

累计化解2300多套历史遗留问题房屋的办证难题

办好产权证 托起安居梦

本报记者 常 钦

民生一线

一本不动产权证书，是百姓安居的定心丸。然而，由于历史原因，一些群众虽已入住房屋多年，却迟迟拿不到这本关键的证书，“买了房、拿不到证”成为他们的“心病”。

在党中央、国务院的统一部署下，自然资源部协同多部门打出政策组合拳，推动化解不动产登记前端环节历史遗留问题取得重大突破。今年以来，全国已成功化解230多套历史遗留问题房屋的办证难题，累计化解总量达2300多套。这场为群众办证的攻坚战，让万千家庭的安居梦照进现实。

部际协同，精准施策解民忧

不动产登记前端环节历史遗留问题成因复杂，往往涉及项目审批、建设、交易、监管等多个环节的衔接不畅与不规范，单靠一个部门难以根治。为啃下这块“硬骨头”，今年以来，一场高效的跨部门协同作战全面展开。

首先是建立起常态化的部际沟通协调机制。自然资源部牵头，联合金融监管总局、最高法等相关部门，构建了高效的沟通平台。

通过定期会商，共同研究破解涉及跨部门的重大难题，确保政策制定与执行步调一致、高效协同，为化解工作提供了坚实的组织保障。

其次是精准滴灌的政策举措密集出台。

坚持“群众最关心什么，政策就解决什么”，相关部门深入调研，针对开发商原因导致的房屋

被查封和被抵押等问题，依据相关法律和司法政策，拿出解决方案。

针对房企原因导致房产被查封，政策明确为无过错购房群众“松绑”。根据《最高人民法院关于商品房消费者权利保护问题的批复》（法释〔2023〕1号），对于已支付全部购房款（含按揭）的购房者，即便其房产因开发商的债务被查封，只要符合规定条件，查封机关就应依法及时解除查封。这一举措有力地将普通购房群众与开发商的债务风险进行了切割。为从源头防范，法院在查封开发商土地时，应明确定明已出售的房屋及其对应土地不在查封范围内，避免“误伤”无辜购房者。

针对房企将项目抵押导致业主无法办证，政策创新性地提出“按套注销”的解决方案。即以居住为目的、已付清全款的购房者，在为其办理不动产权证书时，同步注销其房屋对应的不动产抵押登记。这一举措，打破了过去必须“整盘清偿”才能办证的僵局。为保障金融机构的合法债权，政策也设计了周全的配套措施，要求地方政府督促房企通过其他足值资产进行置换抵押，或将超出预售资金监管额度的资金优先用于偿还开发贷款，实现保护群众权益与维护金融稳定的平衡。

坚持原则，扫清办证障碍

在化解历史遗留问题的实践中，始终贯穿着“四个坚持”的原则。

坚持为无过错群众办证，将人民至上落到实处，明确不让购房群众为开发商的违规行为和过

去的监管疏漏埋单，千方百计扫清办证障碍。

坚持政府主导、部门联动，在地方党委政府的统一领导下，各相关部门本着“缺什么补什么、谁审批谁负责”的原则，既各司其职，又紧密协作，形成化解问题的强大合力。

坚持历史态度、实事求是，以求解思维对待历史问题，不机械套用现行标准，因地制宜、因时制宜地采取务实管用的政策，推动问题妥善解决。

坚持疏堵结合、源头防范，一手抓存量化解，一手抓增量预防。在解决老问题的同时，构建长效机制，大力推行“交房即交证”改革，从源头上杜绝新问题的产生。

建立机制，源头防范新增问题

随着一系列政策举措落地见效，化解工作取得积极成效，累计超过2300万套房屋历史遗留问题得到化解，与之相关的落户、子女入学、房产买卖等一系列难题也得到解决。

更具深远意义的是，源头防范新增问题的长效机制正在加快构建。目前，全国已有2300多个县市实施新建商品房“交房即交证”改革，累计发放840多万本不动产权证书，群众的获得感、幸福感、安全感得到显著提升。

