

## 坚持和完善人民代表大会制度

各地践行全过程人民民主,不断创新人大代表联络站工作模式——

# 联系的是群众 温暖的是民心

本报记者 尹玉昆

第十五届全运会的脚步越来越近,广东广州,街头巷尾,装扮一新。珠江之畔,热门地标的“全运盛装”、融入“万屏联播”的宏伟气象,吸引众多市民、游客合影打卡。

行驶在天河区珠吉街道大灵山路与广园快速路路段,新铺设的路面平坦而宽阔,一辆辆车子有序顺畅驶过。

从过去的拥堵不堪、怨声载道,到如今的道路畅通、井然有序,这一变化与广州市人大代表潘映珊提交的关于2025年全运会周边道路改造的建议密切相关。而这份建议,源于潘映珊在珠吉街道人大代表中心联络站接待群众时,听到的呼声。

在建议办理过程中,天河区人大常委会加强监督、各部门协同发力,该项目推进过程中的一个个难题得到解决。如今,便捷的交通,不仅赢得市民点赞,也将为全运会的成功举办提供有力保障。这是人大代表密切联系群众,推动解决群众急难愁盼的生动缩影。

从党的十八届三中全会通过的《决定》提出“通过建立健全代表联络机构、网络平台等形式密切代表同人民群众联系”,到党的二十届三中全会通过的《决定》提出“丰富人大代表联系人民群众的内容和形式”,党中央对完善人大代表联系群众制度作出一系列部署安排,支持和保障人大代表履行法定职责,当好党和国家联系人民群众的桥梁。

在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上,习近平总书记强调“必须坚持充分发挥人大代表作用”,并对人大代表当好党和国家联系人民群众的桥梁、健全联系代表的制度机制等提出明确要求。

联系的是群众,温暖的是民心。

如今,各地积极践行全过程人民民主,落实新修改的代表法,不断健全代表工作制度机制,支持和保障代表依法履职、发挥作用。依托人大代表联络站等线上线下多元渠道,人大代表听民声、汇民智、解民忧,让人民群众的期盼有着落、有回应。

### 倾听群众心声,桥梁纽带更紧密

人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性,关键在于深深植根于人民之中。

“以前雨天踩泥、晴天吃土,车辆通过溅起碎石子,现在新路通到家门口!”近日,河北省石家庄市正定县新安镇新安村,最后一段水泥路浇筑完工,看着光滑的路面,村民宋志刚笑得合不拢嘴。

数月前,新安村集市上熙熙攘攘,叫卖声、讨价还价声此起彼伏,十分热闹。集市口,一张方桌摆在显眼位置,陆续有村民围过来,这是人大代表正接待群众。

“老巷子坑洼不平,电动自行车都得推着走”“孩子上学怕摔跤,腿脚不便的老人路过得提着一口气”……新安镇人大主席彭志欣把一条条诉求仔细记录下来。不久,他就带着人大代表走进村里实地调研,了解到村里18条支巷土路总长近千米,硬化面积约800平方米,资金缺口是个难题。

群众心声,就是人大代表的履职方向。

新安镇人大迅速组织县镇两级人大代表开展专题活动,对照民生实事项目清单反复研究。人大代表集思广益,推动相关单位申报年度公益事业财政奖补项目,联动村委会核算自筹资金,资金缺口得以补齐。

伴随着搅拌机的轰鸣声,道路硬化工程正式开工。从盛夏酷暑到初秋凉意,县镇人大代表积极履职担当,多次深入现场了解工程建设中的难点,精准建言,助力解决实际问题。

有村民反映施工影响出行,人大代表立刻协调施工队调整工期,错峰作业;发现部分路段排水设计不合理,人大代表当场联系施工方优化方案……经过一个多月的紧张施工,昔日的“烦心路”变成了“幸福路”。

村民说,修路的不仅是村中路,更是人大代表与人民群众的民心路。

在正定,人大代表赶大集已经坚持了40多年。新安村这一“民心工程”,正是人大代表用脚步丈量民意、用实干破解难题的生动实践。从方桌前的诉求,到崭新的道路,群众赶个集就让烦心事有解了。

“群众在哪里,人大代表赶大集就把桌子摆到哪里。”正定县人大常委会代表工委主任师志静说,正定不断拓展活动途径和形式,把大集赶到了村庄里、景区内、网络上。

夜幕降临,正定荣国府景区内灯光绚丽,精彩纷呈。夜游的人们在这里感受人间烟火,触摸历史文脉。

2023年“五一”,荣国府景区推出假期夜景游。北京游客王欢游览后意犹未尽,萌生一个想法,希望该景区能长期开放夜景。

看到景区内的人大代表联络站,王欢就进去提了想法,负责接待的人大代表将其梳理成代表建议。当年9月,景区夜景开放,随

后又增加了其他夜游活动。

“推门能进,说了能办,人大代表和群众之间零距离,真顶事!”日前,王欢再次前来游玩,连连点赞。

人大代表联络站是践行和发展全过程人民民主的重要载体,是人大代表密切联系群众的重要平台。

9月15日清晨,江西省吉安市永丰县瑶田镇人大代表联络站里,梅坑村村民洪剑涛匆匆进门:“村西头灌溉渠堵了,影响农田灌溉用水怎么办?”

