

习近平总书记指出：“有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。”“基层强则国家强，基层安则天下安，必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。”今年7月举行的中央城市工作会议提出：“深刻把握建设现代化人民城市的目标定位，自觉践行以人民为中心的发展思想”。习近平总书记的重要论述和中央城市工作会议精神，为新时代新征程推进城市基层治理创新提供了科学指引。

近年来，北京市海淀区坚持首都城市战略定位，将基层治理创新置于推动城市高质量发展的战略高度，不断深化接诉即办改革，创新建立“大家商量着办”议事协商机制，引导实施“居民的事居民议，居民的事居民定”。在此基础上，下大力气凝聚政府、市场、社会、群众等治理主体合力，引导越来越广泛的治理主体参与基层事务，形成了“党建引领、大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”四位一体治理实践，为北京探索超大城市基层治理新路提供了海淀实践。经过约两年的实践，海淀区解决了一大批群众急难愁盼问题，“商量”已经成为破解治理难题的主要方法，接诉即办诉求量持续下降，问题解决率逐年提升，群众满意度明显提高，2023年以来，接诉即办考核成绩持续位居全市前列。

坚持党建引领，锚定共商共治的工作方向

习近平总书记指出：“要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”。只有坚持党建引领，才能为城市基层治理提供根本政治保证和方向指引，确保协商过程始终沿着正确政治方向运行，在正确轨道上不断推进基层治理体系和治理能力现代化。“大家商量着办”倡导的协商式基层治理，其本质是通过组织嵌入、资源整合和机制创新，将政府、市场、社会等多方治理要素有机整合于基层治理场域，形成党组织统一领导、多方主体协同共治、群众广泛参与，把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理效能。

强化基层党组织的领导核心作用。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。党的领导体系在基层治理中具备多重核心功能。比如，发挥政治统领功能，通过组织嵌入确保党的主张成为多方主体的行动共识；发挥资源整合功能，打破条块分割，构建协同共治的治理矩阵；发挥制度赋能功能，将分散的群众智慧转化为集体行动的治理效能；等等。

党的十八大以来，习近平总书记坚持马克思主义立场观点方法，深刻把握基层治理规律，将党的领导、群众路线与现代治理理念有机融合，强调“构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局”“共建才能共享，共建的过程也是共享的过程”。海淀区以“共建

以共商共治推动城市基层治理创新

——北京市海淀区“大家商量着办”议事协商机制的探索与实践

张 莉

体系与治理能力现代化提供了科学指引。近年来，海淀区根据新形势下群众工作的特点和规律，切实加强党对基层企业多的优势，以党组织结对共建为纽带，通过提级调度，将基层治理难题上升为政治任务，确保“大家商量着办”议事协商机制始终聚焦中心工作。依托《海淀区党建引领基层治理“大家商量着办”实施方案（试行）》等制度设计，推动“群众提”与“党建统”机制融合，既明确了“党建引领”的刚性原则，又保障了群众诉求表达的畅通性。

发挥党领导议事协商的组织优势。党的力量来自组织，只有基层党组织坚强有力、党员发挥先锋模范作用，党的根基才能牢固。只有健全上下贯通、执行有力的组织体系，才能有效发挥党领导基层治理的组织优势。当前，基层治理问题纷繁复杂，居民群众诉求个性化多样化。只有更加注重统筹协调，转变工作方法，通过基层党组织把关定向、协调各方，才能把群众提出的问题转化为具体的、可商议的事项，切实把基层党组织统一思想、凝聚力量、联系群众的优势发挥出来。

习近平总书记高度重视基层党组织建设，强调“要完善基层组织联系群众制度，加强议事协商，做好上情下达、下情上传工作，保证人民依法管理好自己的事务”。海淀区聚焦“上情下达、下情上传”，健全完善从街镇党（工）委到党员示范户的五级基层组织体系，依托党员骨干选任、机关党员下沉等机制，将党的组织网络与基层治理单元深度融合，实现了党组织对治理末梢的“全覆盖”与“精准触达”，为“大家商量着办”提供了稳定的组织依托，彰显了“组织化治理”的制度优势。

