管落实。持续跟踪项目承诺履行情况，严格审核分部验收，防止未验收区域违规使用。建立部门会商机制，梳理编制《建设工程办证办件一次性告知清单》，避免企业重复提交材料、多头奔波。

同时，铜梁区推出政务服务智能“秒办”与远程签署，覆盖内资分公司变更登记、公共场所卫生许可、市政设施建设类审批等80多个事项。采取“智能生成申报材料、智能预审、智能审批”的智慧政务新模式，通过共享数据，精简或取消身份证明类材料，自动获取和复用相关信息，减少申请人填报负担，实现从材料生成、流转、签署到归档的全流程无纸化，切实提高行政服务效率。运用区块链技术，推行电子签名和经营主体电子印章，实现远程签署。目前，全区已配置电子签名600余项，101项行政审批实现远程签署，显著提升政务服务的效能与便捷度。

## 数字服务四大场景，AI赋能提质增效

铜梁区强化数字赋能，搭建入企服务预约、政策免申快享、异地执法协作、AI精准赋能四大跨场景应用，着力打造卓越的营商环境。

入企服务预约控频减扰。依托数字重庆建设，上线“人企排队·服务预约”应用，实现入企服务预约管理，覆盖铜梁全区1.7万家企业。系统集成1029项执法检查及3038项服务事项，要求部门（镇街）人企检查/服务提前预约、企业自主定时、限时限频、事后评价。今年以来，部门（镇街）共发起预约630次，实际入企433次，平均入企时长控制在2小时以内。

政策免申直达快享。创新“政策找企、数据赋能”模式，在升级扩限、人才补贴等领域探索“免申快享”，主管部门自动推送符合条件企业名单，经“渝快政”数字工作台发起任务，跨部门联审、限时办结。企业仅需填报账户信息，资金可直达拨付。今年以来，已为4家升规企业兑付25万元，为24名人才兑付66万元。

AI精准服务解难题。打造“营商环境AI助手”，归集本地涉企政策知识库，智能扫描570余份政策文件，精准清除隐性壁垒15项。通过“智能研判—服务预案生成—上门服务”闭环机制，实现企业需求秒级响应。自运行以来，累计解决企业诉求82项，初步实现企业“智能体检”与精准画像。

此外，铜梁区还设立营商环境监测点。在全区设置32个营商环境监测点，实行“一点一联络员”机制，广泛收集、汇总分析各行业企业的问题与建议。通过清单化管理，建立详细台账，记录企业（项目）名称、具体问题、联系方式及反馈期限，确保各类诉求落到实处。

从“领导包联”的精准服务，到“极简审批”的效率提升，再到“数字赋能”的智慧升级，铜梁区以“有求必应”的温度和“无事不扰”的尺度，持续优化营商环境，充分激发经营主体活力，不断增强区域经济发展动能。截至目前，铜梁全区经营主体总量达68838户。

随着“人企排队·服务预约”系统持续推广，已有31个涉企部门、600余家企业参与试点，部门检查频次下降50%，平均时长压缩至1.5小时，企业接待时间减少67%，企业满意度达98%。

今年以来，铜梁区新增市级专精特新企业37家，累计达209家；国家级专精特新“小巨人”企业累计达13家；市级“双百”企业3家。高效推动“双倍增”行动计划，新增科技型企业223家，总量达1640家；推荐53家企业申报高新技术企业，高新技术企业累计达265家。

未来，铜梁区将持续推动“三服务”“四联系”工作走深走实，全力打造“有求必应、无事不扰”营商环境，以专业、精准、高效的服务支持企业提升经营效益，加快培育新质生产力，持续增强企业的获得感、满意度与归属感，凝聚合力拼经济、促发展。

数据来源：中共重庆市铜梁区委宣传部



重庆铜梁高新技术产业开发区