

## 因现代化人民城市这样建·智慧

### 广西南宁建设智慧社区 小区居住方便又安全

本报记者 鹿革平

“生活明显比以前方便、安全了。”家住广西南宁市龙光玫瑰湾小区的许海棠，对社区管理很满意。这一切的改变，源于小区开展的智慧社区建设。

“在小区花园散步，差点被高空掉下的东西砸到”“地下车库灯坏了好几天也没人修”“忘带门禁卡，只能等物业开门”……以往，这些琐碎的问题困扰着玫瑰湾小区不少居民。

去年7月开始，玫瑰湾小区物业联合电网、电信等企业，充分运用5G、物联网、人工智能、大数据、云计算等技术，在小区开展智慧社区建设，破解社区管理难点痛点，让居民生活更安全便捷。

针对高空抛物这一问题，玫瑰湾小区首期部署了10路高空抛物AI监控设备。小区物业主管庞小雄介绍，一旦监测到高空抛物行为，系统会自动报警并记录全过程，解决了高空抛物“发现难、阻止难、处罚难”问题，为居民头顶上的安全筑起了“防护网”。

“为了您的安全，请勿携带电瓶进入电梯。”记者走进小区电动自行车停放区，安装在墙壁上的预警装置自动启动，发出安全提醒。

“我们在地下停车场新建了绿色照明系统、10套烟感设备及4路AI监控，解决了原有照明不足的问题，又提升了

消防监控与应急响应能力，居民停车可以更安心。”庞小雄说。

“有人脸识别，不用刷卡了。”许海棠在小区门口经营一家商铺，每天进出小区和楼栋为邻居配送商品，少的十来次，多的几十次。很多时候，她手里拿满了商品，刷卡开门感觉十分不便。现在有了人脸识别门禁，闸机识别人脸后直接打开，送货效率大大提升。

小区搭建的智慧管理平台也让居民办事更省心了。平台整合保修管理、公告管理、AI监控、门禁管理等功能，居民有维修需求，只需在平台提交申请，物业就快速响应；小区的重要通知能通过平台及时传达，人脸开门操作、添加家庭成员权限等，也有清晰指引。

智慧社区建设的智能化装置，离不开持续稳定的电力保障。广西电网公司五象供电分局全面梳理小区所在电网架问题，按照A类区域开展规划建设，就算是突发故障停电，智能化自动化供电系统也能快速响应，几秒钟就重新恢复供电。

目前，广西在南宁、柳州、桂林、玉林等多个城市建设了2000多个智慧社区。“智慧社区建设，给居民带来实惠，小区管理效率也大幅提升，大家投诉少了，好评多了，安全感和幸福感和满意度显著提高了。”庞小雄说。

### 山东济南应用智慧养老系统 银龄族生活更安适

本报记者 王者

秋日清晨，阳光和煦。山东济南市历下区椿椿颐养中心的庭院中，吃过早饭的王萍与老伴李游翔手挽手散步消食，脸上笑意满满。住进养老机构，上午学手工，下午阅读、打牌，晚上集体观影……老两口生活得丰富多彩。

历下区是济南市的核心城区，常住人口84.6万人，其中60岁以上老年人占比近两成，面对日益增长的养老服务需求，历下区加快构建现代化养老服务体系，在核心城区规划75亩用地，建设现代化颐养中心。2024年3月，椿椿颐养中心正式投入使用，整个园区共有1300张养老床位，应用智慧养老系统，为老人提供多样化的智能养老服务。

最初，和很多老人一样，王萍抱有“有家不住还要花钱养老”的成见，但亲身探访后，颐养中心房间内智能化养老设备和适老化设施设计，让她动了心。很快，老两口便搬了进来。

王萍夫妻住在3号楼6层，“别看房间不大，科技含量十足。”王萍拉起床头一根红绳向记者展示，“就是它，去年救过老头的命。”

红绳是床头报警器的牵引绳，向下一拉便触发报警设备，服务台的护理员会第一时间赶来查看。一个深夜，李游翔突发高烧，王萍在慌乱中拉动红绳，触发报警设备。护理员孙寒冰在半分钟内赶到房间，将李游翔及时送医，最终转危

为安。“小小报警器，关键时候能起大作用。”王萍感慨。

意外跌倒是老年人生命健康的重大威胁。颐养中心在老人们的房间设置了防跌倒雷达。有了这个装置，如果老人在房间不慎跌倒，防跌倒雷达检测后会及时向服务台发出提醒，护理员将第一时间赶到进行应急处理。

