

现代化人民城市这样建·智慧

广西南宁建设智慧社区

小区居住方便又安全

本报记者 庞革平

“生活明显比以前方便、安全了。”家住广西省南宁市龙光玖珑湾小区的许海棠，对社区管理很满意。这一切的改变，源于小区开展的智慧社区建设。

“在小区花园散步，差点被高空掉下的东西砸到”“地下车库灯坏了好几天也没人修”“忘带门禁卡，只能等物业开门”……以往，这些琐碎的问题困扰着玖珑湾小区不少居民。

去年7月开始，玖珑湾小区物业联合电网、电信等企业，充分运用5G、物联网、人工智能、大数据、云计算等技术，在小区开展智慧社区建设，破解社区管理难点痛点，让居民生活更安全便捷。

针对高空抛物这一问题，玖珑湾小区首期部署了10路高空抛物AI监控设备。小区物业主管庞小雄介绍，一旦监测到高空抛物行为，系统会自动报警并记录全过程，解决了高空抛物“发现难、阻止难、处罚难”问题，为居民头顶上的安全筑起了“防护网”。

“为了您的安全，请勿携带电瓶进入电梯。”记者走进小区电动自行车停放区，在墙壁上的预警装置自动启动，发出安全提醒。

“我们在地下停车场新建了绿色照明系统，10套烟感设备及4路AI监控，解决了原有照明不足的问题，又提升了

山东济南应用智慧养老系统

银龄族生活更安适

本报记者 王者

秋日清晨，阳光和煦。山东济南市历下区槿椿颐养中心的庭院中，吃过早饭的王萍与老伴李游翔手挽手散步消食，脸上笑意满满。住进养老机构，上午学手工，下午阅读、打牌，晚上集体观影……老两口生活得丰富多彩。

历下区是济南市的核心城区，常住人口84.6万人，其中60岁以上老年人占比近两成，面对日益增长的养老服务需求，历下区加快构建现代化养老服务体系统，在核心城区规划75亩用地，建设现代化颐养中心。2024年3月，槿椿颐养中心正式投入使用，整个园区共有1300张养老床位，应用智慧养老系统，为老人提供多样化的智能养老服务。

最初，和很多老人一样，王萍抱有“有家不住还要花钱养老”的成见，但亲身探访后，颐养中心房间内智能化养老服务设备和适老化设施设计，让她动了心。很快，老两口便搬了进来。

王萍夫妻住在3号楼6层，“别看房间不大，科技含量十足。”王萍拉起床头一根红绳向记者展示，“就是它，去年救过老头子的命。”

红绳是床头报警器的牵引绳，向下一拉便触发报警设备，服务台的护理员会第一时间赶来查看。一个深夜，李游翔突发高烧，王萍在慌乱中拉动红绳，触发报警设备。护理员孙寒冰在半分钟内赶到房间，将李游翔及时送医，最终转危

浙江宁波发展AI医疗

就医体验不断提升

本报记者 宋晓

“没想到，人工智能看病这么方便！”最近，浙江宁波市民任女士因咽痛就医，这次就医体验让她有了新感受。

通过宁波大学附属第一医院微信公众号“智能陪诊师”导诊，任女士挂了感染科门诊。之后，任女士来到宁大一院方桥院区，打开手机摄像头，AR（增强现实）导航就能在手机实景屏幕上给出方向指示……

候诊时，任女士按提示在手机上填写预问诊问卷。预问诊单生成后自动传到医生的电脑上，帮医生提前了解患者病情。

诊室里，医生根据预问诊单补充询问。人工智能助手根据医患间的对话录音生成病历：主诉为喉咙痛2天，伴咳嗽咳痰……

“判断为咽喉炎症……”医生对病历稍作完善，开具药方。同时，医院审方中心的人工智能工具“小逸”立刻审核药方，改变以前人工审方效率低下的情况。借助处方前置审核智能辅助模型，“小逸”24小时在岗，处方执行前，即可全面审核处方，对不合理用药情况实时预警。

任女士的就医新体验，得益于宁大一院以DeepSeek大模型为中枢，全面构建的“AI+医疗”智能生态系统。通过优化患者就医路径，患者线下就诊平均耗时由过去的每次49分钟缩短至28分钟。



智慧城市助力生活更美好

广东深圳推动垃圾智能分类 小箱体藏着大智慧

本报记者 吕绍刚

在广东深圳市福田区园岭街道长城二花园，一大早，居民戴小宁拎着一袋厨余垃圾来到智能回收箱前，用手机扫描二维码，箱门自动开启。投放、识别、称重、积分，一系列动作一气呵成。

“有了智能回收箱，厨余垃圾可以24小时投放，做完饭后随手带下来，攒攒积分能兑换一些垃圾袋、纸巾等日用品，很方便。”戴小宁说。

垃圾分类作为居民生活中的“关键小事”，不是设置几个分类垃圾桶那么简单，而是投放、收运、处理的全流程闭环。如何分出更多的厨余垃圾是重点和难点。

“我们在园岭街道试点引入垃圾智能分类投放站，‘一户一码’，由AI判断厨余垃圾纯度，给出用户积分，使厨余垃圾分出率大幅提高。”福田区城市管理综合执法局垃圾分类部程威介绍，纸类、金属等可回收物以0.6元每公斤的价格实时核算，提升居民参与度。

