

评论员观察

读懂「陪伴经济」的市场潜力

崔妍

以市场逻辑弥补因家庭结构和社会变迁所带来的生活需求缺口,这是“陪伴经济”的价值所在

前不久,笔者因为腿脚不便约了陪诊。帮着等叫号、提醒去诊室,十分省心;发药、报销等事项,交代得一清二楚;各个楼层的自助服务机哪里人少,也了如指掌。专业的陪伴服务,极大提高了患者的就诊体验。

如今,陪诊、陪护、城市陪拍、装修陪跑……各式各样的陪伴服务越来越常见。这些服务以市场化、社会化方式提供,让获取陪伴变得直接高效,避免了“欠人情”的心理负担,也更好满足了多样化、个性化的需求。

“陪伴经济”的兴起,有深刻的社会根源。一方面,在流动时代,与家人朋友“一北一南”“一城一乡”的情况越来越普遍,一些需要陪伴的场景,亟待给出新的社会化方案。另一方面,新一代消费者更注重倾听内心的声音,追求情绪价值的满足,也更愿意为定制化、专业化的陪伴体验买单。以市场逻辑弥补因家庭结构和社会变迁所带来的生活需求缺口,这是“陪伴经济”的价值所在。

陪伴,不仅要花时间,更要尽心尽责。目前,“陪伴经济”尚且处于自发状态,服务水平更多依赖个人素质,近乎“开盲盒”。在审慎监管的同时,大力推进规范化建设,“陪伴经济”才能迈稳步,赢得更长远未来。

于发展之初,加强标准化建设,短期看可能会放慢市场开拓的步伐,但从长远来看则是必不可少的先手棋。一些机构已在探索细化服务标准和流程规范。比如,中国社会福利与养老服务协会联合包括服务平台在内的22家单位发布《老年陪诊服务规范》,对服务流程、安全守则、投诉机制等作出规定;一些养老服务机构也探索建立陪诊全流程服务标准,有的通过数字化平台实时追踪、评估服务。心急吃不了热豆腐,着力提升供给质量,构建良好服务生态,“陪伴经济”才能实现持续健康发展。

也要看到,陪伴是人与人的互动,需要稳定而有温度的支持。提供陪伴服务,不能机械地执行流程,而要基于真诚的共情、积极的关注,把人文关怀融入服务流程。一位从业10年的陪诊师说,他包里永远有纸巾,以备不时之需,“服务细节和医疗流程一样重要”。同时,要保持合理的边界和距离,筑起安全和隐私方面的“护栏”,如此才能更好满足情绪价值,建立良好口碑,挖掘市场潜力。

随着家庭规模小型化、人口老龄化进程的加快,“陪伴经济”将扮演更重要的角色。在遇到不便时获取必要帮助,在发展爱好时找到同道中人,在感到孤独时寻求社会连接——这些广泛的情感和生活需求,正是这种新业态的潜力所在。据一家机构预测,2025年我国“陪伴经济”的市场规模将达500亿元。在基本公共服务之外,越来越多人有能力、有意愿购买即时、专业、规范化的社会服务,这既是应对变化的积极姿态,也是市场经济的必然结果。

“陪伴经济”的兴起,体现了当下人们对生活品质的更高追求,也彰显出社会服务迅速适应新变化的巨大活力。立足现实需求,坚持投资于人才,强化技术赋能,充分借助市场力量,更好发挥政府作用,以新的方式编织社会的温情“纽带”,必能以更高效的方式实现心与心的抵达,温润每一个平凡的日子。

纵横

中国短剧如何圈粉全球

王志高

陕西一家影视基地里,150个风格各异的拍摄场景正24小时运转,每天最多11个剧组同时开机;国外来的年轻演员感慨中国短剧的产量大,“这里确实有更多的机会”。生动的细节背后,是中国短剧“出海”的蓬勃图景:覆盖200多个国家和地区,市场规模剑指百亿美元。

短剧之“短”,恰是其破局全球市场的密钥。当传统影视还在为长叙事绞尽脑汁时,1—15分钟的短剧用“快节奏、强冲突、高情绪”精准击中了当代人的碎片时间。这种“微叙事”打破了文化传播的壁垒,用最朴素的情感共鸣,敲开了全球观众的心门。不需要复杂的历史背景,不受“文化折扣”影响,一个个悬念设定,一段段反转片段,能让来自不同文化背景的人找到生活共鸣。

