

固金台视线

有些地方公交客流量下滑,政府补贴不到位,运营面临困难——

公交企业如何行稳致远

本报记者 孙立极

近年来,伴随“都是免费老人在坐公交”“车速慢、等车时间长”等议论声,全国有些地方的公交企业陷入经营困境。有的公交企业虽缩减班次、线路,减缓车辆更新,努力降低成本,仍出现亏损甚至欠薪等问题。公交企业如何走出当下困境?记者就此采访了乘客、公交公司负责人、专家学者,探讨背后原因,寻求解决之道。

市民出行方式越发多元化,公交车客流量大幅下滑

7月11日,一名甘肃白银市网友在人民网“领导留言板”留言称,“白银公交公司驾驶员的工资连续3个月未正常发放,员工住房公积金和社保也未能按时缴纳。”

白银市公共交通集团有限责任公司负责人说,受政策性亏损补贴不到位、群众出行方式转变等影响,公司经营陷入严重困境,不得不采取延缓发放工资的措施。“目前,我公司积极保障全体职工工资正常发放……社会保险和住房公积金问题,公司待政府各项补贴资金落实到位后统一予以解决。”

白银市公交集团的问题带有一定普遍性。“整个公交行业都比较困难。”张刚(化名)是云南某县公交公司负责人。他介绍,他们公司虽未到欠薪程度,但也是咬牙挺着,“社保欠缴3个月内不影响员工享受待遇,我们基本在第四个月的临界点才交。”他表示,公交公司面临的困难大同小异,客流量大幅下滑却是普遍问题,“我们较2019年减少了60%”。

交通运输部发布的交通运输行业发展统计公报显示,2019年,全国城市公共汽电车客运量691.76亿人次。此后逐年减少,直到2022年后有所回升,2024年为386.70亿人次,仅为2019年的56%。从2019年到2024年,公共汽电车在城市公共客运量中的比重从54%跌至36%。

公交乘客去哪儿了?北京工业大学城市交通学院教授陈艳艳说,地铁形成网络,分流了中长途的稳定客流;电单车、私家车因灵活、私密、门到门等优势,侵占了公交车的短途与通勤市场。

“公交客运从2014年开始每年下滑2.5%。”中国城市公共交通协会副秘书长、《人民公交》杂志社社长陈超华认为,这是经济发展的必然结果。城市地铁成网,更多人选择地铁出行。经济条件好了,部分公交乘客买私家车、乘网约车。遗憾的是,一些公交企业没有意识到这一趋势,未能提早布局、做好因应。

固百姓关注

让“电子黑板”更好用、用得好

本报记者 向子丰 崔杨臻

近年来,“电子黑板”以演示便捷、交互丰富、粉尘污染少的优势得以在全国中小学快速普及。数据显示,在学校安装的信息化设备中,电子黑板普及率已超过电脑和实物投影。与此同时,不少中小学生对电子黑板存在质量差、使用时间过长、使用不规范等问题,导致学生视力下降,有人呼吁取缔电子黑板,用回传统黑板。

在一次家长会上,广西南宁市的李女士坐在教室后排。“教室后排到讲台大约有七八米远,而电子黑板的尺寸大约是80厘米乘120厘米。我的裸眼视力有5.0,看老师的课件都比较吃力。这样影响孩子的视力健康,也影响孩子们的学习质量。”李女士说。

有的电子黑板屏幕分辨率较差,还会出现花屏、黑屏。黑龙江齐

哈尔市建华区网友在人民网“领导留言板”上反映,当地一所小学有2个班级电子黑板坏了,模糊不清晰,影响老师教学质量,对孩子眼睛也不好,家长多次反映,也没有更换。还有学生家长反映,靠窗座位的学生看屏幕会反光。

公益属性及部分地方补贴不到位,加重公交企业负担

客流量下滑,意味着收入减少。湖北恩施市公共汽车有限公司董事长简俊介绍,他们公司的公交车单车月收入由2019年的近1000元下降至目前的不足560元。除了因客流流失造成的经营性亏损,公交企业还面临一些政策性亏损。

“今天坐公交,感觉车厢里一半乘客都是老人。”一名安徽合肥市民网友在社交媒体上表示。公交车老年乘客多,不能完全归因于老年人乘公交免费政策。辽宁阜新市读者张女士说,很多老年人不会坐网约车、骑共享单车、开私家车,日常出行自然多选择乘公交车。