提升基层党组织的组织动员能力。完备的动员体系可以最大限度整合、协调、引导各种社会资源和社會力量，助力破解基层治理难题。在党组织统揽全局、把关定向的基础上，通过完善协商民主体系、丰富协商方式，拓宽基层各类组织和群众有序参与基层治理的渠道，可以把各方力量动员起来，让政府、社会、居民群众共同参与城市建设发展的决策管理，让人为城市建设发展用劲使力，充分体现“人民城市人民建，人民城市为人民”的价值理念。

党的十八大以来，习近平总书记坚持马克思主义立场观点方法，深刻把握基层治理规律，将党的领导、群众路线与现代治理理念有机融合，强调“构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局”“共建才能共享，共建的过程也是共享的过程”。海淀区以“共建

美好家园”为治理目标，依托区域内党政军机构多、高校院所多、高新技术企业多的优势，以党组织结对共建为纽带，通过提级调度，将基层治理深化区域联动，以党建协调委员会为平台，强化资源共享统筹，以“海·青”社区服务行动等为载体，完善校地协同机制，将基层党组织政治优势与政府、企业、社会组织优势相结合，形成动员各方主体参与社会治理、承担公共服务职能的良好局面。

优化制度设计，为共商共治的创新实践提供坚实支撑

习近平总书记指出：“我们要坚持有事多商量，遇事多商量，做事多商量，商量得越多越深入越好，推进社会主义协商民主广泛多层次制度化发展。”“商量”是千百年来中华民族在解决问题、化解矛盾中形成的中国智慧。将其运用于基层治理，有助于将中华民族“和合共生”的文化基因熔铸于现代基层治理，有助于不断创新基层治理的理念、方法和手段，提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。今年7月举行的中央城市工作会议强调：“要进一步健全领导体制和工作机制，增强城市政策协同性，强化各方面执行力。”海淀区“大家商量着办”议事协商机制，通过制度化协商将党的群众路线落实在具体的治理机制中，以“商量”为纽带激活社会治理共同体中每一位成员的主动性，积极探索具有中国特色的基层治理新路径。

推动重心下移，夯实协商治理的基础。基层社区作为民情民意和矛盾问题的“初始发生单元”，其治理效能直接影响到国家治理体系的根基。提升基层治理效能，需要在基层负担上做“减法”，在提升能力上做“加法”，让基层干部能够用更多时间和精力来服务群众，开展协商治理，直面群众差异化的利益诉求，激活群众参与基层治理的内生动力，使治理决策更加科学有效，大幅提升基层治理的精准性与适配性。

坚持大抓基层的鲜明导向，推动基层治理重心下移，权力下放、资源下沉，是新时代健全党组织领导的基层治理体系的战略性选择。近年来，海淀区强化“围着基层转”的鲜明导向，持续破解基层治理“小马拉大车”突出问题。比如，认真贯彻落实《整治形式主义为基层减负若干规定》，通过全口径压缩对基层发文、开会数量，精简优化基层考

核，清理规范从街镇借调工作人员等举措，更好为基层干部松绑减负，将治理重心从“上级指令”转向“群众需求”。又如，坚定不移为基层赋能增效，建立“能力作风建设年”、处级单位“每月一讲”、区级委办局“八进社区（村）”等一系列机制，实现了从“给基层压担子”到“为基层搭台子”的转变。

完善协商体系，构筑协商治理的实践场景。完善基层直接民主制度体系，需要构建涵盖民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督各环节的制度规范，让人民群众在这些具体实践中切实行使民主权利。公平公正公开的议事平台，是基层直接民主制度切实落地的重要依托。当基层议事规则公开透明、参与机会公平开放、意见表达平等受保障时，协商过程本身便成为群众普遍认可的治理路径。

在党的二十大报告中，习近平总书记指出：“完善基层直接民主制度体系和工作体系，增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。”海淀区深入贯彻落实习近平总书记关于完善基层直接民主制度体系和工作体系的指示要求，将“大家商量着办”作为基层治理的一号任务，建立常态化议事机制，形成“集、议、办、督、评”五步议事法，搭建“红柳会客厅”等650余个充满烟火气的议事平台，用完整规范的议事体系保障基层议事协商顺利进行，让群众在家门口就能说事、议事，激发基层民主协商的创新活力。