短剧“出海”,绝非简单复制粘贴。2024年陕西西安的一家公司仅拍摄海外剧四五部,2025年已近20部。这背后,是“中国速度”与“全球需求”的同频共振——从场景搭建到后期制作配套的“一站式服务”,让剧组可以“拎包开工”,满足了海外市场对高频更新的迫切需求;而当海外演员渴望“拍很酷的作品”时,中国短剧产业链的成熟度为这种渴望提供了实现的土壤。中国用成熟的影视工业体系,回应了全球观众的“即时满足”消费需求,也让“中国故事”有了更灵活的输出渠道。

当然,短剧的百亿美元量级绝非终点,要走得更远,还需跨越“文化深水区”。当“翻译即出海”的初级模式逐渐触及天花板,如何让“中国表达”真正融入全球语境?简单让角色改说英语还不够,还需要深度挖掘人类共通的情感话题——亲情、爱情、奋斗、成长,这些或许才是短剧能在全球持续流行的关键。同时,也要培养兼具中国叙事又通国际规则的创作人才,建立“中国剧本+本地演员+属地宣发”的合作机制,推动文化传播从单向输出转变为双向对话。

小屏幕能映照大时代,从中我们看到的不仅是一个产业的崛起,更是一种文化生命力的觉醒——以最本土的故事,触达了最广阔的世界。短剧“出海”启示我们:真正的文化自信,在于微小处的人性共鸣,在于自然而然的“情感共振”。当全球观众为同一个故事情节欢呼时,那些跨越山海的互动,早已在彼此心中种下了理解的种子。

(摘编自《云南日报》,原题为《中国短剧何以破圈出海》)

人民时评

多维度夯实大国粮仓产能根基

郝静娴

良好“丰景”离不开一环扣一环的精细田管,也进一步印证了在地、技、人等方面运用正确策略、构建合理机制、付诸有效治理的重要性

粮仓领域近期的两则新闻,结合起来看,颇有启示意义。一则是,《永久基本农田保护红线管理办法》正式向社会公布,将自10月1日起施行。

另一则是,我国探索建立黄淮海地区、东北地区粮食生产技术集成创新高地,引导科技成果到粮食主产区示范应用和集成配套。14亿多人口的中国,在任何时候都必须自力更生保自己的饭碗。藏粮于地、藏粮于技战略持续向纵深推进,对于提高粮食生产能力保障水平、夯实大国粮仓根基的重要性,再怎么强调都不为过。

粮食安全始终是战略问题,我们的着眼点不仅仅是一时产粮的多与少,更要看底线牢不牢、根基稳不稳。特别是,我国耕地面积有限,一些农作物单产水平与国际先进水平仍有明显差距,必须切实加强耕地保护和合理利用,同时瞄准农业科技这一活跃变量做文章,在单产上挖掘更多潜力。

今年以来,在干旱、高温、强降雨等一系列天气影响下,我国先后实现夏粮稳产、早稻增产,秋粮面积稳中有增,秋粮长势正常

良好“丰景”离不开一环扣一环的精细田管,也进一步印证了在地、技、人等方面运用正确策略、构建合理机制、付诸有效治理的重要性。耕地情况关乎每一粒收成。近年我国围绕耕地数量和质量双向发力,从全面落实耕地保护党政同责,到实施黑土地保护工程,再到稳步推进高标准农田建设,牢牢守住粮食生产的命根子。此次《永久基本农田保护红线管理办法》进一步明确永久基本农田划定、管控、保护的原则,促进“优进劣出”,从制度上进一步夯实了稳产增收的基本盘。

上生万物,耕地的高效合理利用同样不容忽视。近年来我国加快推动良田、良种、良机、良法融合,去年单产提升对粮食增产的贡献已超过八成。在东北,黑土地保护利用精准配置模式成为保障和提升黑土地肥力、实现黑土地保护与农业生产平衡的重要举措。河南作为重要的粮食主产区,去年下半年就提前启动了农村沟渠连通集中整治,并加快推进区域农机服务中心建设。下一步,创新做好耕地高效利用的大文章,单位面积上的产能潜力还会不断释放。

加快向科技要粮食产能,很大程度上取决于科技效能如何发挥。越来越多地方已经意识到,一两块示范田增产不稀奇,关键在于如何将点上的高产攻关转化为大面积的现实产能,实现区域性的均衡增产。我国探索建立黄淮海地区、东北地区粮食生产技术

