

各地各部门通过网络方式践行全过程人民民主 运用互联网集思广益

本报记者 金 欣

“‘十五五’规划编制工作网络征求意见活动参与度高、覆盖面广，是全过程人民民主的一次生动实践。”“各级党委和政府要始终坚持以人民为中心，广泛深入地察民情、听民声、汇民智，凝聚起推进中国式现代化的强大合力，不断实现人民对美好生活的向往。”近日，习近平总书记就研究吸收网民对“十五五”规划编制工作意见建议作出重要指示强调。

为贯彻落实习近平总书记关于坚持科学决策、民主决策、依法决策，高质量完成“十五五”规划编制工作的重要指示精神，今年5月20日至6月20日，“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动。活动累计收到网民建言超过311.3万条，为编制“十五五”规划提供了有益参考。

近年来，各地各部门践行全过程人民民主，发挥互联网在倾听人民呼声、汇聚人民智慧方面的作用，以各种网络平台开展网上问政、建议收集、政府监督等，努力解决群众急难愁盼问题，助力改革发展稳定。从指尖轻触的建言献策到制度化的民主参与，民意民智的涓涓细流，正汇聚成人民当家作主、推进中国式现代化建设的浩荡江河。

云端汇民智 发展大计“群策群力”

网络打破了地域与身份藩篱，让万千智慧跨越时空，为改革发展稳定注入源头活水。

清晨，西藏，318国道。宽阔的公路蜿蜒盘旋在壮丽的雪山与湛蓝的天空之间。

“如今到西藏旅游方便了。路上新能源汽车越来越多，但很多地方充电设施还不是太充足。”几名停车休息的游客嘟囔着。

“我看到网上说自治区正面向社会公开征求关于政府工作的意见建议。”有游客提议，何不把这个问题反映上去？

很快，网民徐某打开了人民网领导留言板上“西藏自治区政府工作征求意见栏”提出建言，建议在自治区范围内加快布局充电基础设施。

几个月后，自治区两会，在社区、景区和国省道沿线，加快布局充电基础设施”被写入当年自治区政府工作报告。

近年来，西藏自治区政府依托人民网领导留言板打造真实有序的民主参政通道，连续4年围绕政府工作报告起草，向社会公开征求意见建议，更好聚民智、通民情、达民意。

如今，拉萨通往林芝的公路上，专为新能源汽车准备的快充站，充电桩顶部的太阳能板在高原阳光下熠熠生辉。

“现在通过网络，就可以直接对‘高大上’的国家立法提出意见了！”回忆起之前参与的一次立法意见征求，房女士至今还有些激动。

房女士是江苏昆山的一名教师。一天，她打开当地门户网站，目光被置顶帖子吸引住了——“家庭教育促进法草案需要你的建议！”昆山网友快来建言献策”。点开帖子发现，原来是全国人大常委会法工委基层立法联系点通过网络收集公众对家庭教育促进法草案的意见。

“有一次，班上一个学生在课堂打闹。我当时说，从小父母就教育我们在公共场合应该尊重别人。没想到，不等我说完，他却说，‘我父母一直在外地打工，没人教过我怎么做。’房女士说，听了这话，她一时愣住了，不知道该怎么继续教育这名学生。

通过和同事们交流，她发现，这种情况在学校中普遍存在。这些学校中的“问题学生”，很多都存在家庭教育缺失的情况。

为此，她在网上认真地写下了自己的立法建议：“对留守儿童以及其他困境儿童的家庭教育，应当予以更多的关注。建议发挥相关社会福利机构的作用，保障特殊群体家庭教育得到应有的支持、引导与帮助。”

“滋滋滋……”焊枪轻点，火花飞溅。在中车南京浦镇车辆有限公司生产车间，全国人大代表、公司车体分厂电焊工、中国中车首席技师孙景南头戴安全帽，身着灰白工装，手持焊枪带领徒弟们进行焊接作业。

1990年，19岁的孙景南成为中车南京浦镇车辆的一名电焊工，开启了她的女“焊”子之路。从平焊、横焊到立焊、仰焊，样样苦练，高温下飞溅的焊花在防护服和手臂上留下了大大小小的印记。传统铁路客车、地铁列车、高速动车组……30多年来，孙景南专注为我国轨道交通强健“骨骼”，与同事一起完成多项轨道交通装备焊接工艺创新和技术攻关，将自己的职业理想与国家加快建设交通强国的奋斗目标紧紧地“焊”在了一起。

作为来自车间一线的全国人大代表，孙

指尖连民心 急难愁盼“一键通达”