下一步，自然资源部将与相关部门继续深化协调联动，强化政策指导与统筹调度，推动各项举措全面落地见效。相信随着化解工作的持续深入和长效机制的不断完善，历史遗留问题终将逐步解决，“大红本”将托起更多家庭的安居梦。

设政策体系不断完善、人才队伍持续壮大、服务平台逐步夯实、服务领域有效拓展。福建省已建成一支规模达11万人的社会工作专业人才队伍，其中持证社工8.9万人，每万人持证社工数和高级社会工作师数均居全国前列。广大社会工作者在参与基层社会治理、构建和谐劳动关系、防范化解社会矛盾、维护社会稳定、打造共建共治共享的社会治理格局中发挥着积极作用。

本次竞赛由福建省总工会、福建省委社会工作部主办。

福建省举办社会工作者实务技能竞赛

1554名持证社工、518支队伍参赛

队伍参赛。

经选拔，最终确定了33支优秀队伍晋级省级决赛。决赛现场，选手围绕理论考试、项目路演、案例分析3个阶段展开全方位比拼。

近年来，福建省社会工作专业人才队伍建

这场不慌不忙的等待，打动人心

唐天奕

■民生观

每一份善意都值得被看见，每一种温暖都应该被传递

浙江嘉兴，公交车司机金利军减速等待老人上车的画面，在网络上温暖了无数人。令人感动的不仅是他的耐心的等候，还有那份刻在细节里的温柔——没有按喇叭，也没有出声催促，而是静静跟随，为步履蹒跚的老人留出从容的时间。正如一名网友所言：“这份藏在日常生活里的善意，就是生活中最治愈的光。”

善意沉淀在日复一日的坚

守中。这条公交线路，金利军一跑就是11年。沿途老年乘客多，哪个站点有人固定候车、哪个时段是接送孩子的高峰，他都记在心里。这条线路上仅此一班公交，错过一趟，便至少要再等半个小时。在征得车上其他乘客同意后，金利军特意放慢了车速，“慢一点，等一等，或许就改变了别人一天的心情。”

他的话语朴素却动人。在追求效率的快节奏生活中，这场不慌不忙的等待蕴含着对他人的尊重与体谅，也把温暖传递给更多人。

慢下来的行驶速度，诠释着公共服务的温度。一句“我们公司也是这样做的，要关爱老年人”，道出了金利军服务乘客的拳拳之心。他所在的嘉兴市公共交通有限公司四分公司，不仅明确要求驾驶员

对“一老一小”等特殊乘客“适当等待”，还通过硬件适老化改造、司机培训和表彰优秀员工等举措，用制度保障关怀，让优秀员工的职业素养可复制、可传承。

赢得网友称赞的还有另一辆车的默默守候——行驶在公交车后方的私家车司机同样放慢车速、没有催促，并将拍摄的动人画面通过网络分享给更多的人。在日常生活中捕捉微光、记录美好，这名车主完成了一场温暖的接力，让善意像涟漪般层层荡漾，在更广阔的空

间里播撒温暖、传递共鸣。每一份善意都值得被看见，每一种温暖都应该被传递。这场不慌不忙的等待之所以打动人心，是因为我们看到了一个个平凡人物的善良，感受到一件件暖心小事的光芒。

“我慢慢等，你慢慢来”

本报记者 宋海洋

得知自己成了全网寻找的暖心司机，金利军有些意外。

51岁的金师傅是余新镇人，自2014年入职以来，就一直驾驶244路公交车，对这条线路再熟悉不过。“沿线的乘客我都熟，知道哪位老人爱坐前排、哪个学生放学要赶下午4点那班车。”他说。

金利军说，视频中的老奶奶经常带着自己种的菜坐公交车，久而久之他就记住了。老奶奶要是错过了这班车，就得再等40多分钟。“我当时想的是：我慢慢等，你慢慢来。”金利军说，“那天车上有不少乘客。但不是高峰时段，我就跟大家说，耐心等一下，有老人要上车。大家都理解。”事实上，这样的等待早已形成默契。在嘉兴，公交车不