强化主动治理，驱动协商治理的改革创新。党的二十届三中全会《决定》提出：“坚持和发展新时代‘枫桥经验’。”“枫桥经验”作为群众路线应用于基层治理的典型经验，核心在于依靠群众把社会矛盾风险就地化解、前端防范化解，通过组织下沉、关口前移实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。北京市“接诉即办”实践以数字化赋能党的群众工作传统，通过构建“民有所呼、我有所应、未诉先办、系统治理”的全周期闭环，将“线上响应”与“就地化解”融合于基层矛盾化解过程，这同“枫桥经验”在价值内核上一脉相承。

海淀区深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和发展的“枫桥经验”的重要部署，推动北京接诉即办改革进一步深化，创新提出“大家商量着办”议事协商机制，推动各级党组织从被动接诉向主动治理转变，使“商量”成为“未诉先办”的操作化路径，做到“矛盾不上交、平

安不出事、服务不缺位”。2023年以来，通过“商量”攻坚解决区内长期未解决难题79件，啃下一批“硬骨头”。同时，发挥接诉即办“窗口+智库”作用，探索AI智能服务系统、数智社工等数字化治理方式，推动建设便捷高效的智慧城市。

以人民满意为根本标尺，提升共商共治的治理效能

习近平总书记指出：“涉及人民利益的事情，要在人民内部商量好怎么办，不商量或者商量不够，要想把事情办成办好是很难的。”千头万绪的事，说到底是千家万户的事，得到群众支持，再难的事情也会变得很容易；没有群众支持，再容易的事情也会变得很难。以共商共治推动基层治理创新，不是对传统文化的简单复刻，而是在“共治”的集体参与、“德治”的道德引领、“法治”的凝聚共识中，推动中华优秀传统文化“治世之道”的智慧在现代基层土壤中生根结果。这既是依靠群众破解治理难题的方法论，更是发展成果由人民共享的目的论。

在“商量”中实现人民当家作主。作为深嵌于我国政治全过程的协商民主，通过民主政治的制度化渠道将人民意志凝聚起来，并将其转化为国家治理的政治安排，发挥出国家治理效能。在人民内部各方面广泛开展商量，发展基层民主，保障人民依法直接行使民主权利，能够进一步发扬民主、集思广益，也能够统一思想、凝聚共识。这既体现了社会主义民主政治的本质特征，也彰显了我国全过程人民民主的特色和优势。

“大家商量着办”的主体是“大家”，把“以人民为中心”放在首位，生动诠释了人民群众在基层治理中的主体地位。海淀区坚持“干什么由群众广泛提、谁来干由群众充分议、怎么干由群众共同定、怎么样由群众公开评”，不论是居民之间矛盾冲突等问题的处置，还是小区环境整治、安装电梯、维修管道、空间更新等公共事务的推进，都让相关的各方面主体一起商量，保障各方主体充分表达利益诉求。实行“大家商量着办”机制，把一个个“你”“我”“他”变成“大

家”，把“在人民内部各方面广泛商量的过程”具体化为维护、主张和发扬人民主体权利的过程，把“改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”具体落实到基层治理实践中。

在“商量”中激发社会协同参与活力。当前，城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量提质增效为主的阶段。适应这一根本性变化，需要加快推动基层治理重心下移，采取社区协商、多方利益相关者协调等举措，让基层治理焕发新活力。

今年7月举行的中央城市工作会议提出：“深刻把握增强城市发展动力活力的内在要求，做好改革创新大文章”。基层治理事务数量庞大、种类繁杂，要鼓励多方主体围绕基层治理目标，各司其职又紧密配合，形成有机的基层治理共同体。海淀区把最大限度汇聚各方智慧与力量、激发社会活力作为“大家商量着办”机制的重要抓手，大力支持新经济组织、新社会组织、新就业群体融入基层治理，借助他们走街串巷的灵活性、人熟地熟的优势，组建多支志愿服务队，以“随手拍”等方式广泛参与基层事务。充分调动媒体资源、网络载体以及法律顾问、人民调解员、责任规划师等专业力量群策群力，通过多种灵活的商量形式，找到解决问题的新思路、新办法，推动基层治理从政府单一主导走上多方共治的良性发展轨道。