网络平台的便捷性，为感知群众最细微的脉搏、回应群众最迫切的诉求提供了直通车。各地纷纷搭建平台，让群众急难愁盼问题从街头巷尾直抵治理者案头。

红墙灰瓦，朱红门窗。清晨，遵义红花岗区老城街道红军巷，薄雾尚未散尽，游人已然如织。

“最近，随着红色文旅开发建设的推进，这条闻名遐迩的街区‘商业气’有些‘过重’了。”老城街道居民王女士抱怨道，特别是早上，三轮车、手推车见缝插针，各类早餐摊将本就不宽的巷道占去大半。

如何解决？

王女士想起社区干部发在居民微信群的“和谐老城”便民服务小程序，抱着试试看的心态，王女士掏出手机，对着拥堵的巷口和占道的摊位连拍了几张：“红军巷游摊占道严重，行人通行困难，存在安全隐患，请尽快处理！”

几乎就在提交完成的瞬间，街道的值班干部手机上就弹出了系统派发的紧急工单。

街道马上联合区有关部门到红军巷实地查看，对占道经营进行了处置。同时，为了从根本上解决问题，还根据巷道的实际宽度和人流特点，用醒目的黄色油漆，在路沿石上方划出了清晰、规范的固定摊位线。

居民“指尖发声”，社区“秒级响应”，部门“联动处置”，结果“透明反馈”——这是基层民主机制在网络上的一次生动实践，让“共建共治共享”的理念，在方寸屏幕间、在烟火巷弄里，更好落地生根。

“不缴物业费不能参选业委会成员？”

这天，王强（化名）刚刚当选为小区的业主委员会成员，却被告知自己没有按时缴纳物业费，按照该省的物业管理条例，没资格参选业委会成员。

“参选业主委员会成员是民法典赋予的权利，条例这么规定，合理吗？”王强产生了疑问。

对于这样可能违反上位法的法规，群众是否有监督的渠道？王强想到，可以通过网络，向全国人大提出地方性法规的备案审查建议。

打开中国人大网，进入“审查建议在线提交”板块，找到“××省物业管理条例”，点击“我要提出审查建议”……

很快，这份通过网络传递的监督建议，得到了回应：“部分地方物业管理条例未加区分地将业主未按时交纳物业服务费、专项维修资金等不履行行业主要义务行为与业主共同管理权挂钩，不适当限制了业主的建筑物区分所有权，超越了立法权限……与民法典、《物业管理条例》的有关规定不符，应予以纠正。”

通过网络，感知民情更敏锐、解决民忧更高效，为全过程人民民主注入了澎湃的“数智动能”。

这样的场景不只出现在上海。

“桥头镇五丰村村民就医不便，希望加快



着力建机制 民主实践“常行长青”

通过网络践行全过程人民民主，离不开常态化的机制保障。

沙坑如同金色海滩，孩子们赤脚奔跑时溅起朵朵水花，木质“瞭望台”和“沉船”模型成为航海游戏据点……这欢乐的一幕幕，出现在寸土寸金的上海黄浦江苏州河滨水公共空间。

为更好了解儿童和家长心目中的“一江一河”沿岸儿童友好空间应该是什么样，上海市人民建议征集办、市住房和城乡建设管理委、市妇儿工委联合开展主动征集活动，就滨水区域儿童娱乐和安全方面如何提升等话题，在网络平台开通建言通道。

“更新和增加儿童游乐设施”“增配安全性装置”“完善周边停车设施、完善生活配套设施、加强沿岸人宠分离”……通过“随申办”平台，不少“金点子”“小妙招”得到了相关部门的关注和重视。

为何群众会越来越多通过“随申办”等渠道参与人民建议征集工作？

“‘随申办’政务服务系统集成了许多政务服务功能，已成为上海市民必不可少的线上服务助手。”上海市人民建议征集办相关负责人介绍，“人民建议征集”板块，就常设在“随申办”民声频道的显著位置，大家点开就能随时看到。

据介绍，上海在市政府门户网站、“随申办”政务APP等常态化开通上海人民建议征集信箱，与市委领导信箱、市政府领导信箱、投诉受理信箱等平台同步征集群众建议，各区、各部门在门户网站、政务公众号等设置建议征集专区，共同形成网上征集矩阵，畅通老百姓“指尖上”的参与。

这样的场景不只出现在上海。

“桥头镇五丰村村民就医不便，希望加快

提升改造乡村卫生室。”这天，浙江慈溪市有关部门，通过省民呼我为统一平台，收到了桥头镇村民陈某的反映。收悉并核实后，慈溪市相关部门马上会同桥头镇对五丰村卫生室做好选址规划，并进行改造指导。现在，五丰村卫生室已建设完成并投入使用，并作为慈溪市首家承担院前医疗急救服务工作的乡镇急救点，成了村民家门口的“救命站”。