陈艳艳认为,作为政府提供的公共服务产品,公交车以可负担的票价保障了所有市民,特别是老年人、学生等特殊群体的基本出行,体现了城市的温度与包容性。此外,公交车连接居住区、商业点和交通枢纽,有效服务了轨道交通未能覆盖的区域。

公益属性意味着可能不敷出。简俊介绍,他们公司客流中,老年免费乘客约占16%至17%。“加上现役退役军人、残障人士、义务献血志愿者,免费群体接近总乘客的25%左右。”还有一些冷僻线路,亏损是常态。“我们为殡仪服务中心、机场等地开通的专线,日收入不足150元,不到平均日收入的1/3。”

陈超华表示,“常规公交线路一般是按照政府要求,保障基本的公共出行服务,导致公交收入和成本倒挂,需要政府给予补贴。其他国家也是如此。”

2023年10月,交通运输部、国家发展和改革委员会、公安部、财政部等9部门下发《关于推进城市公共交通健康可持续发展的若干意见》,指出:“对于因执行低票价、减免票、经营冷僻线路,保障重大活动、抢险救灾及其他指令性任务等形成的政策性亏损,地方财政及时给予适当补贴补偿。”但仍有一些地方因财政吃紧,对公交企业的补贴不及时、不到位。

张刚介绍,2007年开始的老年人免费政策,原本约定地方政府承

担70%、公交企业承担30%。由于人口老龄化,政府补贴不到位,现在差不多企业承担70%、政府补贴30%。“2019年前,中央财政对公交企业的新能源车运营补贴比较多,2019年后换成城市发展奖励资金,额度减少了70%左右。”地方补贴不到位的矛盾更加突显。

同时,公交企业普遍面临人员老龄化问题。简俊介绍,他们公司超过45岁以上的员工占比超过70%。张刚说,由于公交企业薪资不如其他行业,很难招到新人,人数减少一半,目前驾驶员平均年龄在52岁左右。

车辆情况也不乐观。“新能源车一般使用10年就得更新,使用8年可更换电池延长5年。”张刚说,2015年、2016年是公交车更换新能源车的高峰期,“这几年经营状况不好,到2027年我们企业可能无力更新车辆。”

其他地方也有类似情况。近日,在回应网友留言时,上海嘉定公共交通有限公司透露,嘉定公交2024年报废93辆车,当年未更新;2025年计划报废349辆车、更新284辆新车,预计年末车辆总数616辆。据此估算,该公司两年间车辆减少了20%。

不少城市公交为此调整线路、减少班次,导致等候时间加长,加剧乘客流失,形成恶性循环。还有的公交企业将“原来早晚两个班,调成一名司机从早6点到晚9点一个班”,安全隐患增加。

“要钱不如要政策”,增强公交企业造血机能

如何看待公交企业目前的困境?陈艳艳认为,一座功能完整的城市绝不能没有公交车。“若其缺位,将直接导致大量无车家庭的出行不便,部分市民会转向私人交通,加剧道路拥堵和环境污染,社会成本更高。”

2024年12月施行的《城市公共交通条例》提出,鼓励、引导公众优先选择公共交通作为机动化出行方式,“坚持以人民为中心,坚持城市公共交通公益属性,落实城市公共交通优先发展战略,构建安全、便捷、高效、绿色、经济的城市公共交通体系。”

陈艳艳认为,落实公交优先,对公交企业要有稳定的财政投入和科学的补贴机制,保障公交线路。而对公交企业来说,保证高品质公共服务及提升竞争力是生存根本。她建议,通过做好与其他交通方式的接驳,进一步便利乘车,提升客流量。同时,推出定制公交、通勤快线、社区微循环等多样