在“商量”中实现人民美好生活的目标愿景。习近平总书记指出：“老百姓的感受在哪方面最强烈，大家一定不要忽视了。”民之所望，政之所向。群众关于基层治理的“强烈感受”与“急难愁盼”，反映了最迫切、最现实、最具体的需求和痛点。基层治理效能最终要通过群众感受来体现，而群众感受的提升又能反哺治理认同，形成良性互动。只有更加注重治理投入，真正解决群众心头之忧、生活之困，才能赢得群众的信任与支持，筑牢基层治理根基。

海淀区坚持先易后难，强调“议事能办、办有结果”，致力于将群众商量的结果转化为切实可行的解决方案。通过开展“敲百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”的“四百”走基层活动，形成“走十访百”、早迎晚送等一批实践经验。通过建立“商量库”“经验库”“痛点库”“骨干库”4个库，持续优化商量机制，挖掘基层治理难点问题，自2023年以来解决了物业、老年餐、停车管理等方面的老大难问题9000余件，用实实在在的治理成果回应群众期待。“大家商量着办”，基础是“商量”，关键在“办”，二者统一于人民急难愁盼问题的解决过程中，统一于满足人民美好生活需要的实践之中，生动诠释了新时代基层治理的人民性、系统性与创新性。

（作者为中共北京市海淀区委书记）

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

助力扩大国际人文交流合作

积极推动物文旅产业“走出去”

李佳威

文旅产业是涉及吃住行购娱等方方面面的综合性产业，在促进经济发展、服务美好生活、构筑精神家园、展示国家形象、促进文化交流等方面具有重要作用。习近平总书记高度重视文旅产业发展，强调“文旅融合前景广阔，要推动文旅产业高质量发展”“文化产业和旅游产业密不可分，要坚持以文塑旅、以旅彰文，推动文化和旅游融合发展，让人们在领略自然之美中感悟文化之美、陶冶心灵之美”，为文旅产业高质量发展指明了方向。党的二十届三中全会《决定》提出：“推动走出去、请进来管理便利化，扩大国际人文交流合作。”贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，要准确把握文旅产业“走出去”的重要意义和作用，积极推动文旅产业“走出去”，助力扩大国际人文交流合作。

近年来，在党和国家政策支持下，我国文旅产业在融合创新、国际影响力提升等方面取得明显成效，为推动文旅产业“走出去”提供了重要基础。同时也要看到，随着全球旅游业的快速发展，国际竞争日益激烈，我国文旅产业“走出去”面临一些困难和挑战，比如，品牌建设仍显滞后、缺乏有效的推广策略和渠道等。展望未来，必须把党中央决策部署落到实处，创造出更加丰富的优质供给，提高我国文旅产业在国际市场上的竞争力，进一步推动文旅产业“走出去”。

提升文旅产业供给水平。产品和服务是文旅产业发展的核心。推动构建类型多样、分布均衡、特色鲜明、品质优良的文旅产品与服务供给机制，对于促进文旅产业“走出去”具有重要意义。为此，要深入挖掘中华文化的丰富内涵，围绕非遗、文物、文创、美食等领域具有鲜明中国特色的文化元

素，打造更多体现中华文化内涵和人文精神、符合国外受众需求的特色文旅产品，提升文旅产品的体验感和文化味。以科技创新赋能文旅产业发展，充分运用数字化、网络化、智能化科技创新成果，推动传统文旅业态转型升级，更好满足海外游客的多样化、个性化需求。

创新文旅产品推广方式。创新文旅产品和服务的宣传推广方式，有利于提升文旅产品辨识度、知名度与美誉度，增强我国文旅产业在国际市场的竞争力。为此，要促进文旅品牌创建升级，加强区域文旅品牌和服务整合，孵化一批具有较强传播力和影响力的文旅品牌，开展整体品牌塑造和营销推介，不断增强我国文旅品牌吸引力、影响力。加强对外文旅推广体系建设，深入研究目标市场的社会心理、用户习惯等，善用海外游客关注的网络平台进行线上宣传，充分运用社交媒体、短视频平台等新媒体渠道开展精准营销，不断扩大我国文旅产品和服务的海外宣传推广力度。