“老樟树那段是吧?我这就‘接单’,上午联系水利站处理。”瑶田镇人大副主席张志刚放下民情台账,笔尖在“群众点单”栏速记。不到3个小时,工作人员就安排挖掘机对农田灌溉渠道进行清理。当天傍晚,清亮的水,流淌进了稻田。

这样“民有所呼、站有所应”的场景,时常在永丰县的乡镇人大代表联络站以及村(社区、企业)联系点出现。近年来,永丰县人大把“窗口”搬到群众身边,建强人大代表联络站,把全过程人民民主的“根系”扎进乡土,让“小站点”成为解民忧、聚民力的“关键枢纽”。

来自人民,扎根人民,这是人大代表的特点优势。

从灌溉渠清淤到路灯修复,从自来水入户到老旧小区改造,各地人大代表联络站在群众的畅所欲言中,发现工作的堵点、难点、痛点,找到金点子、好办法,让全过程人民民主不仅写在纸上,更落在群众的笑脸上。

### 延伸履职触角,民生举措接地气

密切人大代表同人民群众的联系,是发展全过程人民民主、保障人民当家作主的应有之义。

傍晚,河南省漯河市临颍县巨陵镇娄庄村,一场充满烟火气的“民情夜市”热闹开摊。村民娄伯恩反映“留守老人吃饭难”,人大代表姚二强俯身在“民情记录本”上快速书写,记下诉求。

不远处,人大代表娄学伟坐在小马扎上,与村民拉家常,耐心倾听关于村头道路加宽的建议,暖意融融。

近年来,临颍县人大常委会推行“民情夜市”机制,利用村民“白天忙、晚上闲”的作息特点,由人大代表牵头,每周在人大代表联络站组织一次“民情夜市”,广泛听取群众声音,及时回应群众期盼。

今年以来,巨陵镇75名人大代表全部编入27个村级网格,成为扎根基层的“民意观察员”。代表们带着“民情记录本”入户走访,每周再通过“民情夜市”与群众面对面,构建“日常走访+集中议事”的民意收集机制,让群众的心声随时能传递。

民意既要听到,更要办好。

巨陵镇孟庄村村民田超反映,刘庄高速公路口以北道路出现变形拱起,影响出行安全。人大代表在“民情夜市”接诉后立即协调,次日城建部门便到场修复,两天内解决隐患。

娄伯恩念叨的“留守老人吃饭难”,很快有了暖心答案。代表们接到诉求后,深入各村调研留守老人生活现状,随后推动娄庄村等多个村建起老年大食堂,为老人提供营养实惠的一日三餐。

走访中,代表们还发现村民对婚丧嫁娶大操大办颇有微词,便牵头成立“红白理事會”,与村民共同制定“婚宴不铺张、寿宴简办”的简约标准,既解了老人的“吃饭愁”,又改了村里的“旧风气”。

为了让每一份诉求都落地有声,巨陵镇还建立了“收集—交办—督办—反馈”闭环机制。小事当场解决,难事定责定时,结果公示接受监督。同时,通过代表履职考核、线上诉求通道,保障群众随时能提建议。

截至目前,该机制已收集建议120余条,解决道路修缮等问题80余个。巨陵镇人大主席李瑞芳表示,将不断优化“民情夜市”议事机制,为乡村全面振兴注人民生温度与民主活力。

群众在哪里,民意在哪里,人大代表联络站工作就延伸到哪里,从而把各方面社情民意统一于最广大人民根本利益之中。

看着光滑的沥青路面有了护栏、防撞柱,广东省深圳市宝安区新安街道海旺社区居民露喜色。

“我们在‘心安夜话’向人大代表反映后,没多久道路就得到改善,现在交通秩序规范多了!”谈起人大代表的履职成效,居民们纷纷竖起大拇指。

依托人大代表之家、联络站等阵地基

础,宝安区人大常委会开展“心安夜话”活动,引导人大代表主动走访、服务上门。

电子厂废气污染、广场舞噪声扰民……人大代表以建言献策的方式推动解决一批群众反映强烈的问题,持续推动代表建议转化为看得见、摸得着的民生举措,有效提升群众对人大代表履职成效的感知度、认同感。