“王奶奶，我们来给您和李爷爷量血压啦。”说话间，颐养中心的医生魏巍敲门进来，一边为老人测量血压，一边仔细询问近期身体状况，“降血压按时吃了吗？最近天气变凉，可别忘了添加衣物。”

像这样的上门服务，每周有两次。魏巍还会查看老人家中常备药品的有效期，耐心叮嘱用药注意事项。检查结束，魏巍将两位老人的健康数据、用药情况等信息上传至智慧养老系统。椿椿颐养中心自主开发的智慧养老系统，具备养老服务智慧管理、健康数据采集与分析等多种功能，该平台目前已为园区474位老人建立电子健康档案。

截至目前，历下区共有20多家养老机构 and 设施建立智慧养老系统，为3万多名入住老人建立电子健康档案。

“接下来，我们将继续指导和支持各养老服务机构自主开发智慧养老系统，推动各平台的互联互通，打造全域性智慧养老新业态。”历下区民政局党组书记、局长李健说。

“我们将DeepSeek内核融入业务流，用医院大数据对其进行本地化训练，使之更好适配诊疗规范和专科特征，形成垂类模型，更加贴合医患需求。”宁大一院信息科主任吴斌说，基于千万级医疗数据库的深度学习模型，还可以快速解析20余类医学影像及检验报告指标，自动生成用药提醒、复查时间节点等个性化健康管理方案。

在医院，任女士决定干脆顺带把筛查宫颈癌的薄层液基细胞学检查也做了。采集的样本会被统一送往宁波市临床病理诊断中心，并经过一系列处理程序变成病理切片。以前全靠人工发现异常细胞，医生一天只能看100张左右。而今，细胞病理科的实验室里，两台扫描设备将制作好的病理切片快速扫描成数字切片。人工智能辅助诊断系统将数字切片上可疑的细胞按照具体分级加以标注，大大减轻了医生工作量，使得医生看病理切片的速度翻倍。

宁波还推出医学人工智能创新应用平台，在医疗、公共卫生、科教研以及医疗管理等方面打造医学垂类智能体。“AI技术与医疗健康产业深度融合，在服务医疗机构的同时，也将推动医疗资源优化配置，助力实现精准医疗和公共卫生的发展目标。”宁波市卫生健康委相关负责人表示。



①



②

### 广东深圳推动垃圾智能分类 小箱体藏着大智慧

本报记者 吕绍刚

在广东深圳市福田区园岭街道长城二花园，一大早，居民戴小宁拎着一袋厨余垃圾来到智能回收箱前，用手机扫描二维码，箱门自动开启。投放、识别、称重、积分，一系列动作一气呵成。

“有了智能回收箱，厨余垃圾可以24小时投放，做完饭后随手带下来，攒攒积分能兑换一些垃圾袋、纸巾等日用品，很方便。”戴小宁说。

垃圾分类作为居民生活中的“关键小事”，不是设置几个分类垃圾桶那么简单，而是投放、收运、处理的全流程闭环。如何分出更多的厨余垃圾是重点和难点。

“我们在园岭街道试点引入垃圾智能分类投放站，‘一户一码’，由AI判断厨余垃圾纯度，给出用户积分，使厨余垃圾分出率大幅提高。”福田区城市管理和综合执法局垃圾分类部副部长程威介绍，纸类、金属等可回收物以0.6元每公斤的价格实时核算，提升居民参与度。

目前，福田区已设置厨余垃圾智能回收箱601个，覆盖56.47%的住宅区，可回收物智能回收箱683个，覆盖61.33%的住宅区。

垃圾桶满了、有人乱丢垃圾或不按分类投放，该怎么办？智能预警系统联通物业与回收企业，通过物联感知手段，实时监控投放点运行状态。同时，每个点位配置360度无死角监控，对居民违规乱投乱放行为进行人脸识别，实现投放的追根溯源。

“箱满后40分钟内，企业就会来清运，我们也会及时清理箱外的垃圾，保持环境整洁。”长城二花园物业管理处秩序主管刘二光说。

居民的垃圾分类意识成为项目推行的关键。2024年，福田区相关部门在试点小区开展宣传，手把手教居民们如何注册使用，真正做到“家喻户晓”。如今，福田区已实现每日分出厨余垃圾近700吨，年处理量超25万吨，家庭厨余垃圾收运量同比增长40.17%，居民分类投放准确率从60%提升至90%，可回收物智能回收箱共计支付奖励金额超127万元。