目前，福田区已设置厨余垃圾智能回收箱601个，覆盖56.47%的住宅区，可回收物智能回收箱683个，覆盖61.33%的住宅区。

垃圾桶满了、有人乱丢垃圾或不按分类投放，该怎么办？智能预警系统联动物业与回收企业，通过物联网感知手段，实时监控投放点运行状态。同时，每个点位配置360度无死角监控，对居民违规乱投乱放行为进行人脸识别，实现投放的追根溯源。

“箱满后40分钟内，企业就会来清运，我们也会及时清理箱外的垃圾，保持环境整洁。”长城二花园物业管理处秩序主管刘二光说。

居民的垃圾分类意识成为项目推行的关键。2024年，福田区相关部门在试点小区开展宣传，手把手教居民们如何注册使用，真正做到“家喻户晓”。如今，福田区已实现每日分出厨余垃圾近700吨，年处理量超25万吨，家庭厨余垃圾收运量同比增加40.17%，居民分类投放准确率从60%提升至90%，可回收物智能回收箱共计支付奖励金额超127万元。

《深圳市生活垃圾分类管理条例》实施以来，各区针对垃圾分类进行督导、宣传，产生了一定的财政负担，而商业性垃圾回收企业进入小区设点，则需要向物业缴纳“进场费”。

如何让企业主动参与进来、让社会共同发力推动垃圾分类回收？深圳打造“深+回收”平台，将可回收物与低值回收物捆绑，要求企业同步回收，同时统一智能回收箱的外观样式，实现“去商业化”。企业只需要缴纳电费，就能在小区布设智能回收箱，有效降低了成本。此外，智能回收箱无须政府再安排督导员值守，降费提效，一举两得。

“目前，深圳居民垃圾分类知晓率达98.5%，可回收物参与率高达96.5%。”深圳市生活垃圾分类管理事务中心主任梁治宇说。



图①：山东济南槿椿颐养中心的老人们参加红色经典赏读会。朱素霞摄

图②：广西南宁龙光玖珑湾小区安装的高空抛物AI监控。毛雨贤摄

图③：浙江宁波大学附属第一医院方桥院区5G智能物流机器人“小齿轮”，承担起院内运送物品的工作。宁波大学附属第一医院供图

图④：广东深圳湾景色。潘敏君摄

本版责编：申少铁 陆凡冰

版式设计：蔡华伟



记者手记

中央城市工作会议提出，着力建设便捷高效的智慧城市。这为推动我国城市高质量发展提供了指引、明确了方向。坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众需求，坚持科技赋能，提高治理效能，让城市更聪明、更智慧，我们的城市生活将更美好。

社区地下停车场安装AI监控设备，让居民停车更安心；推广垃圾分类智能分类设施，让居民轻松实现垃圾分类的同时，还能获得奖励；医院构建“AI+医疗”的智能生态系统，有效改善患者就医体验，提升医务人员工作效率……记者在采访中，深切感受到智慧城市建设给居民生活各方面带来了实实在在的安全和便利。

城市是现代化的重要载体。随着我国城镇化率不断提升和人民生活水平的改善，广大居民对城市生活需求呈现更加多元、精细、高质量的发展趋势。智慧城市能够精准识别和响应居民在住房、教育、医疗、交通等方面个性化、差异化、多样化需求，是解决城市居民日益增长的美好生活需要的关键一招。让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。

早在2012年，国家智慧城市试点工作就已启动，至今已有数百座城市参与，这为我国智慧城市建设奠定了坚实基础。10多年来，智慧城市建设顶层设计进一步完善，各地也探索出了有益经验。目前，我国已建成千兆城市207个，地市级以上城市已基本建成数字化的城市管理平台，智慧城市正在提升居民的获得感、幸福感、安全感。

同时也应看到，一些地方在建设智慧城市过程中注重“面子”忽视“里子”，服务水平和温度跟不上硬件设施更新，距离群众期待还有差距。智慧城市建设是一个系统工程，需要多方协同发力、久久为功。

聚焦急难愁盼，更加注重服务。智慧城市建设涉及城市治理的方方面面，千头万绪，如果眉毛胡子一把抓，就很容易出现“形象工程”。因此，要了解群众的需求，有的放矢。一方面，要注重提升居民生活的便利度，应用智慧化手段优化城市管理，有效提升交通、环境、安全等方面的管理效率。另一方面，要增加智慧化教育、医疗、养老等公共服务供给，促进服务均等化，让更多居民享受到高质量服务。

坚持科技赋能，让数据多跑路。城市变得更聪明更智慧，关键在于拥抱互联网、大数据、区块链、人工智能等前沿科技。数智基础设施是智慧城市建设的根基。促进5G、千兆网络、物联网、人工智能大模型等关键技术的应用和深度融合，打造高性能的数字底座平台，为城市装上“智慧大脑”。在此基础上，丰富城市运行与应用场景，提供智慧化服务，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

创新治理模式，实现共享共治。智慧城市既是技术的升级，也是治理模式的革新。对于城市管理部门而言，要打破部门之间的利益藩篱，促进跨部门、跨区域、跨层级、跨系统、跨业务的数据共享和业务协同。社区是城市治理的最后一站，要充分利用好智慧化治理工具，构建人人配合、人人参与、人人共享的社区智慧化治理格局。

让城市更聪明更智慧

申少铁