集成创新高地,瞄准的正是科技创新链条上的堵点,通过集聚科研院所、企业等各方资源,构建高效的农业科技创新协同攻关体系,提升创新整体效能,加速打造更多实实在在的在大田应用场景。

也要看到,粮食归根到底要靠人种。近年来,不少主产区在深入实施藏粮于地、藏粮于技战略的同时,愈发重视激发粮农的内生动力。小农户作为种粮主力军,其生产积极性有赖于通过种粮补贴、最低收购价等机制切实保护好。今年中央一号文件明确提出,“健全新型农业经营主体扶持政策带动提升增收挂帅机制”。一些地方通过组织开展粮王大赛、分层分类培训等方式,引导大户、农场主等主体在粮食单产提升行动中挑大梁。推动各类惠农强农机制和政策持续提升增收覆盖面,必能不断激发各类粮食生产主体的积极性。

眼下秋意渐浓,沃野遍布对丰收的希冀。围绕地、技、人等关键要素,多维度提升粮食产能,保障国家粮食安全,大国经济的底气将更加坚实。

高原之上,看见无尽希望

安博文

来西藏,看到了什么?除了湛蓝的天、洁白的云和望不尽的山,让人难忘的还有人们脸上洋溢的笑容。这笑容里,映射出传承的力量、发展的希望。

力量与希望从哪里来?援藏干部故事里或许藏着答案。故事里,有把技术留在高原上的传承。那曲市人民医院是我国海拔最高的三甲医院,泌尿外科主任王艳刚刚结束援藏任务,觉得“放心不下”,紧接着又参与了下一批。以前本地医疗几乎是“空白”,援藏医生手把手传授诊疗技术,那曲的患者现在无需再转到上级医院。在昌都市洛隆县,以往患者有眼部外伤,就“觉得无法医治”,如今援藏医生带来技术,“救治更及时了”。当地医生洛桑次珍更加坚定了学好医疗技术、服务老百姓的决心。通过“传帮带”,在高原留下“带不走的技术”,群众健康就有了稳稳的“医”靠。

其实,医技的传承,不是简单地教与学,而是交融着责任与关怀。当援藏医生深感“这里的老百姓需要我们”,当本地医生自信“能够独立进行手术”,推动西藏整体医疗技术提升、增进广大群众健康福祉的目标,在恪尽职守中逐步成为现实。故事里,有年轻一代的鲜活力量。那曲的欧玛亭嘎风电场,所在地平均海拔4650米。风电场建设之初,负责人胡建生就来到这里,第一台风机是在风雪中吊装完成的,“项目建成后停电现象几乎没再发生过”。如今,00后陈阳大学毕业后在风电场上负责检修维护,每到冬季乡亲们能在温暖的屋子里喝奶茶,就是他“工作的意义”。这里的风机叶片每转一圈发电6.7千瓦时,年轻人同样在用青春“发电”。

高原之上,始终闪耀着宝藏青年的光。在珠峰禁区,土登曲塔和同事们甘当“气象哨兵”,用精准数据为登山者、科考队编织安全网;拉林铁路线上,年轻的工程师用精密仪器,为螺丝、电路“把脉问诊”;在自己的家乡,90后藏族姑娘措姆返乡创业,带动乡亲们致富,“让老土地长出新希望”……用专业、坚守与热爱,让雪域高原披上新装,是很多年轻人的梦想。在各行各业发光发热,夯实发展基础,年轻人不愧为促进高原发展进步的新生力量。

故事里,有教育点亮未来的追求。“我的梦想就是让偏远乡镇的孩子们能得到更好的教育。”那曲市比如县白嘎乡小学校长土旦措措,2018年起一直扎根在这座山窝窝里的学校。如今,学校的所有教室全部配备了电子白板,孩子们可以通过屏幕看到山外的世界。阿旺扎西是五年级(5)班的学生,“长大后想当一名导游,因为我多想走出去转一转。”良好的硬件设施,优质的教师队伍,让孩子们们望见山的那一头,憧憬属于自己的美好生活。