《深圳市生活垃圾分类管理条例》实施以来，各区针对垃圾分类进行督导、宣传，产生了一定的财政负担，而商业性垃圾回收企业进入小区设点，则需要向物业缴纳“进场费”。

如何让企业主动参与进来、让社会共同发力推动垃圾分类回收？深圳打造“深i回收”平台，将可回收物与低值回收物捆绑，要求企业同步回收，同时统一智能回收箱的外观样式，实现“去商业化”。企业只需要缴纳电费，就能在小区布设智能回收箱，有效降低了成本。此外，智能回收箱无须政府再安排督导员值守，降费提效，一举两得。

“目前，深圳居民垃圾分类知晓率达98.5%，可回收物参与率达96.5%。”深圳市生活垃圾分类管理事务中心主任梁治宇说。

图①：山东济南椿椿颐养中心的老人参加红色经典赏读会。 朱素霞摄

图②：广西南宁龙光玫瑰湾小区安装的高空抛物AI监控。 毛雨贤摄

图③：浙江宁波大学附属第一医院方桥院区5G智能物流机器人“小齿轮”，承担起院内运送物品的工作。

宁波大学附属第一医院供图

图④：广东深圳湾景色。 潘敏君摄

本版责编：申少铁 陆凡冰  
版式设计：蔡华伟



③



④

## 让城市更聪明更智慧

申少铁

## 因记者手记

中央城市工作会议提出，着力建设便捷高效的智慧城市。这为推动我国城市高质量发展提供了指引，明确了方向。坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众需求，坚持科技赋能，提高治理效能，让城市更聪明、更智慧，我们的城市生活将更美好。

社区地下停车场安装AI监控设备，让居民停车更安心；推广垃圾智能分类设施，让居民轻松实现垃圾分类的同时，还能获得奖励；医院构建“AI+医疗”的智能生态系统，有效改善患者就医体验，提升医务人员工作效率……记者在采访中，深切感受到智慧城市建设给居民生活各方面带来了实实在在的安全和便利。

城市是现代化的重要载体。随着我国城镇化率不断提升和人民生活水平的改善，广大居民对城市生活需求呈现更加多元、精细、高质量的发展趋势。智慧城市能够精准识别和响应居民在住房、教育、医疗、交通等方面的个性化、差异化、多样化需求，是解决城市居民日益增长的美好生活需要的关键一招。让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。

早在2012年，国家智慧城市试点工作就已启动，至今已有数百座城市参与，这为我国智慧城市建设奠定了坚实基础。10多年来，智慧城市建设顶层设计进一步完善，各地也探索出了有益经验。目前，我国已建成千兆城市207个，地市级以上城市已基本建成数字化的城市管理平台，智慧城市正在提升居民的获得感、幸福感、安全感。

同时也应看到，一些地方在建设智慧城市过程中注重“面子”忽视“里子”，服务水平和温度跟不上硬件设施更新，距离群众期待还有差距。智慧城市建设是一个系统工程，需要多方协同发力、久久为功。

聚焦急难愁盼，更加注重服务。智慧城市建设涉及城市治理的方方面面，千头万绪，如果眉毛胡子一把抓，就很容易出现“形象工程”。因此，要了解群众的需求，有的放矢。一方面，要注重提升居民生活的便利度，应用智能化手段优化城市管理，有效提升交通、环境、安全等方面的管理效率。另一方面，要增加智慧化教育、医疗、养老等公共服务供给，促进服务均等化，让更多居民享受到高质量服务。

坚持科技赋能，让数据多跑路。城市变得更聪明更智慧，关键在于拥抱互联网、大数据、区块链、人工智能等前沿科技。数智基础设施是智慧城市建设的根基。促进5G、千兆网络、物联网、人工智能大模型等关键技术的应用和深度融合，打造高性能的数字底座平台，为城市装上“智慧大脑”。在此基础上，丰富城市运行与管理应用场景，提供智慧化服务，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

创新治理模式，实现共享共治。智慧城市既是技术的升级，也是治理模式的革新。对于城市管理部门而言，要打破部门之间的利益藩篱，促进跨部门、跨区域、跨层级、跨系统、跨业务的数据共享和业务协同。社区是城市治理的最后一站，要充分利用好智慧化治理工具，构建人人配合、人人参与、人人共享的社区智慧化治理格局。