回应一个诉求,解决一类问题,提升一个领域。人大代表还结合日常走访、视察调研的情况,深入分析群众反映的共性问题,主动将群众集体所盼转化为具体可行的代表建议,反映给相关职能部门研究办理。

如今,各地积极推动人大代表联络站建强、用好、做实,不断向征集立法意见、宣传政策法律、推动社会治理等更多功能拓展,有力延伸履职服务触角,更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生。

### 发挥专业优势,产业发展提效能

人大代表来自人民,扎根人民,是各行各业优秀分子,熟悉本地区、本行业的实际情况,了解群众所思所盼。

在山东省济南市历城区,坐落着大小小100多个草莓园区,5000余个草莓大棚,从业人员达到2万余人。

走进位于董家街道的山东普朗特农业技术有限公司,草莓产业人大代表工作站的牌匾十分醒目。

实验室内,装着营养液的透明玻璃瓶里,一株株草莓嫩苗在安静生长。经过“练苗”和优选繁育,这些嫩苗升级为可出售的“子苗”。试验大棚的草莓垄间,翠绿欲滴的草莓秧郁郁葱葱,长势茂盛。每到丰收时节,不少人前来采摘、品尝新鲜草莓。

“农户有所求,人大代表工作站有所应,这是建站初衷。”该公司董事长崔刚是历城区人大代表,同时担任工作站站长。

目前,工作站常驻人大代表18名,多数从事与草莓产业相关的工作。人大代表们通过在站内开展种植培训、拓宽草莓销路、增加产品附加值等多种方式,将自身专业优势汇集在一起。

“工作站是人大代表改进履职的‘加油站’、服务群众的‘主阵地’。”崔刚介绍,农户不仅可以到工作站寻求帮助,驻站代表同样

会走到田间地头了解农户的迫切需求和草莓产业更好的发展方向。

引进全新草莓品种,邀请农户试种;收集汇总采购商反馈信息;组织直播培训,提升“网上卖货”水平……当下,人大代表已经忙起来了,为新一轮草莓季的到来做准备,帮助农户“种出好品质、卖出好价钱”。

“人民的‘智囊团’就在人民身边。专业化的特色代表工作站可以推动代表发挥专业特长,更好助力产业发展和民生实事落地。”历城区人大常委会有关负责人介绍,目前,当地建成了多个具有科技创新、金融发展等专业特色的人大代表工作站,让人大代表更好地发挥专业优势。

在一场场面对面、心贴心的恳谈交流中,人大代表的专业特长和优势充分发挥,彰显全过程人民民主的生命力。

在江苏省徐州市鼓楼区丰财街道,下淀科技产业园、新能源汽车产业园等12个园区陆续建成运营,吸引了350多家企业入驻。

去年初,人大代表园区工作站“搬进”产业园。围绕高新技术企业发展、特色产业园区建设,驻站代表们发挥优势,及时收集反馈企业发展过程中的难点、堵点、痛点,为企业提供“一站式”贴心服务,让人驻企业在产业园区内舒心经营、安心发展。

依托园区人大代表工作站,聚焦辖区新材料、新能源产业链等优势产业,以人大代表所在企业为牵头单位,链接上下游企业,人民代表大会制度优势更好转化为高质量发展效能。

在重庆市綦江区,赶水镇把人大代表联络站直接“安家”在了镇上的米粉重点企业,还精心组建“米粉产业智囊团”,通过“人大代表+‘土专家’”,为企业发展提出建议。

赶水镇人大负责人表示,将深耕“产业链+代表联络站”模式,擦亮地域特色产业金名片。

人民选我当代表,我当代表为人民。人大代表联络站是人大代表在人民代表大会闭会期间开展活动的重要阵地,是人大代表联系人民群众的“连心桥”。目前,全国各地建成了20多万个代表之家、代表联络站,基本实现乡镇、街道全覆盖。

人大代表赶大集、“民情夜市”、特色产业人大代表联络站……一系列富有特色的人大代表密切联系群众机制,搭建起倾听群众呼声的载体和平台,保障群众意见有地方说、有人听、有人管,汇聚成全过程人民民主基层实践的生动注脚。

## 代表之声

民政工作是社会建设的兜底性、基础性工作,关系民生、连着民心。推进中国式现代化伟大实践,需要通过不断提高民政工作水平,把各类群体的切身利益保障好、发展好,形成为实现共同目标凝心聚力、团结奋斗的生动局面。围绕做好民政工作、增进民生福祉,记者采访了4位全国人大代表。

——编者

全国人大代表、中国社会保障学会会长郑功成:

### 促进慈善事业健康发展

慈善事业是民政工作的重要组成部分,也是社会成员参与社会建设进而完善社会治理体系的有效载体。通过发展慈善事业,可以形塑人心向善、人人行善的良好社会氛围,助力社会稳定,维护社会公平,保障和改善民生。