提升文旅企业发展能级。企业是文旅产业的“细胞”，是生产要素创新性配置的重要载体。综合运用各类政策工具支持文旅企业发展，有利于为文旅产业高质量发展奠定基础。为此，要注重培育一批大型文旅集团和有国际影响力的文旅企业，大力支持中

小微文旅企业特色发展，引导文旅企业主动适应市场需求变化，及时调整生产经营策略，创新有效匹配市场需求的产品和服务。人才是文旅企业高质量发展的核心资源。要加大文旅产业领军人才、急需紧缺人才和新技术、新业态人才培养力度，完善旅游人才培养、引进、使用体系，集聚兼具国际视野、跨文化传播能力及专业知识的复合型人才，吸引海外高层次人才特别是熟悉国际文旅市场规则与前沿理念的国外人才加入我国文旅企业。

深化文旅领域国际交流合作。加强国际交流合作能够拓展文旅发展新空间、开辟产业合作新路径，有效实现资源共享、优势互补。为此，要积极举办国际文旅交流活动，支持国内文旅企业、机构参加各类国际文旅展会，联合开展重大节庆会展活动，吸引国外文旅企业来华参展、参会。在尊重文化多样性的基础上，积极服务和对接高质量共建“一带一路”，扩大与共建国家文旅领域交流合作。加强与联合国世界旅游组织等合作，发挥好世界旅游联盟、世界旅游城市联合会等国际组织作用，全方位拓展文明交流互鉴，为全球文旅产业发展贡献中国智慧、中国方案，推动全球文旅产业共同发展。

（作者为浙江大学国际发展与治理研究中心研究员）

调研需要「扎下根」

孙晓楠

子越过越好……他们用共产党人的实际行动，生动诠释了深入基层“扎下根”搞调研的内涵和真谛：带着真心真情融入群众，深入田间地头、走进千家万户，直面问题，找准症结，以务实举措破解难题。

“扎下根”搞调研，关键在于端正思想认识，从心底认识到调研不是为了完成任务，而是为了发现问题、解决问题，拿出实招硬招让群众看到变化、得到实惠。群众心中的急难愁盼问题，小到柴米油盐、大到生命财产安全，都是实打实的，来不得半点弄虚作假。看似不起眼的生活小事，往往就连着比天大的民生实事。对于党员干部来说，紧盯生活小事，办好民生实事，没有几把“硬刷子”是不行的。练就这样的“硬刷子”，需要把调研作为锤炼本领的“磨刀石”，放下架子、扑下身子，在基层土壤中汲取智慧、服务群众、推动发展。要敢于钻“矛盾窝子”，既听赞扬声也听批评声、抱怨声。多揣几个问题、多想几个点子，用心用脑实地走访、与群众面对面交流，多掌握“冒着热乎气儿”的第一手资料，进而把“疑难杂症”找出来，把情况摸清吃透，为科学决策提供依据，将群众的“问题清单”变成“幸福账单”。

“些小吾曹州吏，一枝一叶总关情。”党员干部用好调查研究这个传家宝，必须真心实意“扎下根”，把治理的触角延伸到基层“末梢”。既要“身入”更要“心至”，既要“把脉”也要“开方”，既要“当下改”又要“长久立”，用脚步丈量民情，用实干赢得民心。这样，才能拿出符合实际、切实可行的政策措施，真正赢得群众的信任和支持。

思 纵 横

“扎下根”的基层调研才是深入群众、真抓实干的生动实践。“扎下根”，本意是指植物将根系深深植入土壤之中，稳固根基，以此汲取养分和水分茁壮成长。“扎下根”搞调研，强调深入基层、扎根群众，是一种解决实际问题的工作理念和方法。“为了发展、为了群众就大胆去干”的“樵夫”廖俊波，带头驻村蹲点调研、把脉问诊，解决了不少当地群众最关切的问题，把石山村从“垃圾村”变成了“明星村”；“捧着一颗心来，不带半根草去”的草鞋书记杨善洲，走遍村庄、踏遍山梁，撸起袖子和群众一起干，让老百姓的日