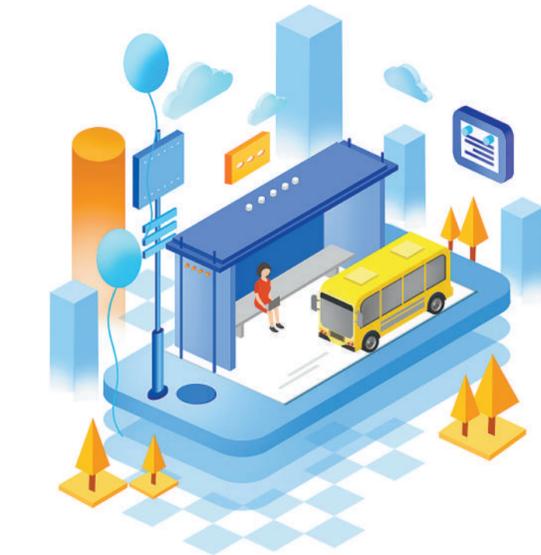
化服务,精准满足不同群体的出行需求。

对此,一些读者提出建议。浙江宁波市读者郑建钢建议,重大节假日期间可开通公交专线;湖北老河口市读者张俊杰建议,增设学校门口港湾式公交站,方便学生上下学乘车。很多城市已在积极探索。简俊介绍,从去年开始,他们公司为一所位于城市主干道的中学开通了“护学巴士”,“在教育、交警、城管等政府部门支持下,晚上放学后,公交车直接开进校园,按学生的家庭住址规划路线,把1300多名学生送回家。”既缓解道路拥堵,减轻家长负担,还增加了公交车收入,目前这项业务正在扩大中。

“等、靠、要已不能适应行业发展,很多公交企业都在找出路,想办法降低成本、增收。”陈超华表示,政府要在公共预算可行的情况下,通过资金倾斜、政策倾斜,让公交企业补上政策性亏损。

在财政吃紧的现状下,“要钱不如要政策”。简俊认为,通过政府扶持政策,提高公交企业的造血机能,效应是长期的。他介绍,这两年他们创办3家子公司。一是创办车辆维保企业对外服务,已投入入围政务车辆维修平台。二是创办旅游服务公司,通过“公交+旅游”模式,既服务了旅游市场,又能增加收益。三是创办商贸公司,主要经营富硒农产品、职工康养等业务。目前,都还是起步阶段,相信会越来越好。”同样,湖北襄阳市公交企业也开办了车辆维保等业务。

根据城市特点围绕公交优势提质增效,陈超华建议,一是把公



制图:李金沙

固反馈

务工人员来信:

少给的工钱要到了

8月25日,“读者来信”版《警惕“黑中介”坑骗劳动者》一文编发了我的来信,反映我被劳务中介欺骗又投诉无果的经历。这引起了江苏苏州市劳动保障监察支队的高度重视,他们联合苏州市警方,找到了该劳务派遣公司。劳务派遣公司知道此事后,积极与我进行沟通,最后补偿了我1万元。我很感谢苏州市人社局和公安局,在他们共同努力之下,我要回了工钱。

我的事情圆满解决了,但打击劳务“黑中介”还应该久久为功,形成常态化机制,充分保障劳动者权益。

江苏苏州市 张亮军

背景介绍:

去年5月底,读者张亮军在某直聘网结识了一名劳务中介,对方介绍了一份在江苏苏州市某新能源家电企业的工作,工价每小时26元。他到苏州后,和另外21人被安排乘坐大巴车到了安徽滁州市某家具厂,工资变成每月4500元,合每小时16.6元。张亮军说,最初听说干满4个月可以转正,坚持了4个月,劳务中介又说还要再做2个月。张亮军向“读者来信”版反映自身的遭遇,希望关注劳务中介问题。

固身边事

四川巴中市——

农作物攀爬网影响附近动物

在四川巴中市青云镇中包村金银花特色产业园内,种植了近300亩金银花。为了提高金银花产量,园区建设了攀爬网以解决金银花攀爬掉落的问题。但攀爬网颜色浅,不易识别(见下图),容易卡住动物。攀爬网刚拉起,就有一些村民未圈养的家畜被挂住。比如近日,我就在攀爬网上发现了被卡住后死亡的猫狗。金银花产业园紧挨森林,攀爬网对野生动物的影响可想而知。

建议尽早拆除当前攀爬网,更换颜色明显、容易识别的攀爬网,既保证金银花产量,也尽量减少对动物的影响。

四川巴中市 陈先生



固建议

警惕假借慈善名义违规募捐

近期,笔者在县城和农村的菜市场等人流密集场所,遇到了一家网络平台有组织的“地推”募捐行为。该组织人员以发放马扎等小礼品为诱饵,借用群众个人手机,擅自将预设的募捐话术及募捐链接通过微信“群发助手”发送给数百个聊天对象,并发布朋友圈。有些微信好友看到链接后就点击进入进行捐款,有的链接累计捐助金额近千元。