“浙江各地群众越来越习惯从网络渠道反映问题、提出建议。”浙江省人民建议征集办有关负责人介绍，浙江打造民呼我为统一平台，建设“浙智汇”数字化场景，打造了一部“社情民意直通车”。

当民主实践被赋予常态化的机制框架和清晰的运行轨迹，全过程人民民主便在基层的土壤中深深扎下根脉，枝繁叶茂。

方寸屏幕，承载着人民当家作主的厚重分量。

从群众中来，到群众中去——一来一去间，全过程人民民主的实践，借助数字时代的浪潮，奔涌向更加壮阔的未来。

图①：江西省赣州市章贡区通过“线上+线下”征集意见建议，将加装电梯等事项纳入民生实事清单。图为当地施工人员为老旧小区加装电梯。
胡江涛摄（人民视觉）

图②：为畅通群众意见建议表达渠道，河北省威县成立民情办公室，并设立“民情通办”服务平台，解决群众急难愁盼问题。
新华社记者 王 晓摄

图③：围绕上海市“十五五”规划人民建议征集活动，上海市线上线下多渠道察民情、听民声、汇民智。图为群众积极参加社区养老服务活动。
万山果摄

本版责编：张 瑞 版式设计：沈亦伶

生产一线的焊接工人提供技能提升平台和广阔的发展空间。十几年来，她累计完成培训1600多个课时，培训青年员工近70批次，受益学员超过2000人，带领团队完成技术攻关201项、成果转化44项。2019年，工作室获得“国家级技能大师工作室”的荣誉称号。

“尽管本职工作很忙，我还是经常走进中小学、高校宣讲，宣讲自己作为一线产业工人的成长成才故事以启迪青少年。”孙景南说，她一直在思考、探索为行业吸引更多新的新鲜血液，在更多的青少年心中种下“大国工匠梦”，为培育新质生产力提供强有力的人才和产业支撑。

如今，中车南京浦镇车辆有限公司正在大力推进智改数转网联，生产车间的机械化程度越来越高，“人机联手”日益常见。在完成焊接本职工作的同时，孙景南也将一部分工作重点放在推进“人机协同”和智能化生产线建设上。

“我希望广大产业工人发展有空间、事业能出彩，更好地传承劳动精神、劳模精神、工匠精神。”孙景南表示，“作为一名人大代表，我将继续为基层产业工人发声，推动一线职工在职业生涯中有更多的获得感和幸福感。”

（本报记者祝佳祺采访整理）

人大代表之声

7月30日召开的中共中央政治局会议强调“要扎实做好民生保障工作”。做好下半年经济工作，民生是重要落脚点和关键发力点。如何加力民生保障，夯实高质量发展基础？记者采访了4位全国人大代表。

编者

全国人大代表、山东省滨州市市长李春田：

社会救助要兜住底、兜准底、兜好底

社会救助是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定兜底性、基础性制度安排。近年来，滨州入选全国服务类社会救助试点。在滨州，“民生部门提项目、慈善组织募资金、爱心企业广参与、专业机构搞服务、困难群众得实惠”的慈善救助模式，促进了政府救助与慈善帮扶高效联动。实践证明，只有持续深化社会救助制度改革，健全分层分类社会救助体系，实现救助资源统筹衔接、救助信息聚合共享、救助效率有效提升，才能兜住底、兜准底、兜好底。

锁定更精准。要加强低收入人口动态监测，将低保对象、特困人员、低保边缘家庭、支出型困难家庭、防止返贫监测对象等纳入监测范围。滨州建立救助政策主动告知、对对象主动发现、信息主动公开“三主动”工作机制，以政策的高效落实推动救助的优质供给。

聚焦高质量。要推动“物质+服务”综合救助模式建设，以统筹救助资源、精准对接需求、增加服务供给、提升兜底质量为重点，为困难群众提供照护服务、生活服务、关爱服务，帮助解决实际困难。

推动可持续。要树立更加积极的救助观，增加发展型救助政策供给，因人施策开展技能培训和就业指导，鼓励、引导和支持更多有劳动能力的困难群众实现劳动自救。

（本报记者李蕊采访整理）

全国人大代表、华中科技大学副校长冯丹：

人才培养要跟上时代发展需要

就业是最大的民生。突出就业优先政策导向，促进高校毕业生就业，要求高校构建与国家战略需求相契合的精细化、高质量就业育人体系。

强化战略引领，服务国家发展大局。拔尖创新人才选拔要从“筛选型”向“成长型”转变，人才培养要从“知识传授”向“能力培养”转变。要让学生站在科技创新的最前沿、实践创新的第一线，突出创新思维和创新能力培养，着力培育新时代国家栋梁之材。