仅是“到点就走”的交通工具，也是“等人坐稳”的服务窗口。

“对老年人和儿童等特殊乘客，公司要求驾驶员要做到减速、等待、关照。”金利军所在的嘉兴市公共交通有限公司四分公司一车队值班长戴宏说。

“适当等待”被明确写入嘉兴公交的服务规范。“这个‘适当’很讲究工作方法。”戴宏说，“我们要求司机根据实际情况判断，观察站旁行人是否要乘车、是否在努力赶车，同时要兼顾车上其他乘客的权益。”为此，大家总结出“三看”原则：看年龄、看物品、看步态。金利军把这些标准融入日常服务，既不让赶车人失望，也不让乘车人久等。

本版责编：程 晨 唐天奕 白真智



佳木斯市富锦市 优化营商环境，书写县域经济发展新篇章

2025年以来，黑龙江省佳木斯市富锦市锚定“企业需求”，通过整合资源、优化流程、破解难题，以环境之优激活发展之力，推动县域经济在高质量发展赛道上稳步前行。

靶向施策，为企业发展“松绑赋能”

为帮助企业更方便、更精准匹配惠企政策，富锦市编制《富锦市支持民营经济高质量发展政策汇编》，涵盖财税扶持、科技创新等5大类型，覆盖企业全生命周期，助力企业精准对接政策。同时，组织各行业主管部门按月开展政商交流活动，2025年以来已开展13次，接待企业76家，解决问题125个。

面对小微企业“融资难、融资贵”问题，富锦市落实支持小微企业融资协调工作机制，组建专业团队摸排需求，引导金融机构推出50款特色信贷产品。今年以来，普惠小微贷款余额达19.50亿元，其中信用贷款

12.20亿元，有效缓解融资压力。

此外，富锦市制定机关干部包保企业制度，开展相关负责人深入企业走访服务3轮，更新131名干部包联384户企业的名录和档案，解决基础设施配套、人才引进等70个问题，协调象屿生物科技有限公司，不足半月便解决了厂区道路破损问题。

优化服务，让企业发展“如鱼得水”

2025年以来，黑龙江省服务企业效能提升突破年行动为契机，富锦市成立线下企业服务中心与线上平台，构建“1+X+N”企业服务网络（1个企业服务中心、15个分中心、55个企业家服务处）。政府部门主动上门，累计解决企业问题8458件，覆盖全市的“1+X+N”企业服务体系相关经验获黑龙江省《优化营商环境专项行动工作简报》刊发。

富锦市简化审批流程，推行容缺受理等举措，市

场准入效率提升15个百分点，新增经营主体3648户。同时，优化项目审批，推动5个项目“拿地即开工”，开通12345政务服务便民热线企业服务专席，解决58个企业问题。

针对企业用工需求，富锦市构建“线上+线下+基层联动”招聘体系，开展直播带岗、专场招聘会，发动乡镇、街道社区协理员和网格人员推送岗位，建立三级培育机制。今年春耕期间，黑龙江省耕食利农业科技有限公司农机手短缺，富锦市创业就业服务中心帮助招聘72名持证人员，保障了春耕需求。

招大引强，为产业发展“蓄势聚能”

富锦市将招商引资作为重点工作，成立由市委、市政府主要领导挂帅的领导小组，构建“市级领导牵头、部门联动、园区落实”的招商体系。2025年以来，市级四个班子主要负责人18次外出招商，考察30家



企业，开展40次领导包联、20次商会办，解决30余件问题，推动项目快速落地。

黑龙江富锦经济开发区10平方公里建成区已实现“七通一平”，基础设施完善；同时还推进多项配套设施收尾工作，同步谋划新项目，进一步降低企业成本。

富锦市对重点产业项目施行“五个一”工作模式（一个重点项目、一个服务专班、一名市级领导、一本工作台账、一包到底），提供全过程贴心服务。在年产50万吨海藻糖项目建设中，成立推进群，10余家职能部门线上答疑，解决场地回填、临电临水接入等20余件问题，并超前谋划投产要素保障。

数据来源：中共富锦市委宣传部