教育是托举未来的希望。基础教育,从“有学上”变为“上好学”;职业教育“接地气、能致富”,服务于产业振兴;高等教育,

既加强学科建设,又把培养的人才输送到发展所需的领域;教育援藏,构筑跨越山海的人才桥梁……教育的火种正以燎原之势,为雪域高原的高质量发展带来生生不息的力量。

采访时,一位老人说,希望日子能一直幸福下去。高原之上,每一步都是攀登;每攀登一步,都是向着梦想的跃升。一代代奋斗者接续拼搏,定能为雪域高原带来绵延不绝的希望。

(作者为本报新媒体中心记者)



湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县神农中小学体育馆内,学生们近距离与机器狗互动,感受人工智能的魅力。 焦国斌摄(人民视觉)

北京183万名中小学生在课堂上学习运用人工智能,浙江杭州中小学生学习人工智能通识课每学年不少于10课时……从今年秋季新学期开始,全国多地中小学探索开展人工智能通识教育,在尊重学生阶段性认知水平和教育规律基础上,激发学生的好奇心和求知欲,引导他们正确认识、利用人工智能。

这正是: 科技创新浪潮涌, 知器善用方从容。 教养通识晓世变, 奇思妙想启孩童。

裴回文



以“平急两用”助推韧性治理

吴佳

今年7月召开的中央城市工作会议,把“着力建设安全可靠的韧性城市”列为城市工作7个方面重点任务之一。不久前印发的《中共中央国务院关于推动城市高质量发展的意见》提出,“加强‘平急两用’公共基础设施建设,构建总量充足、布局合理的应急避难场所体系”。“平急两用”公共基础设施成为提升城市韧性、守牢城市安全底线的重要抓手。

城市是政治、经济、社会、文化等方面活动的中心。面对各类突发事件的冲击,城市需要统筹好常态秩序和非常态应急管理两种状态,既保证各类应急需求得到有效回应,又维护好经济社会的正常运行。建设“平急两用”公共基础设施,为提升城市治理水平、抵御风险能力提供了有效路径。

“平急两用”公共基础设施是集隔离、应急医疗和物资保障为一体的重要应急保障设施,“平时”可用于旅游、康养、休闲等,“急时”可转换为应急场所,满足应急隔离、临时安置、物资保障等需求。以北京市平谷区为例,在城市规划中瞄准重大突发事件,明确“吃、住、行、医和集中承载”五大基本需求,并构建了五大应用场景。农副产品保供基地、旅游居住设施、高速公路服务区、区镇村三级医疗应急服务体系等,都具有“平急两用”功能,构成应对重大突发事件的应急准备体系。各类基地“平时”多是市场化运营,也是推进城市高质量发展、城乡融合的重要抓手;到了“急时”,它们又充当应急处突的

攻坚力量。可以说,对标的需求是“急”,而运行的方式是“平”,是一种以确定性应对不确定性、以不变应万变的治理新思路。

在现实应急管理场景中,治理体系常常遇到的一个难题是如何实现“平”与“急”的快速转换和有序衔接。如果不能恰当地转换和衔接两种秩序,可能带来反应迟缓、应急不足或过度应急等不良后果。对此,在建设“平急两用”公共基础设施过程中,应该统筹两种社会秩序中的各类需求。将应急的标准预先内嵌于各类空间建设、物资储备、生活方式之中,比如旅游区建设充分考虑空间隔离、交通运输、医疗供给等方面的专业要求,使各类资源真正藏之于民、用之于民,在“急时”迅速完成角色转换。

“平时”的各类标准、程序同“急时”基本一致,同时注重统筹各类空间性规划,才能实现平急转换的无缝衔接,在应急状态下快速调动各类资源。

往深看,“平”与“急”的内在合一与外在衔接,并非局限于城市空间规划的工程性措施,更体现为常态市民生活和应急管理诉求的高度统一。因此,“平”与“急”的转换应当超越城市规划和基础设施建设的内容,体现城市发展与治理的韧性逻辑。一方面,“急”内嵌于“平”之中,能够以不变应万变,保证治理体系和人们日常生活的韧性;另一方面,“平”又以“急”为目标,运用底线思维,把准备做足做充分。

“唯有道者,能备患于未形也,故祸不萌。”把“平”与“急”作为一体两面,将高质量发展、高水平安全和高效能治理统筹起来,有助于更好建设安全可靠的韧性城市,走出一条中国特色城市现代化新路子。

(作者单位:中共中央党校(国家行政学院)应急管理研究院)