完善慈善事业发展的政策措施。加大政府购买慈善公益服务的投入力度,实质性地推动法定社会保障与慈善事业有效对接、有机联动,同时优化慈善监管制度,以清晰的政策为慈善参与主体和社会各界提供清晰的稳定预期。

以法治护航慈善创新。修改后的慈善法坚持问题导向,着眼解决慈善事业发展面临的实际问题。要贯彻落实好相关法律法规,打造“阳光慈善”,褒奖优质慈善组织与慈善行为,发挥其正向引领作用,同时消除慈善领域的灰色空间,坚决打击借慈善之名行欺诈之实的团体与个人违法犯罪行为。

不断壮大慈善力量。重视乐善好施、互助友爱的慈善文化建设,积极推进基层慈善创新,着力发展社区慈善。尽快优化相关政策体系,扩大社会参与渠道,支持引导更多有能力的社会组织、企业和个人参与慈善事业。

(本报记者魏哲哲采访整理)

全国人大代表、安徽省阜阳市副市长杨善竑:

### 丰富社会救助供给

健全以群众需求为导向的社会救助机制,是兜住兜牢民生底线,提升困难群众获得感的关键所在。

完善分层分类救助体系。推动医疗、教育、住房、就业等专项救助向低保边缘家庭、刚性支出困难家庭延伸,落实教育资助“应助尽助”、就业帮扶稳增收、住房救助精准覆盖、灾害救助妥善安置等,梯次减轻困难群众医疗负担。加快构建城乡统筹、分层分类的低收入人口常态化救助帮扶体系。

改进救助方式和服务内容。在救助方式上,从单一的物资救助向物质与服务相结合的综合救助转变,除提供资金、物资等基本生活救助外,还要提供就业、心理辅导、社会融入等方面服务,实现由单一救助向多元赋能转变。在服务内容上,既要满足困难家庭生活救助需求,也要满足老年人的养老服务需求、儿童的教育和成长需求、残疾人康复和就业需求。

加快数字赋能。整合社会救助、社会福利、社会保险等资源,为低保准入和动态管理提供数据支撑,实现救助资源的统筹调配和精准投放。利用人工智能、物联网等技术,开发智能化的社会救助服务系统,为困难群众提供更加便捷、高效的服务。

(本报记者罗阳奇采访整理)

全国人大代表、陕西省渭南市大荔县东城街道畅家村党总支书记马红丽:

### 创新优化社会事务工作

做好民政工作,必须坚持以人民为中心的发展思想,增强为民情怀、爱民之心,创新优化社会事务工作。

在婚姻登记工作中,加强信息化建设,提高登记效率和服务质量,同时开展婚姻家庭辅导,促进婚姻家庭的和谐稳定。持续深化婚俗改革,探索制定现代婚俗礼仪指引,治理高价彩礼、大操大办、铺张浪费等突出问题,培育文明向上的婚俗文化,以和谐婚姻家庭建设助力人口高质量发展。

加强乡村地名建设,持续深入开展“乡村著名行动”,有效服务百姓出行、快速进村、山货进城。在基层社会治理中,充分发挥社区的作用。培育发展社区社会组织,引导居民积极参与社区事务,形成共建共治共享的社区治理格局。通过扶持社区志愿者组织开展各类公益活动,增强社区凝聚力。

坚持因地制宜、分类施策,区分不同地区、不同发展程度、不同需要,强化分类指导,杜绝大呼隆、一刀切,确保把民生实事办实、好事办好。加强科技手段运用,大力推进民政工作数字化、网络化、智能化,让群众办事更加高效便捷。

(本报记者张丹华采访整理)

全国人大代表、河北省唐山市民政事业服务中心主任杨震生:

### 深化养老服务改革发展

深化养老服务改革发展是实施积极应对人口老龄化国家战略的迫切要求,也是保障和改善民生的重要任务。

加强养老服务人才队伍建设。养老服务人才是提升养老服务质量的关键。针对流动率高、专业性不强等问题,民政部门要对从业人员特别是护理人员积极开展技能培训,全面提升养老机构从业人员综合素质。同时,加强职业道德操守教育,健全监管体系,建立从业信息数据库和投诉黑名单制度。

优化养老服务体系。从制度创新、资源扩容、结构优化等方面入手,注重发挥市场机制作用,多措并举引导专业优质资源向老年人周边聚集。建设完整统一的养老服务综合信息平台,把数字技术作为推进养老服务改革的重要手段,整合多方资源,满足老年人多样化的养老服务需求。

加强老年人权益保障。完善相关法律法规,加大对侵害老年人权益行为的打击力度。加强对养老机构的监管,重点解决养老服务质量、服务设施管理和资金使用等方面存在的问题,规范养老服务市场秩序,切实保障老年人的合法权益。

(本报记者邵玉姿采访整理)