为提升成功率,该组织多选择外表靓丽的年轻人员进行劝说,推销中频繁使用道德绑架、情感施压等方式,还利用现场围观氛围迫使对象配合转发。其募捐页面冠以“官方指定筹款平台”的字样,或展示伪造文件以骗取信任。经笔者核实,该平台只是备案的个人求助网络服务平台,假借官方名义涉嫌虚假宣传和违规募捐。建议有关部门关注并及时处理此类问题,防止群众上当受骗。

辽宁大连市 刘沛涵

农村广播宣讲科普应做好“翻译”转化

周末回农村老家,听到村里的广播向村民播报农业科普信息,由专业播音员念新闻稿。但是,播音员语速较快,广播的音响效果也一般。笔者用心听了一会儿,听得十分模糊,不知所云。

现在农村老人较多,平时听的、说的也都是方言,那些与他们权益相关的法规条文或科普信息,即便拿在手里,也未必能完全看懂,单是听广播更是难以理解。宣传宣讲工作要讲究技巧,必须针对对象采取合适的策略,才能达到好的效果。不加变通地照本宣科,只会流于形式。

农村广播应当用通俗易懂的方式,让村民能听懂、易接受。建议由村里文化程度较高的村干部把那些涉农法规条文“翻译”一下,对村民进行播报讲解。对于难以通过广播进行宣讲的内容,则通过召开村民会议或走村入户进行宣讲。如此才能收到更好的宣传效果,把党的各种惠农政策如实传达到位,赢得群众的认同和支持。

云南昆明市 祝小茂

的现象,“需要做的是规范使用标准,而不是退回原点。”

中国人民大学教育学院副教授胡翔认为,个体视力受到生理、环境、行为等多元因素的复杂影响,不能简单地将孩子近视归因于电子黑板的使用。使用电子黑板对学生学习具有许多正面效果,比如增强互动式学习体验、调用丰富多媒体资源、回溯学习过程、改进教学过程等。“电子黑板要想更好发挥作用,关键在于教师如何将技术可实现的功能与教学内容、教学方法进行有机整合,切实发挥技术在实现教学目标中的作用。”胡翔说。

“但是,电子黑板的不当使用会增加儿童的近视率。学校应通过减少电子屏幕使用时长、优化教室光线环境、保持合理用眼距离、保障设备质量等方式,降低电子黑板使用对视力的影响。学校与家长也要密切配合,通过定期检查视力、增加户外运动时长等方式确保孩子的视力健康。”胡翔表示,有关部门应当尽快形成电子黑板领域的国家标准,加强监管,制定并细化学校电子教学设备的使用规范,加强家校联动,主动释疑解惑,减少社会对新技术的误解。

“带病运转”,易致学生视力受损。

学生和家长反映最多的还是电子黑板使用时长过长的问题。根据2018年教育部等8部门印发的《综合防控儿童青少年近视实施方案》,学校使用电子产品开展教学时长原则上不超过教学总时长的30%。在实际操作中,超时并不鲜见。山东济南市的小学生孙同学今年10岁,但已经近视三四年了,他说,“目前除了数学课,其他课程基本全程使用电子屏,长时间盯着看,眼睛就会发酸。”

还有一些电子黑板被当作电视使用。湖南长沙市一名小学生家长向记者反映,“我女儿所在的小学,体育课有时候在室内上。体育老师就播放动画片给学生看,学生乐意,老师也轻松。”还有部分家长反映,老师会在课间使用电子黑

板为学生播放趣味影音,电子黑板的使用时间可能远超规定的教学时间。

除去设备损坏和使用时间过长等客观因素,还有不少读者反映对电子黑板使用不当,比如课件字号太小、字数过多、教师切换课件速度过快等问题。有学生反映,“老师切换课件速度特别快,我还没来得及记下重点,页面就跳走了。”

对此,山东济南市辅仁学校小学段负责人汪静表示,信息化教学对于提高课堂效率,提升教学质量都有很大的促进。“教师上课制作的课件是教学辅助。学校对每节课使用的PPT张数有限制,对于PPT背景、字号、颜色也有要求。同时,每节课老师依然会有结构化板书。”当然,汪静也承认,不排除有的学校老师,在使用电子设备时存在不规范