

以金融高质量发展
助力金融强国建设



中国人民保险集团 坚守为民情怀 勇担职责使命 以高质量发展助力金融强国建设



中国人保以科技赋能农业保险理赔,形成“按图承保、按图理赔”的全过程闭环管理,实现线上承保理赔一站式服务。图为中国人保查勘员用无人机航拍查勘麦田面积

金融活水润泽千行百业,保险保障守护万家灯火。作为新中国保险事业的开拓者与奠基人,中国人民保险集团股份有限公司(简称“中国人保”)始终与时代同频,与国家共进,为人民而生、因人民而兴,在服务国家战略、保障民生福祉、推动行业进步中勇担重任,以扎实行动奏响金融服务中国式现代化的强音。

今年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”规划谋篇布局之年,中国人保正以建设全球一流金融保险集团为目标,坚定信心、保持定力,奋力书写高质量发展新答卷。

胸怀大局,以保险之力服务经济发展

金融是国民经济的血脉。作为金融市场的主力军,中国人保始终胸怀“国之大者”,充分发挥保险资金作为耐心资本、长期资本的独特优势,精准对接国家所需、市场所盼,在做好金融“五篇大文章”中服务国家重大战略,夯实实体经济根基。

在科技金融领域,中国人保创新推出“科惠保”及“揭榜挂帅”产业链保险等产品,牵头组建北京商业航天保险共同体,建成全国首家科技成果与知识产权鉴证评估中心。在通过业务创新为科技型企业提供全生命周期风险保障的同时,积极响应国家创新驱动发展战略,截至2025年上半年,中国人保科技保险保费规模达119亿元,承保高新技术企业12.71万家,有效助力新质生产力发展,为科技强国建设注入保险动能。

在绿色金融方面,中国人保将ESG(环境、社会和公司治理)理念融入发展战略,跃居明星ESG评级国内保险业最高AA级,同时也是2025年《财富》中国ESG影响力榜单中唯一上榜的保险企业;新能源车险出海项目落地泰国等地,成为中国保险业自主创新和技术输出能力实现新突破的代表企业之一。在承保端,中国人保绿色保险承担风险保障金额达131.6万亿元,同比增速16.3%;在投资端,中国人保绿色金融投资资产规模达1404.5亿元,同比增长13.6%。绿色已成为中国人保高质量发展的鲜明底色。

心系群众,以普惠之网保障改善民生

保险的本质是互助共济,中国人保始终坚守金融工作的人民性,把保障改善民生作为履职之本,以实际行动助力织密民生保障网,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

在普惠金融领域,中国人保积极参与多层次社会保障体系建设,拓宽普惠保险覆盖面。一方面,承办政策性健康险项目1373个,覆盖超10亿人次;另一方面,将服务触角延伸至小微企业、个体工商户、新市民、农户等传统金融服务的薄弱环节,“助微保”为23万家中小微企业提供798亿元风险保障,农业保险为3521万户次农民提供风险保障1.44万亿元,生动诠释“保险姓保”的职责使命。

在养老金领域,中国人保响应积极应对人口老龄化战略,大力发展战略第二、三支柱养老保险,第二支柱年金管理规模达6783亿元,第三支柱个人养老金保费持续增长,商业养老金管理资产规模实现倍增,为应对人口老龄化贡献保险方案,体现金融服务的温度与厚度。

面对各类自然灾害,中国人保闻灾而动、向险而行,以高效理赔守护民生底线,展现“人民保险”的责任担当。2025年上半年,中国人保支付大灾理赔27.6亿元,巨灾保险覆盖23个省(自治区、直辖市),保障人口4.4亿人,切实发挥保险业经济减震器和社会稳定器功能。

创新驱动,以风险减量提升服务能级

传统保险侧重于灾后补偿,而现代保险更强调前瞻布局风险减量管理。中国人保深刻把握这一趋势,积极推动从“事后赔付”向“事前预防、事中干预”转变,通过“保险+服务+科技”新模式提升风险管理水平。

推动农业保险模式升级,通过广泛应用遥感监测、气象指数保险等技术,推动农业保险服务现代化,助推农业生产加快从“看天吃饭”向“知天而作”转变;在城市安全治理方面,创新“社区安全保”“外墙安全保”等险种,将保险机制深度嵌入城市运行体系,助力建设安全可靠的“韧性城市”。

在数字金融方面,数字化建设是风险减量的关键引擎,也是中国人保将数字金融理念全面融入风险管理各环节的主要抓手,在优化客户体验的同时,实现了风险识别、定价、管控的全流程升级。中国人保部署全尺寸DeepSeek大模型,推进客服中心智能化转型;打造统一的风险减量数字化平台,为基层提供精准化的风险管理工具。

改革攻坚,以机制创新激发内生动能

建设世界一流企业,必须勇于打破路径依赖,以改革谋求更大发展。中国人保以“六项改革”为突破口,聚焦总部能力建设、基层赋能、客户共享、数字化建设、干部人事制度改革等领域,全面推进机制创新,展现了自我革新的勇气和决心。

通过优化两级总部权责边界,强化战略管控与条线管理,集团整体合力显著增强;多项举措赋能基层,基层活力有效释放;在“一个人保、一个客户、一套账户”的统一客户战略推动下,客户资源共享机制逐步完善,客户价值有效提升;干部人事制度改革稳步推进,职位体系、薪酬激励、跨域交流制度加快构建,为高质量发展提供人才支撑。

中国人保高度重视防控风险,统筹应对外部风险挑战和存量风险化解:主动强化资产负债联动管理,优化产品结构,稳健应对利差损挑战;完善风控机制、引领合规经营,带头主动落实“一行合一”,推动各层级行业自律,充分展现卓越的风控能力与经营韧性。

党建引领,以优良作风锻造过硬队伍

坚持党的领导、加强党的建设,是中国人保高质量发展的根本保证。中国人保始终坚持党的全面领导,以高质量党建引领高质量发展,确保金融工作沿着正确方向前进。

中国人保集团党委坚持严的基调、严的措施、严的氛围,实现党建与业务深度融合。集中开展读书班、基层调研,带动全系统党组织开展专题学习研讨;通过“四不两直”深入基层调研,示范带动系统各级问题查摆;总部机关带头整治形式主义,发文、会议数量大幅下降,强化务实高效的工作作风。中国人保以党建为引领优化作风、争创一流,营造风清气正的政治生态,锻造一支政治过硬、能力过硬、作风过硬的金融干部人才队伍。

通过强化政治建设,中国人保树立正确的经营观、业绩观和风险观,确保增长是有质量、有价值、可持续的增长。通过构建纵向贯穿两级总部至基层机构、横向覆盖各业务板块的责任闭环体系,中国人保将党的领导融入公司治理各环节,将党建优势转化为治理效能,为不断完善中国特色现代金融企业制度提供经验参考。

步履坚实,迈向世界一流保险金融集团

76年砥砺奋进,中国人保已成长为资产规模超4万亿元的综合性保险金融集团,并不断交出高质量发展的亮眼答卷。站在新起点,中国人保坚持深耕金融“五篇大文章”,加快建设世界一流保险金融集团。

笃行致远,使命在肩。未来,中国人保将继续勇毅前行,以“人民保险”为底色,以金融报国为追求,以高质量发展为笔、以改革创新为墨、以民生保障为纸,强化功能性、提升竞争力、守住风险底线,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献中国人保力量。

数据来源:中国人民保险集团股份有限公司



2025年9月9日,人保财险乌鲁木齐市分公司工作人员上门向农牧民宣讲金融知识,助力基层群众提升金融风险防范意识