完善帮扶机制，促进高质量充分就业。要进一步加强“招生—培养—就业”的联动，重视困难学生的就业相关数据，及时做好精准研判。针对学业困难的学生，建立健全帮扶长效机制，实施“一人一档、一生一策”精准帮扶工程。

创新育人模式，提升就业质量内涵。人才培养要跟上时代发展的需要，要跟企业的需求相契合。全面推进就业指导课程体系改革，有效整合学科和产业资源，让科教、产教深度融合，依托平台构建培养联合体。要及时发现、跟踪、定位潜优人才，因人实施国际联培、企业联培、交叉联合培养等。

（本报记者吴君采访整理）

全国人大代表、吉林省四平市梨树县凤凰山农机农民专业合作社理事长韩凤香：

让农民更多分享产业增值收益

加快推进乡村全面振兴，要夯实“三农”基础，千方百计推动农业增效益、农村增活力、农民增收入。

以发展现代农业为主攻方向。深入落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，推动良种良田良机良法配套，坚持稳面积、提单产、增品质、强科技，推动农业高质量发展。以农民合作社为主体，探索代耕代种、代育代插、联耕联种、土地托管、股份合作等方式扩大经营规模，持续加强农业生产的规模化、集约化、机械化、专业化。

加强农产品精深加工和食品细加工，完善强农惠农支持制度。做足做活“粮头食尾”“畜肉牛尾”“农头工尾”文章，打造集生产、加工、收储、物流、销售于一体的农业全产业链，构建多元化食物供给体系。创新利益联结机制，支持农户以土地经营权入股发展农业产业化经营，探索租金保底与利润分红相结合的机制，让农民更多分享产业增值收益。

加强和创新基层治理，提升乡村建设水平。要加强农村基层党组织建设，不断健全乡村治理体系。提高文明乡风建设水平，推进乡村移风易俗，促进乡村文化不断繁荣。立足特色资源，因地制宜发展乡村旅游、休闲农业等新产业新业态，打造平安法治乡村和宜居宜业和美乡村。

（本报记者门杰伟采访整理）

全国人大代表、广西壮族自治区博白县凤山镇峨嵋村党总支书记李春燕：

让脱贫基础更稳固、成效更可持续

作为一名来自脱贫地区的村党支部书记，同时也是一名全国人大代表，我深切体会到，脱贫攻坚胜利只是起点，如何让脱贫基础更稳固、成效更可持续，是重要的民生课题。

要全力打造产业造血“强引擎”，深度激发内生动力。积极实施特色产业提升行动不但关乎创造更多就业机会，也关乎传承与弘扬乡村特色文化，有利于塑造具有鲜明地域特色的乡村品牌，增强乡村发展后劲。

要推动“一村一品”向“一镇一链”升级。“一村一品”虽聚焦单品特色，但发展受限。升级为“一镇一链”有利于整合区域内分散资源，将上下游产业串联，构建完整产业链，增强产业竞争力。建议财政增设脱贫地区农产品深加工专项，为产业发展注入资金活力，助力农产品实现更高附加值。

创新联农带农机制，拓展消费帮扶路径。帮扶项目应优先吸纳脱贫劳动力就业，可以明确企业用工比例，并将其与奖补挂钩，既能激励企业积极承担社会责任，又可保障脱贫群众稳定增收，让脱贫成效更可持续。此外，还应建设县域电商配送中心，整合物流资源，提升配送效率，拓宽产品销售渠道，促进产业良性循环。

（本报记者祝佳祺采访整理）

人大代表在基层

“继续为基层产业工人发声”

本报记者 亓玉昆

景南深入一线调研，聚焦高技能产业工人队伍建设、装备制造高质量发展等方面积极提交建议，为国家发展建言献策。

去年全国两会期间，她提出关于进一步完善社会化职业技能等级认定的建议。很快，国家有关部门工作人员就联系到她，进行商讨。令人欣喜的是，部分建议内容被采纳，如加快扩大职业技能等级认定覆盖面、支持大中型企业及职业院校开展职业技能等级认定并向社会开放等举措在一些地方得到落实，为技能人才培养和产业发展注入动力。

2024年10月，《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》印发。围绕这一主题，孙景南先后前往湖南长沙、吉林长春、江苏徐州等地企业调研。

为了培养更多专业技术人才，2011年，公司组建了“孙景南技能专家工作室”，为公司

在调研中，孙景南发现，产业工人的职业